



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพธุรกิจบริการ

จัดทำโดย โรงพยาบาลสัตว์ทองหล่อ
ร่วมกับ -

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพธุรกิจบริการจัดทำโดยโรงพยาบาลสัตว์ทองหล่อ

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

-

4. ข้อมูลเบื้องต้น

N/A

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

พนักงานอาบน้ำและตัดขนสัตว์เลี้ยง ระดับ 4

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
10101	อาบน้ำสัตว์เลี้ยง
10102	ให้บริการเสริม ตามความต้องการของลูกค้า
10103	เป่าขนสัตว์เลี้ยง
10104	ตัดขนสัตว์เลี้ยง
10201	รับความต้องการของลูกค้า (ปฏิบัติตามคู่มือ SDI,SOP)
10202	ตรวจสอบหลังการให้บริการ
10203	ส่งมอบสัตว์เลี้ยงคืนลูกค้า

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพธุรกิจบริการ พนักงานอาบน้ำและตัดขนสัตว์เลี้ยง ระดับ 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

ผู้มีความสามารถในการทำงานอาบน้ำและตัดขนสัตว์เลี้ยง เฉพาะทางตามหลักการหรือทฤษฎีในการดูแลสัตว์เลี้ยง สามารถตัดสินใจและแก้ปัญหาภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานได้ด้วยตนเองเพื่อควบคุมคุณภาพงาน หรือผลงาน โดยมีสมรรถนะคือ รับความต้องการของลูกค้า ให้บริการอาบน้ำ สัตว์เลี้ยง ให้บริการเสริมในการดูแลสัตว์เลี้ยงตามความต้องการของลูกค้า เป่าขนสัตว์เลี้ยง ตัดขนสัตว์เลี้ยงด้วยปัตตาเลี่ยน ตัดขนสัตว์เลี้ยงด้วยกรรไกร ตรวจสอบเก็บรายละเอียดหลังการให้บริการ ส่งมอบสัตว์เลี้ยงคืนลูกค้า ตามคู่มือระเบียบการปฏิบัติงานการให้บริการอาบน้ำ ตัดขนสัตว์เลี้ยง (SDI) และ คู่มือคุณภาพการให้บริการแผนกอาบน้ำตัดขน (SOP) ตามมาตรฐานการทำงานของโรงพยาบาลสัตว์ทองหล่อ

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

- มีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปี บริบูรณ์
- จบการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 หรือมีประสบการณ์ทำงานอาบน้ำตัดขนไม่ต่ำกว่า 2 ปี

- 3. ผ่านการเรียนรู้ การสอนตามหลักสูตร Groomer Academy ของโรงพยาบาลสัตว์ทองหล่อ
- 4. พนักงานที่ผ่านการประเมินทดลองงาน ในสายงานบริการอาบน้ำตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยงขององค์กร
- 5. พนักงานที่เป็นระดับ Level 1 และ Level 2 ที่ผ่านการฝึกอบรมและสอบผ่านตามหลักสูตร Functional Grooming ประจำปี

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

พนักงานดูแลสัตว์เลี้ยง ช่างตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิจำนวนี่)

- 10101 อาบน้ำสัตว์เลี้ยง
- 10102 ให้บริการเสริม ตามความต้องการของลูกค้า
- 10103 เป่าขนสัตว์เลี้ยง
- 10104 ตัดขนสัตว์เลี้ยง
- 10201 รับความต้องการของลูกค้า (ปฏิบัติตามคู่มือ SDI,SOP)
- 10202 ตรวจสอบหลังการให้บริการ
- 10203 ส่งมอบสัตว์เลี้ยงคืนลูกค้า

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 11/10/2566

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
พัฒนางานดูแลบริการสัตว์เลี้ยงให้มีมาตรฐานเป็นที่พึงพอใจของลูกค้า	10	ให้บริการสัตว์เลี้ยงให้เกิดความพึงพอใจต่อลูกค้า	101	ปฏิบัติงานดูแลสัตว์เลี้ยง
			102	ปฏิบัติงานบริการลูกค้า

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 11/10/2566

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
101	ปฏิบัติงานดูแลสัตว์เลี้ยง	10101	อาบน้ำสัตว์เลี้ยง	10101	แปรงขน
				101012	เช็ดหู
				101013	ตัดเล็บ
				101014	เตรียมพื้นที่ อุปกรณ์ และผสมแชมพู
				101015	ขลิบขนและแชมพู ลงตัวสัตว์เลี้ยง
				101016	นวดตัวให้ทั่ว เพื่อให้แชมพูทำความสะอาดได้ทั่วถึง
				101017	ล้างตัวให้สะอาด
				101018	เช็ดตัวด้วยผ้าขนหนู และตามด้วยผ้าขนหนู
		10102	ให้บริการเสริม ตามความต้องการของลูกค้า	10102	ใส่คีมนวด
				1	
				101022	แปรงฟัน
				101023	บีบต่อมกัน
				101024	อาบโอโซนสปา
				101025	อาบออนเซ็น
		10103	เป่าขนสัตว์เลี้ยง	10103	เป่าไดร์ไล่น้ำ
				1	
				101032	เป่าขนด้วยไดร์หอย
		101033	เป่าขนในตู้เป่า	101033	เป่าขนในตู้เป่า
		10104	ตัดขนสัตว์เลี้ยง	10104	ตัดขนสัตว์เลี้ยงด้วยปัตตาเลี่ยน
				1	
				101042	ตัดขนสัตว์เลี้ยงด้วยกรรไกร

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
102	ปฏิบัติงานบริการลูกค้า	10201	รับความต้องการของลูกค้า (ปฏิบัติตามคู่มือ SDI,SOP)	102011	ประเมินชนสัตว์เลี้ยงและตรวจสอบสภาพร่างกายสัตว์เลี้ยง (ปฏิบัติ ตามคู่มือ SDI)
				102012	ตรวจสอบและบันทึก สภาพสัตว์เลี้ยงและทรัพย์สิน
		10202	ตรวจสอบหลังการให้บริการ	102021	ทวนรายการทั้งหมดตามบันทึกการให้บริการอีกครั้ง
				102022	ตรวจสอบสิ่งผิดปกติหลังจากใช้บริการสัตว์เลี้ยง
				102023	เก็บรายละเอียดอีกรอบ แปรงชนให้เข้าทรงให้สวยงาม
		10203	ส่งมอบสัตว์เลี้ยงคืนลูกค้า	102031	ตรวจสอบอีกรอบก่อนส่ง
				102032	ส่งคืนสัตว์เลี้ยงให้ถึงมือเจ้าของ
				102033	ตรวจสอบสัตว์เลี้ยง และทรัพย์สินร่วมกับเจ้าของ
				102034	กล่าวลา พร้อมส่งกลับ (SOP)

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

10101
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

อาบน้ำสัตว์เลี้ยง
3. ทบทวนครั้งที่

N/A
4. สร้างใหม่

☒

ปรับปรุง

☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

พนักงานดูแลสัตว์เลี้ยง ช่วงตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

เป็นผู้มีความรู้และความสามารถในการอาบน้ำสัตว์เลี้ยง

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

พนักงานดูแลสัตว์เลี้ยง ช่วงตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

-

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

-

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
101011 แปรงขน	1. เลือกแปรงเพื่อหวีตามประเภทขน ลักษณะขน 2. ใช้หวีตรงสาง ให้ขนคลายตัวกัน 3. แปรงเพื่อให้ขนแตกตัวไม่จับตัวเป็นก้อน 4. ตัดขนที่จับตัวเป็นก้อนส่งกะตัง เพื่อลดความเจ็บกับสัตว์เลี้ยง	การสาธิตการปฏิบัติงาน
101012 เช็ดหู	1. ใช้น้ำยาเช็ดหูที่ไม่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ 2. หยอดน้ำยาลงก้านพันสำลีเช็ดในรูหูให้สะอาด 3. หยอดน้ำยาลงสำลีและเช็ดตามใบหูให้สะอาดไม่มีคราบ	การสาธิตการปฏิบัติงาน
101013 ตัดเล็บ	1. เลือกใช้กรรไกรตัดเล็บที่ถูกต้องกับขนาดสัตว์เลี้ยง 2. ตัดเล็บไม่สั้นเกินไป ดูจากเนื้อเล็บจะเป็นสีชมพู 3. ตัดทำมุมเฉียง 45 องศากับเล็บ	การสาธิตการปฏิบัติงาน
101014 เตรียมพื้นที่ อุปกรณ์ และผสมแชมพู	1. จัดระเบียบพื้นที่อ่างอาบน้ำให้มีของเกะกะ หรือเสี่ยงที่เกิดอันตรายกับสัตว์เลี้ยง 2. เตรียมผ้าเช็ดตัว 3. เตรียมผ้าขามัวร์สำหรับดูดซับน้ำ 4. เตรียมผสมแชมพู อัตรา 1:10 ผสมกับน้ำให้เข้ากัน	การสาธิตการปฏิบัติงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
101015 ขโลมน้ำและแชมพู ลงตัวสัตว์เลี้ยง	1. เปิดน้ำฝักบัวและเปิดน้ำอุ่น โดยให้น้ำมารดที่บริเวณหลังมือเพื่อวัดอุณหภูมิว่าไม่ร้อนหรือเย็น 2. ค่อย ๆ ขโลมน้ำที่หน้าอกบ่อยๆ เพื่อลดความตื่นเต้น ตกใจ และปรับตัวเพื่อให้รับรู้ถึงการอาบน้ำ 3. ใช้ฝักบัวไล่น้ำให้ทั่วตัว 4. ให้ใช้มืออุ้มน้ำแล้วค่อยขโลมลูบที่ศีรษะสัตว์เลี้ยง 5. ใช้มือปิดตาและหูเพื่อป้องกันแชมพูเข้าตาและน้ำเข้าหู 6. ใช้น้ำจากฝักบัวลดความสูงให้ติดกับศีรษะและไล่ให้ที่ศีรษะและให้น้ำมือกดที่หูสัตว์เลี้ยงทั้ง 2 ข้างป้องกันน้ำเข้าหู 7. ขโลมแชมพูให้ทั่วตัวและใช้มือหรือแปรงในการนวดหรือนวดตามจุดที่สกปรก	การสาธิตการปฏิบัติงาน
101016 นวดตัวให้ทั่ว เพื่อให้แชมพูได้ทำความสะอาดได้ทั่วถึง	1. ใช้นิ้วนวดตามตัวและศีรษะให้ผ่อนคลาย 2. นวดตามเท้า ขา ให้คลายเมื่อย และเน้นที่บริเวณเท้า 3. ไม่ใช้น้ำหนักที่แรงเพราะบางตัวจะไม่ชอบ	การสาธิตการปฏิบัติงาน
101017 ล้างตัวให้สะอาด	1. ใช้น้ำจากฝักบัวค่อยขโลมตามตัว 2. ประคองศีรษะหงายขึ้นและให้น้ำมือปิดหูทั้ง 2 ข้าง ป้องกันน้ำเข้าตาและเข้าหู 3. ใช้น้ำล้างตามซอกนิ้วเท้าและช่องแก้ม(สำหรับสัตว์เลี้ยงหน้าสั้น) 4. ล้างตัวให้ทั่วโดยบีบตามขนและหางว่าฟองแชมพูหมด	การสาธิตการปฏิบัติงาน
101018 เช็ดตัวด้วยผ้าขนหนู และตามด้วยผ้าขนหนู	1. ใช้มือช่วยบีบ ไล่น้ำตามลำตัวและขน 2. ปลดปล่อยให้สัตว์เลียสะบัดตัว 3. ใช้ผ้าขนหนูซับตาม หู ลำตัว หาง ขา จนแห้งให้ได้มากที่สุด 4. ใช้ผ้าเช็ดตัวเช็ดตามหน้าตา ล่องจุก ใบหู ตามตัวและซอกนิ้วเท้าอีกรอบ	การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

-

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

N/A

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

แบบฟอร์มประเมินจากการให้บริการจริงโดยหัวหน้างาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 วิธีการประเมิน

- ประเมินจากการให้บริการจริงโดยหัวหน้างาน

18.2 เครื่องมือ

- แบบฟอร์มประเมินจากการให้บริการจริงโดยหัวหน้างาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ10102
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะให้บริการเสริม ตามความต้องการของลูกค้า
3. ทบทวนครั้งที่1
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

พนักงานดูแลสัตว์เลี้ยง ช่างตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

เป็นผู้มีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการให้บริการเสริม ตามความต้องการของลูกค้า

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

พนักงานดูแลสัตว์เลี้ยง ช่างตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
101021 ใส่ครีมนวด	1. ผสมครีมขนาดก้นน้ำ ให้เข้ากัน 2. ขโถมครีมขนาดลงตัวสัตว์เลี้ยง ให้ทั่ว 3. นวดคลึงเบาๆ เป็นการผ่อนคลายและช่วยให้กระตุ้นผิวหนัง ช่วยการหมุนเวียนเลือด 4. สำนวสั้งคะตัง ถ้าพบสั้งคะตังใช้ครีมขนาดให้การช่วงสางและคลายสั้งคะตังได้ นบางส่วที่ไม่เกาะแน่น	การสาธิตการปฏิบัติงาน
101022 แปรงฟัน	1. เลือกใช้ยาสีฟัน (ไม่มีส่วนผสมฟลูออไรด์) และแปรงสีฟัน,ปลอกนิ้ว ที่ใช้สำหรับสัตว์เลี้ยงโดยเฉพาะ ไม่เป็นอันตรายกับสัตว์เลี้ยงสามารถกลืนได้ 2. เลือกขนาดแปรงให้เหมาะสมกับช่องปากสัตว์เลี้ยง 3. บีบยาสีฟันเพียงเล็กน้อย 4. ให้สัตว์เลี้ยงดมและชิมยาสีฟันก่อน สำหรับสัตว์เลี้ยงที่ไม่เคยแปรงฟันมาก่อน 5. ใช้นิ้วเปิดริมฝีปากด้านข้าง 6. ใช้แปรงสีฟันหรือปลอกนิ้วที่เราใช้แปรงบริเวณรอบนอกของฟัน สัตว์เลี้ยงให้ทั่วทั้งฟันบนและล่าง 7. ใช้น้ำล้างบริเวณปากให้สะอาด	การสาธิตการปฏิบัติงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
101023 บีบต่อมกัน	1. บีบในช่วงเวลาในขั้นตอนอาบน้ำ 2. ใช้นิ้วกดที่ระหว่างกันสัดว์เลี้ยง ประมาณตำแหน่ง 4 และ 8 เข้มนานาฬิกา 3. ไม่ควรใช้แรงกดมาก ให้การกดบีบหรือรูดเบา ๆ 4. ทำความสะอาดพร้อมการอาบน้ำ	การสาธิตการปฏิบัติงาน
101024 อาบโอโซนสปา	1. อาบในขั้นตอนสุดท้ายของการอาบน้ำ 2. นำฝักบัวให้อยู่ในระยะที่ติดผิวหนัง เพื่อใช้แรงดันน้ำในการนวด 3. ไล่ฝักบัวไปให้ทั่วตัว ใช้เวลา 5-10 นาที 4. อธิบายประโยชน์ของการอาบโอโซนสปาได้	การสาธิตการปฏิบัติงาน
101025 อาบออนเซ็น	1. ลงแช่ในขั้นตอนสุดท้ายของการอาบน้ำ 2. ใส่น้ำมันหอมระเหยลงในน้ำ 3. ใช้เวลาในการแช่ 5-10 นาที 4. อธิบายประโยชน์ของการอาบออนเซ็นได้ 5. ไม่สามารถใช้กับแมวได้เนื่องจากตื่นตกใจกับแรงดันน้ำที่เป็นฟองอากาศมากกระทบตามตัว	การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

N/A

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

- แบบฟอร์มประเมินจากการให้บริการจริงโดยหัวหน้างาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

-

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

-

(ง) วิธีการประเมิน

ประเมินจากการให้บริการจริงโดยหัวหน้างาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 วิธีการประเมิน

- ประเมินจากการให้บริการจริงโดยหัวหน้างาน

18.2 เครื่องมือ

- แบบฟอร์มประเมินจากการให้บริการจริงโดยหัวหน้างาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ10103
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะเป่าขนสัตว์เล็ก
3. ทบทวนครั้งที่N/A
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

พนักงานดูแลสัตว์เลี้ยง ช่างตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการเป่าขนสัตว์เลี้ยง

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

พนักงานดูแลสัตว์เลี้ยง ช่างตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
101031 เป่าใคร่ไล่น้ำ	1. ปรับแรงดันลมให้เหมาะสมกับขนาดสัตว์เลี้ยง 2. ถือใคร่เป่าให้เว้นระยะห่างจากตัวสัตว์เลี้ยงพอสมควร 3. ใช้ผ้าเช็ดตัวช่วยในการเช็ดตามตัว 4. เป่าไล่ตามตัว หาง เท้า และ ซอกนิ้วเท้า 5. ไม่เป่าไล่บริเวณใบหน้า 6. เป่าไล่น้ำให้ออกให้ได้มากที่สุด	การสาธิตการปฏิบัติงาน
101032 เป่าขนด้วยใคร่หอย	1. เป่าขนด้วยลมอุ่นในช่วงแรก 2. ใช้ผ้าเช็ดตัวช่วยในการเช็ดตามตัว 3. ใช้หัวเป่าหรือแปรงสติกเกอร์ในการสาางขนเพื่อให้ขนแตกและแห้งไวขึ้น 4. เมื่อแปรงขนไประยะหนึ่งให้ปรับไปใช้อุณหภูมิเย็นเพื่อปรับอุณหภูมิในการร่างกาย	การสาธิตการปฏิบัติงาน
101033 เป่าขนในตูเป่า	1. เปิดเครื่องโดยชั้นหมวด Care อุณหภูมิไม่เกิน 28 องศา 2. อธิบายประโยชน์ของการเป่าขนในตูเป่าได้ 3. ใช้ระยะเวลา 15-30 นาที ขึ้นอยู่กับขนสัตว์เลี้ยง	การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

- แบบฟอร์มประเมินจากการให้บริการจริงโดยหัวหน้างาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

-

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

-

(ง) วิธีการประเมิน

ประเมินจากการให้บริการจริงโดยหัวหน้างาน

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 วิธีการประเมิน

- ประเมินจากการให้บริการจริงโดยหัวหน้างาน

18.2 เครื่องมือ

- แบบฟอร์มประเมินจากการให้บริการจริงโดยหัวหน้างาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ10104
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะตัดขนสัตว์เลีย้ง
3. ทบทวนครั้งที่1
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

พนักงานดูแลสัตว์เลีย้ง ข่างตัดแต่งขนสัตว์เลีย้ง

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ผู้มีความรู้ความสามารถในการตัดขนสัตว์เลีย้ง

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

พนักงานดูแลสัตว์เลีย้ง ข่างตัดแต่งขนสัตว์เลีย้ง

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
101041 ตัดขนสัตว์เลีย้งด้วยปัตตาเลี่ยน	1. ใช้ใบมีดเบอร์ 10 ตัดเหลือ 1.8 ซม. ไกล่สันติดหนัง ไถ่อยู่เท่าท้องถิ่น 2. ใช้ใบมีดเบอร์ 8 ตัดเหลือ 0.3 ซม. ไกล่สันเหลือติดหนัง 3. ใช้ใบมีดเบอร์ 4F ตัดเหลือ 1 ซม. ไถ่ตัวกำลั้งดี 4. ใช้ใบมีดเบอร์ 5F ตัดเหลือ 0.5 ซม ไถ่ตัวสันแต่ไม่สันมาก 5. ใช้ใบมีดเบอร์ 7F ตัดเหลือ 0.3 ซม. ไถ่ตัวสัน ๆ แต่ไม่ติดหนัง 6. ใช้ใบมีดเบอร์ 3/4 ตัดเหลือ 1.5 ซม. ไถ่ตัวแต่ไม่เอาสัน 7. ใช้ใบมีดเบอร์ ตัดเหลือ 2 ซม. ไถ่ตัว ไม่เอาสันรักษาความยาว	การสาธิตการปฏิบัติงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
101042 ตัดขนสัตว์เลี้ยวด้วยกรรไกร	1. เลือกใช้กรรไกรให้เหมาะสมกับประเภทขนและทรงที่ตัด 2. ใช้กรรไกรตรงกับการตัดและเล็มทุกทรง หรือเล็มรอบเท้า และส่วนที่เป็นตรงและใช้ขึ้นโครงรอบแรก 3. ใช้กรรไกรโค้งกับการใช้ตัดและเล็มบริเวณส่วนโค้งมนเอนอง กัน เท้า ปลายหู เก็บรายละเอียดเพิ่มความละเอียดส่วนโค้งมนให้มีสัดส่วนขึ้น 4. ใช้กรรไกรซอยละเอียดกับการซอยเก็บรายละเอียดได้ทุกส่วน เพิ่มรายละเอียด แกะไขส่วนที่แห้ง เก็บรายละเอียดเพิ่มความสวยงามแต่ไม่เหมาะกับขนที่บางทำให้ขนดูไม่เท่ากันหรือดูบางลงกว่าเดิม 5. ใช้กรรไกรซอยใหญ่ กับตัดขนหนาๆ หรือขนหยิก เช่น ไซบีเรีย เล็มกลมเข้าทรง หรือใช้ตัดแทนกรรไกรตรง หรือกรรไกรเลี้ยวไม่ให้ความรุ่มมือจะดูไม่เหมือนตัดขนแห้ง	การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

N/A

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

- แบบฟอร์มประเมินจากการให้บริการจริงโดยหัวหน้างาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

-

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

-

(ง) วิธีการประเมิน

ประเมินจากการให้บริการจริงโดยหัวหน้างาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 วิธีการประเมิน

- ประเมินจากการให้บริการจริงโดยหัวหน้างาน

18.2 เครื่องมือ

- แบบฟอร์มประเมินจากการให้บริการจริงโดยหัวหน้างาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ10201
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะรับความต้องการของลูกค้า (ปฏิบัติตามคู่มือ SDI,SOP)
3. ทบทวนครั้งที่1
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

พนักงานดูแลสัตว์เลี้ยง ช่างตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

เป็นผู้ที่มีความรู้ในการรับความต้องการของลูกค้า (ปฏิบัติตามคู่มือ SDI,SOP)

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

พนักงานดูแลสัตว์เลี้ยง ช่างตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
102011 ประเมินขนสัตว์เลี้ยงและตรวจสอบสภาพร่างกายสัตว์เลี้ยง (ปฏิบัติ ตามคู่มือ SDI)	1. ตรวจสอบเส้นขนสัตว์เลี้ยง 2. ตรวจสอบผิวหนังสัตว์เลี้ยง 3. แนะนำและอธิบายประเภทขนกับทรงที่ลูกค้าต้องการและเสนอ บริการเสริม	การสังเกตการปฏิบัติงาน
102012 ตรวจสอบและบันทึก สภาพสัตว์เลี้ยงและทรัพย์สิน	1. ตรวจสอบร่างกายสัตว์เลี้ยงและทรัพย์สิน 2. บันทึกแบบฟอร์มข้อมูล (Consent Form) 3. แจ้งทวนรายการที่ลูกค้าต้องการใช้บริการ 4. แจ้งเวลารับกลับ	การสังเกตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

N/A

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

- แบบฟอร์มประเมินจากการให้บริการจริงโดยหัวหน้างาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

-

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

-

(ง) วิธีการประเมิน

ประเมินจากการให้บริการจริงโดยหัวหน้างาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 วิธีการประเมิน

- ประเมินจากการให้บริการจริงโดยหัวหน้างาน

18.2 เครื่องมือ

- แบบฟอร์มประเมินจากการให้บริการจริงโดยหัวหน้างาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ10202
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะตรวจสอบหลังการให้บริการ
3. ทบทวนครั้งที่1
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

พนักงานดูแลสัตว์เลี้ยง ช่างตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

เป็นผู้ที่มีทักษะการตรวจสอบหลังการให้บริการ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

พนักงานดูแลสัตว์เลี้ยง ช่างตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
102021 ทวนรายการทั้งหมดตามบันทึกการให้บริการอีกครั้ง	1. ทวนรายการทั้งหมดว่าทำถูกต้องตามที่ได้นบันทึก 2. ถ้ามีจุดที่ทำได้หรือมีการแก้ไขแจ้งเจ้าของทันที 3. เก็บรายละเอียดต่างๆ ให้เรียบร้อยครบถ้วน	การสังเกตการปฏิบัติงาน
102022 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติหลังจากให้บริการสัตว์เลี้ยง	1. สํารวจตรวจสอบร่างกายสัตว์ตามร่างกายผิวหนัง 2. สํารวจตรวจสอบร่างกายสัตว์บริเวณตา 3. สํารวจตรวจสอบร่างกายสัตว์บริเวณหู ใบหู หรือ ขี้หู 4. สํารวจตรวจสอบร่างกายสัตว์บริเวณจมูก 5. สํารวจตรวจสอบร่างกายสัตว์บริเวณปาก เหงือก ฟัน 6. สํารวจตรวจสอบร่างกายสัตว์บริเวณเล็บ อุ้งเท้า 7. สํารวจตรวจสอบร่างกายสัตว์บริเวณก้น 8. สํารวจตรวจสอบการเดินของสัตว์เลี้ยง 9. สํารวจตรวจสอบการหายใจของสัตว์เลี้ยง 10. แจ้งเจ้าของทันทีเมื่อพบสิ่งผิดปกติ 11. แนะนำพบหมอกรณีเกิดจากตัวสัตว์เลี้ยงเอง 12. ให้พบหมอทันที กรณีเกิดจากอุบัติเหตุจากการให้บริการ 13. บันทึกลงใน V/S	การสังเกตการปฏิบัติงาน
102023 เก็บรายละเอียดอีกรอบ แปรงชนให้เข้าทรงให้สวยงาม	1. สํารวจทรงขนและแปรงชนอีกรอบเพื่อความเรียบร้อยสวยงามและฉีดยานํ้าหอม 2. พาสัตว์เลี้ยงเข้าที่จุดพักสัตว์เลี้ยงปูพ้รองสัตว์เลี้ยงให้เรียบร้อย	การสังเกตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

N/A

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

- แบบฟอร์มประเมินจากการให้บริการจริงโดยหัวหน้างาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

-

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

-

(ง) วิธีการประเมิน

ประเมินจากการให้บริการจริงโดยหัวหน้างาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 วิธีการประเมิน

- ประเมินจากการให้บริการจริงโดยหัวหน้างาน

18.2 เครื่องมือ

- แบบฟอร์มประเมินจากการให้บริการจริงโดยหัวหน้างาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ10203
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะส่งมอบสัตว์เลี้ยงคินลูกค้า
3. ทบทวนครั้งที่1
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

พนักงานดูแลสัตว์เลี้ยง ช่างตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

เป็นผู้ที่มีความรู้ในการส่งมอบสัตว์เลี้ยงคินลูกค้า

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

พนักงานดูแลสัตว์เลี้ยง ช่างตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
102031 ตรวจสอบอีกรอบก่อนส่ง	1. แปรจนให้เข้าทรง 2. ตรวจสอบความสวยงามเรียบร้อย	การสาธิตการปฏิบัติงาน
102032 ส่งคืนสัตว์เลี้ยงให้ถึงมือเจ้าของ	1. นำสัตว์เลี้ยงตัวเล็กให้ใส่กระเป๋าทันทีเรียบร้อย 2. อุ้มสัตว์เลี้ยงตัวเล็กแต่ไม่มีกระเป๋าส่งถึงมือเจ้าของ 3. ใส่กรงหรือใส่สายรัดอกของสัตว์เลี้ยงขนาดกลางหรือใหญ่ส่งให้ถึงมือเจ้าของ	การสาธิตการปฏิบัติงาน
102033 ตรวจสอบสัตว์เลี้ยง และทรัพย์สินร่วมกับเจ้าของ	1. ตรวจสอบสัตว์เลี้ยงร่วมกับเจ้าของตามใบ Consent Form 2. ทวนรายการให้บริการทั้งหมดที่ได้ทำ 3. แจ้งจุดที่มีการเปลี่ยนรายการตามที่ได้ยืนยันจากเจ้าของก่อนหน้าแล้ว 4. ตรวจสอบสภาพร่างกายสัตว์เลี้ยง หู ตา จมูก ก้น ผิวหนัง และการเดิน 5. แนะนำพบสัตวแพทย์กรณีมีสิ่งผิดปกติ 6. ตรวจสอบทรัพย์สินและส่งมอบทรัพย์สิน 7. ให้เจ้าของสัตว์เลี้ยงเซ็นใบ Consent Form หลังการใช้บริการ เมื่อถูกต้องครบถ้วนเรียบร้อยทุกอย่าง	การสาธิตการปฏิบัติงาน
102034 กล่าวลา พร้อมส่งกลับ (SOP)	1. ยกมือไหว้และกล่าวขอบคุณ 2. ช่วยเปิดประตู 3. ช่วยจูงหรือถือสัมภาระจนถึงรถและกล่าวลาอีกรอบ	การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

N/A

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

- แบบฟอร์มประเมินจากการให้บริการจริงโดยหัวหน้างาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

-

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

-

(ง) วิธีการประเมิน

ประเมินจากการให้บริการจริงโดยหัวหน้างาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 วิธีการประเมิน

- ประเมินจากการให้บริการจริงโดยหัวหน้างาน

18.2 เครื่องมือ

- แบบฟอร์มประเมินจากการให้บริการจริงโดยหัวหน้างาน