

คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพบริหารทรัพยากร สาขาที่อยู่อาศัย อาชีพนักปฏิบัติการสาธารณูปโภคและบริการสาธารณะ ระดับ 3

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

มีความสามารถทางเทคนิคในการปฏิบัติ มีทักษะในการปฏิบัติงานเบื้องต้น

มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสามารถใช้เทคนิคในการแก้ปัญหา และใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศได้ดี

ทักษะที่จำเป็นต่อคุณวุฒิระดับนี้ ได้แก่

- ทักษะการสื่อสารอย่างถูกต้อง - เข้าใจและสามารถใช้การสื่อสารได้
- ทักษะการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน - มีความเข้าใจความต้องการพื้นฐานของพนักงาน

มีความรู้เรื่องกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพ

- ทักษะการสอนงาน - รู้ถึงวิธี ขั้นตอนและแนวทางการสอนงานให้ถูกต้องตามลักษณะของงาน
- ทักษะการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ - สามารถวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาและตัดสินใจตามความรู้ความสามารถและประสบการณ์

- ทักษะการบริหารเวลา - มีความสามารถในการจัดการงานทั้งหมดตามคำสั่งและเวลาที่กำหนดไว้

- ทักษะการบริหารทีมงาน - มีความรู้ความเข้าใจการทำงานเป็นทีมและปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จได้

- ทักษะการบริหารความขัดแย้ง -

มีความสามารถเจรจาต่อรองไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและติดต่อสื่อสารและมีทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

- ผู้ที่เข้าสู่การทดสอบคุณวุฒิวิชาชีพผู้มีทักษะระดับ 3 ต้องมีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำ คือ ปวช. หรือเทียบเท่า และมีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรไม่น้อยกว่า 2 ปี (อย่างต่อเนื่อง)

- เป็นผู้ที่มีอายุ 20 ปีบริบูรณ์

- ผ่านเกณฑ์คุณสมบัติด้านวิชาชีพ (Professional Profile)

รวมกับการทดสอบสมรรถนะต่างจากการทดสอบข้อเขียน และการสัมภาษณ์

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้ที่อยู่ในสายงานวิชาชีพการบริหารทรัพยากรประเภทที่อยู่อาศัยโดยตรง หรือสายงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

หมายเหตุ

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

A101	ASM-AEVW-083A	ดำเนินงานตามจรรยาบรรณวิชาชีพ
A201	ASM-UVXI-084A	ดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมาย
A301	ASM-CRBC-094A	เข้าใจคุณลักษณะทางกายภาพของทรัพยากรที่บริหาร
A302	ASM-GMMI-095A	จัดทำทะเบียนประวัติห้องชุดและบ้านพักอาศัย
A311	ASM-UBCD-104A	ปฏิบัติงานจัดการงานสำนักงาน
A401	ASM-REE-3-123ZB	บริหารสัมพันธ์ภาพผู้พักอาศัย (Customer Relationship Management)

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล