

## คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพธุรกิจบริการ พนักงานอาบน้ำและตัดขนสัตว์เลี้ยง ระดับ 4

### คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

ผู้มีความสามารถในการทำงานอาบน้ำและตัดขนสัตว์เลี้ยง เฉพาะทางตามหลักการหรือทฤษฎีในการดูแลสัตว์เลี้ยง สามารถตัดสินใจและแก้ปัญหาภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานได้ด้วยตนเองเพื่อควบคุมคุณภาพงาน หรือผลงาน โดยมีสมรรถนะคือ รับความต้องการของลูกค้า ให้บริการอาบน้ำ สัตว์เลี้ยง ให้บริการเสริมในการดูแลสัตว์เลี้ยงตามความต้องการของลูกค้า เป่าขนสัตว์เลี้ยง ตัดขนสัตว์เลี้ยงด้วยปัตตาเลี่ยน ตัดขนสัตว์เลี้ยงด้วยกรรไกร ตรวจสอบเก็บรายละเอียดหลังการให้บริการ ส่งมอบสัตว์เลี้ยงคืนลูกค้า ตามคู่มือระเบียบการปฏิบัติงานการให้บริการอาบน้ำ ตัดขนสัตว์เลี้ยง (SDI) และ คู่มือคุณภาพการให้บริการแผนกอาบน้ำตัดขน (SOP) ตามมาตรฐานการทำงานของโรงพยาบาลสัตว์ทองหล่อ

### การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. มีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปี บริบูรณ์
2. จบการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 หรือมีประสบการณ์ทำงานอาบน้ำตัดขนไม่ต่ำกว่า 2 ปี
3. ผ่านการเรียนรู้ การสอนตามหลักสูตร Groomer Academy ของโรงพยาบาลสัตว์ทองหล่อ
4. พนักงานที่ผ่านการประเมินทดลองงาน ในสายงานบริการอาบน้ำตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยงขององค์กร
5. พนักงานที่เป็นระดับ Level 1 และ Level 2 ที่ผ่านการฝึกอบรมและสอบผ่านตามหลักสูตร Functional Grooming ประจำปี

### กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

พนักงานดูแลสัตว์เลี้ยง ช่างตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง

### หมายเหตุ

N/A

### หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

|       |            |                                                    |
|-------|------------|----------------------------------------------------|
| 10101 | --PAPQ-001 | อาบน้ำสัตว์เลี้ยง                                  |
| 10102 | --JOYZ-001 | ให้บริการเสริม ตามความต้องการของลูกค้า             |
| 10103 | --XEFI-001 | เป่าขนสัตว์เลี้ยง                                  |
| 10104 | --RUPQ-001 | ตัดขนสัตว์เลี้ยง                                   |
| 10201 | --XNQJ-001 | รับความต้องการของลูกค้า (ปฏิบัติตามคู่มือ SDI,SOP) |
| 10202 | --UUYP-001 | ตรวจสอบหลังการให้บริการ                            |
| 10203 | --OMSP-001 | ส่งมอบสัตว์เลี้ยงคืนลูกค้า                         |

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล