



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและสร้างเสริมสุขภาพร่างกาย สาขาธุรกิจเสริมสวย
อาชีพช่างทำผมสตรี

จัดทำโดย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
ร่วมกับ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ(องค์การมหาชน)

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและสร้างเสริมสุขภาพร่างกาย สาขาธุรกิจเสริมสวย อาชีพช่างทำผมสตรี

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

จัดทำมาตรฐานอาชีพ ปี 2558 ทบทวนครั้งที่ 1 : 2562 ทบทวนครั้งที่ 2 : 2567

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

การที่ประเทศไทยมีรายได้จากอุตสาหกรรมการบริการ (hospitality industry) มีมูลค่ากว่า 30 เปอร์เซ็นต์ของรายได้ทั้งหมดของประเทศ (กว่า 4 แสนล้านบาท จาก 1.2 ล้านล้านบาท) (รุ่งโรจน์ เหลืองสวัสดิ์, 2547, หน้า 8) ส่งผลให้อุตสาหกรรมการบริการก้าวขึ้นสู่อันดับแรกของการจัดอันดับกลุ่มสินค้าที่ทราบดีให้แก่ประเทศในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา อย่างไรก็ตามเมื่อกล่าวถึงอุตสาหกรรมการบริการนั้น สิ่งทีุ่ทุกคนเข้าใจอาจจะไม่ตรงกัน ทั้งนี้เนื่องจากอุตสาหกรรมการบริการมีลักษณะที่หลากหลายและสามารถแบ่งออกได้เป็นธุรกิจหลายประเภท ซึ่งธุรกิจความงามเป็นธุรกิจที่สำคัญประเภทหนึ่งที่มีใช้มีอิทธิพลต่อการแฟชั่นหรือเกี่ยวกับงานบันเทิงไทยเท่านั้น แต่กำลังขยายตัวออกไปสู่เวทีตลาดโลกมากยิ่งขึ้น ทำให้กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศได้จัดงานแสดงสินค้าธุรกิจบริการสุขภาพและความงาม 2550 หรือ Thailand Health & Beauty Show 2007 ขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ให้เป็นแหล่งพบปะระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายตลอดจนบุคลากรในแวดวงสุขภาพและความงามจากทั่วโลก ที่สำคัญยังก่อกำเนิดเป็นเวทีเจรจาธุรกิจการค้าระดับนานาชาติ ซึ่งช่วยขยายฐานลูกค้าให้กับผู้ประกอบการที่นำสินค้ามาจัดแสดงในงานอีกด้วย (Ni_onuma, Thailand Health & Beauty Shop, 2007) ธุรกิจความงามที่คาดว่าจะมีบทบาทต่อเวทีการค้าระดับโลกได้แก่ สปา คลินิกลดน้ำหนัก สถาบันศัลยกรรมเสริมความงาม ร้านขายเครื่องสำอาง และอาชีพหนึ่งที่เป็นที่รู้จักและมีมานาน คือ ช่างทำผม ซึ่งนับว่าเป็นธุรกิจที่คนไทยมีความชำนาญทางนี้เป็นอย่างมาก

นอกจากกระแสและอิทธิพลจากสื่อสารสนเทศต่าง ๆ ในเรื่องของแฟชั่นและการก้าวตามของสังคมไทย ทำให้คนทั่วไปสนใจดูแลตนเอง และใช้บริการร้านเสริมสวยมากขึ้น ทั้งตัดผม ทำผม และบริการต่าง ๆ จึงเกิดผู้ประกอบการใหม่ ที่เป็นธุรกิจร้านเสริมสวยขึ้นมากมาย ทั้งร้านขนาดเล็กและขนาดใหญ่ รวมถึงร้านเสริมสวยที่มีชื่อเสียงจากต่างประเทศเข้ามาดำเนินธุรกิจในประเทศไทยโดยใช้ระบบแฟรนไชส์ร้านเสริมสวยจึงกระจายตัวให้บริการให้บริการอยู่ทุกหนทุกแห่งและกลายเป็นอาชีพที่ได้รับความนิยม เนื่องจากผลตอบแทนที่ได้รับคุ้มค่ากับการลงทุนลงแรง และที่สำคัญเป็นอาชีพที่ช่วยให้แม่บ้านและสาว ๆ ได้ทำงานอยู่บ้านได้ (สำนักงานพาณิชย์จังหวัดนครนายก, 2551) ดังนั้น รายได้หรือเม็ดเงินจากธุรกิจนี้จึงหมุนเวียนอยู่ในประเทศหล่อเลี้ยงประชาชนของประเทศตลอดจนสามารถช่วยกระตุ้นระบบเศรษฐกิจได้อีกทางหนึ่ง และยังสามารถสร้างรายได้เข้าประเทศทั้งจากการเข้ามาดำเนินการของนักธุรกิจต่างประเทศและจากการคาดการณ์ในอนาคตอันใกล้ที่เกิดจากการที่มีมือการทำผมของคนไทยได้รับการยอมรับในระดับโลก อาชีพนี้จึงนับวันทวีความสำคัญมากยิ่งขึ้น

ในยุคสมัยที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างซับซ้อนของโลกเช่นนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านเศรษฐกิจนั้น การทำธุรกิจมีความรวดเร็ว ซับซ้อน เชื่อมโยงอย่างไร้พรมแดนมากขึ้น สิ่งที่มีความโดดเด่นอย่างเห็นได้ชัดในระบบเศรษฐกิจก็คือ การพัฒนาความรู้ เทคโนโลยี และการประยุกต์ใช้สิ่งต่าง ๆ ให้เกิดเป็นนวัตกรรมทางการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนให้การทำธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเพิ่มความเข้มแข็งในการแข่งขันให้เหนือคู่แข่ง มากไปกว่านั้นความเสรีในการลงทุนข้ามชาติก็มากขึ้นเป็นโอกาสให้นายทุนที่มีความพร้อมด้านการเงิน การบริหารจัดการ และมองเห็นโอกาสหรือช่องทางในการลงทุนนั้น ดำเนินธุรกิจข้ามชาติได้อย่างง่ายยิ่งขึ้น ในขณะเดียวกันประเทศไทยต้องเร่งเตรียมพร้อม ทั้งการสร้างระบบ กลไก และพัฒนาคนให้สามารถปรับตัวให้ทันต่อความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมต่าง ๆ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ภายใต้สถานการณ์และแนวโน้มในอนาคตที่มีผลต่อการพัฒนาประเทศดังกล่าว

จากข้อความข้างต้นจะเห็นได้ว่า ช่างตัดผมไทยต้องเผชิญกับความกดดันกับสองประเด็นหลัก ประเด็นแรกคือ ความกดดันด้านเงินทุนและเทคโนโลยีส่วนใหญ่ แล้วช่างทำผมไทยมีเงินทุนจำนวนไม่มากนัก จึงทำให้ไม่สามารถมีเทคโนโลยีในการพัฒนาการให้บริการลูกค้าได้เท่ากับร้านเสริมสวยที่มีชาวต่างชาติเป็นหุ้นส่วนประกอบกับแผนการพัฒนาธุรกิจของประเทศไทยที่จะมีการเปิดเขตการค้าเสรีด้านบริการในอนาคต และอีกประเด็นคือ

ความกดดันด้านความรู้และการบริหารจัดการที่ช่างตัดผมมีความจำเป็นต้องรับการพัฒนารวดเร็วเพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต จากเหตุผลดังกล่าวทำให้ช่างทำผมไทยจำเป็นต้องได้รับการยกระดับมาตรฐานในการประกอบอาชีพให้ทัดเทียมกับชาวต่างชาติเพื่อให้สามารถอยู่ได้ในยุคที่มีการแข่งขันสูง โดยต้องได้รับการพัฒนาทั้งด้านคุณภาพฝีมือ อุปกรณ์ เครื่องมือ ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการและการให้บริการลูกค้า อันจะทำให้ช่างทำผมไทยสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า และสามารถรักษารฐานลูกค้าไว้ได้ ซึ่งความพึงพอใจของลูกค้าสำหรับธุรกิจบริการนั้นถือเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญของคุณภาพในสินค้าและบริการ อันจะเป็นประโยชน์ในการนำมาใช้ในการวางแผนเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการต่อไป

การพัฒนาวิชาชีพแก่ผู้ประกอบการอาชีพนั้น ประเทศที่พัฒนาแล้วจะมีการวิจัยและพัฒนากรอบคุณวุฒิมาตรฐานวิชาชีพในแต่ละกลุ่มสาขาอาชีพ เช่น ประเทศอังกฤษ ออสเตรเลีย เยอรมัน ฝรั่งเศส สหรัฐอเมริกา สิงคโปร์ ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้ เป็นต้น เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดเนื้อหาหลักสูตรในสถาบันการศึกษา ในการเตรียมทรัพยากรมนุษย์ในสาขาอาชีพนั้น ๆ ให้พร้อมต่อการประกอบอาชีพ สำหรับระบบการศึกษาของประเทศไทยซึ่งเน้นการศึกษาในระบบ เช่น มหาวิทยาลัย และการอาชีวศึกษานั้น มีเนื้อหาและหลักสูตรที่ยังขาดความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน เพราะทักษะ หรือมีทักษะที่ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของตลาดแรงงานอย่างแท้จริง

สำหรับมาตรฐานวิชาชีพช่างทำผมของประเทศไทยนั้น ได้มีประกาศคณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนามือแรงงาน เรื่องมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาช่างแต่งผมสตรี และช่างแต่งผมสุภาพบุรุษ โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 39(3)(4) ประกอบมาตรา 22 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนามือแรงงาน พ.ศ. 2545 ณ ปัจจุบันมีศูนย์ทดสอบทั้งหมด 5 หน่วยงาน ได้แก่ ศูนย์ทดสอบเสริมสวย ชลลล (ภาคเอกชน) โรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร ดินแดง 2 (ภาครัฐ) โรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานครหนองจอก (ภาครัฐ) โมนเท เดอะสкул (ภาคเอกชน) และสถาบันโหนด แอนด์ ภาย ประเทศไทย (เอกชน) (กระทรวงแรงงาน, กรมพัฒนามือแรงงาน, 2550) ซึ่งได้จำแนกฝีมือออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ระดับ 1, ระดับ 2 และ ระดับ 3 แต่ในทางปฏิบัติจะเห็นได้ว่าช่างทำผมปัจจุบันที่อยู่ในประเทศไทยโดยทั่วไปสามารถประกอบอาชีพได้แม้ว่าจะไม่ได้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ช่างทำผมจำนวนมากจึงไม่ได้รับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน หากต้องการให้วิชาชีพช่างทำผมของประเทศไทยได้รับการยอมรับและสามารถแข่งขันกับต่างชาติได้ หรือได้รับการยกระดับมาตรฐานฝีมือ ภาครัฐและภาคเอกชนต้องร่วมมือกันผลักดันให้วิชาชีพนี้มีมาตรฐานที่ชัดเจน และได้มาตรฐานระดับสากล รวมถึงการพัฒนากระบวนการเรียน การสอนให้มีคุณภาพ โดยมีการควบคุมให้เป็นไปตามมาตรฐานอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง ให้เป็นที่ยอมรับของประเทศไทยและตลาดโลกได้ในที่สุด

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

ทบทวนครั้งที่ 2 : 2567

6. ครั้งที่

จัดทำมาตรฐานอาชีพ ปี 2558

ทบทวนครั้งที่ 1 : 2562

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ทบทวนระดับคุณวุฒิวิชาชีพตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพ 8 ระดับ

ทบทวนครั้งที่ 2 : 2567

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ทบทวนและปรับระดับคุณวุฒิตามข้อบังคับคณะกรรมการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการให้ประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพหรือหนังสือรับรองสมรรถนะ (ฉบับปรับปรุง)

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและเสริมสร้างสุขภาพร่างกาย

สาขาธุรกิจเสริมสวย

อาชีพช่างทำผมสตรี ระดับ 5

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
10201	วิเคราะห์เส้นผม โครงสร้างศีรษะและหนังศีรษะ
10202	ได้รู้เพื่อจัดทรง
10203	ตัดซอยทรงผมสตรี
10204	ม้วนผม

10205	เกล้าผม
10206	บำรุงเส้นผมและหนังศีรษะ
10301	ให้คำปรึกษาในการให้บริการ
10302	สระผม
10303	ตัดผม
10304	ทำสีผม
10305	ยืดผม

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและเสริมสร้างสุขภาพร่างกาย สาขารูทกิจเสริมสวย อาชีพช่างทำผมสตรี ระดับ 5

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นผู้ที่มีสมรรถนะในการประกอบอาชีพโดยใช้เทคนิคและการจัดการค่าน้ำสูง สามารถวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานในบริบทที่มีการเปลี่ยนแปลงทั่วไปได้ด้วยตนเอง วางแผนและให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน โดยสามารถสระผม ไดรผม ล้างผม ทั้งเพื่องานตัด ขอย เช็ด และทำเคมีได้ สามารถไดรผมเพื่อจัดแต่งทรง ทำสีผมและเกล้าผม ให้ได้ตามความต้องการของลูกค้า รวมถึงทำหน้าที่บำรุงเส้นผม และหนังศีรษะให้กับลูกค้าได้ สามารถให้คำปรึกษาและแนะนำงานบริการต่างๆ ภายในร้านได้จากการวิเคราะห์เส้นผม โครงสร้างศีรษะและหนังศีรษะ และให้บริการ ตัด ขอยผม ตัดผม และยืดผมทั้งแบบธรรมดาและแบบถาวรได้ตามความต้องการของลูกค้า สามารถออกแบบและจัดทำเอกสารแบบฟอร์มประวัติของลูกค้า

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

การเข้าสู่คุณวุฒิ

1. เป็นผู้ที่มีอายุไม่น้อยกว่า 18 ปี
2. เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่อเนื่องในอาชีพช่างทำผมสตรี ไม่น้อยกว่า 1 ปี
3. ผู้ที่จะได้รับคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพช่างทำผมสตรี ระดับ 5 ต้องผ่านการประเมินในหน่วยสมรรถนะหลักของคุณวุฒิวิชาชีพนี้ทุกหน่วยสมรรถนะ และผ่านการประเมินหน่วยสมรรถนะทางเลือก จากระดับ 4 อย่างน้อย 1 สมรรถนะ และ หน่วยสมรรถนะทางเลือก จากระดับ 5 อย่างน้อย 1 สมรรถนะ
4. ผู้ขอรับการประเมินที่ได้รับคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพช่างทำผมสตรี ระดับ 4 แล้ว ไม่ต้องเข้ารับการประเมินในหน่วยสมรรถนะของอาชีพช่างทำผมสตรี ระดับ 4

หน่วยสมรรถนะหลัก

- ให้คำปรึกษาในการให้บริการ
- สระผม
- วิเคราะห์เส้นผม โครงสร้างศีรษะและหนังศีรษะ
- ไดรเพื่อจัดทรง
- ตัดขอยทรงผมสตรี
- ม้วนผม
- บำรุงเส้นผมและหนังศีรษะ
- ดูแล จัดเก็บ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผม และทำความสะอาดภายในร้าน
- ดูแล และจัดเก็บผลิตภัณฑ์
- ซ่อมแซมเบื้องต้นและ รักษาสถานที่ทำงานให้มีความปลอดภัย
- ซ่อมแซม บำรุงวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือทำผมให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
- จัดทำเอกสารแบบฟอร์มประวัติของลูกค้า

หน่วยสมรรถนะทางเลือก อาชีพช่างทำผมสตรี ระดับ 4 (ผู้เข้ารับการประเมิน ต้องเลือก 1 หน่วยสมรรถนะ ก่อนเริ่มการประเมิน)

- เกล้าผม
- ทำสีผม

หน่วยสมรรถนะทางเลือก อาชีพช่างทำผมสตรี ระดับ 5 (ผู้เข้ารับการประเมิน ต้องเลือก 1 หน่วยสมรรถนะ ก่อนเริ่มการประเมิน)

- ตัดผม
- ยืดผม

กรณีต้องการเพิ่มขอบข่ายการรับรองหน่วยสมรรถนะทางเลือก

1. ต้องได้รับคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพช่างทำผมสตรี ระดับ 5 แล้ว
2. ต้องเข้ารับการประเมินในหน่วยสมรรถนะทางเลือกที่ขอเพิ่ม และต้องผ่านตามเกณฑ์การประเมินของหน่วยสมรรถนะนั้น

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ช่างเสริมสวย

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

- 10201 วิเคราะห์เส้นผม โครงสร้างศีรษะและหนังศีรษะ
- 10202 ไดรฟ์เพื่อจัดทรง
- 10203 ตัดซอยทรงผมสตรี
- 10204 ม้วนผม
- 10205 เกล้าผม
- 10206 บำรุงเส้นผมและหนังศีรษะ
- 10301 ให้คำปรึกษาในการให้บริการ
- 10302 สระผม
- 10303 ตัดผม
- 10304 ทำสีผม
- 10305 ยืดผม
- 20101 ดูแล จัดเก็บ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผม และทำความสะอาดภายในร้าน
- 20102 ดูแล และจัดเก็บผลิตภัณฑ์
- 20103 ซ่อมแซมเบื้องต้นและ รักษาสถานที่ทำงานให้มีความปลอดภัย
- 20104 ซ่อมแซม บำรุงวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือทำผมให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
- 30101 จัดทำเอกสารแบบฟอร์มประวัติของลูกค้า

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 26/09/2567

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
พัฒนาสมรรถนะช่างทำผมไทยให้มีมาตรฐานรองรับอาเซียน และสากล	10	ออกแบบและทำผม	102	ตัดผมสตรี
			103	ออกแบบและทำผมทรงแฟชั่น
	20	ดูแลรักษาสภาพพื้นที่ทำงาน วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ และผลิตภัณฑ์	201	ดูแลรักษาวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือทำผม และสภาพความปลอดภัยของสถานที่ทำงาน
	30	ส่งเสริมการตลาดและบริการลูกค้า	301	บันทึกและจัดเก็บข้อมูลลูกค้า

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 26/09/2567

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
102	ตัดผมสตรี	10201	วิเคราะห์เส้นผม โครงสร้างศีรษะและหนังศีรษะ	1020101	วิเคราะห์เส้นผม โครงสร้างศีรษะและหนังศีรษะของลูกค้าอย่างรอบคอบเพื่อไม่ให้เกิดการทำงานผิดพลาด
				1020102	วิเคราะห์บุคลิกภาพและอาชีพลูกค้าเพื่อทำผลงานได้ตรง และมีประสิทธิภาพที่ดี
				1020103	เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการและเกิดความปลอดภัย
		10202	เตรียมเพื่อจัดทรง	1020201	เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับกรปฏิบัติงาน และความปลอดภัย
				1020202	แบ่งผมตามทรง ลักษณะโครงสร้าง โครงสร้าง โครงสร้าง และโครงสร้างตามความต้องการของลูกค้า
				1020203	จัดและจัดทรง ได้ตามลักษณะทรง อย่างถูกวิธี
		10203	ตัดซอยทรงผมสตรี	1020301	วิเคราะห์เส้นผมและทรงผมเพื่อให้การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
				1020302	เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับกรปฏิบัติงาน และความปลอดภัย
				1020303	แบ่งผมตามทรง ลักษณะซอยผมสั้น ซอยผมระดับกลาง และซอยผมยาว
				1020304	ตัด/ซอยผม ตามลักษณะทรงได้เป็นอย่างดี และถูกวิธี
				1020305	ตรวจสอบความเรียบร้อยของทรงผมและผลงานสำเร็จ

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
102	ตัดผมสตรี	10203	ตัดซอยทรงผมสตรี	1020302	เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับการปฏิบัติงาน และความปลอดภัย
				1020303	แบ่งผมตามทรง ลักษณะซอยผมสั้น ซอยผมระดับกลาง และซอยผมยาว
				1020304	ตัด/ซอยผม ตามลักษณะทรงได้เป็นอย่างดี และถูกวิธี
				1020305	ตรวจสอบความเรียบร้อยของทรงผม และผลงานสำเร็จ
				1020401	ม้วนเพื่อตัด
		10204	ม้วนผม	1020402	ม้วนโรลล์เพื่อเซตและเกล้า
				1020501	วิเคราะห์ลักษณะทรงผมเพื่อให้การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
		10205	เกล้าผม	1020502	เลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับการปฏิบัติงานและความปลอดภัย
				1020503	เกล้าผมตามลักษณะทรงพื้นฐาน
				1020504	เกล้าผมตามลักษณะทรงแฟชั่น
		10206	บำรุงเส้นผมและหนังศีรษะ	1020601	วิเคราะห์สภาพเส้นผมและหนังศีรษะ
				1020602	บำรุงเส้นผม
				1020603	บำรุงหนังศีรษะ

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
102	ตัดผมสตรี	10206	บำรุงเส้นผมและหนังศีรษะ	1020601	วิเคราะห์สภาพเส้นผมและหนังศีรษะ
				1020602	บำรุงเส้นผม
				1020603	บำรุงหนังศีรษะ
103	ออกแบบและทำผมทรงแฟชั่น	10301	ให้คำปรึกษาในการให้บริการ	1030101	สอบถามความต้องการของลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการปฏิบัติงาน
				1030102	ให้คำแนะนำ เสนอแนะ เกี่ยวกับเรื่องการทำผม และออกแบบทรงผมให้กับลูกค้า
				1030103	เขียนใบสั่งงานอย่างละเอียด เพื่อการทำงานให้ได้ประสิทธิภาพ
		10302	สระผม	1030201	สระเพื่อได้ร้ ดัด ซอย เช็ด
				1030202	สระและล้างผมก่อนงานเคมี
				1030203	สระและล้างผมหลังงานเคมี
		10303	ตัดผม	1030301	รับข้อมูลและให้คำปรึกษากับลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการตัดผม
				1030302	วิเคราะห์เส้นผม หนังศีรษะ เพื่อให้การปฏิบัติงานตัดผมได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย
				1030303	เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์สำหรับการตัดผมให้ตรงกับกรปฏิบัติงาน และความปลอดภัย
				1030304	แบ่งผมและม้วนดัดตามลักษณะทรงผมและสภาพเส้นผม

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
103	ออกแบบและทำผมทรงแฟชั่น	10303	ตัดผม	1030305	ตรวจสอบผลลัพธ์ของการตัดได้เป็นอย่างดีและผลงานสำเร็จ
				1030306	โกรกผมหลังการตัด อย่างระมัดระวังและถูกวิธี
				1030301	รับข้อมูลและให้คำปรึกษากับลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการตัดผม
				1030302	วิเคราะห์เส้นผม หนังศีรษะ เพื่อให้การปฏิบัติงานตัดผมได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย
				1030303	เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์สำหรับการตัดผมให้ตรงกับกรปฏิบัติงาน และความปลอดภัย
				1030304	แบ่งผมและม้วนตัดตามลักษณะทรงผมและสภาพเส้นผม
		10304	ทำสีผม	1030401	รับข้อมูลและให้คำปรึกษากับลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการปฏิบัติงาน
				1030402	วิเคราะห์เส้นผม หนังศีรษะ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย
				1030403	เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับกรปฏิบัติงาน และปลอดภัย
				1030404	แบ่งผมและทำสี อย่างถูกวิธี
				1030405	ตรวจสอบผลลัพธ์ของสีและผลงานสำเร็จตามความต้องการของลูกค้า
		10305	ยัดผม	1030501	รับข้อมูลและให้คำปรึกษากับลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการยัดผม

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
103	ออกแบบและทำผมทรงแฟชั่น	10305	ยัดผม	1030502	วิเคราะห์เส้นผม หนังศีรษะ เพื่อให้การปฏิบัติงานยัดผมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และปลอดภัย
				1030503	เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์สำหรับการยัดผมให้ตรงกับการปฏิบัติงาน และความปลอดภัย
				1030504	ใส่น้ำยายัดผม
				1030505	ตรวจสอบผลลัพธ์ของการยัดผม
				1030506	เป่าผม และรีดผม ให้เกิดประสิทธิภาพที่ดี
				1030507	ใส่น้ำยาโกรกผมหลังการยัด อย่างละเอียดและถูกวิธี
				1030501	รับข้อมูลและให้คำปรึกษากับลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการยัดผม
201	ดูแลรักษาวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือทำผม และสภาพความปลอดภัยของสถานที่ทำงาน	N/A	N/A	N/A	N/A
301	บันทึกและจัดเก็บข้อมูลลูกค้า	N/A	N/A	N/A	N/A

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ10201
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะวิเคราะห์เส้นผม โครงสร้างศีรษะและหนังศีรษะ
3. ทบทวนครั้งที่2 / 2567
4. สร้างใหม่

☐

ปรับปรุง

☒

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 5141

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ครอบคลุมการวิเคราะห์เส้นผม โครงสร้างศีรษะ และหนังศีรษะของลูกค้า วิเคราะห์บุคลิกลักษณะของลูกค้า การเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมกับลูกค้า เพื่อเตรียมตัวสู่การให้บริการอื่นต่อไป

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพช่างทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1020101 วิเคราะห์เส้นผมโครงสร้างศีรษะและหนังศีรษะของลูกค้าอย่างรอบคอบเพื่อไม่ให้เกิดการทำงานผิดพลาด	1.1 แยกลักษณะของเส้นผมในแต่ละประเภทได้เป็นอย่างดี 1.2 แยกลักษณะสภาพหนังศีรษะได้เป็นอย่างดี 1.3 เข้าใจลักษณะโครงสร้างศีรษะของลูกค้าได้เป็นอย่างดี	การสัมภาษณ์
1020102 วิเคราะห์บุคลิกภาพและอาชีพลูกค้า เพื่อทำผลงานได้ตรงและมีประสิทธิภาพที่ดี	2.1 วิเคราะห์บุคลิกลักษณะของลูกค้าได้เป็นอย่างดีเหมาะสม 2.2 รับทราบอาชีพ หน้าที่การงานของลูกค้า	การสัมภาษณ์
1020103 เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการและเกิดความปลอดภัย	3.1 เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ให้เหมาะกับสภาพเส้นผมและหนังศีรษะของลูกค้าได้เป็นอย่างดี 3.2 เลือกผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัยให้กับลูกค้าและผู้ปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการพูดกับลูกค้าด้วยวาจาสุภาพ
2. ทักษะการเรียนรู้วิเคราะห์บุคลิกภาพ และอาชีพ
3. ทักษะการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับมารยาทในการพูดกับลูกค้า
2. ความรู้เกี่ยวกับการแยกแยะลักษณะเส้นผม และโครงสร้างศีรษะ
3. ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ต่างๆ รู้คุณสมบัติของแชมพูที่ใช้เหมาะกับสภาพเส้นผมและบริการที่เลือก (ไดร์ตัด เคมี บำรุง)

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

• วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้และทักษะโดยการสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

วิเคราะห์เส้นผม โครงสร้างศีรษะ และหนังศีรษะของลูกค้า วิเคราะห์บุคลิกลักษณะของลูกค้า รวมถึงเลือกผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับลูกค้า

• คำแนะนำ

ผู้รับการประเมินมีความรู้เกี่ยวกับการแยกแยะลักษณะเส้นผม และโครงสร้างศีรษะ รวมทั้งผลิตภัณฑ์ต่างๆ สามารถวิเคราะห์เส้นผม โครงสร้างศีรษะ และหนังศีรษะของลูกค้า รวมทั้งบุคลิกลักษณะของลูกค้า เพื่อการเลือกผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัยและเหมาะสมกับสภาพเส้นผมและหนังศีรษะของลูกค้า รู้คุณสมบัติของแชมพูที่ใช้เหมาะกับสภาพเส้นผมและบริการที่เลือก (ไดร์ตัด เคมี บำรุง)

• คำอธิบายรายละเอียด

.....N/A.....

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิน (วิเคราะห์เส้นผมโครงสร้างศีรษะและหนังศีรษะของลูกค้าอย่างรอบคอบเพื่อไม่ให้เกิดการทำงานผิดพลาด)

1) แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

18.2 เครื่องมือประเมิน (วิเคราะห์บุคลิกภาพและอาชีพลูกค้า เพื่อทำผลงานได้ตรง และมีประสิทธิภาพที่ดี)

1) แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

18.3 เครื่องมือประเมิน (เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ ที่ตรงกับความต้องการและเกิดความปลอดภัย)

1) แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10202
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ไดรฟ์เพื่อจัดทรง
3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2567
4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☒
5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)
- ISCO 5141

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ครอบคลุมการจัดเตรียมอุปกรณ์ และผลิตภัณฑ์สำหรับบริการไดร์ผม และแบ่งผมลูกค้าได้ตรงตามทรงที่ลูกค้าต้องการ หลังจากนั้นไดร์และจัดทรงตามความต้องการของลูกค้า

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพช่างทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1020201 เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ ให้ตรงกับการปฏิบัติงานและความปลอดภัย	1.1 เลือกใช้อุปกรณ์ได้เหมาะสมตามความสั้นยาวของเส้นผม 1.2 เลือกผลิตภัณฑ์ได้เหมาะสมและปลอดภัยกับลูกค้าได้เป็นอย่างดี 1.3 เลือกใช้อุปกรณ์ที่สะอาดและไม่ชำรุดกับลูกค้า	การสัมภาษณ์
1020202 แบ่งผมตามทรง ลักษณะไดร์ตรง ไดร์พอง ไดร์ลอน และไดร์ตามความต้องการของลูกค้า	2.1 แบ่งผมตามรูปทรง ลักษณะ ผมไดร์ตรง ได้เป็นอย่างดี 2.2 แบ่งผมตามรูปทรง ลักษณะ ผมไดร์พอง ได้เป็นอย่างดี 2.3 แบ่งผมตามรูปทรง ลักษณะ ผมไดร์ลอน ได้เป็นอย่างดี	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
1020203 ไดร์และจัดทรง ได้ตามลักษณะทรง อย่างถูกวิธี	3.1 ไดร์ผมตรงได้ตรง สวยงาม และอยู่ทรง 3.2 ไดร์ผมพอง ได้ตั้งแต่โคนจรดปลาย และอยู่ทรง 3.3 ไดร์ผมลอน ได้ลอนกระชับ สวยงาม อยู่ทรง 3.4 ไดร์ผมได้ตามความต้องการของลูกค้าด้วยความระมัดระวังและปลอดภัย	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการเลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสม
2. ทักษะการได้รผม

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์สำหรับการได้รผม
2. ความรู้ในการใช้อุปกรณ์สำหรับได้รผม
3. ความรู้เกี่ยวกับวิธีการแบ่งผมได้อย่างถูกต้อง

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
2. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
2. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

• คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

• วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้และทักษะโดยการสังเกตจากการปฏิบัติงานและการสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

จัดเตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์สำหรับบริการได้รผม ได้รและจัดทรงตามความต้องการของลูกค้า

• คำแนะนำ

1. ผู้รับการประเมินสามารถเลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมและปลอดภัยกับสภาพเส้นผม
2. ผู้รับการประเมินสามารถได้รผมได้ตามลักษณะทรงผม และตรงตามความต้องการของลูกค้า รู้วิธีการแบ่งผมได้ตามลักษณะทรงผมได้อย่างถูกต้อง และรู้วิธีการได้รและจัดทรงผมตามความต้องการของลูกค้าอย่างถูกต้องและปลอดภัย

• คำอธิบายรายละเอียด

.....N/A.....

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิน (เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับกรปฏิบัติงาน และความปลอดภัย)

1) แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

18.2 เครื่องมือประเมิน (แบ่งผมตามทรง ลักษณะได้รตรง ได้รพอง ได้รลอน และได้รตามความต้องการของลูกค้า)

1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

18.3 เครื่องมือประเมิน (ได้รและจัดทรง ได้ตามลักษณะทรง อย่างถูกต้อง)

1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ10203
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะตัดซอยทรงผมสตรี
3. ทบทวนครั้งที่2 / 2567
4. สร้างใหม่ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 5141

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ครอบคลุมการวิเคราะห์เส้นผมและทรงผมลูกค้า เพื่อออกแบบทรงผมให้กับลูกค้าได้อย่างเหมาะสม และจัดเตรียมอุปกรณ์ผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมกับทรงผมที่จะตัด หลังจากนั้นทำการแบ่งผม ตัด/ซอยผมตามทรงที่กำหนด รวมถึงตรวจสอบทรงผมของลูกค้าให้เรียบร้อย

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพช่างทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1020301 วิเคราะห์เส้นผมและทรงผม เพื่อให้การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1.1 แยกลักษณะของเส้นผมได้ในแต่ละประเภท 1.2 แนะนำและให้คำปรึกษาทรงผมที่เหมาะสมกับลูกค้าได้	การสัมภาษณ์
1020302 เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับการปฏิบัติงาน และความปลอดภัย	2.1 เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้พร้อมในการปฏิบัติงาน 2.2 เลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่ สะอาด เหมาะสมและปลอดภัยกับตัวลูกค้าและผู้ปฏิบัติงาน	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
1020303 แบ่งผมตามทรง ลักษณะซอยผมสั้น ซอยผมระดับกลาง และซอยผมยาว	3.1 แบ่งผมตามลักษณะซอยผมสั้นได้เป็นอย่างดี 3.2 แบ่งผมตามลักษณะซอยผมระดับกลาง ได้เป็นอย่างดี 3.3 แบ่งผมตามลักษณะซอยผมยาวได้เป็นอย่างดี	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
1020304 ตัด/ซอยผม ตามลักษณะทรงได้เป็นอย่างดี และถูกวิธี	4.1 ซอยผมสั้นได้รูปทรงตามความต้องการของลูกค้า 4.2 ซอยผมระดับกลางได้รูปทรงตามความต้องการของลูกค้า 4.3 ซอยผมยาว ได้รูปทรงตามความต้องการของลูกค้า	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
1020305 ตรวจสอบความเรียบร้อยของทรงผม และผลงานสำเร็จ	5.1 เก็บรายละเอียดของทรง และผลงานสำเร็จ ได้เรียบร้อยตามความพึงพอใจของลูกค้า 5.2 แนะนำวิธีการดูแลทรงผมหลังรับบริการ	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

ทักษะการแยกลักษณะเส้นผมได้อย่างถูกต้อง

2. ทักษะการแนะนำทรงผมให้กับลูกค้าได้
3. ทักษะการเลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสม และปลอดภัย
4. ทักษะการชอยผมอย่างถูกวิธี

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ในการแยกลักษณะเส้นผม
2. ความรู้ในการออกแบบทรงผมให้กับลูกค้า
3. ความรู้ในการเลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสม และปลอดภัย
4. ความรู้เกี่ยวกับการตัด/ชอยผมอย่างถูกวิธี

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
2. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
2. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้และทักษะโดยการสังเกตจากการปฏิบัติงานและการสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

วิเคราะห์เส้นผมและทรงผมลูกค้า ออกแบบทรงผมให้กับลูกค้า ตัด/ชอยผมตามทรงที่กำหนด รวมถึงตรวจสอบทรงผมของลูกค้า

• คำแนะนำ

1. ผู้รับการประเมินรู้ลักษณะเส้นผม รูปหน้าที่เหมาะกับรูปทรงและบุคลิกของลูกค้า สามารถแยกลักษณะของเส้นผมได้ในแต่ละประเภท และแนะนำทรงผมที่เหมาะสมกับลูกค้า
2. ผู้รับการประเมินรู้การเลือกใช้อุปกรณ์ในแต่ละขั้นตอน และรู้วิธีการดูแลความสะอาดของอุปกรณ์ สามารถเตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้พร้อมในการปฏิบัติงาน และต้องสะอาด เหมาะสม ปลอดภัย
3. ผู้รับการประเมินรู้วิธีการตัดผมในแต่ละรูปทรง รู้หลักการแบ่งผมที่ถูกต้องในแต่ละทรง สามารถแบ่งผมตามลักษณะสภาพเส้นผมได้เป็นอย่างดี ชอยผมได้รูปทรงตามความต้องการของลูกค้า รวมทั้งตรวจสอบความเรียบร้อยของทรงผม เก็บรายละเอียดของทรง และ แนะนำวิธีการดูแลทรงผมหลังรับบริการ

• คำอธิบายรายละเอียด

.....N/A.....

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิน (วิเคราะห์เส้นผมและทรงผม เพื่อให้การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ)

1) แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

18.2 เครื่องมือประเมิน (เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับการปฏิบัติงาน และความปลอดภัย)

1) แบบประเมินผลการสังเกตการปฏิบัติงาน

18.3 เครื่องมือประเมิน (แบ่งผมตามทรง ลักษณะซอยผมสั้น ซอยผมระดับกลาง และซอยผมยาว)

1) แบบประเมินผลการสังเกตการปฏิบัติงาน

18.4 เครื่องมือประเมิน (ตัด/ซอยผม ตามลักษณะทรงได้เป็นอย่างดี และถูกวิธี)

1) แบบประเมินผลการสังเกตการปฏิบัติงาน

18.5 เครื่องมือประเมิน (ตรวจสอบความเรียบร้อยของทรงผม และผลงานสำเร็จ)

1) แบบประเมินผลการสังเกตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ10204
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะม้วนผม
3. ทบทวนครั้งที่2 / 2567
4. สร้างใหม่ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 5141

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ครอบคลุมการวิเคราะห์เส้นผมและทรงผม การเลือกใช้ผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ในการตัดผม การแบ่งผม การม้วนเพื่อตัดและการม้วนโรลล์เพื่อเซตและเกล้าได้ตามลักษณะทรงผมและสภาพเส้นผม

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพช่างทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1020401 ม้วนเพื่อตัด	1.1.1 วิเคราะห์เส้นผมและทรงผม เพื่อให้การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 1.2 เลือกใช้อุปกรณ์ให้เหมาะสมตามความสั้นยาวของผม 1.3 แบ่งผมได้ตามลักษณะทรงผมและสภาพเส้นผม 1.4 ม้วนแกนตัดได้ตามลักษณะทรงผมและสภาพเส้นผม	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
1020402 ม้วนโรลล์เพื่อเซตและเกล้า	วิเคราะห์เส้นผมและทรงผม เพื่อให้การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เลือกใช้อุปกรณ์ให้เหมาะสมตามความสั้นยาวของเส้นผม แบ่งผมได้ตามลักษณะทรงผม และสภาพเส้นผม ม้วนโรลล์เพื่ออบตามทรงได้อย่างเรียบร้อย	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ความรู้เบื้องต้นที่เกี่ยวข้องกับอาชีพช่างทำผมสตรี

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

- (ก) ความต้องการด้านทักษะ
1. ทักษะการพูดกับลูกค้าด้วยวาจาสุภาพ
2. ทักษะการแบ่งผมและม้วนผม
- (ข) ความต้องการด้านความรู้
1. ความรู้เกี่ยวกับลักษณะของเส้นผม โครงสร้างศีรษะและหนังศีรษะ
2. ความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในการม้วนผม

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

• คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

• วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้และทักษะโดยการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

วิเคราะห์เส้นผมและทรงผม เลือกใช้ผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ในการตัดผม ม้วนเพื่อตัดและม้วนโรลล์เพื่อเซ็ตและเกล้าได้ตามลักษณะทรงผมและสภาพเส้นผม

• คำแนะนำ

ผู้รับการประเมินต้องมีความรู้เกี่ยวกับลักษณะของเส้นผม โครงสร้างศีรษะและหนังศีรษะ สามารถเลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ในการม้วนผมได้เหมาะสมกับลักษณะเส้นผมและทรงผมที่ลูกค้าต้องการ สามารถแบ่งผมและม้วนผมเพื่อตัดและม้วนโรลล์เพื่อเซ็ตและเกล้าได้ตามลักษณะทรงผมและสภาพเส้นผมของลูกค้า

• คำอธิบายรายละเอียด

.....N/A.....

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. ชุดสาขารวม/กลุ่มอาชีพรวม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิน (ม้วนเพื่อตัด)

- 1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

18.2 เครื่องมือประเมิน (ม้วนโรลล์เพื่อเซ็ตและเกล้า)

- 1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

10205

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

เกล้าผม

3. ทบทวนครั้งที่

2 / 2567

4. สร้างใหม่

☐

ปรับปรุง

☒

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 5141

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ครอบคลุมการวิเคราะห์ลักษณะเส้นผมของลูกค้า ก่อนออกแบบการเกล้าผมและก่อนการเลือกใช้อุปกรณ์ ผลลัพธ์ตามความเหมาะสม สามารถเกล้าผมได้ทั้งแบบทรงพื้นฐานและทรงตามแฟชั่น รวมทั้งสามารถเกล้าผมได้ทั้งแบบการย้อม และไม่ย้อม ให้เป็นไปตามความต้องการของลูกค้า

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพช่างทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1020501 วิเคราะห์ลักษณะทรงผมเพื่อให้การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1.1 แยกลักษณะของเส้นผมได้ในแต่ละประเภท 1.2 แนะนำทรงผมที่เหมาะสมกับลูกค้าได้	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
1020502 เลือกใช้อุปกรณ์และผลลัพธ์ให้ตรงกับการปฏิบัติงานและความปลอดภัย	2.1 แยกประเภทของอุปกรณ์และผลลัพธ์ที่จะให้ในการเกล้าผมได้ 2.2 ใช้ผลลัพธ์และอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับทรงที่จะเกล้าได้เป็นอย่างดี และปลอดภัยกับลูกค้า	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
1020503 เกล้าผมตามลักษณะทรงพื้นฐาน	3.1 ย้อมให้เหมาะสมกับการเกล้าลักษณะทรงพื้นฐาน 3.2 เเกล้าผมตามทรงพื้นฐาน ได้อย่างประณีตเรียบร้อยตามที่กำหนด	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
1020504 เกล้าผมตามลักษณะทรงแฟชั่น	4.1 ย้อมให้เหมาะสมกับทรงตามที่จะเกล้าและตามความต้องการของลูกค้าได้ 4.2 เเกล้าผมแฟชั่น ได้อย่างประณีตเรียบร้อย ตามที่กำหนด	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

- (ก) ความต้องการด้านทักษะ
1. ทักษะการแยกลักษณะของเส้นผมได้
 2. ทักษะการแนะนำทรงผมให้เหมาะกับลูกค้า
 3. ทักษะการย้อมได้อย่างถูกวิธี
 4. ทักษะการเกล้าผมได้อย่างถูกวิธี
- (ข) ความต้องการด้านความรู้
1. ความรู้ในการแยกลักษณะของเส้นผม
 2. ความรู้เกี่ยวกับวิธีแนะนำทรงผมให้เหมาะสมกับลูกค้า
 3. ความรู้ในวิธีย้อมที่ถูกต้อง
- **หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)**
 1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
 - **หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)**
 1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
 - **คำแนะนำในการประเมิน**

พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้
 - **วิธีการประเมิน**

ประเมินความรู้และทักษะโดยการสังเกตจากการปฏิบัติงาน
15. **ขอบเขต (Range Statement)**
วิเคราะห์ลักษณะเส้นผมของลูกค้าก่อนออกแบบการเกล้าผม เลือกใช้อุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์ตามความเหมาะสม
เกล้าผมแบบทรงพื้นฐานและทรงตามแฟชั่นตามความต้องการของลูกค้า
- **คำแนะนำ**

ผู้รับการประเมิน

 1. สามารถแยกลักษณะของเส้นผม และแนะนำทรงผมที่เหมาะสมกับลูกค้าได้ รู้คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ รู้ลักษณะของเส้นผมแต่ละประเภท วิธีการเลือกใช้อุปกรณ์ที่ถูกต้อง และรู้จักเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมในการจัดทรงต่างๆ
 2. สามารถย้อมให้เหมาะสมกับทรงตามที่จะเกล้า และตามความต้องการของลูกค้าได้ รู้วิธีการย้อมที่ถูกต้อง (หวีผมในแนวตั้ง จังหวะของมือในการย้อม)
 3. สามารถเกล้าผมตามทรงพื้นฐาน และเกล้าผมแฟชั่น ได้อย่างประณีตเรียบร้อย รู้วิธีการหวีผมและวิธีการเกล้าผม
 - **คำอธิบายรายละเอียด**

.....N/A.....
16. **หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)**
N/A
17. **อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)**
N/A
18. **รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)**

18.1 เครื่องมือประเมิน (วิเคราะห์ลักษณะทรงผมเพื่อให้การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ)

1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

18.2 เครื่องมือประเมิน (เลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับการปฏิบัติงาน และความปลอดภัย)

1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

18.3 เครื่องมือประเมิน (เกล้าผมตามลักษณะทรงพื้นฐาน)

1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

18.4 เครื่องมือประเมิน (เกล้าผมตามลักษณะทรงแฟชั่น)

1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

10206
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

บำรุงเส้นผมและหนังศีรษะ
3. ทบทวนครั้งที่

2 / 2567
4. สร้างใหม่

☐

ปรับปรุง

☒

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 5141

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ครอบคลุมการวิเคราะห์สภาพเส้นผมและหนังศีรษะก่อนจัดเตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมกับสภาพผมและหนังศีรษะของลูกค้า การแบ่งผมเพื่อใส่ผลิตภัณฑ์บำรุงเส้นผมและหนังศีรษะให้กับลูกค้าได้อย่างถูกต้อง

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพช่างทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1020601 วิเคราะห์สภาพเส้นผมและหนังศีรษะ	1.1 แยกสภาพความเสียของเส้นผมได้ 1.2 ระบุได้ว่าผมเสียจากสาเหตุใด 1.3 ทราบสภาพหนังศีรษะของลูกค้าได้เป็นอย่างดี	การสัมภาษณ์
1020602 บำรุงเส้นผม	2.1 เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้พร้อมในการปฏิบัติงาน โดยอุปกรณ์ที่ใช้ต้องสะอาด เหมาะสม และมีความปลอดภัย 2.2 แบ่งของผมของลูกค้าได้อย่างเป็นระเบียบเป็นอย่างดี 2.3 ใช้ผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับสภาพเส้นผมได้ถูกต้องปลอดภัย	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
1020603 บำรุงหนังศีรษะ	เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่สะอาด เหมาะสมและมีความปลอดภัย ให้พร้อมเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน แนะนำให้ลูกค้าปฏิบัติตามคู่มือการใช้งานของอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์นั้นๆ ได้ ใส่ผลิตภัณฑ์บำรุงหนังศีรษะ อย่างเป็นระเบียบแลถูกต้องวิธี นวดศีรษะเพื่อผ่อนคลายให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจได้เป็นอย่างดี	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการแยกความเสียของสภาพผม
2. ทักษะการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสม และปลอดภัย
3. ทักษะการแบ่งซอยผม
4. ทักษะการนวดศีรษะ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับสภาพของเส้นผม
2. ความรู้ในการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสม และปลอดภัย
3. ความรู้ในการแบ่งซอยผม และขั้นตอนการบำรุงเส้นผม
4. ความรู้ในขั้นตอนการบำรุงหนังศีรษะ
5. ความรู้เกี่ยวกับวิธีนวดเพื่อผ่อนคลาย

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
2. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
2. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

• คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

• วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้และทักษะโดยการสังเกตจากการปฏิบัติงานและการสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

วิเคราะห์สภาพเส้นผมและหนังศีรษะของลูกค้า ดำเนินการใส่ผลิตภัณฑ์บำรุงเส้นผมและหนังศีรษะให้กับลูกค้าอย่างเหมาะสมและถูกวิธี

• คำแนะนำ

ผู้รับการประเมินสามารถแยกความเสียของเส้นผมและระบุได้ว่าผมเสียจากสาเหตุใด รู้จักการเลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ในแต่ละขั้นตอนได้อย่างเหมาะสม รู้วิธีการดูแลอุปกรณ์ให้สะอาด รู้วิธีการแบ่งผมและวิธีการใส่ผลิตภัณฑ์บำรุงเส้นผมและหนังศีรษะ รวมทั้งรู้วิธีการอบไอน้ำ วิธีการล้างเส้นผม วิธีการปรับอุณหภูมิของเครื่องอบไอน้ำ

• คำอธิบายรายละเอียด

.....N/A.....

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิน (วิเคราะห์สภาพเส้นผมและหนังศีรษะ)

- 1) แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

18.2 เครื่องมือประเมิน (บำรุงเส้นผม)

- 1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

18.3 เครื่องมือประเมิน (บำรุงหนังศีรษะ)

- 1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ10301
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะให้คำปรึกษาในการให้บริการ
3. ทบทวนครั้งที่2 / 2567
4. สร้างใหม่

☐

ปรับปรุง

☒

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 5141

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ครอบคลุมการให้บริการสอบถามความต้องการของลูกค้าเพื่อให้ได้ความต้องการ และออกแบบทรงผมให้เป็นตามความต้องการของลูกค้า รวมถึงเขียนใบสั่งงานเพื่อให้ช่างทำตามที่ลูกค้าต้องการ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพช่างทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1030101 สอบถามความต้องการของลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการปฏิบัติงาน	สื่อสารด้วยคำพูด, น้ำเสียงสุภาพและเหมาะสมในกาสนทนากับลูกค้า รับทราบความต้องการของลูกค้าอย่างชัดเจน รับทราบประวัติการทำผมของลูกค้าและทำการรวบรวมข้อมูล ลูกค้าได้ครบถ้วนสมบูรณ์ สื่อสารราคาค่าบริการ ของลูกค้า เพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการปฏิบัติงาน	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน การสัมภาษณ์
1030102 ให้คำแนะนำ เสนอแนะ เกี่ยวกับเรื่องการทำผม และออกแบบทรงผมให้กับลูกค้า	ให้คำแนะนำลูกค้าได้ภายในเวลาที่เหมาะสม และลูกค้าเกิดความพึงพอใจ แนะนำลูกค้าแต่งทรงผมให้กับใบหน้าได้เป็นอย่างดี	การสัมภาษณ์
1030103 เขียนใบสั่งงานอย่างละเอียด เพื่อการทำงานให้ได้ประสิทธิภาพ	เขียนใบสั่งงานได้ละเอียด และครบถ้วน เขียนใบสั่งงานได้ตรงกับความต้องการของลูกค้า	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการพูดกับลูกค้าด้วยวาจาสุภาพ
2. ทักษะการเรียนรู้เรื่องลักษณะเส้นผม
3. ทักษะการเขียนใบสั่งงานได้

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ ความเข้าใจ มารยาทในการพูดคุยกับลูกค้า
2. ความรู้เกี่ยวกับเส้นผม
3. ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ใช้ให้เหมาะสมกับสภาพผมและหนังศีรษะ
4. ความรู้ในการเขียนใบสั่งงาน

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
2. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

3. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
4. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากรายการหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้และทักษะโดยการสังเกตจากการปฏิบัติงาน และการสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

สอบถามความต้องการของลูกค้า ให้คำแนะนำ เสนอแนะเกี่ยวกับเรื่องการทำผม และออกแบบทรงผม แจ้งราคาค่าบริการก่อนการปฏิบัติงาน และเขียนใบสั่งงาน

(ก) คำแนะนำ

ผู้รับการประเมินสามารถสื่อสารด้วยคำพูด,

นำเสนอภาพที่เหมาะสมในการสนทนาและรับทราบความต้องการพร้อมทั้งทราบประวัติการทำผมของลูกค้า ทำการรวบรวมข้อมูลลูกค้าได้ครบถ้วนสมบูรณ์ สามารถให้คำแนะนำลูกค้าเกิดความพึงพอใจ สามารถแนะนำลูกค้าแต่งทรงผมให้รับกับใบหน้าได้เป็นอย่างดี โดยแจ้งราคาค่าบริการก่อนการปฏิบัติงาน และสามารถเขียนใบสั่งงานได้ละเอียด ครบถ้วนได้ตรงกับความต้องการของลูกค้า

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิน (สอบถามความต้องการของลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการปฏิบัติงาน)

- 1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
- 2) แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

18.2 เครื่องมือประเมิน (ให้คำแนะนำ เสนอแนะ เกี่ยวกับเรื่องการทำผม และออกแบบทรงผมให้กับลูกค้า)

- 1) แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

18.3 เครื่องมือประเมิน (เขียนใบสั่งงานอย่างละเอียด เพื่อการทำงานให้ได้ประสิทธิภาพ)

- 1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10302

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ สระผม

3. ทบทวนครั้งที่ N/A

4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1030201 สระเพื่อได้ร้ ดัด ขอยย เช็ด		
1030202 สระและล้างผมก่อนงานเคมี		
1030203 สระและล้างผมหลังงานเคมี		

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ	
1. สระเพื่อได้ร้ ตัด ซอย เช็ต	
1. สระและล้างผมก่อนงานเคมี	
1. สระและล้างผมหลังงานเคมี	
1. สระเพื่อได้ร้ ตัด ซอย เช็ต	
1. สระและล้างผมก่อนงานเคมี	
1. สระและล้างผมหลังงานเคมี	
(ข) ความต้องการด้านความรู้	
N/A	
14. หลักฐานที่้ต้องการ (Evidence Guide)	
N/A	
15. ขอบเขต (Range Statement)	
N/A	
16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)	
N/A	
17. ชุดสาหรรมรวม/กลุ่มอาชีพรวม (ถ้ามี)	
N/A	
18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)	
N/A	

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10303

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ดัดผม

3. ทบทวนครั้งที่ N/A

4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1030301 รับข้อมูลและให้คำปรึกษากับลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการดัดผม		
1030302 วิเคราะห์เส้นผม หนังศีรษะ เพื่อให้การปฏิบัติงานดัดผมได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย		
1030303 เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์สำหรับการดัดผมให้ตรงกับการ ปฏิบัติงาน และความปลอดภัย		
1030304 แบ่งผมและมัดมัด ตัดตามลักษณะทรงผมและสภาพเส้นผม		
1030305 ตรวจสอบผลลัพธ์ของการตัดได้เป็นอย่างดี และผลงานสำเร็จ		
1030306 โกรกผมหลังการตัด อย่างระมัดระวังและถูกวิธี		

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1.

รับข้อมูลและให้คำปรึกษากับลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการตัดผม

1.

วิเคราะห์เส้นผม หนังศีรษะ เพื่อให้การปฏิบัติงานตัดผมได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

1.

เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์สำหรับการตัดผมให้ตรงกับการปฏิบัติงาน และความปลอดภัย

1.

แบ่งผมและมัดมัด ตตามลักษณะทรงผมและสภาพเส้นผม

1.

ตรวจสอบผลลัพธ์ของการตัดได้เป็นอย่างดี และผลงานสำเร็จ

1.

โกนผมหลังการตัด อย่างระมัดระวังและถูกวิธี

1.

รับข้อมูลและให้คำปรึกษากับลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการตัดผม

1.

วิเคราะห์เส้นผม หนังศีรษะ เพื่อให้การปฏิบัติงานตัดผมได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

1.

เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์สำหรับการตัดผมให้ตรงกับการปฏิบัติงาน และความปลอดภัย

1.

แบ่งผมและมัดมัด ตตามลักษณะทรงผมและสภาพเส้นผม

1.

ตรวจสอบผลลัพธ์ของการตัดได้เป็นอย่างดี และผลงานสำเร็จ

1.

โกนผมหลังการตัด อย่างระมัดระวังและถูกวิธี

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

10304
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

ทำสีผม
3. ทบทวนครั้งที่

N/A
4. สร้างใหม่

☐

ปรับปรุง

☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1030401 รับข้อมูลและให้คำปรึกษากับลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการปฏิบัติงาน		
1030402 วิเคราะห์เส้นผม หนังศีรษะ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย		
1030403 เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับการปฏิบัติงาน และปลอดภัย		
1030404 แบ่งผมและทำสี อย่างถูกวิธี		
1030405 ตรวจสอบผลลัพธ์ของสี และผลงานสำเร็จตามความต้องการของลูกค้า		

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1.
 1. รับข้อมูลและให้คำปรึกษากับลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการปฏิบัติงาน
 1. วิเคราะห์เส้นผม หนังศีรษะ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย
 1. เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับการปฏิบัติงาน และปลอดภัย
 1. แบ่งผมและทำสี อย่างถูกวิธี
 1. ตรวจสอบผลลัพธ์ของสี และผลงานสำเร็จตามความต้องการของลูกค้า
1.
 1. รับข้อมูลและให้คำปรึกษากับลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการปฏิบัติงาน
 1. วิเคราะห์เส้นผม หนังศีรษะ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย
 1. เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับการปฏิบัติงาน และปลอดภัย
 1. แบ่งผมและทำสี อย่างถูกวิธี
 1. ตรวจสอบผลลัพธ์ของสี และผลงานสำเร็จตามความต้องการของลูกค้า

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ10305
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะยึดผม
3. ทบทวนครั้งที่2 / 2567
4. สร้างใหม่

☐

ปรับปรุง

☒

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 5141

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ครอบคลุมสอบการวิเคราะห์เพื่อทราบลักษณะเส้นผมของลูกค้า อันนำไปสู่การเลือกและจัดเตรียมผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์ได้อย่างเหมาะสมกับลูกค้า และทำการยึดผม (ธรรมชาติ และถาวร) ตามขั้นตอนให้ถูกวิธี รวมถึงการตรวจสอบผลลัพธ์ของการยึดผม เพื่อให้ผลสำเร็จเป็นไปตามความต้องการของลูกค้า

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพช่างทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1030501 รับข้อมูลและให้คำปรึกษากับลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการยึดผม	ได้ข้อสรุปที่ชัดเจน เข้าใจตรงกันระหว่างลูกค้ากับช่างทำผมภายในเวลาที่เหมาะสม ให้คำปรึกษาที่ชัดเจนและเข้าใจตรงกันระหว่างลูกค้ากับช่างทำผม	การสัมภาษณ์
1030502 วิเคราะห์เส้นผม หนังศีรษะ เพื่อให้การปฏิบัติงานยึดผมได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	เลือกผลิตภัณฑ์เคมีที่เหมาะสมกับสภาพเส้นผมและความต้องการลูกค้าได้ วิเคราะห์สภาพหนังศีรษะ ของลูกค้าได้เป็นอย่างดี	การสัมภาษณ์
1030503 เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์สำหรับการยึดผมให้ตรงกับกร ปฏิบัติงาน และความปลอดภัย	เตรียมอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานและผลิตภัณฑ์ให้พร้อมเหมาะสมกับสภาพเส้นผม ใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่สะอาด เหมาะสม และปลอดภัยกับลูกค้าและผู้ปฏิบัติงาน	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
1030504 ใส่น้ำยายึดผม	ใช้ผลิตภัณฑ์ได้ตามที่กำหนด และตรงตามความต้องการลูกค้า แบ่งข้อมผมได้ตามที่กำหนดได้เป็นอย่างดี เชีคสภาพเส้นผมให้ยึดตัวได้ตามที่ต้องการ เป่าผมให้แห้งและใส่น้ำยายึดผม ด้วยความละเอียด อย่างถูกวิธี	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
1030505 ตรวจสอบผลลัพธ์ของการยึดผม	ยึดผมได้ตามที่กำหนด และปลอดภัยตรงตามความต้องการของลูกค้า หวีผมจากโคนจรดปลาย ได้อย่างละเอียดเรียบร้อย	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1030506 เป่าผม และรีดผม ให้เกิดประสิทธิภาพที่ดี	ใช้ผลิตภัณฑ์ป้องกันความร้อนได้ตรงตามเส้นผมของลูกค้า ทำให้ผมแห้งได้โดยประมาณ 90 เปอร์เซ็นต์ ทำผมได้เรียบตรงและเงางาม เป็นอย่างดี	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
1030507 ใส่น้ำยาโกรกผมหลังการยืด อย่างละเอียดและถูกวิธี	ใส่น้ำยาโกรกผมให้ทั่วเส้นผมทั้งศีรษะ อย่างเหมาะสมและทั่วถึง ใส่น้ำยาโกรกผมอย่างถูกวิธีและปลอดภัย	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

- (ก) ความต้องการด้านทักษะ
- ทักษะการเลือกใช้อุปกรณ์ผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมและปลอดภัย
 - ทักษะการแบ่งผม หวีผม เพื่อทำการยืดผม
 - ทักษะการยืดผมอย่างถูกวิธี
- (ข) ความต้องการด้านความรู้
- ความรู้เกี่ยวกับการเลือกใช้อุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมและปลอดภัย
 - ความรู้ในการแบ่งผม หวีผม เพื่อทำการยืดผม
 - ความรู้ในขั้นตอนการยืดผมที่ถูกวิธีในทุกขั้นตอน

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

- (ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)
- เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
 - เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์
- (ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)
- เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
 - เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์
- คำแนะนำในการประเมิน
- พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้
- วิธีการประเมิน
- ประเมินความรู้และทักษะโดยการสังเกตจากการปฏิบัติงานและการสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

สอบถามข้อมูลจากลูกค้า และวิเคราะห์เพื่อให้คำแนะนำลูกค้าก่อนการยืดผม จัดเตรียมอุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์การยืดผม ทำการยืดผม ตามความต้องการของลูกค้า ตรวจสอบผลลัพธ์ของการยืดผม

• คำแนะนำ

ผู้รับการประเมิน

- สามารถเลือกผลิตภัณฑ์เคมีที่เหมาะสมกับสภาพเส้นผม และบอกสภาพหนังศีรษะของลูกค้าได้เป็นอย่างดี สามารถเตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่สะอาด เหมาะสม และปลอดภัยกับลูกค้าและผู้ปฏิบัติงาน
- รู้วิธีการให้คำปรึกษากับลูกค้า ความรู้เรื่องโครงสร้างรูปหน้าและทรงผมที่เหมาะสม
- รู้วิธีการวิเคราะห์เส้นผมและหนังศีรษะ และทดสอบการแพ้สารเคมี วิธีการเลือกผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมกับสภาพผมของลูกค้า
- รู้วิธีการแบ่งผมเพื่อยืด วิธีการใส่น้ำยายืดผม วิธีการตรวจสอบสภาพผมหลังใส่น้ำยา

สามารถแบ่งข้อผมได้ตามที่กำหนด และเช็คสภาพเส้นผมให้ยึดตัวได้ตามที่ต้องการ

5. รู้วิธีการหวีผมจากโคนจรดปลาย
6. รู้วิธียืดผมตามที่กำหนด ทำผมได้เรียบตรง เงางาม และตรงตามความต้องการของลูกค้า โดยรู้วิธีการยืดโคนผม วิธีการล้างผมตามแนวเส้นผม วิธีการเป่าผม วิธีการแบ่งผม และวิธีการรีดผม รวมทั้งวิธีการปรับอุณหภูมิของเครื่องรีดให้เหมาะสมกับสภาพเส้นผม
7. รู้วิธีใช้ผลิตภัณฑ์ป้องกันความร้อนได้ตรงกับเส้นผมของลูกค้า
8. รู้วิธีการโกรกผมและเวลาตามที่ผลิตภัณฑ์กำหนด ใช้น้ำยาโกรกผมให้ทั่วเส้นผมทั้งศีรษะ อย่างละเอียด วิธีการแบ่งผม วิธีการใส่น้ำยาโกรกผม
9. รู้วิธีล้างผม และนวดผม

• คำอธิบายรายละเอียด

.....N/A.....

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิน (รับข้อมูลและให้คำปรึกษากับลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการยืดผม)

- 1) แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

18.2 เครื่องมือประเมิน (วิเคราะห์เส้นผม หนังศีรษะ เพื่อให้การปฏิบัติงานยืดผมได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย)

- 1) แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

18.3 เครื่องมือประเมิน (เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์สำหรับการยืดผมให้ตรงกับการปฏิบัติงาน และความปลอดภัย)

- 1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

18.4 เครื่องมือประเมิน (ใส่น้ำยายืดผม)

- 1) แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

18.3 เครื่องมือประเมิน (ตรวจสอบผลลัพธ์ของการยืดผม)

- 1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

18.4 เครื่องมือประเมิน (เป่าผม และรีดผม ให้เกิดประสิทธิภาพที่ดี)

- 1) แบบประเมินผลการสังเกตปฏิบัติงาน

18.5 เครื่องมือประเมิน (ใส่น้ำยาโกรกผมหลังการยืด อย่างละเอียดและถูกวิธี)

- 1) แบบประเมินผลการสังเกตปฏิบัติงาน