

คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานท่องเที่ยว
อาชีพที่ปรึกษาการเดินทางท่องเที่ยว ระดับ 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นบุคคลที่มีทักษะระดับฝีมือเฉพาะทางและเทคนิคในการปฏิบัติงาน ซึ่งครอบคลุมสมรรถนะ ชั้น 3 ตลอดจนสามารถส่งเสริมการขายสินค้าและบริการให้แก่ลูกค้า จัดการและแก้ไขข้อร้องเรียน และสถานการณ์ความขัดแย้งในงาน ประสานงานกับเครือข่ายด้านการท่องเที่ยวอย่างมีประสิทธิภาพ วางแผนพัฒนาและประเมินผลกิจกรรมด้านการท่องเที่ยว ปฏิบัติงานเป็นผู้ช่วยมัคคุเทศก์ อำนวยความสะดวกในการรับเข้า-ส่งออกนักท่องเที่ยว และประสานงานสร้างสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อออนไลน์ด้านการเดินทางท่องเที่ยว

การเลือกระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. เป็นผู้สำเร็จการศึกษาไม่น้อยกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรืออนุปริญญา หรือเทียบเท่าในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับการโรงแรม หรือการบริการ หรือการท่องเที่ยว
2. มีประสบการณ์การปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับคุณวุฒิที่ขอรับไม่น้อยกว่า 2 ปี
3. ไม่เป็นโรคที่กฎหมายกำหนดว่าสุขภาพไม่สมบูรณ์เป็นอุปสรรคในการทำงาน 5 โรค ดังนี้คือ โรคเรื้อน, วัณโรคระยะอันตราย, ตติยาเสฟติดให้โทษอย่างร้ายแรง, โรคเท้าช้างในระยะที่ปรากฏอาการเป็นที่รังเกียจแก่สังคม และโรคพิษสุราเรื้อรัง (อ้างอิงจากแหล่งข้อมูล <http://www.doctor.or.th/article/detail/5368> สืบค้นเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2557)

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

พนักงานที่ปรึกษาด้านนำเที่ยวอาวุโส (Senior Travel Advisor)

หมายเหตุ

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

6.05.120	THR-TKKS-1282A	ส่งเสริมการขายสินค้าและบริการให้แก่ลูกค้าที่รับการปรึกษาการเดินทางท่องเที่ยว
6.05.245	THR-IULX-1285A	จัดการและแก้ไขข้อร้องเรียน และสถานการณ์ความขัดแย้งในงานที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางท่องเที่ยว
6.18.176	THR-AJGP-1299A	ประสานงานกับเครือข่ายด้านการท่องเที่ยวอย่างมีประสิทธิภาพ
6.18.178	THR-MZEJ-1300A	วางแผน พัฒนาและประเมินผลกิจกรรมด้านการท่องเที่ยว
6.18.255	THR-TVJY-1302A	ปฏิบัติงานเป็นผู้ช่วยมัคคุเทศก์
6.19.181	THR-KVFO-1303A	อำนวยความสะดวกในการรับเข้า-ส่งออกนักท่องเที่ยว
6.20.249	THR-AQNZ-1305A	ประสานงานสร้างสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อออนไลน์ด้านการเดินทางท่องเที่ยว

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล