คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพการเงินและประกันภัย สาขาประกันวินาศภัย อาชีพผู้พิจารณาสินไหมทดแทนยานยนต์ ระดับ 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นบุคคลที่เจรจาชดใช้ค่าสินไหมทดแทนและเงินเอาประกันภัย
กรณีอุบัติเหตุรายใหญ่ให้คำแนะนำในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ของผู้เกี่ยวข้อง
โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจน ต้องมีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการงานด้านจัดการสินไหมทดแทนยานยนต์
เช่นการรับแจ้งอุบัติเหตุ การตรวจสอบความเสียหาย การจัดซ่อมรถประกัน การจัดซ่อมหรือชดใช้ให้ผู้เสียหาย
การนัดหมาย การออกหลักฐาน การออกเอกสารนัดจ่าย การติดต่อประสานงาน การติดตามงานในขั้นตอนต่าง ๆ
และการจัดทำรายงาน พิจารณารายงานเอกสารเรียกร้องเงินตามกรมธรรม์ประกันภัย
ที่มีข้อพิรุธในการใช้สิทธิของกรมธรรม์ประกันภัยโดยมิชอบ การรวบรวมรายละเอียดเอกสารหลักฐาน ภาพถ่าย
วีดิโอที่เกิดเหตุ พยานบุคคลที่เกี่ยวข้อง บันทึกถ้อยคำไว้เป็นเอกสารประกอบรายงาน เคลม สืบค้นติดตาม
สถานภาพของกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้อง เช่น อาชีพ รายได้ หนี้สิน ตามสัญญาเช่าซื้อรถยนต์

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

ผู้ที่เข้าสู่การทดสอบคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพประกันภัย อาชีพผู้พิจารณาสินไหมทดแทนยานยนต์ ระดับ 4
จะต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- จบการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

และมีประสบการณ์การทำงานด้านการประกันภัยรถยนต์ไม่น้อยกว่า 3 ปี

- จบการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ผู้สมัครจะต้องสอบผ่านผู้พิจารณาสินไหมทดแทนยานยนต์

สาขาประกันวินาศภัยชั้น 3 และมีประสบการณ์การทำงานด้านการพิจารณาสินไหมทดแทนรถยนต์ ไม่น้อยกว่า 2 ปี

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้พิจารณาสินไหมทดแทนยานยนต์
ตัวแทนขายประกันภัย (3321)

หมายเหตุ

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

20303	ASR-WCPR-036B	เจรจาชดใช้ค่าสินไหมทดแทน กรณีอุบัติภัยกลุ่มหรือรายใหญ่
20304	ASR-JGGM-037B	ตรวจสอบประเด็นข้อบ่งชี้ ที่อาจมีการใช้สิทธิ์โดยมิชอบ
20401	ASR-KREC-040B	จัดการสินไหมทดแทนกรณีที่มีความซับซ้อน
20402	ASR-DEHQ-041B	ปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการด้านสินไหมยานยนต์

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล