

คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพธุรกิจสหกรณ์สหกรณ์ สาขาการขายและตลาดโครงการสหกรณ์สหกรณ์
อาชีพนักจัดการลูกค้าสัมพันธ์โครงการสหกรณ์สหกรณ์ ระดับ 3

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

มีลักษณะและแนวทางในการดำเนินงาน เพื่อที่จะสามารถดำเนินการ
สนับสนุนและการจัดการลูกค้าสัมพันธ์โครงการสหกรณ์สหกรณ์
ที่มีการปฏิบัติวิชาชีพครอบคลุมโดยตลอดช่วงอายุของการพัฒนาโครงการ
มีส่วนร่วมในด้านการจัดการลูกค้าสัมพันธ์สหกรณ์สหกรณ์ บางส่วน (ระดับผู้ปฏิบัติงาน: พนักงานลูกค้าสัมพันธ์)
คิดแก้ไขปัญหาในระดับต้นได้ สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานด้านการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ได้
และต้องมีคุณลักษณะ ดังต่อไปนี้ - ทักษะการสื่อสาร และทำงานร่วมกับผู้อื่น - มีจิตสาธารณะ -
มีความเข้าใจในธุรกิจสหกรณ์สหกรณ์เบื้องต้น - มีการเรียนรู้ สามารถแก้ไขปัญหาได้

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. ผู้ที่จะผ่านการประเมินและได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ
อาชีพนักจัดการลูกค้าสัมพันธ์โครงการสหกรณ์สหกรณ์ ระดับ 3 ต้องผ่านเกณฑ์
การประเมินตามหน่วยสมรรถนะอาชีพ ระดับ 3 จำนวน 3 หน่วยสมรรถนะ 2. ผู้ที่เข้าสู่การทดสอบคุณวุฒิวิชาชีพ
อาชีพนักจัดการลูกค้าสัมพันธ์โครงการสหกรณ์สหกรณ์ ระดับ 3 ต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้ -
ต้องมียุติการศึกษาระดับต่ำกว่า คือ สำเร็จการศึกษา อนุปริญญา -
มีประสบการณ์ในการจัดการลูกค้าสัมพันธ์โครงการสหกรณ์สหกรณ์ ไม่น้อยกว่า 2 ปี -
เป็นสมาชิกสมาคมการค้าและการตลาดสหกรณ์สหกรณ์ไทย ไม่น้อยกว่า 6 เดือน -
ผ่านการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการจัดการลูกค้าสัมพันธ์โครงการสหกรณ์สหกรณ์ ไม่น้อยกว่า 12 ชั่วโมง 3.
การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพให้เป็นไปตามคู่มือสำหรับผู้เข้ารับการประเมินหรือคู่มือเจ้าหน้าที่สอบ (Assessment Standard)

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

นักจัดการลูกค้าสัมพันธ์โครงการสหกรณ์สหกรณ์นักการตลาด นักการขาย ผู้ประกอบการ
หรือบุคลากรที่ดำเนินงานในสถานประกอบการ หรือองค์กรภาครัฐ ที่เกี่ยวข้องในธุรกิจสหกรณ์สหกรณ์
หมายเหตุ :N/A

หมายเหตุ

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

19101	RES-RAE-3-047ZB	จัดทำเอกสารจัดเก็บข้อมูลต่างๆ
19102	RES-RAE-3-048ZB	สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า
19103	RES-RAE-3-049ZB	กำหนดกระบวนการที่สนับสนุนการตลาด

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล