

คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานท่องเที่ยว
อาชีพสำรองบัตรโดยสาร ระดับ 5

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นบุคคลที่มีทักษะในการปฏิบัติงานที่ซับซ้อน ที่ครอบคลุมสมรรถนะ ระดับ 3 และ 4 ตลอดจนสามารถวางแผน
สร้างระบบและกระบวนการทำงาน บริหารจัดการตามสัญญาข้อตกลงกับพันธมิตรทางธุรกิจ
ตรวจสอบขั้นตอนทางการเงิน
ปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานและลูกค้าที่ใช้บริการผู้สำรองบัตรโดยสารในสภาพแวดล้อมที่มีความหลากหลาย
และใช้ภาษาอังกฤษสำหรับผู้สำรองบัตรโดยสาร ในระดับหัวหน้างานได้

การเลือกระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. เป็นผู้สำเร็จการศึกษาไม่น้อยกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรืออนุปริญญา หรือเทียบเท่า
ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบิน หรือการโรงแรม หรือการบริการ หรือการท่องเที่ยว
2. มีประกาศนียบัตรผ่านการอบรมระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการสำรองบัตรโดยสาร หรือ
3. มีประสบการณ์การทำงานในคุณวุฒิวิชาชีพที่ขอรับการประเมินไม่ต่ำกว่า 3 ปี หรือ
4. มีประสบการณ์การทำงานระดับผู้จัดการในคุณวุฒิวิชาชีพที่ขอรับการประเมินไม่ต่ำกว่า 2 ปี
5. ไม่เป็นโรคที่กฎหมายกำหนดว่าสุขภาพไม่สมบูรณ์เป็นอุปสรรคในการทำงาน 5 โรค ดังนี้คือ
โรคเรื้อน, วัณโรคระยะอันตราย, ตติยาเสฟติดให้โทษอย่างร้ายแรง, โรคเท้าช้างในระยะที่ปรากฏอาการ
เป็นที่รังเกียจแก่สังคม และโรคพิษสุราเรื้อรัง (อ้างอิงจากแหล่งข้อมูล
<http://www.doctor.or.th/article/detail/5368> สืบค้นเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2562)

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

- หัวหน้าแผนกออกบัตรโดยสาร (Ticketing Supervisor)
- ผู้จัดการแผนกสำรองตั๋ว (Reservations Manager)

หมายเหตุ

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

7.06.081	THR-PPMP-1259A	วางแผน สร้างระบบและกระบวนการทำงานของงานผู้สำรองบัตรโดยสาร
7.06.222	THR-BEFN-1260A	บริหารจัดการตามสัญญาข้อตกลงกับพันธมิตรทางธุรกิจสำหรับผู้สำรองบัตรโดยสาร
7.07.087	THR-LNAY-1261A	ตรวจสอบขั้นตอนทางการเงินสำหรับผู้สำรองบัตรโดยสาร
7.09.246	THR-ZCQD-1267A	ปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานและลูกค้าที่ใช้บริการผู้สำรองบัตรโดยสารในสภาพแวดล้อมที่มีความหลากหลาย
7.10.237	THR-NZfZ-1270A	ใช้ภาษาอังกฤษสำหรับผู้สำรองบัตรโดยสารในระดับหัวหน้างาน

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล