

คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพธุรกิจค้าปลีก สาขาธุรกิจขายตรง อาชีพผู้สนับสนุนงานขาย ระดับ 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

ผู้ที่ได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพในอาชีพผู้สนับสนุนงานขาย ระดับที่ 4

นี้ต้องมีสมรรถนะและทักษะในการผู้ที่ได้รับการรับรองต้องมีสมรรถนะในการจัดกิจกรรม Product Training ทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ รวมถึงการประเมินผลการอบรม สามารถใช้ระบบ ERP จัดการทรัพยากร จัดหาผู้รับผิดชอบ

และบริหารจัดการข้อร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพมีทักษะในการวิเคราะห์และประเมินความต้องการสินค้า วางแผนการสั่งซื้อ ปรับปรุงการบริการ วิเคราะห์ตลาดและแผนการตลาดขององค์กร

รวมถึงบริหารสินค้าคงคลังให้สอดคล้องกับความต้องการลูกค้า

ด้วยระบบหมุนเวียนสินค้าสามารถบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสนับสนุนงานขาย

กำหนดมาตรฐานคุณภาพตามระบบ ISO 9001:2015 จัดกระบวนการทำงานที่สามารถประเมินประสิทธิภาพได้ และประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายสนับสนุนงานขายได้อย่างมีระบบ

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

- 1) ผู้ที่จะเข้าสู่การประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพผู้สนับสนุนงานขาย ระดับ 4 จะต้องมีความสมบัติ ดังต่อไปนี้
 1. เป็นผู้สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าการศึกษาภาคบังคับ (ระดับ มัธยมศึกษาตอนต้น ม.3)
 2. เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในงานสนับสนุนงานขายไม่น้อยกว่า 2 ปี
 3. แสดงหลักฐานและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับทุกรายการสมรรถนะตามคุณวุฒิวิชาชีพนี้
- 2) ผู้ที่จะผ่านการประเมินและได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพผู้สนับสนุนงานขาย ระดับ 4 ต้องผ่านเกณฑ์การประเมินตามหน่วยสมรรถนะ จำนวน 11 หน่วยสมรรถนะ ของคุณวุฒิวิชาชีพนี้

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้ทำงานในกลุ่มธุรกิจค้าปลีก ธุรกิจขายตรง ซึ่งบุคคลในอาชีพประกอบด้วย นักขาย ตัวแทนขาย ผู้จัดการฝ่ายอิสระ

หมายเหตุ

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

50131	RTS-CNML-459A	ปฏิบัติการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการขนส่งสินค้า และสามารถวางแผนเส้นทางการขนส่งสินค้าให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
50321	RTS-QJXX-465A	สร้างความสัมพันธ์ผ่านกิจกรรมทางการตลาดทั้งในรูปแบบ offline และ online ที่เหมาะสม
50331	RTS-CHGA-466A	ให้การอบรมด้านผลิตภัณฑ์แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการขายอย่างครบถ้วน
50341	RTS-PQHZ-468A	จัดการฝึกอบรมด้านทฤษฎีและปฏิบัติ Online-Offline แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในงานขายตามระบบขององค์กร
50342	RTS-RFJX-469A	ประเมินผู้เข้ารับการอบรม Online-Offline
50351	RTS-ABMY-470A	ปฏิบัติการวิเคราะห์และวางแผนการดำเนินงานด้วยระบบทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ ERP ที่มีประสิทธิภาพ

50352	RTS-XCRG-471A	คัดกรองปัญหาเรื่องร้องเรียนและจัดการกับเรื่องร้องเรียนโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
50411	RTS-QKFE-472A	บริหารความเสี่ยงในการบริหารผลิตภัณฑ์รวมถึงคลังสินค้า
50412	RTS-HPXZ-473A	บริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสนับสนุนงานขาย
50413	RTS-FOQH-474A	จัดให้มีกระบวนการทำงานที่สามารถประเมินประสิทธิภาพและสามารถตรวจสอบได้
50414	RTS-DRES-475A	จัดให้มีกระบวนการทำงานที่สามารถปรับเปลี่ยนเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล