



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและสร้างเสริมสุขภาพร่างกาย สาขาธุรกิจเสริมสวย
อาชีพช่างทำผมบุรุษ

จัดทำโดย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
ร่วมกับ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ(องค์การมหาชน)

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและสร้างเสริมสุขภาพร่างกาย สาขาธุรกิจเสริมสวย อาชีพช่างทำผมบุรุษ

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

จัดทำมาตรฐานอาชีพ ปี 2558 ทบทวนครั้งที่ 1 : 2562 ทบทวนครั้งที่ 2 : 2567

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

การที่ประเทศไทยมีรายได้จากอุตสาหกรรมบริการ (hospitality industry) มีมูลค่ากว่า 30 เปอร์เซ็นต์ของรายได้ทั้งหมดของประเทศ (กว่า 4 แสนล้านบาท จาก 1.2 ล้านล้านบาท) (รุ่งโรจน์ เหลืองสวัสดิ์, 2547, หน้า 8) ส่งผลให้อุตสาหกรรมบริการก้าวขึ้นสู่อันดับแรกของการจัดอันดับกลุ่มสินค้าที่ทํารายได้ให้แก่ประเทศในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา อย่างไรก็ตามเมื่อกล่าวถึงอุตสาหกรรมบริการนั้น สิ่งที่ทุกคนเข้าใจอาจจะไม่ตรงกัน ทั้งนี้เนื่องจากอุตสาหกรรมบริการมีลักษณะที่หลากหลายและสามารถแบ่งออกได้เป็นธุรกิจหลายประเภท ซึ่งธุรกิจความงามเป็นธุรกิจที่สำคัญประเภทหนึ่งที่มีใช้มีอิทธิพลต่อการแฟชั่นหรือเกี่ยวกับงานบันเทิงไทยเท่านั้น แต่กำลังขยายตัวออกไปสู่เวทีตลาดโลกมากยิ่งขึ้น ทำให้กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศได้จัดงานแสดงสินค้าธุรกิจบริการสุขภาพและความงาม 2550 หรือ Thailand Health & Beauty Show 2007 ขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ให้เป็นแหล่งพบปะระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายตลอดจนบุคลากรในแวดวงสุขภาพและความงามจากทั่วโลก ที่สำคัญยังกํานันยังเป็นเวทีเจรจาธุรกิจการค้าระดับนานาชาติ ซึ่งช่วยขยายฐานลูกค้าให้กับผู้ประกอบการที่นำสินค้ามาจัดแสดงในงานอีกด้วย (Ni-onuma, Thailand Health & Beauty Shop, 2007) ธุรกิจความงามที่คาดว่าจะมีบทบาทต่อเวทีการค้าระดับโลกได้แก่ สปา คลินิกลดน้ำหนัก สถาบันศัลยกรรมเสริมความงาม ร้านขายเครื่องสำอาง และอาชีพหนึ่งที่เป็นที่รู้จักและมีมานาน คือ ช่างทำผม ซึ่งนับว่าเป็นธุรกิจที่คนไทยมีความชำนาญทางนี้เป็นอย่างมาก

นอกจากกระแสและอิทธิพลจากสื่อสารสนเทศต่าง ๆ ในเรื่องของแฟชั่นและการก้าวตามของสังคมไทย ทำให้คนทั่วไปสนใจดูแลตนเอง และใช้บริการร้านเสริมสวยมากขึ้น ทั้งตัดผม ทำผม และบริการต่าง ๆ จึงเกิดผู้ประกอบการใหม่ ที่เป็นธุรกิจร้านเสริมสวยขึ้นมากมาย ทั้งร้านขนาดเล็กและขนาดใหญ่ รวมถึงร้านเสริมสวยที่มีชื่อเสียงจากต่างประเทศเข้ามาดำเนินธุรกิจในประเทศไทยโดยใช้ระบบแฟรนไชส์ร้านเสริมสวยจึงกระจายตัวให้บริการให้บริการอยู่ทุกหนทุกแห่งและกลายเป็นอาชีพที่ได้รับความนิยม เนื่องจากผลตอบแทนที่ได้รับคุ้มค่ากับการลงทุนลงแรง และที่สำคัญเป็นอาชีพที่ช่วยให้แม่บ้านและสาว ๆ ได้ทำงานอยู่บ้านได้ (สำนักงานพาณิชย์จังหวัดนครนายก, 2551) ดังนั้น รายได้หรือเม็ดเงินจากธุรกิจนี้จึงหมุนเวียนอยู่ในประเทศหล่อเลี้ยงประชาชนของประเทศตลอดจนสามารถช่วยกระตุ้นระบบเศรษฐกิจได้อีกทางหนึ่ง และยังสามารถสร้างรายได้เข้าประเทศทั้งจากการเข้ามาดำเนินการของนักธุรกิจต่างประเทศและจากการคาดการณ์ในอนาคตอันใกล้ที่เกิดจากการที่มีมือการทำผมของคนไทยได้รับการยอมรับในระดับโลก อาชีพนี้จึงนับวันทวีความสำคัญมากยิ่งขึ้น

ในยุคสมัยที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างซับซ้อนของโลกเช่นนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านเศรษฐกิจนั้น การทำธุรกิจมีความรวดเร็ว ซับซ้อน เชื่อมโยงอย่างไร้พรมแดนมากขึ้น สิ่งที่มีความโดดเด่นอย่างเห็นได้ชัดในระบบเศรษฐกิจก็คือ การพัฒนาความรู้ เทคโนโลยี และการประยุกต์ใช้สิ่งต่าง ๆ ให้เกิดเป็นนวัตกรรมทางการบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนให้การทำธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเพิ่มความเข้มแข็งในการแข่งขันให้เหนือคู่แข่ง มากไปกว่านั้นความเสรีในการลงทุนข้ามชาติก็มากขึ้น เป็นโอกาสให้นายทุนที่มีความพร้อมด้านการเงิน การบริหารจัดการ และมองเห็นโอกาสหรือช่องทางในการลงทุนนั้น ดำเนินธุรกิจข้ามชาติได้อย่างง่ายยิ่งขึ้น ในขณะเดียวกันประเทศไทยต้องเร่งเตรียมพร้อม ทั้งการสร้างระบบ กลไก และพัฒนาคนให้สามารถปรับตัวให้ทันต่อความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมต่าง ๆ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ภายใต้สถานการณ์และแนวโน้มในอนาคตที่มีผลต่อการพัฒนาประเทศดังกล่าว

จากข้อความข้างต้นจะเห็นได้ว่า ช่างตัดผมไทยต้องเผชิญกับความกดดันกับสองประเด็นหลัก ประเด็นแรกคือ ความกดดันด้านเงินทุนและเทคโนโลยีส่วนใหญ่ แล้วช่างทำผมไทยมีเงินทุนจำนวนไม่มากนัก จึงทำให้ไม่สามารถมีเทคโนโลยีในการพัฒนาการให้บริการลูกค้าได้เท่ากับร้านเสริมสวยที่มีชาวต่างชาติเป็นหุ้นส่วนประกอบกับแผนการพัฒนาธุรกิจของประเทศไทยที่จะมีการเปิดเขตการค้าเสรีด้านบริการในอนาคต และอีกประเด็นคือ

ความกดดันด้านความรู้และการบริหารจัดการที่ช่างตัดผมมีความจำเป็นต้องรับการพัฒนารวดเร็วเพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต จากเหตุผลดังกล่าวทำให้ช่างทำผมไทยจำเป็นต้องได้รับการยกระดับมาตรฐานในการประกอบอาชีพให้ทัดเทียมกับชาวต่างชาติเพื่อให้สามารถอยู่ได้ในยุคที่มีการแข่งขันสูง โดยต้องได้รับการพัฒนาทั้งด้านคุณภาพฝีมือ อุปกรณ์ เครื่องมือ ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการและการให้บริการลูกค้า อันจะทำให้ช่างทำผมไทยสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า และสามารถรักษารฐานลูกค้าไว้ได้ ซึ่งความพึงพอใจของลูกค้าสำหรับธุรกิจบริการนั้นถือเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญของคุณภาพในสินค้าและบริการ อันจะเป็นประโยชน์ในการนำมาใช้ในการวางแผนเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการต่อไป

การพัฒนาวิชาชีพแก่ผู้ประกอบการอาชีพนั้น ประเทศที่พัฒนาแล้วจะมีการวิจัยและพัฒนากรอบคุณวุฒิมาตรฐานวิชาชีพในแต่ละกลุ่มสาขาอาชีพ เช่น ประเทศอังกฤษ ออสเตรเลีย เยอรมัน ฝรั่งเศส สหรัฐอเมริกา สิงคโปร์ ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้ เป็นต้น เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดเนื้อหาหลักสูตรในสถาบันการศึกษา ในการเตรียมทรัพยากรมนุษย์ในสาขาอาชีพนั้น ๆ ให้พร้อมต่อการประกอบอาชีพ สำหรับระบบการศึกษาของประเทศไทยซึ่งเน้นการศึกษาในระบบ เช่น มหาวิทยาลัย และการอาชีวศึกษานั้น มีเนื้อหาและหลักสูตรที่ยังขาดความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน เพราะทักษะ หรือมีทักษะที่ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของตลาดแรงงานอย่างแท้จริง

สำหรับมาตรฐานวิชาชีพช่างทำผมของประเทศไทยนั้น ได้มีประกาศคณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน เรื่องมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาช่างแต่งผมสตรี และช่างแต่งผมสุภาพบุรุษ โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 39(3)(4) ประกอบมาตรา 22 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 ณ ปัจจุบันมีศูนย์ทดสอบทั้งหมด 5 หน่วยงาน ได้แก่ ศูนย์ทดสอบเสริมสวย ชลลล (ภาคเอกชน) โรงเรียนฝึกออาชีพกรุงเทพมหานคร ดินแดง 2 (ภาครัฐ) โรงเรียนฝึกออาชีพกรุงเทพมหานครหนองจอก (ภาครัฐ) โมนเท เดอะสกูล (ภาคเอกชน) และสถาบันโชนี แอนด์ ภาย ประเทศไทย (เอกชน) (กระทรวงแรงงาน, กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน, 2550) ซึ่งได้จำแนกฝีมือออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ระดับ 1, ระดับ 2 และ ระดับ 3 แต่ในทางปฏิบัติจะเห็นได้ว่าช่างทำผมปัจจุบันที่อยู่ในประเทศไทยโดยทั่วไปสามารถประกอบอาชีพได้แม้ว่าจะไม่ได้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ช่างทำผมจำนวนมากจึงไม่ได้รับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน หากต้องการให้วิชาชีพช่างทำผมของประเทศไทยได้รับการยอมรับและสามารถแข่งขันกับต่างชาติได้ หรือได้รับการยกระดับมาตรฐานฝีมือ ภาครัฐและภาคเอกชนต้องร่วมมือกันผลักดันให้วิชาชีพนี้มีมาตรฐานที่ชัดเจน และได้มาตรฐานระดับสากล รวมถึงการพัฒนากระบวนการเรียน การสอนให้มีคุณภาพ โดยมีการควบคุมให้เป็นไปตามมาตรฐานอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง ให้เป็นที่ยอมรับของประเทศไทยและตลาดโลกได้ในที่สุด

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

ทบทวนครั้งที่ 2 : 2567

6. ครั้งที่

ครั้งที่ 3

จัดทำมาตรฐานอาชีพ ปี 2558

ทบทวนครั้งที่ 1 : 2562

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ทบทวนระดับคุณวุฒิวิชาชีพตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพ 8 ระดับ

ทบทวนครั้งที่ 2 : 2567

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ทบทวนระดับคุณวุฒิและหน่วยสมรรถนะ ตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพของข้อบังคับคณะกรรมการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการให้ประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพหรือหนังสือรับรองสมรรถนะ (ฉบับปรับปรุง)

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและเสริมสร้างสุขภาพร่างกาย

สาขาธุรกิจเสริมสวย

อาชีพช่างทำผมบุรุษ ระดับ 5

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
10301	ให้คำปรึกษาในการให้บริการ
10302	สระผม

10303	ตัดผม
10304	ทำสีผม

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและเสริมสร้างสุขภาพร่างกาย สาขาธุรกิจเสริมสวย อาชีพช่างทำผมบุรุษ ระดับ 5

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes) เป็นผู้ที่มีสมรรถนะในการประกอบอาชีพโดยใช้เทคนิคและการจัดการค่าน้ำสูง สามารถวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานในบริษัทที่มีการเปลี่ยนแปลงทั้งไปได้ด้วยตนเอง วางแผนและให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานได้ โดยแต่งกายให้พร้อมต่อการบริการลูกค้า สามารถสระผมได้สระผม ถ้างผม เพื่องานตัด ซอย เช็ด และสระล้างผมก่อน-หลัง เพื่อทำเคมี รวมถึงเป่าแห้งและจัดทรงผมให้ได้ตามความต้องการของลูกค้า สามารถตัด แต่ง โกนหนวดเครา และกันหน้าให้ลูกค้าได้อย่างสะอาด เรียบร้อย สามารถตัดผมทรงต่ำ ตัดผมทรงกลาง ตัดผมทรงสูง และตัดผมทรงแฟชั่นให้ลูกค้าได้ สามารถให้คำปรึกษาแนะนำกับลูกค้า สามารถทำสีผมให้ลูกค้าได้ ทั้งสีปิดผมขาว และสีผมแพนชั่น สามารถตัดผมตามความต้องการของลูกค้าได้ และสามารถออกแบบ จัดทำเอกสารแบบฟอร์มประวัติของลูกค้าบนกระดานหรือสื่อประเภทอื่นๆ
--

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

การเข้าสู่คุณวุฒิ 1. เป็นผู้ที่มีอายุไม่น้อยกว่า 18 ปี 2. เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่อเนื่องในอาชีพช่างทำผมบุรุษ ไม่น้อยกว่า 1 ปี 3. ผู้ขอรับการประเมินที่ได้รับคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพช่างทำผมบุรุษ ระดับ 4 แล้ว ไม่ต้องเข้ารับการประเมินในหน่วยสมรรถนะของอาชีพช่างทำผมบุรุษ ระดับ 4
--

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ช่างทำผมในร้านทำผม ช่างทำผมอิสระ ช่างเสริมสวยอิสระ

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

10101	แต่งกายให้พร้อมต่อการทำงาน
10102	ตัดผมทรงผมบุรุษ
10103	ตัดผมทรงแพนชั่น
10104	ตัด แต่ง โกนหนวดเครา และกันหน้า
10301	ให้คำปรึกษาในการให้บริการ
10302	สระผม
10303	ตัดผม
10304	ทำสีผม
20101	ดูแล จัดเก็บ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผม และทำความสะอาดภายในร้าน
20102	ดูแล และจัดเก็บผลิตภัณฑ์
30101	จัดทำเอกสารแบบฟอร์มประวัติของลูกค้า

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 26/09/2567

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
พัฒนาสมรรถนะช่างทำผมไทยให้มีมาตรฐานรองรับอาเซียน และสากล	10	ออกแบบและทำผม	101	ตัดผมบุรุษ
			103	ออกแบบและทำผมทรงแฟชั่น
	20	ดูแลรักษาสภาพพื้นที่ทำงาน วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ และผลิตภัณฑ์	201	ดูแลรักษาวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือทำผม และสภาพความปลอดภัยของสถานที่ทำงาน
	30	ส่งเสริมการตลาดและบริการลูกค้า	301	บันทึกและจัดเก็บข้อมูลลูกค้า

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 26/09/2567

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
101	ตัดผมบุรุษ	N/A	N/A	N/A	N/A
103	ออกแบบและทำผมทรงแฟชั่น	10301	ให้คำปรึกษาในการให้บริการ	10301	สอบถามความต้องการของลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการปฏิบัติงาน
				1030102	ให้คำแนะนำ เสนอแนะ เกี่ยวกับเรื่องการทำผม และออกแบบทรงผมให้กับลูกค้า
				1030103	เขียนใบสั่งงานอย่างละเอียด เพื่อการทำงานให้ได้ประสิทธิภาพ
		10302	สระผม	1030201	สระเพื่อได้ร้ ดัด ขอยย เช็ต
				1030202	สระและล้างผมก่อนงานเคมี
				1030203	สระและล้างผมหลังงานเคมี
		10303	ตัดผม	1030301	รับข้อมูลและให้คำปรึกษากับลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการตัดผม
				1030302	วิเคราะห์เส้นผม หนังศีรษะ เพื่อให้การปฏิบัติงานตัดผมได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย
				1030303	เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์สำหรับการตัดผมให้ตรงกับกรปฏิบัติงาน และความปลอดภัย
				1030304	แบ่งผมและม้วนดัด
				1030305	ตามลักษณะทรงผมและสภาพเส้นผม
				1030305	ตรวจสอบผลลัพธ์ของการตัดได้เป็นอย่างดี และผลงานสำเร็จ

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
103	ออกแบบและทำผมทรงแฟชั่น	10303	ตัดผม	1030306	โกรกผมหลังการตัด อย่างระมัดระวังและถูกวิธี
				1030301	รับข้อมูลและให้คำปรึกษากับลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการตัดผม
				1030302	วิเคราะห์เส้นผม หนึ่งศีรษะ เพื่อให้การปฏิบัติงานตัดผมได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย
				1030303	เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์สำหรับการตัดผมให้ตรงกับกรปฏิบัติงาน และความปลอดภัย
				1030304	แบ่งผมและมัดมัดตัดตามลักษณะทรงผมและสภาพเส้นผม
				1030305	ตรวจสอบผลลัพธ์ของการตัดได้เป็นอย่างดี และผลงานสำเร็จ
		10304	ทำสีผม	1030401	รับข้อมูลและให้คำปรึกษากับลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการปฏิบัติงาน
				1030402	วิเคราะห์เส้นผม หนึ่งศีรษะ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย
				1030403	เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับกรปฏิบัติงาน และปลอดภัย
				1030404	แบ่งผมและทำสี อย่างถูกวิธี
				1030405	ตรวจสอบผลลัพธ์ของสี และผลงานสำเร็จตามความต้องการของลูกค้า
201	ดูแลรักษาสตูดอุปกรณ์และเครื่องมือทำผม และสภาพความปลอดภัยของสถานที่ทำงาน	N/A	N/A	N/A	N/A
301	บันทึกและจัดเก็บข้อมูลลูกค้า	N/A	N/A	N/A	N/A

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10301
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ให้คำปรึกษาในการให้บริการ
3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2567

4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☒

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 5141

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ครอบคลุมการให้บริการสอบถามความต้องการของลูกค้าเพื่อให้ได้ความต้องการ และออกแบบทรงผมให้เป็นตามความต้องการของลูกค้า รวมถึงเขียนใบสั่งงานเพื่อให้ช่างทำตามที่ลูกค้าต้องการ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพช่างทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1030101 สอบถามความต้องการของลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการปฏิบัติงาน	สื่อสารด้วยคำพูด, น้ำเสียงสุภาพและเหมาะสมในกาสนทนากับลูกค้า รับทราบความต้องการของลูกค้าอย่างชัดเจน รับทราบประวัติการทำผมของลูกค้าและทำการรวบรวมข้อมูลลูกค้าได้ครบถ้วนสมบูรณ์ สื่อสารราคาค่าบริการ ของลูกค้า เพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการปฏิบัติงาน	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน การสัมภาษณ์
1030102 ให้คำแนะนำ เสนอแนะ เกี่ยวกับเรื่องการทำผม และออกแบบทรงผมให้กับลูกค้า	ให้คำแนะนำลูกค้าได้ภายในเวลาที่เหมาะสม และลูกค้าเกิดความพึงพอใจ แนะนำลูกค้าแต่งทรงผมให้กับใบหน้าได้เป็นอย่างดี	การสัมภาษณ์
1030103 เขียนใบสั่งงานอย่างละเอียด เพื่อการทำงานให้ได้ประสิทธิภาพ	เขียนใบสั่งงานได้ละเอียด และครบถ้วน เขียนใบสั่งงานได้ตรงกับความต้องการของลูกค้า	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการพูดกับลูกค้าด้วยวาจาสุภาพ
2. ทักษะการเรียนรู้เรื่องลักษณะเส้นผม
3. ทักษะการเขียนใบสั่งงานได้

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ ความเข้าใจ มารยาทในการพูดคุยกับลูกค้า
2. ความรู้เกี่ยวกับเส้นผม
3. ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ใช้ให้เหมาะสมกับสภาพผมและหนังศีรษะ
4. ความรู้ในการเขียนใบสั่งงาน

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
2. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

3. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
4. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากรายการหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้และทักษะโดยการสังเกตจากการปฏิบัติงาน และการสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

สอบถามความต้องการของลูกค้า ให้คำแนะนำ เสนอแนะเกี่ยวกับเรื่องการทำผม และออกแบบทรงผม แจ้งราคาค่าบริการก่อนการปฏิบัติงาน และเขียนใบสั่งงาน

(ก) คำแนะนำ

ผู้รับการประเมินสามารถสื่อสารด้วยคำพูด,

นำเสนอภาพที่เหมาะสมในการสนทนาและรับทราบความต้องการพร้อมทั้งทราบประวัติการทำผมของลูกค้า ทำการรวบรวมข้อมูลลูกค้าได้ครบถ้วนสมบูรณ์ สามารถให้คำแนะนำลูกค้าเกิดความพึงพอใจ สามารถแนะนำลูกค้าแต่งทรงผมให้รับกับใบหน้าได้เป็นอย่างดี โดยแจ้งราคาค่าบริการก่อนการปฏิบัติงาน และสามารถเขียนใบสั่งงานได้ละเอียด ครบถ้วนได้ตรงกับความต้องการของลูกค้า

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิน (สอบถามความต้องการของลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการปฏิบัติงาน)

- 1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
- 2) แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

18.2 เครื่องมือประเมิน (ให้คำแนะนำ เสนอแนะ เกี่ยวกับเรื่องการทำผม และออกแบบทรงผมให้กับลูกค้า)

- 1) แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

18.3 เครื่องมือประเมิน (เขียนใบสั่งงานอย่างละเอียด เพื่อการทำงานให้ได้ประสิทธิภาพ)

- 1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ10302
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะสระผม
3. ทบทวนครั้งที่2 / 2567
4. สร้างใหม่

☐

ปรับปรุง

☒

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 5141

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ครอบคลุมการเตรียมตัวลูกค้าก่อนสระผมและหวีทำความสะอาดผมเบื้องต้นก่อนนำลูกค้าไปสระผม การสระผมเพื่อการได้รตัด ซอย เช็ต ด้วยแชมพู ครีมนวด พร้อมนวดผ่อนคลายศีรษะ การสระผมสำหรับบริการทำเคมีรวมถึงนำอุปกรณ์การทำเคมีออกก่อนล้างผมทำความสะอาดได้อย่างถูกวิธี การขับผมลูกค้าให้หมดและห่อผมให้เรียบร้อย และการหวีผมลูกค้าเพื่อไม่ให้ผมพันกัน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพช่างทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1030201 สระเพื่อไทร์ ดัด ขอย เช็ด	เตรียมตัวช่างทำผมเพื่อความพร้อมในการปฏิบัติงาน และถูกสุขลักษณะ เตรียมตัวลูกค้าก่อนสระ โดยเชยลูกค้าที่เตียงสระด้วยวาจาสุภาพ แล้วคลุมผ้าขนหนูและแผ่นรองสระผมให้ลูกค้าได้อย่างเรียบร้อย หวีผมเพื่อไม่ให้ผมพันกันก่อนสระ และเพื่อจัดสิ่งสกปรกเบื้องต้นก่อนลงมือสระ โดยเลือกใช้หวีที่สะอาดและไม่ชำรุดกับลูกค้า สระผมให้สะอาดและพร้อมเพื่อไทร์ ดัด ขอย เช็ด โดยล้างผมให้สะอาดในแต่ละขั้นตอนได้เป็นอย่างดี ด้วยการสระอย่างน้อย 2 ครั้ง และ นวด 1 ครั้ง และสระผมให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจได้เป็นอย่างดี ซับผมทั่วศีรษะให้หมด เก็บและห่อผมได้เป็นอย่างดีและเรียบร้อย นวดผ่อนคลาย ให้ลูกค้าได้รับความสบายกับการให้บริการ โดยนวดศีรษะให้ลูกค้าโดยที่ลูกค้าไม่รู้สึกรบกวนและเกิดความพึงพอใจได้เป็นอย่างดี หวีผมหลังสระ ให้เป็นระเบียบ เพื่อการทำงานในลำดับต่อไป โดยเลือกใช้หวีที่สะอาดและไม่ชำรุดกับลูกค้า และแบ่งผมเพื่อหวีได้อย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย โดยที่ลูกค้าไม่รู้สึกรบกวน เป่าแห้งและจัดแต่งทรงผมตามที่ลูกค้าต้องการ โดยเลือกใช้อุปกรณ์ที่สะอาด สภาพพร้อมใช้งาน ตามความสั้นยาวของเส้นผมและทรงผม	การสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
1030202 สระและล้างผมก่อนงานเคมี	เตรียมตัวช่างทำผมเพื่อความพร้อมในการปฏิบัติงาน และถูกสุขลักษณะ เตรียมตัวลูกค้าก่อนสระ โดยเชยลูกค้าที่เตียงสระด้วยวาจาสุภาพ แล้วคลุมผ้าขนหนูและแผ่นรองสระผมให้ลูกค้าได้อย่างเรียบร้อย ล้างระหว่างงานเคมี อย่างระมัดระวัง โดยล้างเคมี (น้ำยาดัด, น้ำยายืด) ให้สะอาดและซับผมให้แห้ง นำอุปกรณ์งานเคมีออกอย่างละเอียดเรียบร้อย สระผมหลังงานเคมีเพื่อล้างเคมี (สี, น้ำยาโกรก) ให้สะอาดเรียบร้อย โดยเฉพาะเคมีติดที่หนังศีรษะ และบริเวณกรอบผม โดยสระผมอย่างระมัดระวัง ไม่เกาศีรษะลูกค้าเพื่อไม่ให้เกิดการระคายเคือง ซับผมทั่วศีรษะให้หมด รวมทั้งห่อผมได้ถูกวิธี หวีผมหลังสระ ให้เป็นระเบียบ เพื่อการทำงานในลำดับต่อไป โดยเลือกใช้หวีที่สะอาดและไม่ชำรุดกับลูกค้า และแบ่งผมเพื่อหวีได้อย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย โดยที่ลูกค้าไม่รู้สึกรบกวน เป่าแห้งและจัดแต่งทรงผมตามที่ลูกค้าต้องการ โดยเลือกใช้อุปกรณ์ที่สะอาด สภาพพร้อมใช้งาน ตามความสั้นยาวของเส้นผมและทรงผม	การสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1030203 สระและล้างผมหลังงานเคมี	เตรียมตัวช่างทำผมเพื่อความพร้อมในการปฏิบัติงาน และถูกสุขลักษณะ เตรียมตัวลูกค้าก่อนสระ โดยเช็ดลูกค้าที่เปียกสระด้วยผ้าสะอาด แล้วคลุมผ้าขนหนูและแผ่นรองสระผมให้ลูกค้าได้อย่างเรียบร้อย หวีผมเพื่อไม่ให้ผมพันกันก่อนสระ และเพื่อจัดสิ่งสกปรกเบื้องต้นก่อนลงมือสระ โดยเลือกใช้หวีที่สะอาดและไม่ชำรุดกับลูกค้า สระผมก่อนงานเคมีให้สะอาด โดยสระ 1 ครั้ง และไม่ใช้ครีมนวด และสระผมอย่างระมัดระวังโดยไม่เกาศีรษะลูกค้าเพื่อไม่ให้เกิดการระคายเคือง ขับผมทั่วศีรษะให้หมด รวมทั้งท่อผมได้ถูกวิธี	การสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการพูดกับลูกค้าด้วยวาจาสุภาพ
2. ทักษะการเลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์เพื่อการสระผม และเป่าได้
3. ทักษะการแบ่งผม หวีผม
4. ทักษะการสระผมได้อย่างถูกวิธี
5. ทักษะการใช้อุปกรณ์ในการทำผม (การสระผม หวีผม และแบ่งผมให้ลูกค้า)
6. ทักษะในการนวดศีรษะให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ
7. ทักษะในการเป่าได้ผมให้ได้ตามรูปทรง

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ในมารยาทในการพูดคุยให้บริการลูกค้า
2. วิธีการสระผมที่ถูกต้อง
3. วิธีการใช้อุปกรณ์สระผมที่ถูกต้อง
4. วิธีการดูแลความสะอาดอุปกรณ์สระผม
5. วิธีการหวีผมที่ถูกวิธี (จากโคนผมไปสู่ปลายผม)
6. วิธีการและขั้นตอนสระผม การเลือกใช้แชมพู ครีมนวด
7. ความรู้ในวัสดุ และผลิตภัณฑ์ สำหรับการทำงานเคมี
8. ความรู้ในการแบ่งผม หวีผม และสระผมเพื่องานเคมี
9. ความรู้เกี่ยวกับการเป่าได้ผม

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
2. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
2. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้และทักษะโดยการสังเกตจากการปฏิบัติงาน และการสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

เตรียมตัวลูกค้าก่อนสระผม สระผมเพื่อการได้ ตัด ขอย เช็ดด้วยการใช้แชมพู ครีมนวด พร้อมนวดผ่อนคลายศีรษะ ขับผม ห่อผม และหิวผมหลังสระ สระผมสำหรับบริการทำเคมี รวมถึงนำอุปกรณ์การทำเคมีออกก่อนล้างผมทำความสะอาดอย่างถูกวิธี และเป่าแห้ง (Blow dry) และจัดแต่งให้ตรงกับทรงตามของลูกค้าต้องการ

(ก) คำแนะนำ

สระผมเพื่อการได้ ตัด ขอย เช็ด

1. ผู้รับการประเมินเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานสระผมอย่างถูกสุขลักษณะ รู้วิธีการใช้ผ้าคลุมสระ ผ้าขนหนู ผ้ารองสระ รวมทั้งดูแลความสะอาดอุปกรณ์สระผม
2. ผู้รับการประเมินรู้วิธีการและขั้นตอนสระผม การเลือกใช้แชมพู ครีมนวด หิวผม และแบ่งผมให้ลูกค้าได้อย่างถูกวิธี รวมทั้งนวดศีรษะให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ
3. ผู้รับการประเมินรู้วิธีการหิวผมที่ถูกต้อง (จากปลายผมไปสู่โคนผม) หิวผม และแบ่งผมให้ลูกค้าได้อย่างถูกวิธี
4. ผู้รับการประเมินสามารถเป่าผมให้แห้งและจัดรูปทรงตามที่กำหนดและเป็นที่พึงพอใจของลูกค้า รู้วิธีการเป่าได้ตรงตามรูปทรงที่ต้องการ และวิธีการควบคุมอุณหภูมิของอุปกรณ์ไฟฟ้า รู้วิธีการเลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ในแต่ละขั้นตอนได้อย่างเหมาะสมตามความสั้นยาวของเส้นผมและทรงผม รู้วิธีการดูแลอุปกรณ์ให้สะอาด

สระผมสำหรับบริการทำเคมี

1. ผู้รับการประเมินสามารถเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานสระและล้าง ก่อน-หลัง เพื่อทำเคมีอย่างถูกสุขลักษณะ รู้วิธีการใช้ผ้าคลุมสระ ผ้าขนหนู ผ้ารองสระ วิธีการดูแลความสะอาดของอุปกรณ์สระผม ต้องสามารถสระผมก่อน-หลังเพื่องานเคมี รวมทั้งล้างระหว่างงานเคมีอย่างถูกวิธีด้วยความระมัดระวัง
2. ผู้รับการประเมินสามารถหิวผมให้หมดและห่อผมอย่างระมัดระวัง รวมทั้งหิวผมหลังสระ (จากปลายผมไปสู่โคนผม) และดูแลความสะอาดของหิว
3. ผู้รับการประเมินสามารถเป่าผมให้แห้งและจัดรูปทรงตามที่กำหนดและเป็นที่พึงพอใจของลูกค้า รู้วิธีการเป่าได้ตรงตามรูปทรงที่ต้องการ และวิธีการควบคุมอุณหภูมิของอุปกรณ์ไฟฟ้า รู้วิธีการเลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ในแต่ละขั้นตอนได้อย่างเหมาะสมตามความสั้นยาวของเส้นผมและทรงผม รู้วิธีการดูแลอุปกรณ์ให้สะอาด

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

การหิวผมจากโคนผมไปสู่ปลายผม หมายถึง หิวผมจากปลายผมก่อนเพื่อป้องกันการพันกัน จากนั้นหิวผมโคนจรดปลาย

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิน (สระเพื่อไตร์ ตัด ซอย เช็ต)

- 1) แบบประเมินผลการสัมภาษณ์
- 2) แบบประเมินผลการสังเกตการปฏิบัติงาน

18.2 เครื่องมือประเมิน (สระและล้างผมก่อนงานเคมี)

- 1) แบบประเมินผลการสัมภาษณ์
- 2) แบบประเมินผลการสังเกตการปฏิบัติงาน

18.3 เครื่องมือประเมิน (สระและล้างผมหลังงานเคมี)

- 1) แบบประเมินผลการสัมภาษณ์
- 2) แบบประเมินผลการสังเกตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ10303
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะตัดผม
3. ทบทวนครั้งที่2 / 2567
4. สร้างใหม่

☐

ปรับปรุง

☒

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 5141

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ครอบคลุมการวิเคราะห์เพื่อให้คำแนะนำลูกค้าอย่างถูกต้องก่อนออกแบบการตัดผมให้ลูกค้า และจัดเตรียมอุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์การตัดผมได้อย่างถูกต้อง ควบคุม ดูแลผลลัพธ์ของการตัดผม และสามารถตัดผมได้ตามความต้องการของลูกค้า

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพช่างทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1030301 รับข้อมูลและให้คำปรึกษากับลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการตัดผม	ได้ข้อสรุปที่ชัดเจน เข้าใจตรงกันระหว่างลูกค้ากับช่างทำผมภายในเวลาที่เหมาะสม ให้คำปรึกษาที่ชัดเจนและเข้าใจตรงกันระหว่างลูกค้ากับช่างทำผม	การสัมภาษณ์
1030302 วิเคราะห์เส้นผม หนังศีรษะ เพื่อให้การปฏิบัติงานตัดผมได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	เลือกผลิตภัณฑ์เคมีที่เหมาะสมกับสภาพเส้นผมและความต้องการลูกค้าได้ วิเคราะห์สภาพหนังศีรษะของลูกค้าได้เป็นอย่างดี	การสัมภาษณ์
1030303 เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์สำหรับการตัดผมให้ตรงกับกร ปฏิบัติงาน และความปลอดภัย	เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้พร้อมในการปฏิบัติงาน เลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่สะอาด เหมาะสม และปลอดภัยกับลูกค้าและผู้ปฏิบัติงาน	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
1030304 แบ่งผมและมัดมัดได้ ตามลักษณะทรงผมและสภาพเส้นผม	แบ่งผม และมัดมัดได้ตามลักษณะทรงผม และสภาพเส้นผมนั้นๆ ใช้ผลิตภัณฑ์ได้ตามที่กำหนดในการตัดแต่ละประเภท แบ่งซอยผมตามทรง ลักษณะความยาวผม และตามความต้องการของลูกค้าได้	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
1030305 ตรวจสอบผลลัพธ์ของการตัดได้เป็นอย่างดี และผลงานสำเร็จ	งานตัดออกมาได้ตามที่กำหนด และผลงานสำเร็จตรงตามความต้องการของลูกค้า ให้คำแนะนำวิธีการดูแลผมผ่านงานตัด หลังรับบริการ	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1030306 โกรกผมหลังการตัด อย่างระมัดระวังและถูกวิธี	ใช้น้ำยาโกรกผมให้ทั่วศีรษะอย่างระมัดระวัง ใช้น้ำยาโกรกผมให้ทั่วทุกแกนอย่างละเอียด	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

- (ก) ความต้องการด้านทักษะ
- ทักษะการเลือกใช้อุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมและปลอดภัย
 - ทักษะการแบ่งผม ม้วนแกนตัดผม ได้อย่างถูกวิธี
 - ทักษะการวิเคราะห์ลักษณะสภาพผมของลูกค้า
- (ข) ความต้องการด้านความรู้
- ความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์ตัดผม
 - ความรู้เกี่ยวกับวิธีการแบ่งผม ม้วนแกนตัดผม
 - ความรู้เกี่ยวกับลักษณะสภาพผมของลูกค้า

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

- (ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)
- เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
 - เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์
- (ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)
- เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
 - เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์
- คำแนะนำในการประเมิน
- พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้
- วิธีการประเมิน
- ประเมินความรู้และทักษะโดยการสังเกตจากการปฏิบัติงานและการสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

สอบถามข้อมูลจากลูกค้า และวิเคราะห์เพื่อให้คำแนะนำลูกค้าก่อนออกแบบการตัดผมให้ลูกค้า จัดเตรียมอุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์การตัดผม ควบคุม ดูแลผลลัพธ์ของการตัดผม และตัดผมตามความต้องการของลูกค้า

• คำแนะนำ

ผู้รับการประเมิน

- สามารถเลือกผลิตภัณฑ์เคมีที่เหมาะสมกับสภาพเส้นผม และบอกสภาพหนังศีรษะของลูกค้าได้เป็นอย่างดี สามารถเตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่สะอาด เหมาะสม และปลอดภัยกับลูกค้าและผู้ปฏิบัติงาน
- รู้วิธีการให้คำปรึกษากับลูกค้า ความรู้เรื่องโครงสร้างรูปร่างและทรงผมที่เหมาะสม
- รู้วิธีการวิเคราะห์เส้นผมและหนังศีรษะ และทดสอบการแพ้สารเคมี วิธีการเลือกผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมกับสภาพผมของลูกค้า
- วิธีการแบ่งผมเพื่อตัดผม วิธีการม้วนผมตามรูปทรง และเลือกใช้อุปกรณ์ให้เหมาะสมกับสภาพผม สามารถแบ่งและม้วนมัดได้ตามลักษณะทรงผม และสภาพเส้นผมต่างๆ และตรงตามความต้องการลูกค้า
- รู้วิธีการล้างตามผลิตภัณฑ์ที่กำหนด และตามสภาพผม วิธีการซับและห่อผม
- รู้วิธีการโกรกผมและเวลาตามผลิตภัณฑ์ที่กำหนด ใช้น้ำยาโกรกผมให้ทั่วศีรษะ และทั่วทุกแกนอย่างละเอียด
- สามารถทำตัดออกมาได้ตามที่กำหนด และตามความต้องการของลูกค้า รู้วิธีการปรับสภาพเส้นผมที่เป็นรอยแกน วิธีการตรวจสอบน้ำยาทั่วเส้นผม

- คำอธิบายรายละเอียด

.....N/A.....

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. ชุดสาทกรรมรวม/กลุ่มอาชีพรวม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิน (รับข้อมูลและให้คำปรึกษากับลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการตัดผม)

1) แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

18.2 เครื่องมือประเมิน (วิเคราะห์เส้นผม หนังศีรษะ เพื่อให้การปฏิบัติงานตัดผมได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย)

1) แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

18.3 เครื่องมือประเมิน (เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์สำหรับการตัดผมให้ตรงกับการปฏิบัติงาน และความปลอดภัย)

1) แบบประเมินผลการสังเกตปฏิบัติงาน

18.4 เครื่องมือประเมิน (แบ่งผมและมัดผมตามลักษณะ และสภาพเส้น)

1) แบบประเมินผลการสังเกตปฏิบัติงาน

18.5 เครื่องมือประเมิน (ตรวจสอบผลลัพธ์ของการตัดได้เป็นอย่างดี และผลงานสำเร็จ)

1) แบบประเมินผลการสังเกตปฏิบัติงาน

18.6 เครื่องมือประเมิน (โกรกผมหลังการตัด อย่างระมัดระวังและถูกวิธี)

1) แบบประเมินผลการสังเกตปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ10304
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะทำสีผม
3. ทบทวนครั้งที่2 / 2567
4. สร้างใหม่ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 5141

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ครอบคลุมการสอบถามข้อมูลจากลูกค้า และวิเคราะห์เพื่อให้คำแนะนำลูกค้าอย่างถูกต้องก่อนออกแบบการทำสีผมให้ลูกค้าทั้งทำสีผมปิดผมขาวและสีผมแพ้นั้น รวมถึงจัดเตรียมอุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์การทำสีผมได้อย่างถูกต้อง ควบคุม ดูแลผลลัพธ์ของการทำสีผม และสามารถทำสีผมได้ตามความต้องการของลูกค้า

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพช่างทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1030401 รับข้อมูลและให้คำปรึกษากับลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกันก่อนการปฏิบัติงาน	ทราบปริมาณเปอร์เซ็นต์ของเส้นผมขาวและลักษณะเส้นผมขาวที่ผ่านการทำสีมาแล้ว เพื่อปิดผมขาวทราบปริมาณผมที่ขึ้นใหม่และผมที่ผ่านการทำสีมาแล้วเพื่อทำสีผมแพ้นั้นได้ข้อสรุปที่ชัดเจนเข้าใจตรงกันระหว่างลูกค้ากับช่างทำผมภายในเวลาที่เหมาะสม	การสัมภาษณ์
1030402 วิเคราะห์เส้นผม หนังศีรษะ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	เลือกผลิตภัณฑ์เคมีที่เหมาะสมกับสภาพเส้นผมและความต้องการลูกค้าได้วิเคราะห์สภาพหนังศีรษะของลูกค้าได้อย่างชัดเจน	การสัมภาษณ์
1030403 เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับการปฏิบัติงานและปลอดภัย	เตรียมตัวลูกค้าและช่างทำผมเพื่อความพร้อมในการปฏิบัติงาน และถูกสุขลักษณะเตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้พร้อมในการปฏิบัติงานใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่สะอาด เหมาะสมและปลอดภัยกับลูกค้าและผู้ปฏิบัติงาน	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
1030404 แบ่งผมและทำสี อย่างถูกวิธี	แบ่งผมได้อย่างละเอียดและถูกวิธีทำสีผมได้ถูกวิธี ละเอียด ทั่วบริเวณที่ต้องการ	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
1030405 ตรวจสอบผลลัพธ์ของสีและผลงานสำเร็จตามความต้องการของลูกค้า	ทำสีออกมาได้ตามที่กำหนดและผลงานสำเร็จตรงตามความต้องการของลูกค้าให้คำแนะนำวิธีการดูแลสีผมหลังรับบริการ	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการเลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมและปลอดภัย
2. ทักษะการแยกความแตกต่างของสีผมธรรมชาติ กับสีผ่านการทำเคมี
3. ทักษะการแบ่งผม หวีผม อย่างถูกวิธี
4. ทักษะการทำสีปิดผมขาว และสีแฟชั่น

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์สำหรับการทำสีผม
2. ความรู้เกี่ยวกับการแยกความแตกต่างของสีผมธรรมชาติ กับสีผ่านการทำเคมี
3. ความรู้ในวิธีการแบ่งผม หวีผม อย่างถูกวิธี
4. ความรู้ในวิธีการทำสีปิดผมขาว และสีแฟชั่น

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
2. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
2. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

• คำแนะนำในการประเมิน.

พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

• วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้และทักษะโดยการสังเกตจากการปฏิบัติงานและการสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

สอบถามข้อมูลจากลูกค้า และวิเคราะห์เพื่อให้คำแนะนำการออกแบบการทำสีผมให้ลูกค้าทั้งทำสีผมปิดผมขาว และสีผมแฟชั่น จัดเตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์การทำสีผม ทำสีผมและตรวจสอบผลลัพธ์ของสี ผมสำเร็จตามความต้องการของลูกค้า

(ก) คำแนะนำ

ผู้รับการประเมิน

1. ทราบปริมาณเปอร์เซ็นต์ของเส้นผมขาว และลักษณะเส้นผมขาวที่ผ่านการทำสีมาแล้ว เพื่อปิดผมขาว รู้วิธีการวิเคราะห์เส้นผมขาวและหนังศีรษะ และรู้วิธีการให้คำปรึกษากับลูกค้า
2. ทราบปริมาณผมที่ขึ้นใหม่และผมที่ผ่านการทำสีมาแล้ว เพื่อทำสีผมแพ้น
3. สามารถเลือกผลิตภัณฑ์เคมีที่เหมาะสมกับสภาพเส้นผมและบอกสภาพหนังศีรษะ ของลูกค้าได้อย่างชัดเจน เลือกสีและผลิตภัณฑ์ให้เหมาะกับสภาพผมของลูกค้า
4. สามารถเตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้พร้อม ใช้ผลิตภัณฑ์ที่สะอาด เหมาะสม และปลอดภัยกับลูกค้าและผู้ปฏิบัติงาน รู้วิธีการเลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ในแต่ละขั้นตอนได้อย่างเหมาะสม วิธีการดูแลอุปกรณ์ให้สะอาด
5. สามารถแบ่งผมได้อย่างละเอียดรอบคอบ ทำสีผมออกมาได้ตามที่กำหนดและตรงตามความต้องการของลูกค้า รวมทั้งสามารถให้คำแนะนำวิธีการดูแลสีผมหลังรับบริการ รู้วิธีการแบ่งผมเพื่อทำสี รู้วิธีการทำสีปิดผมขาว รู้วิธีการทำความสะอาดคราบสี (ใช้ฟองน้ำชุบน้ำเพื่อทำความสะอาดคราบสี หรือวิธีการอื่นๆ) รู้วิธีการล้างสี (หยอดน้ำลงบนเส้นผมก่อนนวดเพื่อขจัดคราบสีบนหนังศีรษะ)
6. รู้วิธีการวิเคราะห์เส้นผมและหนังศีรษะ และทดสอบการแพ้สารเคมี วิธีการเลือกผลิตภัณฑ์ให้เหมาะกับสภาพผมของลูกค้า

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

.....N/A.....

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิน (รับข้อมูลและให้คำปรึกษากับลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการปฏิบัติงาน)

- 1) แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

18.2 เครื่องมือประเมิน (วิเคราะห์เส้นผม หนังศีรษะ เพื่อให้การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย)

- 1) แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

18.3 เครื่องมือประเมิน (เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับการปฏิบัติงาน และความปลอดภัย)

- 1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

18.4 เครื่องมือประเมิน (แบ่งผมและทำสี อย่างถูกวิธี)

- 1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

18.5 เครื่องมือประเมิน (ตรวจสอบผลลัพธ์ของสี ผลสำเร็จตามความต้องการของลูกค้า)

- 1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน