

คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร

สาขาการให้บริการการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์และสุขภาพ

อาชีพนักบริหารการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์และสุขภาพ (Medical and Wellness Travel Facilitator)

ระดับ 5

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

ผู้สอบได้หน่วยสมรรถนะนี้ต้องมีทักษะทางเทคนิคและการจัดการแก้ไขปัญหาในบริบทที่มีการเปลี่ยนแปลงทั่วไป สามารถคิดวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ได้ด้วยตนเอง มีความเป็นผู้นำ จัดการผลิตรายการปฏิบัติงาน ถ่ายทอด สอนงาน และกำกับดูแลผู้ร่วมงานให้บรรลุงานตามแผนได้ โดยเป็นบุคคลที่

1. มีความรู้พื้นฐานด้านสุขภาพ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
2. สื่อสารภาษาอังกฤษธุรกิจด้านการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์และสุขภาพได้
3. ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานได้
4. มีความรู้เรื่องการอำนวยความสะดวก และการบริการด้านการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์และสุขภาพ
5. มีทักษะทางด้านงานบริการ
6. ปฏิบัติตามหลักการจรรยาบรรณแห่งการประกอบอาชีพ

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

ผู้ที่เข้าสู่ระดับคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาการให้บริการการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์และสุขภาพ อาชีพนักบริหารการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์และสุขภาพ (Medical and Wellness Travel Facilitator) ระดับ 5 จะต้องมีความสัมพันธ์ดังนี้

1. เป็นบุคคลสัญชาติไทย อายุไม่น้อยกว่า 18 ปีบริบูรณ์ และ
2. สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือเทียบเท่า หรือ

3. มีประสบการณ์ทำงานการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์และสุขภาพไม่ต่ำกว่า 3 ปี โดยมีหลักฐานเอกสารรับรองจากสถานประกอบการหรือหน่วยงานต้นสังกัด หรือ

4.

ผ่านการอบรมด้านการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์และสุขภาพที่จัดโดยหน่วยงานที่ได้รับอนุมัติหลักสูตรจากหน่วยงานราชการ

5. ผู้ที่มีคุณวุฒิวิชาชีพในระดับ 5 จะต้องมีความรู้ไม่ต่ำกว่าสมรรถนะและเกณฑ์ที่กำหนด จึงจะสามารถเลื่อนระดับเป็นระดับที่สูงขึ้น โดยต้องเข้ารับการประเมินในระดับที่สูงขึ้น

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

บุคคลในอาชีพให้บริการด้านการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์และสุขภาพ เช่น เจ้าหน้าที่ประสานงานโรงพยาบาล ผู้ให้บริการด้านการแพทย์และสุขภาพ เป็นต้น

หมายเหตุ

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิชีพนี้)

GHA 01102	THR-ZKWD-840A	ให้ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับ ประเทศจุดหมายปลายทาง ผู้ให้บริการ และทางเลือก หรือแผนการรักษา
GHA 01202	THR-DRSC-842A	ประสานงานเพื่อทำการนัดหมายระหว่างแพทย์ผู้ให้การรักษากับลูกค้า
GHA 01302	THR-XIPH-844A	จัดทำใบเสนอราคา (quote) และยืนยันการเข้ารับบริการสำหรับการเดินทางเชิงสุขภาพ และเพื่อการรักษา
GHA 01402	THR-EYZM-846A	จัดเตรียมกำหนดการเดินทางและการนัดหมายแพทย์
GHA 01502	THR-QMKV-848A	ให้การต้อนรับลูกค้าที่สนามบินของประเทศจุดหมายปลายทางสำหรับการเดินทางเชิงสุขภาพ และเพื่อการรักษา
GHA 01602	THR-IBXM-850A	อำนวยความสะดวกผู้เข้ารับบริการเชิงสุขภาพ และการรักษาและผู้ติดตามตลอดระยะเวลาที่อยู่ที่สถานพยาบาล
GHA 01702	THR-UUWF-852A	ประสานติดตามหลังการรักษาและนัดหมายครั้งใหม่สำหรับการเดินทางเชิงสุขภาพ และเพื่อการรักษา
GHA 01802	THR-QRLY-854A	ให้บริการการดูแลผู้ป่วย/ผู้รับบริการอย่างต่อเนื่องหลังเข้ารับบริการเชิงการแพทย์ และเชิงสุขภาพ
GHA 01902	THR-FCRX-856A	อำนวยความสะดวกลูกค้าด้านการเดินทาง ทั้งก่อนเดินทางกลับและเมื่อถึงประเทศต้นทาง สำหรับการเดินทางเชิงการแพทย์ และเชิงสุขภาพ
GHA 011002	THR-NQPT-858A	ให้บริการติดตามผลการรักษาอย่างต่อเนื่อง หลังรับบริการเชิงการแพทย์ และเชิงสุขภาพ

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล