



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

อาชีพผู้ทำงานกับเยาวชน (Youth Workers)

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
ร่วมกับ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

อาชีพผู้ทำงานกับเยาวชน (Youth Workers)

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

4.1 สถานการณ์ในประเทศไทย

เยาวชน (อายุระหว่าง 10-24 ปี) คิดเป็นร้อยละ 18.7 หรือ 12.4 ล้านคนของประชากรในประเทศไทย ภายในปี พ.ศ. 2588 อัตราการพึ่งพิงในประเทศไทยจะเกินร้อยละ 50 ได้อย่างง่ายดาย จากอัตราส่วนในปี พ.ศ. 2560 ที่น้อยกว่าร้อยละ 20 (UNICEF, 2019) เพื่อที่จะรับมือกับความท้าทายทางด้านประชากรนี้ มีความสำคัญอย่างยิ่งที่เยาวชนไทยจะได้รับการเตรียมพร้อมด้านทักษะในการตอบสนองต่อความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของตลาดแรงงาน และเพื่อให้แน่ใจว่าประเทศไทยก้าวหน้าทางสังคมและเศรษฐกิจ (UNICEF, 2023)

ในขณะที่ประเทศไทยมีการพัฒนาทางสังคมและเศรษฐกิจในระยะเวลา 40 ปีที่ผ่านมา แต่เยาวชนไทยจำนวนมากยังคงเป็นกลุ่มที่มีความเปราะบาง ซึ่งรวมถึงเยาวชนที่มีความต้องการในการเรียนรู้เฉพาะทาง เยาวชนผู้ที่มีความพิการ เยาวชนผู้ที่อยู่ในสภาพความยากจน เยาวชนผู้ซึ่งเป็นบุตรของแรงงานข้ามชาติ หรือเป็นแรงงานข้ามชาติจากประเทศเพื่อนบ้าน เยาวชนไร้สัญชาติ มารดาหรือผู้ดูแลเยาวชนที่ยังเยาว์วัย และเยาวชนที่ไม่ได้รับการศึกษา ไม่ได้รับการจ้างงาน หรือไม่ได้รับการฝึกอบรม (NEET)

การตั้งครรภ์ในวัยรุ่นและการแต่งงานก่อนวัยอันควร ยังคงเป็นความท้าทายสำหรับประเทศไทย โดยเฉพาะในกลุ่มคนที่ยากจน ระหว่างปี พ.ศ. 2562 ถึง 2565 พบว่าอัตราการเกิดในวัยรุ่นลดลงจากร้อยละ 23 ต่อจำนวนผู้หญิง 1,000 คน อายุ 15-19 ปี คิดเป็นร้อยละ 18 ต่อจำนวนผู้หญิง 1,000 คน อย่างไรก็ตาม กลุ่มคนจน ในอัตราที่สูงถึงร้อยละ 30 ต่อจำนวนผู้หญิง 1,000 คน ในขณะเดียวกัน เยาวชนหญิงอัตรา 1 ใน 6 (ร้อยละ 17) แต่งงานก่อนอายุ 18 ปี ในขณะที่อัตราเกือบ 1 ใน 3 (ร้อยละ 29) (สำนักงานสถิติแห่งชาติ ประเทศไทย, 2566)

ความผิดปกติทางด้านสุขภาพจิตของเด็กและเยาวชนก็เป็นปัญหาเร่งด่วน ในการดำเนินการแก้ไขในประเทศไทย จากการศึกษาวิจัยในปี 2019 ของ Global Burden of Disease Study ระบุว่าโรคจิตเวชและการทำร้ายตนเอง คิดเป็นร้อยละ 15 ของภาระโรคทั้งหมด ในกลุ่มเด็กและเยาวชน อายุ 10-19 ปี โดยพบว่าการฆ่าตัวตายเป็นสาเหตุของการเสียชีวิตอันดับสาม ของเยาวชน อายุ 15-19 ปี (UNICEF et al, 2022)

จากการสำรวจตัวชี้วัดต่าง ๆ ในปี พ.ศ. 2565 โครงการสำรวจสถานการณ์เด็กและสตรี (MICS) พบว่าเกือบ 1 ใน 4 ของเด็กที่อายุต่ำกว่า 18 ปี หรือจำนวนเด็กประมาณ 3 ล้านคน ที่ไม่ได้อาศัยอยู่กับพ่อแม่ โดยส่วนใหญ่ (ร้อยละ 71) จะอาศัยอยู่กับปู่ย่าตายาย (อ้างอิงแล้ว)

การเผชิญกับการถูกกลั่นแกล้ง การคุกคาม และความรุนแรงเป็นปัจจัยเสี่ยงต่อสุขภาพจิตที่ไม่ดี และแพร่หลายอย่างมากในเยาวชน จากการสำรวจสุขภาพของนักเรียนในโรงเรียนทั่วโลก ปี พ.ศ. 2564 (GSHS) พบว่า 1 ใน 5 (ร้อยละ 20.8) ของนักเรียนในช่วงอายุ 13-17 ปี ในประเทศ ได้รับรายงานว่าถูกกลั่นแกล้งในโรงเรียนในเดือนที่ผ่านมา และพบว่าอีก 1 ใน 10 ถูกกลั่นแกล้งนอกโรงเรียน โดยรวมคิดเป็นร้อยละ 35 ของวัยรุ่นในช่วงอายุ 13-15 ปี ที่กำลังเข้าโรงเรียนเคยถูกกลั่นแกล้งอย่างน้อยหนึ่งวันในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา (UNICEF, 2022) การกลั่นแกล้งผ่านสื่อดิจิทัล และการคุกคามออนไลน์ก็พบเช่นเดียวกัน ในปี พ.ศ. 2564 มีเด็กผู้ชายคิดเป็นร้อยละ 17 และเด็กผู้หญิงคิดเป็นร้อยละ 14 ในช่วงอายุ 13-17 ปี มีรายงานว่าถูกกลั่นแกล้งผ่านสื่อดิจิทัลในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา (อ้างอิงแล้ว) ในขณะที่ความชุกการลงโทษทางวินัยอย่างรุนแรงต่อเด็กในครอบครัว ยังคงเป็นข้อกังวลที่สำคัญเช่นกัน คิดเป็นอัตราร้อยละ 54 (MICS, 2022)

ขณะที่เด็กและเยาวชนในประเทศไทยมีการเข้าระบบการศึกษามากขึ้น ปัญหาการออกจากโรงเรียนกลางคันยังคงเป็นปัญหาที่สำคัญ โดยเฉพาะในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จากข้อมูลของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาในแต่ละปี มีนักเรียนประมาณร้อยละ 2 ต้องออกจากระบบการศึกษา (UNICEF, 2023) ในปี พ.ศ. 2565 อัตราการลงทะเบียนเข้าเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นของประเทศไทยคิดเป็นร้อยละ 85 และลดลงเหลือร้อยละ 74 ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (MICS, 2022) ความแตกต่างที่สำคัญยังคงเป็นช่องว่างระหว่างกลุ่มคนรวยและคนจน ในการเข้าเรียน ขณะที่ร้อยละ 89 ของคนรวย เข้าเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีอัตราลดลงเหลือร้อยละ 56 (อ้างอิงแล้ว)

ความเปราะบางของเด็กและเยาวชนในประเทศไทย ที่มีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น จากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ซึ่งส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัว เป็นอุปสรรคต่อการเข้าถึงบริการและความเชื่อมโยงทางสังคมที่จำเป็น

รวมถึงการเข้าถึงการศึกษาและโอกาสการจ้างงานของเยาวชน ในระหว่างปี พ.ศ. 2562-2564 ก่อนเกิดวิกฤต COVID-19 พบว่าอัตราเยาวชนในกลุ่ม NEET ช่วงอายุ 15-24 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.8 - 15.1 มากถึง 1.3 ล้านคน ในปี พ.ศ. 2564 (ILO, 2022 อ้างใน วรธร เลิศรัตน์ และ สรัช สินธุประมา, 2023) จากการศึกษาของ UNICEF ในปี พ.ศ. 2566 พบว่าเยาวชนกลุ่ม NEET (ร้อยละ 68.2) ถูกตัดขาดโดยสิ้นเชิงจากความสนใจในการพัฒนาทักษะหรือความพร้อมในการจ้างงาน อีกทั้งการเผชิญกับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและความเสื่อมโทรมของสิ่งแวดล้อม ยังเป็นข้อกังวลหนึ่งของเยาวชนที่เผชิญกับปัญหาที่ส่งผลต่อสุขภาพทั้งทางกายและจิตใจ (TDRI และ UNICEF, 2022)

สำหรับเยาวชนกลุ่มเปราะบางจำนวนมากขาดการสนับสนุนการเรียนรู้ และการพัฒนาอาชีพ หลายคนต้องออกจากระบบการศึกษา ทำให้เข้าถึงโอกาสทางสังคมอื่น ๆ ได้อย่างจำกัด และขัดขวางไม่ให้พวกเขาได้ตระหนักถึงศักยภาพสูงสุดของตนเอง เยาวชนในกลุ่ม NEET มีความเสี่ยงสูงต่อความยากจน และการถูกกีดกันออกจากสังคม และมักจะขาดหนทางในการพัฒนาทักษะและความสามารถของตนเอง (UNICEF, 2023) นอกจากนี้ เยาวชนยังมีแนวโน้มที่จะถูกกีดกันจากการตัดสินใจที่มีผลต่อชีวิตของตนเอง

ถึงแม้จะมีองค์กรที่เกี่ยวข้อง (ทั้งรัฐบาลและเอกชน) ที่ให้บริการสำหรับเด็กและเยาวชน การสนับสนุนขององค์กรเหล่านี้ มักจะมุ่งเน้นการแก้ปัญหาหรือจุดอ่อนเป็นหลัก แทนการใช้แนวทางที่เน้นความเข้มแข็ง สร้างการฟื้นคืนพลังให้กับเด็กและเยาวชน และช่วยให้น้ำจุดแข็งของตนไปประยุกต์ใช้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้ เป็นผลที่ทำให้เด็กและเยาวชนไม่สามารถจัดการกับปัญหาที่เปลี่ยนแปลงและท้าทายที่ต้องเผชิญในปัจจุบัน

เพื่อจัดการกับการเผชิญปัญหาที่ท้าทายของเยาวชนไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องเพิ่มขีดความสามารถให้กับผู้ทำงานกับเยาวชน โดยพิจารณาทั้งจุดแข็งและสภาพแวดล้อมของแต่ละบุคคล รวมถึงผลกระทบที่เกิดขึ้น และการสร้างพื้นที่เพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้แบบไม่เป็นทางการมากขึ้น การพัฒนาทักษะ และความสามารถในการทำงาน และเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมรวมถึงการเข้าถึงเยาวชนชายขอบให้มากที่สุด

4.2 คำจำกัดความของงานเยาวชน

- งานเยาวชนคือการปฏิบัติการสอนทางสังคม (Corney et al., 2023) เป็นการทำงานร่วมกับเยาวชน และสังคมที่เยาวชนอาศัยอยู่ เป็นการอำนวยความสะดวกให้เยาวชนเข้ามามีส่วนร่วมอย่างแข็งขัน รวมถึงเรื่องการตัดสินใจในชุมชนของพวกเขา (Council of Europe, 2024)
- งานเยาวชนสร้าง ‘พื้นที่’ สำหรับการสมาคม ความเป็นอิสระ และเสียงของเยาวชน และ ‘สะพาน’ เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงของเยาวชนไปสู่ก้าวต่อไปในชีวิตของพวกเขา (Williamson, 2015)
- งานเยาวชนโดยพื้นฐานเป็นการส่งเสริมการศึกษาและเรียนรู้ในระบบ (European Commission, 2015) ทั้งนี้ งานเยาวชนเป็นกระบวนการศึกษาที่แตกต่างจากการศึกษาทั่วไป ซึ่งปรับให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่หลากหลาย เพื่อสนับสนุนการพัฒนาส่วนบุคคล สังคม อารมณ์ และการศึกษาของเยาวชน (UK National Youth Agency (NYA), 2023).
- งานเยาวชนส่วนใหญ่มุ่งเน้นการสนับสนุนเยาวชนที่อายุระหว่าง 11-19 ปี (แม้จะเริ่มได้ตั้งแต่อายุ 8-25 ปี) (อ้างแล้ว)
- งานเยาวชนให้โอกาสและกิจกรรมที่หลากหลายในชุมชนอย่างเป็นรูปแบบที่เชื่อมโยงทุกคนเข้ากันได้
- จุดมุ่งหมายของงานเยาวชน มีดังต่อไปนี้
 - สำรวจค่านิยม ความเชื่อ และแนวคิด ที่เกี่ยวข้องกับเยาวชน
 - ระบุและเอาชนะความท้าทายที่เยาวชนเผชิญ
 - เสริมพลังให้เยาวชนสามารถออกเสียง มีอิทธิพล และมีพื้นที่ในสังคมได้
 - ได้รับการพัฒนาทักษะ เทคนิค และความสามารถในการปฏิบัติ ได้อย่างเต็มศักยภาพ

4.3 ความแตกต่างระหว่างงานเยาวชน (Youth Work) กับงานสังคมสงเคราะห์อื่น ๆ (Social Work)

งานเยาวชนเป็นกระบวนการส่งเสริมให้เยาวชนพัฒนา และเติบโตด้วยการนำเยาวชนมาเป็นหุ้นส่วนของการพัฒนาร่วมกับสหวิชาชีพต่าง ๆ ที่ทำงานกับเยาวชน โดยมีลักษณะสำคัญ (NYA, 2023) ดังนี้

- งานเยาวชนเป็นบริการที่เยาวชนเป็นผู้ตัดสินใจว่าจะเข้าไปร่วมหรือไม่
- งานเยาวชนสนับสนุนเยาวชนทั้งที่เป็นปัจเจกและกลุ่ม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและผลลัพธ์ตามที่เขากำหนดไว้
- งานเยาวชนสนับสนุนให้เยาวชนเข้าถึงความสัมพันธ์และพื้นที่ที่ปลอดภัย รวมถึงโอกาสที่หลากหลายที่ทำให้เยาวชนมีความสุข ความท้าทายกับสิ่งใหม่และการเรียนรู้เกี่ยวกับตนเองและโลก
- งานเยาวชนจะต้องสามารถเข้าถึงได้และสามารถส่งเสริมให้เยาวชนทุกคนได้รับการตอบสนองตามความต้องการของเขา

4.4 คุณค่างานเยาวชน

ตามที่ สำนักงานเยาวชนแห่งชาติ สหราชอาณาจักร (NYA, 2023, 2024) งานเยาวชนที่ดี มีดังต่อไปนี้

- งานเยาวชนประกอบด้วยรูปแบบการศึกษา หรือการสอนให้การศึกษาบนอกระบบและให้โอกาสในการเรียนรู้ตามอัธยาศัยแก่เยาวชน (NYA, 2024)
- งานเยาวชนพัฒนาความสัมพันธ์โดยสมัครใจและไว้วางใจระหว่างเยาวชนและผู้ทำงานกับเยาวชน โดยมีแนวทางในการปกป้องคุ้มครองเยาวชนเป็นสำคัญ
- งานเยาวชนส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาในระบบ โดยให้โอกาสแก่เยาวชนในการบรรลุศักยภาพของตนเอง รวมถึงโอกาสการพัฒนาความรู้ และทักษะชีวิตในมิติต่างๆ รวมถึงสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง
- งานเยาวชนส่งเสริมความสัมพันธ์เชิงบวก และยอมรับคุณค่าของเยาวชนให้เข้าสู่สังคม โดยทำงานร่วมกับเยาวชนเพื่อพัฒนาวิธีการแก้ปัญหา ซึ่งอาจมีความท้าทายที่เยาวชนเผชิญทั้งรายบุคคลและโดยรวม
- งานเยาวชนตระหนักถึงจุดแข็งและความสามารถของเยาวชนแต่ละคน โดยกระตุ้นให้เยาวชนเสนอแนะอย่างสร้างสรรค์ เกี่ยวกับประสบการณ์ของตนเองและสังคมรอบตัว
- งานเยาวชนเป็นการปฏิบัติต่อเยาวชนด้วยความเคารพ ส่งเสริมการยอมรับและความเข้าใจของผู้อื่น โดยสนับสนุนให้ยอมรับหลักการของความยุติธรรมทางสังคม ความเสมอภาค และสิทธิ
- งานเยาวชนสร้างความหลากหลาย และการพึ่งพาอย่างสันติ รวมถึงส่งเสริมความรู้สึกร่วมเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน โดยการท้าทายพฤติกรรมและความคิดที่กีดขี่
- งานเยาวชนต้องยอมรับว่า เยาวชนแต่ละคนเป็นผู้มีส่วนร่วมอย่างแข็งขันในกระบวนการเรียนรู้ เข้าใจและใช้เครือข่ายความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มเยาวชน กับชุมชน ครอบครัว และวัฒนธรรม สนับสนุนให้เยาวชนสร้างความสัมพันธ์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ร่วมกันที่แข็งแกร่งขึ้น
- งานเยาวชนสร้างพื้นที่และโอกาสในการพัฒนาทักษะทางสังคม ส่งเสริมให้เยาวชนตัดสินใจในการใช้สิทธิและเสียงทางการเมือง รวมถึงยอมรับอำนาจตัดสินใจและการเป็นผู้นำของเยาวชน
- งานเยาวชนใช้ทฤษฎีและแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาชุมชนเพื่อทำงานร่วมกับเยาวชนในสภาพแวดล้อมชุมชนของเยาวชน

4.5 งานเยาวชนมีอาชีพ

แม้ว่างานเยาวชนจะมีการปฏิบัติทั่วประเทศแล้ว แต่แนวคิดและบทบาทของงานเยาวชนในประเทศไทยยังคงคลุมเครือ แตกต่างจากแนวทางปฏิบัติด้านบริการสังคมอื่น ๆ ภาคเยาวชนขาดมาตรฐานเดียวกันในการวัดคุณภาพและกำหนดความสามารถทางวิชาชีพ ตามที่ระบุไว้ใน ตารางที่ 4 ด้านล่าง จากการศึกษาตัวอย่างการพัฒนามาตรฐานงานเยาวชนในต่างประเทศ พบว่า การพัฒนามาตรฐานงานเยาวชนอย่างเป็นทางการจะช่วยเพิ่มระดับความไว้วางใจและลดปัจจัยเสี่ยง เพิ่มคุณภาพการปฏิบัติงานของเยาวชน รับรองว่าผลลัพธ์จะได้รับอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งเสริมกฎระเบียบและการควบคุมภายในภาคส่วน และสร้างแรงจูงใจในการศึกษาและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Corney, 2022)

ตารางที่ 4 ประโยชน์ของการปฏิบัติตามมาตรฐาน

การจัดการความปลอดภัยและความเสี่ยง	นำไปสู่การปฏิบัติที่ได้มาตรฐาน เพิ่มความไว้วางใจ สร้างความมั่นใจในความสามารถของผู้ทำงานกับเยาวชน ความปลอดภัยของเยาวชนและผู้ทำงานกับเยาวชน จึงช่วยลดความเสี่ยงได้
คุณภาพ	เพิ่มและรับประกันคุณภาพของการปฏิบัติ บริการ และโปรแกรมต่าง ๆ ของงานเยาวชน
ประสิทธิภาพและผลผลิต	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลลัพธ์ของงานเยาวชนได้รับการส่งมอบอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพมากขึ้น
กำกับดูแล	กำกับดูแลและจัดการว่าใครสามารถฝึกฝน/เรียกตัวเองว่าเป็นผู้ทำงานกับเยาวชนมีอาชีพได้
ความก้าวหน้าในอาชีพ	สร้างแรงจูงใจในการศึกษาและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

Source: Corney, 2022

ด้วยเหตุนี้ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) และยูนิเซฟประเทศไทยจึงได้ร่วมมือกันส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนามาตรฐานวิชาชีพนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับคุณภาพของผู้ทำงานกับเยาวชนในภาคส่วนต่าง ๆ มาตรฐานนี้ได้สรุปความรู้ ทักษะ พฤติกรรม และค่านิยมที่จำเป็นในการดำเนินงานของเยาวชนอย่างมีประสิทธิภาพ และสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในระดับโลก

- 4.6 กรอบการใช้มาตรฐานอาชีพและคุณสมบัตินทางวิชาชีพสำหรับผู้ทำงานกับเยาวชนในประเทศไทย ได้พัฒนาขึ้นผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคม หน่วยงานราชการ เยาวชนและผู้เชี่ยวชาญที่ทำงานร่วมกับเยาวชน กระบวนการนี้ยังรวมถึงการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง กับแนวปฏิบัติที่ดีในการทำงานด้านเยาวชน ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ พร้อมอ้างอิงถึงการทำงานกับเยาวชนในประเทศต่าง ๆ อาทิ สิงคโปร์ สหราชอาณาจักร ออสเตรเลีย และประเทศสมาชิกของสภายุโรป ผลลัพธ์ที่ได้สร้างกรอบการทำงานกับเยาวชน โดยครอบคลุมถึงขอบเขตหน้าที่หลัก 5 ประการ
- สามารถทำงานร่วมกับเยาวชนอย่างมีประสิทธิภาพ
 - สนับสนุนให้เยาวชนเข้าถึงความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดี
 - ส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู้ของเยาวชนอย่างมีส่วนร่วม

4. แสดงความมุ่งมั่นในการส่งเสริมสิทธิ และความรับผิดชอบต่อตนเอง ครอบครัว ชุมชนและสังคม
5. ส่งเสริมการขับเคลื่อนกลยุทธ์และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับเยาวชน

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพธุรกิจบริการ

สาขางานบริการด้านเยาวชน

อาชีพผู้ทำงานกับเยาวชน ระดับ 6

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
1011	มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับงานเยาวชน เยาวชน และจริยธรรมในการทำงานร่วมกับเยาวชน
1012	ใช้การสื่อสารเชิงบวกเพื่อสร้างความไว้วางใจ
3031	ออกแบบและพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ของเยาวชน
3032	จัดกิจกรรมการเรียนรู้ของเยาวชน
4011	ส่งเสริมการเรียนรู้สิทธิของเยาวชน
4012	สนับสนุนเยาวชนให้รับผิดชอบต่อตนเอง รวมถึงมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมของตนเอง
5011	ร่วมขับเคลื่อนนโยบาย ในการพัฒนาและการมีส่วนร่วมของเยาวชน

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพธุรกิจบริการ สาขางานบริการด้านเยาวชน อาชีพผู้ทำงานกับเยาวชน ระดับ 6

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

ผู้ผ่านคุณวุฒิวิชาชีพระดับ 6 สาขาวิชาชีพธุรกิจบริการ สาขางานบริการด้านเยาวชน อาชีพผู้ทำงานกับเยาวชน เป็นผู้มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับงานเยาวชน การทำงานร่วมกับเยาวชน จริยธรรมในการทำงานร่วมกับเยาวชนและหลักการปกป้องคุ้มครองเยาวชน และสามารถสนับสนุนให้เยาวชนแสดงออกและบรรลุเป้าหมาย โดยใช้การสื่อสารเชิงบวกเพื่อส่งเสริมให้เยาวชนแสดงความคิดเห็น แรงบันดาลใจ ความต้องการ และข้อกังวลของเยาวชน สามารถออกแบบและพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกับเยาวชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์เชิงบวกกับเยาวชน ประสานงานความร่วมมือและทรัพยากรในการจัดกิจกรรมร่วมกับเยาวชน และสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจในกิจกรรมการเรียนรู้ระหว่างครอบครัวและชุมชน นอกจากนี้ สามารถทำงานร่วมกับเยาวชนเพื่อประเมินผลลัพธ์ของกิจกรรมการเรียนรู้ มีความรู้เกี่ยวกับสิทธิเยาวชนภายใต้กรอบกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมการเรียนรู้ของเยาวชนเกี่ยวกับสิทธิของตน ตลอดจนสนับสนุนเยาวชนในการรับรู้ ตระหนัก และปกป้องสิทธิของตนและผู้อื่น สนับสนุนให้เยาวชนมีศักยภาพและมีความเชื่อมั่นในความรับผิดชอบต่อตนเอง และชุมชน และมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนนโยบายเพื่อการพัฒนาและการมีส่วนร่วมของเยาวชน

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

- ผู้เข้ารับการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพธุรกิจบริการ สาขางานบริการด้านเยาวชน อาชีพผู้ทำงานกับเยาวชน ระดับ 6 ต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติดังนี้
1. อายุไม่ต่ำกว่า 24 ปีบริบูรณ์
 2. มีมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือมีความสามารถในการอ่าน เขียน ภาษาไทยได้
 3. ต้องแสดงหลักฐานประสบการณ์การออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาศักยภาพของเยาวชน ไม่ต่ำกว่า 3 ปี

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้ทำงานกับเยาวชน

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

- 1011 มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับงานเยาวชน เยาวชน และจริยธรรมในการทำงานร่วมกับเยาวชน
- 1012 ใช้การสื่อสารเชิงบวกเพื่อสร้างความไว้วางใจ
- 3031 ออกแบบและพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ของเยาวชน
- 3032 จัดกิจกรรมการเรียนรู้ของเยาวชน
- 4011 ส่งเสริมการเรียนรู้สิทธิของเยาวชน
- 4012 สนับสนุนเยาวชนให้รับผิดชอบตนเอง รวมถึง มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมของตนเอง
- 5011 ร่วมขับเคลื่อนนโยบาย ในการพัฒนาและการมีส่วนร่วมของเยาวชน

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 20/06/2567

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
ยกระดับผู้ปฏิบัติงานกับเยาวชนให้มีมาตรฐานเดียวกัน เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนได้พัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ	10	สามารถทำงานร่วมกับเยาวชนอย่างมีประสิทธิภาพ	101	ทำงานร่วมกับเยาวชนตามมาตรฐานและหลักการทำงานจริยธรรม
	30	ส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู้ของเยาวชนอย่างมีส่วนร่วม	303	ทำงานร่วมกับเยาวชนเพื่อออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในงานเยาวชน
	40	ตระหนักถึงสิทธิของเยาวชนและสนับสนุนเยาวชนให้สามารถพิทักษ์คุ้มครองสิทธิและรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	401	ส่งเสริมและปกป้องสิทธิของเยาวชน
	50	ส่งเสริมการขับเคลื่อนนโยบายเพื่อการพัฒนาและการมีส่วนร่วมของเยาวชน	501	มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายเพื่อการพัฒนาและการมีส่วนร่วมของเยาวชน

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 20/06/2567

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
101	ทำงานร่วมกับเยาวชนตามมาตรฐานและหลักการทางจริยธรรม	1011	มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับงานเยาวชน เยาวชน และจริยธรรมในการทำงานร่วมกับเยาวชน	10111	แสดงความเข้าใจงานเยาวชน
				10112	แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคมของเยาวชน
				10113	แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจเกี่ยวกับหลักจริยธรรมและหลักการปกป้องคุ้มครองที่เกี่ยวข้องกับงานเยาวชน
				10114	แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจในสิทธิขั้นพื้นฐานของเยาวชน
				10115	แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจแนวคิดการพัฒนาเยาวชนเชิงบวก
				10116	แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจหลักการสำคัญของการมีส่วนร่วมของเยาวชนอย่างมีความหมาย
				10117	แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจในกรอบกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องสำหรับการทำงานร่วมกับเยาวชน
		1012	ใช้การสื่อสารเชิงบวกเพื่อสร้างความไว้วางใจ	10121	แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจเทคนิคการสื่อสารเชิงบวกเพื่อเสริมพลังเยาวชน ครอบครัว และชุมชน
				10122	แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจวิธีสร้างความสัมพันธ์เพื่อให้ได้รับความไว้วางใจจากเยาวชน
303	ทำงานร่วมกับเยาวชนเพื่อออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในงานเยาวชน	3031	ออกแบบและพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ของเยาวชน	30311	ประเมินความต้องการและความปรารถนาการเรียนรู้ของเยาวชน
				30312	ร่วมกับเยาวชนในการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมทักษะชีวิต ทักษะทางสังคม และทักษะดิจิทัล
				30313	ประเมินความพร้อมของทรัพยากรเพื่อสนับสนุนกิจกรรมการเรียนรู้ของเยาวชน
		3032	จัดกิจกรรมการเรียนรู้ของเยาวชน	30321	บริหารจัดการทีมงานที่ร่วมจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในงานเยาวชน
				30322	ประสานงานภาคีเครือข่ายและทรัพยากรในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับเยาวชน
				30323	สร้างความตระหนักรู้ความเข้าใจแก่ครอบครัวและชุมชนในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของเยาวชน
				30324	ร่วมกับเยาวชนในการจัดกิจกรรมเพื่อตอบสนองการเรียนรู้ของเยาวชน และส่งเสริมทักษะชีวิต ทักษะทางสังคม และทักษะดิจิทัล
				30325	ร่วมกับเยาวชนในการประเมินผลลัพธ์กิจกรรมการเรียนรู้ของเยาวชน
401	ส่งเสริมและปกป้องสิทธิของเยาวชน	4011	ส่งเสริมการเรียนรู้สิทธิของเยาวชน	40111	ส่งเสริมให้เยาวชนรับรู้ ตระหนักรู้ และปกป้องสิทธิของตนเองและผู้อื่น

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
401	ส่งเสริมและปกป้องสิทธิของเยาวชน	4011	ส่งเสริมการเรียนรู้สิทธิของเยาวชน	40112	ส่งเสริมสิทธิเยาวชน
		4012	สนับสนุนเยาวชนให้รับผิดชอบตนเอง รวมถึงมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมของตนเอง	40121	สนับสนุนเยาวชนให้เป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง
				40122	ส่งเสริมเยาวชนให้มีความรู้สึกเชื่อมโยงทางสังคมและรับผิดชอบต่อครอบครัว ชุมชน และสังคม
501	มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายเพื่อการพัฒนาและการมีส่วนร่วมของเยาวชน	5011	ร่วมขับเคลื่อนนโยบายในการพัฒนาและการมีส่วนร่วมของเยาวชน	50111	รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ปัจจุบันของเยาวชน และบทเรียนจากการทำงานร่วมกับเยาวชน
				50112	มีส่วนร่วมในกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านแพลตฟอร์มต่างๆ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเยาวชน เพื่อขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาและการมีส่วนร่วมของเยาวชน

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 1011
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับงานเย็บเย็บ เย็บเย็บ และจริยธรรมในการทำงานร่วมกับเย็บเย็บ
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ☒ ปรับปรุง ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้ทำงานกับเย็บเย็บ

ISCO 3412 ผู้ประกอบวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับงานสังคมสงเคราะห์

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ผู้ผ่านหน่วยสมรรถนะนี้ เป็นผู้ที่มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับงานเย็บเย็บ การทำงานกับเย็บเย็บ

และรักษามาตรฐานทางจริยธรรมและหลักการปกป้องคุ้มครองที่เกี่ยวข้องกับการทำงานกับเย็บเย็บ มีความรู้เกี่ยวกับแนวคิดการพัฒนาเย็บเย็บเชิงบวก

และหลักการมีส่วนร่วมของเย็บเย็บอย่างมีความหมาย ต้องเข้าใจการเปลี่ยนแปลงทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคมที่เย็บเย็บกำลังเผชิญอยู่

สามารถสื่อสารกับเย็บเย็บได้อย่างมีประสิทธิภาพ เข้าใจสิทธิพื้นฐานของเย็บเย็บ และตระหนักถึงแนวทางที่พึงปฏิบัติและไม่พึงปฏิบัติ เมื่อมีส่วนร่วมร่วมกับเย็บเย็บ

ตลอดจนกรอบกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการส่งเสริมความเสมอภาค ความเคารพ และสิทธิเย็บเย็บ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ทำงานกับเย็บเย็บ

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก
- พ.ร.บ. คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546
- พ.ร.บ. ส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเย็บเย็บแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560
- พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขฉบับเพิ่มเติม พ.ศ. 2545
- พ.ร.บ. การป้องกันและแก้ไขปัญหาดังครกในวัยรุ่น พ.ศ. 2559

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
10111 แสดงความเข้าใจงานเย็บเย็บ	1.ระบุองค์ประกอบสำคัญของงานเย็บเย็บและค่านิยมงานเย็บเย็บ	ข้อสอบข้อเขียน
10112 แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคมของเย็บเย็บ	1.ส่งเสริมเย็บเย็บให้มีความเข้าใจและความสามารถรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม 2.มีส่วนร่วมร่วมกับเย็บเย็บอย่างมีความเข้าใจในการเปลี่ยนแปลงด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์และสังคม	ข้อสอบข้อเขียน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
10113 แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจเกี่ยวกับหลักจริยธรรมและหลักการปกป้อง คุ่มครองที่เกี่ยวข้องกับงานเยาวชน	1.นำหลักจริยธรรมและการปกป้องคุ้มครองมาใช้ในการทำงานร่วมกับงานเยาวชน 2.ส่งเสริมความเข้าใจในหมู่ผู้ทำงานกับเยาวชนเกี่ยวกับสิ่งที่พึงปฏิบัติและไม่พึงปฏิบัติเมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับเยาวชน 3.ส่งเสริมความเท่าเทียมในหมู่เยาวชนและเคารพสิทธิของเยาวชน	ข้อสอบข้อเขียน
10114 แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจในสิทธิขั้นพื้นฐานของเยาวชน	1.ระบุสิทธิเยาวชนตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง 2.ประยุกต์ใช้หลักการคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของเยาวชนในการทำงานกับเยาวชน 3.สนับสนุนเยาวชนให้สามารถบรรลุความต้องการพื้นฐาน	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
10115 แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจแนวคิดการพัฒนาเยาวชนเชิงบวก	1.ระบุองค์ประกอบสำคัญสำหรับการพัฒนาเยาวชนเชิงบวก	ข้อสอบข้อเขียน
10116 แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจหลักการสำคัญของการมีส่วนร่วมของเยาวชนอย่างมีความหมาย	1.ประยุกต์ใช้หลักการสำคัญของการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมายของเยาวชน 2.ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้เยาวชนมีส่วนร่วมอย่างมีความหมายรวมถึงการสนับสนุนให้เยาวชนแสดงออกและทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการพัฒนาดตนเอง	ข้อสอบข้อเขียน
10117 แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจในกรอบกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการทำงานร่วมกับเยาวชน	1.ระบุกรอบกฎหมายและระเบียบที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการทำงานกับเยาวชน	ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะในการประยุกต์ใช้หลักจริยธรรมและหลักการการปกป้องคุ้มครองในงานเยาวชน
2. ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น
3. ทักษะการสื่อสาร

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับงานเยาวชน
2. ความรู้เกี่ยวกับหลักจริยธรรมและหลักการการปกป้องคุ้มครองที่เกี่ยวข้องกับงานเยาวชน
3. ความรู้เกี่ยวกับสิทธิพื้นฐานของเยาวชน
4. ความรู้เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงของเยาวชน ด้านร่างกาย จิตใจ และสังคม
5. ความรู้เกี่ยวกับความต้องการพื้นฐาน ที่จำเป็นในการดำรงชีวิตของเยาวชน
6. ความรู้เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมายของเยาวชน
7. ความรู้เกี่ยวกับกรอบกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการทำงานร่วมกับเยาวชน
8. ความรู้เกี่ยวกับแนวคิดการพัฒนาเยาวชนเชิงบวก

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. หลักฐานแสดงประสิทธิภาพการทำงานกับเยาวชน หรือ การทำงานที่เกี่ยวข้อง
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง
3. ผลงาน/รางวัล จากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. หลักฐานการเรียนรู้ เช่น วุฒิการศึกษาแสดงการจบการศึกษาในหลักสูตร/คณะที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน หรือ
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

-- N/A --

(ง) วิธีการประเมิน

1. ข้อสอบปรนัย
2. ข้อสอบสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

เยาวชน เพื่อวัตถุประสงค์ทางสถิติ องค์การสหประชาชาติกำหนดให้บุคคลที่มีอายุระหว่าง 15 ถึง 24 ปี เป็นเยาวชน โดยไม่กระทบต่อคำจำกัดความอื่น ๆ ของประเทศสมาชิก (United Nations, n.d.)

การเปลี่ยนแปลงทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคมของเยาวชน หมายถึง การเติบโตทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม

โดยเยาวชนเป็นช่วงของการเติบโตที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว เป็นช่วงของการเปลี่ยนผ่านจากวัยเด็กไปสู่ผู้ใหญ่

นำมาซึ่งโอกาสและการพัฒนาศักยภาพให้เติบโตได้อย่างมีคุณภาพ

นับเป็นทศวรรษที่สองของชีวิตที่มีลักษณะเฉพาะคือการพัฒนาทางสมองอย่างรวดเร็วและการเปลี่ยนแปลงทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์และการรับรู้

ความเป็นอิสระและอิทธิพลจากเพื่อนที่มากขึ้น ในขณะเดียวกันมีความเสี่ยงและความเปราะบางในรูปแบบต่าง ๆ เพิ่มขึ้น การพัฒนาเยาวชนจึงควรมีการสร้างมรดกที่ยั่งยืน ทักษะ และความสามารถทางสังคมและอารมณ์เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการก้าวสู่ชีวิตผู้ใหญ่ที่มีสุขภาพดีและมีประสิทธิภาพ (UNICEF, 2023)

หลักปฏิบัติด้านจริยธรรมในการทำงานกับเยาวชน ต้องมีการรักษาเรื่องความปลอดภัยของเยาวชนและผู้ทำงานด้านเยาวชน

โดยให้ความคาดหวังที่ชัดเจนเกี่ยวกับพฤติกรรมที่มีจริยธรรม ความสัมพันธ์ที่ยอมรับและไม่ยอมรับได้ และขอบเขตการทำงานอย่างมืออาชีพสำหรับผู้ทำงาน

หลักการนำทางในการติดต่อสื่อสารกับเยาวชนอย่างมีจริยธรรมรวมถึง ความเสมอภาค เสรีภาพ หน้าที่ในการดูแล ความโปร่งใส การรักษาความลับ ความร่วมมือ ความซื่อสัตย์ การตระหนักรู้ในตัวเอง ขอบเขต ความยุติธรรมทางสังคม และการมีส่วนร่วม (Corney, 2014)

ข้อกำหนดพื้นฐาน 9 ข้อ เพื่อการมีส่วนร่วมของเยาวชนอย่างมีประสิทธิภาพและมีจริยธรรม

กระบวนการใดก็ตามที่ต้องการให้วัยรุ่นมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย ต้องปฏิบัติตาม 9 ข้อกำหนด

เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมอย่างมีประสิทธิภาพและมีความหมาย ดังต่อไปนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าการมีส่วนร่วมนั้น ไม่ใช่การทำแบบพอเป็นพิธีมีการครอบงำ หรือไม่ปลอดภัยกับวัยรุ่น (UNICEF, 2023)

- 1) โปร่งใสและให้ข้อมูลอย่างครบถ้วน เข้าถึงได้ คำนึงถึงความหลากหลายและเหมาะสมกับอายุ

เกี่ยวกับสิทธิในการแสดงความคิดเห็น รวมทั้งวัตถุประสงค์และขอบเขตของโอกาส

การมีส่วนร่วมที่มี

- 2) เป็นไปโดยสมัครใจ เยาวชนไม่ควรถูกบังคับให้แสดงความคิดเห็น และต้องมีการแจ้งให้เยาวชน

ทราบว่าสามารถหยุดการมีส่วนร่วมได้ทุกเมื่อ

- 3) ให้ความเคารพ ผู้ใหญ่จะต้องยอมรับ เคารพ และสนับสนุนความคิด การกระทำ และสิ่งที่เยาวชนทำเพื่อครอบครัว โรงเรียน วัฒนธรรม หรือสภาพแวดล้อมการทำงาน

- 4) บริบทสอดคล้องกับตัวเด็ก เปิดให้เยาวชนได้มีโอกาสใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถและ

แสดงความคิดเห็นในประเด็นที่สำคัญต่อตนเอง

- 5) เป็นมิตรต่อเด็ก/เยาวชน สภาพแวดล้อมและวิธีการทำงานควรต้องสอดคล้องกับขีดความสามารถที่

กำลังพัฒนาและความสนใจของเยาวชน

- 6) ไม่แบ่งแยกและเลือกปฏิบัติ การให้ออกาสมีส่วนร่วมต้องรวมถึงกลุ่มเยาวชนชายขอบจากหลาย

กลุ่มอายุ เพศภาวะ ชีตจำกัดด้านความสามารถและที่มา

- 7) มีการพัฒนาศักยภาพรองรับ ผู้ใหญ่และเยาวชนควรต้องได้รับการอบรมและคำปรึกษาและมีที่

เลียงในการสร้างการมีส่วนร่วมของเยาวชน เพื่อให้สามารถทำหน้าที่วิทยากรและกระบวนการได้

- 8) คำนึงถึงความปลอดภัยและการลดความเสี่ยง การแสดงความคิดเห็นอาจมีความเสี่ยง เยาวชน

ควรได้รับการช่วยเหลือในด้านการประเมินและบรรเทาความเสี่ยง และทราบว่าจะขอความช่วยเหลือจากใครได้ถ้าต้องการ

9) ร่วมรับผิดชอบ เยาวชนควรจะต้องได้รับทราบอย่างชัดเจนว่าการมีส่วนร่วมของตนส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์อย่างไร และควรได้รับการสนับสนุนให้ส่งต่อข้อมูลนั้นกับเพื่อนเยาวชนด้วยกัน

หลักการปกป้องคุ้มครองเยาวชน รวมถึงมาตรการในการป้องกันเยาวชนให้ปลอดภัยจากอันตราย พร้อมกับการดำเนินการเพื่อป้องกันการล่วงละเมิดทางร่างกาย ทางเพศ และทางอารมณ์ และการปฏิบัติไม่ต่อเยาวชน การปกป้องคุ้มครองยังเกี่ยวข้องกับการให้ความยินยอมเมื่อมีส่วนร่วมกับเยาวชน

กำหนดบทบาทและรับผิดชอบของพี่เลี้ยง ผู้บริการ และศูนย์กลางในการดูแลเยาวชน

และสร้างกลไกการส่งต่อสำหรับการสนับสนุนทางจิตใจและรูปแบบอื่นที่เป็นประโยชน์ต่อเยาวชน (UNICEF, 2020)

สิทธิขั้นพื้นฐานของเยาวชน ครอบคลุมถึงสิทธิในการเข้าถึงเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิต

ซึ่งรวมถึงการป้องกันตัวจากการถูกระงับความรุนแรงทางร่างกาย อารมณ์ และจิตใจ และการปกป้องคุ้มครองตัวจากการแสวงหาประโยชน์ในรูปแบบต่าง ๆ

รวมถึงการมีสิทธิในการมีชีวิตอยู่อย่างสงบสุขและเข้าถึงโอกาสในการพัฒนาตนเองและการศึกษา นอกจากนี้เยาวชนยังมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลจากแหล่งสื่อที่หลากหลาย เพื่อส่งเสริมการเจริญเติบโตทางร่างกาย จิตใจ การปลูกฝังความรับผิดชอบ และสามารถพึ่งพาตนเองได้ ควรได้รับการเสริมพลังให้เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชน

เกิดจินตนาการถึงอนาคตที่สดใสหรือความปรารถนาที่จะมีคุณภาพชีวิตที่ดี นอกจากนี้เยาวชนยังมีสิทธิในการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ ให้ข้อเสนอแนะ ประเมินการตัดสินใจ และวิพากษ์วิจารณ์ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อตนเองในสังคม (สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ, ม.ป.ป)

ความต้องการพื้นฐาน ถูกกำหนดไว้เป็นความต้องการที่สำคัญ ซึ่งถูกแบ่งออกเป็น ความต้องการทางกายภาพ จิตใจ อารมณ์ และสังคม

ความต้องการเหล่านี้ได้รับการระบุตามคู่มือการจัดเก็บข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) ปี 2566 – 2570 ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) ที่แสดงถึงลักษณะของสังคมไทยที่พึงประสงค์ใน 5 หมวด ได้แก่ สุขภาพ มาตรฐานความเป็นอยู่ การศึกษา เศรษฐกิจ และการคุ้มครองทางสังคมและการมีส่วนร่วม ด้วยข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการพื้นฐานเหล่านี้

ประชาชนสามารถทราบสถานการณ์และปรับปรุงคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้นได้ด้วยตนเอง รวมถึงสามารถเข้าถึงสวัสดิการและการสนับสนุนต่าง ๆ จากภาครัฐได้อย่างทั่วถึง (กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย, 2565)

การพัฒนาเยาวชนเชิงบวก (Positive Youth Development: PYD) เป็นกรอบการทำงานที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของเยาวชน มีความพยายามหลายครั้งในการจำแนกแนวคิดและหลักการการพัฒนาเยาวชนเชิงบวก โดยสรุปมีหลักการนี้

- 1) เยาวชนทุกคนมีความสามารถโดยธรรมชาติในการเติบโตและการพัฒนาเชิงบวก
- 2) วิถีทางการพัฒนาเชิงบวกจะเป็นไปได้เมื่อเยาวชนได้รับการปลูกฝังอยู่ในความสัมพันธ์ บริบท และระบบนิเวศที่สนับสนุนการพัฒนาของเยาวชน
- 3) การส่งเสริมการพัฒนาที่เชิงบวกจะเป็นไปได้มากขึ้นเมื่อเยาวชนมีส่วนร่วมในความสัมพันธ์ บริบท และระบบนิเวศที่หลากหลายและเสริมสร้างที่มีคุณค่า
- 4) ชุมชนเป็นระบบการส่งมอบที่เหมาะสมและสำคัญสำหรับการพัฒนาเยาวชนเชิงบวก
- 5) เยาวชนต้องเป็นตัวหลักในการพัฒนาของตนเอง (Benson et al., 2007).

การมีส่วนร่วมของเยาวชนอย่างมีความหมาย คือ การมีส่วนร่วมที่มี 1) พื้นที่ปลอดภัยและเวลาในการสร้างและแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ 2)

การให้ข้อมูลที่เหมาะสมเพื่อใช้ประกอบแนวความคิดและสามารถส่งเสียงแลกเปลี่ยนความคิดเห็นได้ 3) ผู้ฟังที่ให้ความเคารพ

และเป็นผู้มีอำนาจหน้าที่ในการรับข้อเสนอแนะของเยาวชน ตลอดจนสามารถตอบสนองต่อมุมมองที่เสนอเหล่านั้นอย่างจริงจัง และ 4)

การพิจารณามุมมองของเยาวชนอย่างเหมาะสมและเที่ยงธรรม อีกทั้งต้องกลับความคิดเห็นอย่างทั่วถึงถึงผลลัพธ์และอิทธิพล ผลที่เกิดขึ้นจากความคิดเห็นต่อเรื่องดังกล่าว (UNICEF, 2023)

กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เพื่อปกป้องและส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของเยาวชน

1) อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก (Convention on the Rights of the Child: CRC) คือ ข้อตกลงระหว่างประเทศที่จัดทำขึ้นโดยองค์การสหประชาชาติ ในปี พ.ศ. 2532 ซึ่งถือเป็นกฎหมายสากลทั่วโลก และประเทศไทยได้ให้สัตยาบันรับรองในปี พ.ศ. 2535 ที่รวมหลักการสำคัญ คือ การไม่เลือกปฏิบัติ และเพื่อประโยชน์สูงสุดของเด็ก โดยมีเนื้อหา 4 ด้าน คือ สิทธิในการอยู่รอด สิทธิที่จะได้รับการปกป้องคุ้มครอง สิทธิที่จะได้รับการพัฒนา และ สิทธิในการมีส่วนร่วม

2) พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 สาระสำคัญของ พรบ. คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 เป็นกฎหมายที่มุ่งให้ความคุ้มครองแก่เด็กทั้งทางด้านร่างกาย และจิตใจ รวมถึงการส่งเสริม การคุ้มครองสวัสดิการ การพัฒนาและฟื้นฟู โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของเด็กเป็นสำคัญ

3) พระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 มีสาระสำคัญ คือ มาตรา 6

กำหนดให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีหน้าที่ในการพัฒนาเด็กและ

เยาวชน รวมทั้งแก้ไขปัญหามีผลกระทบต่อเด็ก และ มาตรา 22 สภาเด็กและเยาวชน

กำหนดให้มีการจัดตั้งสภาเด็กและเยาวชนครอบคลุมทั้งระดับตำบล/เทศบาล อำเภอ และจังหวัด

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยกรอบกฎหมาย ดังต่อไปนี้ อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก กฎหมายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (1999) และการแก้ไขครั้งที่ 2 ของพ.ศ. 2545 (2002) พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 (2003) พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 (2007)

พระราชบัญญัติป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด พ.ศ. 2559 (2016) และพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 (2017) และอื่น ๆ

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. ข้อสอบแบบปรนัย
2. ข้อสอบแบบสัมภาษณ์

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ1012
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะใช้การสื่อสารเชิงบวกเพื่อสร้างความไว้วางใจ
3. ทบทวนครั้งที่N/A
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้ทำงานกับเยาวชน

ISCO 3412 ผู้ประกอบวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับงานสังคมสงเคราะห์

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ผู้ผ่านหน่วยสมรรถนะนี้ เป็นผู้ที่สามารถสื่อสารกับเยาวชน ครอบครัว บุคคล และหน่วยงานบริการที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสร้างความไว้วางใจและส่งเสริมความเข้าใจในการให้บริการที่จำเป็น ให้ตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของเยาวชน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ทำงานกับเยาวชน

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก
- พ.ร.บ. คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546
- พ.ร.บ. ส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
10121 แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจเทคนิคการสื่อสารเชิงบวกเพื่อเสริมพลังเยาวชน ครอบครัว และชุมชน	1.ใช้เทคนิคการสื่อสารเชิงบวกเพื่อเสริมพลังเยาวชน ครอบครัว และชุมชนให้บรรลุถึงสิทธิเยาวชน 2.ใช้การตั้งคำถาม การฟัง การสังเกต และการสะท้อนกลับที่เหมาะสมในการสื่อสารกับเยาวชน ครอบครัวและชุมชน 3.สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพกับผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเยาวชน ครอบครัว บุคคล และองค์กร เพื่อทำความเข้าใจความต้องการของเยาวชน และให้บริการแก่เยาวชน	ข้อสอบข้อเขียน
10122 แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจวิธีสร้างความสัมพันธ์เพื่อให้ได้รับความไว้วางใจจากเยาวชน	1.ใช้วิธีการที่มีประสิทธิภาพในการสร้างความสัมพันธ์เชิงบวกและความไว้วางใจจากเยาวชน 2.สร้างความสัมพันธ์เชิงบวกกับเยาวชนเพื่อนำไปสู่การเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยวิธีการและเครื่องมือที่เหมาะสม 3.สังเกตการตอบสนองและการสะท้อนกลับของเยาวชน 4.ปรับวิธีการสร้างความสัมพันธ์ให้เหมาะสมตามการตอบสนองและปฏิกิริยาของเยาวชน	การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

- N/A -

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น
2. ทักษะการสร้างความสัมพันธ์เพื่อให้ได้รับความไว้วางใจ
3. ทักษะในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับการสร้างความสัมพันธ์และเทคนิคการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
2. ความรู้เกี่ยวกับรูปแบบการสื่อสารต่างๆ ที่อาจเหมาะสมในการสื่อสารกับเยาวชน รวมถึงช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
3. ความเข้าใจถึงความสำคัญของการสื่อสารโดยไม่ใช้คำพูด เช่น ภาษากาย และความแตกต่างทางวัฒนธรรมและ/หรือกลุ่ม ที่ใช้การตีความภาษากายในรูปแบบต่างๆ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. หลักฐานแสดงประสิทธิภาพการทำงานกับเยาวชน หรือ การทำงานที่เกี่ยวข้อง
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง
3. ผลงาน/รางวัล จากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. หลักฐานการเรียนรู้ เช่น วุฒิการศึกษาแสดงการจบการศึกษาในหลักสูตร/คณะที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน หรือ
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

- N/A -

(ง) วิธีการประเมิน

1. ข้อสอบสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

- การสื่อสารเชิงบวก (Positive communication) คือ รูปแบบการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ ทำให้อีกฝ่ายเข้าใจความคิด อารมณ์ ความรู้สึกของผู้สื่อสาร ก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดี การพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ลดความขัดแย้ง และสร้างแรงจูงใจให้เกิดความร่วมมือ ซึ่งมีลักษณะที่สำคัญคือ 1) เข้าใจโลกภายในของตนเอง และเข้าใจความแตกต่าง 2) การฟังอย่างใส่ใจ 3) การใช้ภาษาอย่างสร้างสรรค์ในการถ่ายทอดข้อความ (พนม เกตุมาน, 2551)
- การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ หมายถึงการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพนั้น เกี่ยวข้องกับการใช้ทักษะการสื่อสารหลากหลายรูปแบบ รวมทั้งวัจนภาษาและอวัจนภาษา ที่ปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับอายุของเยาวชน เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างบุคคล กลุ่ม หรือองค์กร ซึ่งสิ่งนี้ทำให้เสริมความมั่นใจ สร้างความไว้วางใจ และกระตุ้นความร่วมมือ โดยในที่สุดจะทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีและมีความเป็นกันเอง (ปิยนันท์ สวัสดิ์ศฤงคาร, 2563)

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

- N/A -

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

- N/A -

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. ข้อสอบสัมภาษณ์
2. ข้อสอบปรนัย

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ3031
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะออกแบบและพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ของเยาวชน
3. ทบทวนครั้งที่N/A
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

เจ้าหน้าที่ให้บริการเยาวชน

ISCO 3412 ผู้ประกอบวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับงานสังคมสงเคราะห์

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ผู้ผ่านหน่วยสมรรถนะนี้ เป็นมีความรู้และสามารถในการออกแบบกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของเยาวชน ทักษะชีวิต ทักษะทางสังคม และทักษะดิจิทัล สามารถประเมินความต้องการการเรียนรู้ของเยาวชน ตลอดจนความพร้อมของทรัพยากรที่จำเป็นเพื่อสนับสนุนกิจกรรมการเรียนรู้ของเยาวชนผ่านทั้งระบบออนไลน์และออฟไลน์

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ทำงานกับเยาวชน

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก
- พ.ร.บ. คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546
- พ.ร.บ. ส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560
- พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขฉบับเพิ่มเติม พ.ศ. 2545
- พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
30311 ประเมินความต้องการและความปรารถนาการเรียนรู้ของเยาวชน	1.ร่วมกับเยาวชนในการประเมินความต้องการในการเรียนรู้ของเยาวชน 2.ส่งเสริมเยาวชนให้ออกแบบกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ของตนเอง	การสัมภาษณ์
30312 ร่วมกับเยาวชนในการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมทักษะชีวิต ทักษะทางสังคม และทักษะดิจิทัล	1.ร่วมกับเยาวชนในการกำหนดเป้าหมายในการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ และระบุรูปแบบกิจกรรมที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการพัฒนาทักษะชีวิต ทักษะทางสังคม และทักษะดิจิทัลของเยาวชน 2.ใช้เครื่องมือดิจิทัล โปรแกรมคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของเยาวชน 3.สนับสนุนเยาวชนให้สามารถควบคุมความสัมพันธ์ของตนเองกับการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล สื่อดิจิทัล และเทคโนโลยีผ่านการคิดเชิงวิพากษ์	ข้อสอบข้อเขียน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
30313 ประเมินความพร้อมของทรัพยากร เพื่อสนับสนุนกิจกรรมการเรียนรู้ของเยาวชน	1.รวบรวมข้อมูลทรัพยากรที่มีอยู่เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ของกลุ่มเยาวชนต่าง ๆ 2.วิเคราะห์ข้อมูลการบริการจากหน่วยงานภาครัฐ องค์กรเอกชน และองค์กรภาคประชาสังคมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของเยาวชน	การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการสร้างสัมพันธ์ภาพ
2. ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์
3. ทักษะการสื่อสาร เช่น การตั้งคำถาม การฟัง และการสังเกต
4. ทักษะด้านดิจิทัล
5. ทักษะการคิดวิเคราะห์

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับการออกแบบกิจกรรมเพื่อส่งเสริมทักษะชีวิต ทักษะทางสังคม และทักษะดิจิทัล
2. ความรู้เกี่ยวกับหลักการเรียนรู้ตลอดชีวิต
3. ความรู้เกี่ยวกับการออกแบบกิจกรรมที่หลากหลาย
4. ความรู้เกี่ยวกับพัฒนาศักยภาพของเยาวชน
5. ความรู้เกี่ยวกับการประเมินทรัพยากร
6. ความรู้เกี่ยวกับพื้นที่และศักยภาพของวิวัฒนาการทางดิจิทัล ทั้งสำหรับเยาวชนและงานเยาวชน
7. ความรู้เกี่ยวกับการใช้เครื่องมือดิจิทัล เพื่อสนับสนุนกิจกรรมการเรียนรู้ รวมถึงสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เช่น line Instagram Tiktok เป็นต้น

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. หลักฐานแสดงประสบการณ์การทำงานกับเยาวชน หรือ การทำงานที่เกี่ยวข้อง
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง
3. ผลงาน/รางวัล จากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. หลักฐานการเรียนรู้ เช่น วุฒิการศึกษาแสดงการจบการศึกษาในหลักสูตร/คณะที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน หรือ
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

- N/A -

(ง) วิธีการประเมิน

1. ข้อสอบปรนัย
2. ข้อสอบสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

การออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ หมายถึง กระบวนการพัฒนาสื่อการเรียนรู้ หรือรูปแบบกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการทางปัญญา

โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมการพัฒนาทักษะทางปัญญาเพื่อสนับสนุนให้เยาวชนใช้ความรู้หรือสิ่งที่ได้จากการเรียนรู้ในการแก้ปัญหาและพัฒนาตนเอง (ใจทิพย์ ณ สงขลา, 2561)

ทักษะชีวิต คือ ชุดของความสามารถ ทักษะ และความสามารถทางจิตสังคม ที่ช่วยให้บุคคลสามารถเรียนรู้

ตัดสินใจและใช้สิทธิ์ในการดำเนินชีวิตอย่างมีสุขภาพดีและมีประสิทธิภาพ และส่งผลให้สามารถเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงทางสังคมได้ (UNICEF, 2019)

ทักษะทางสังคม คือ การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล รวมถึงความสามารถของบุคคลในการสื่อสาร การทำงานร่วมกัน การแก้ไขข้อขัดแย้ง และการเจรจาต่อรอง (UNICEF, 2019)

ทักษะดิจิทัล คือ ทักษะในการใช้และเข้าใจในเทคโนโลยี เพื่อใช้สืบค้นข้อมูลและจัดการข้อมูล สื่อสารทำงานร่วมกัน สร้างและแบ่งปันเนื้อหา สร้างความรู้และแก้ไขปัญหาอย่างปลอดภัย มีวิจารณญาณและมีจริยธรรมในลักษณะที่เหมาะสมกับอายุของบุคคล ภาษาและวัฒนธรรมท้องถิ่น (อ้างอิงมาแล้ว)

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. ข้อสอบปรนัย
2. ข้อสอบสัมภาษณ์

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ3032
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของเยาวชน
3. ทบทวนครั้งที่N/A
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

เจ้าหน้าที่ให้บริการเยาวชน

ISCO 3412 ผู้ประกอบวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับงานสังคมสงเคราะห์

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ผู้ผ่านหน่วยสมรรถนะนี้ เป็นผู้ที่มีความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์กับเยาวชน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ ทำงานร่วมกับทีมที่เกี่ยวข้องในการจัดกิจกรรม ประสานทรัพยากรในการวางแผน ดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาขีดความสามารถของเยาวชน ประเมินผลลัพธ์ของกิจกรรม และมีส่วนร่วมในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ระหว่างเยาวชน ครอบครัว และชุมชน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

เจ้าหน้าที่ผู้ทำงานกับเยาวชน

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก
- พ.ร.บ.คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546
- พ.ร.บ. ส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560
- พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขฉบับเพิ่มเติม พ.ศ. 2545
- พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
30321 บริหารจัดการทีมงานที่ร่วมจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในงานเยาวชน	1.ประยุกต์ใช้แนวคิดและหลักการจัดการทีมอย่างมีประสิทธิภาพ ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้สำหรับเยาวชน 2.บริหารจัดการทีมเพื่อดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกับเยาวชน	ข้อสอบข้อเขียน
30322 ประสานงานภาคีเครือข่ายและทรัพยากร ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับเยาวชน	1.ระบุเครือข่ายความร่วมมือเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของเยาวชน 2.ระบุแหล่งทรัพยากรสนับสนุนการสร้างและพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ของเยาวชน 3.ทำงานร่วมกับภาคีที่เกี่ยวข้องซึ่งมีความเชี่ยวชาญที่จำเป็นในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในงานเยาวชนและรักษาเครือข่ายความร่วมมือ	การสัมภาษณ์

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
30323 สร้างความตระหนักรู้ ความเข้าใจแก่ครอบครัวและชุมชน ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของเยาวชน	1.สื่อสารและสร้างความตระหนักรู้แก่ครอบครัวและชุมชนเท นถึงความสำคัญของกิจกรรมการเรียนรู้ของเยาวชน และรวบรวมการสนับสนุนกิจกรรมการเรียนรู้ 2.ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของครอบครัว และชุมชนในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของเยาวชน	การสัมภาษณ์
30324 ร่วมกับเยาวชนในการจัดกิจกรรมเพื่อตอบสนองการเรียนรู้ขอ งเยาวชน และส่งเสริมทักษะชีวิต ทักษะทางสังคม และทักษะดิจิทัล	1.ใช้กระบวนการจัดกิจกรรมที่เหมาะสมในการส่งเสริมการเรี ยรู้แบบมีส่วนร่วมในกลุ่มเยาวชน 2.สนับสนุนความเป็นผู้นำของเยาวชนในการจัดกิจกรรมการเ เรียนรู้	การสัมภาษณ์
30325 ร่วมกับเยาวชนในการประเมิน ผลลัพธ์กิจกรรมการเรียนรู้ของเยาวชน	1.ร่วมกับเยาวชนในการประเมินผลลัพธ์กิจกรรมการเรียนรู้ 2.ระบุตัวบ่งชี้ผลลัพธ์ แหล่งข้อมูล และเครื่องมือรวบรวมข้อมูลเพื่อประเมินผลกิจกรรม 3.สรุปความรู้และบทเรียนที่ได้รับจากผู้ปฏิบัติงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเยาวชนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม	การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการสร้างสัมพันธ์ภาพเชิงบวก
2. ทักษะการสังเกต
3. ทักษะด้านการจัดกิจกรรมกลุ่ม
4. ทักษะการประยุกต์ใช้แนวคิดและหลักการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ
5. ทักษะด้านการสื่อสาร
6. ทักษะการประสานความร่วมมือ
7. ทักษะการใช้กิจกรรมเป็นเครื่องมือในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเยาวชนหรือพัฒนาศักยภาพเยาวชน

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับวิธีการสร้างสัมพันธ์เชิงบวก
2. ความรู้แนวคิดการประเมินแบบมีส่วนร่วม
3. ความรู้เกี่ยวกับวิธีการติดตามและประเมินผล (M&E)
4. ความรู้เกี่ยวกับเอกสารบทเรียนเพื่อเสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้ของเยาวชน
5. ความรู้เกี่ยวกับภาคีเครือข่ายและทรัพยากรในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับเยาวชน

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. หลักฐานแสดงประสิทธิภาพการทำงานกับเยาวชน หรือ การทำงานที่เกี่ยวข้อง
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง
3. ผลงาน/รางวัล จากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. หลักฐานการเรียนรู้ เช่น วุฒิการศึกษาแสดงการจบการศึกษาในหลักสูตร/คณะที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน หรือ
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

- N/A -

(ง) วิธีการประเมิน

1. ข้อสอบปรนัย
2. ข้อสอบสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในงานเยาวชน หมายถึง กระบวนการจัดกิจกรรมนันทนาการหรือวิธีการใด ๆ ก็ตามที่ผู้จัดกิจกรรมนำมาใช้เพื่อให้เยาวชนเกิดการเรียนรู้ และเกิดการพัฒนาตนเองอย่างเต็มศักยภาพ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของเยาวชนตั้งแต่เริ่มต้นจนสิ้นสุดกิจกรรมการเรียนรู้ (ใจทิพย์ ณ สงขลา, 2561)

สร้างความตระหนักรู้ ความเข้าใจแก่ครอบครัว และชุมชน หมายถึง การสื่อสาร การให้คำปรึกษาที่ทำให้ครอบครัวและชุมชน ทราบถึงวัตถุประสงค์ ประโยชน์ ของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้และเชื่อมโยงให้ครอบครัวและชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของเยาวชน (พัชรภากรณ์ ศรีสวัสดิ์, 2561)

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. ข้อสอบปรนัย
2. ข้อสอบสัมภาษณ์

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ4011
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะส่งเสริมการเรียนรู้สิทธิของเยาวชน
3. ทบทวนครั้งที่N/A
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

เจ้าหน้าที่ให้บริการเยาวชน

ISCO 3412 ผู้ประกอบวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับงานสังคมสงเคราะห์

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ผู้ผ่านหน่วยสมรรถนะนี้ เป็นมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิเยาวชนภายใต้กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึง อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 พระราชบัญญัติการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ฯลฯ สามารถสร้างความตระหนักของเยาวชนถึงความสำคัญของการส่งเสริมและปกป้องสิทธิของตนเองและผู้อื่น ตลอดจนร่วมมือกับเยาวชนในการสำรวจ ออกแบบ และดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับสิทธิของเยาวชน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ทำงานกับเยาวชน

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก
- พ.ร.บ. คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546
- พ.ร.บ. ส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560
- พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขฉบับเพิ่มเติม พ.ศ.2545
- พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550
- พ.ร.บ. การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
40111 ส่งเสริมให้เยาวชนรับรู้ ตระหนัก และปกป้องสิทธิของตนเองและผู้อื่น	1.ร่วมกับเยาวชนสำรวจและระบุบทบาท สิทธิและความรับผิดชอบของเยาวชน และวิธีการปกป้องสิทธิของเยาวชนและผู้อื่น 2.ร่วมกับเยาวชนในการออกแบบและดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้เยาวชนตระหนักถึงสิทธิของตน และเพื่อปกป้องสิทธิของตนเองและผู้อื่นผ่านกระบวนการการมีส่วนร่วม	การสัมภาษณ์ ข้อสอบข้อเขียน
40112 ส่งเสริมสิทธิเยาวชน	1.สนับสนุนสิทธิเยาวชนเพื่อตนเอง กลุ่มเพื่อน เพื่อนร่วมงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ 2.ปฏิบัติหน้าที่ตามด้วยอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก และกฎหมายอื่น ๆ	การสัมภาษณ์ ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการสื่อสารเชิงบวก
2. ทักษะการเสริมพลังและสร้างแรงจูงใจ
3. ทักษะในการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับการออกแบบกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสิทธิเยาวชน
2. ความรู้เกี่ยวกับหลักการสิทธิมนุษยชน
3. ความรู้เกี่ยวกับ the Convention on the Rights of the Child and General comment No. 20 (2016) on the implementation of the rights of the child during adolescence
4. ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิและเยาวชน

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. หลักฐานแสดงประสิทธิภาพการทำงานกับเยาวชน หรือ การทำงานที่เกี่ยวข้อง
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง
3. ผลงาน/รางวัล จากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. หลักฐานการเรียนรู้ เช่น วุฒิการศึกษาแสดงการจบการศึกษาในหลักสูตร/คณะที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน หรือ
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

- N/A -

(ง) วิธีการประเมิน

1. ข้อสอบปรนัย
2. ข้อสอบสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

การสำรวจ หมายถึง การร่วมกับเยาวชนเก็บรวบรวมข้อมูลสถานการณ์ โดยใช้แบบสอบถาม ในประเด็นบทบาท สิทธิ ความรับผิดชอบ และวิธีการปกป้องสิทธิของเยาวชน และผู้อื่นในพื้นที่เป้าหมาย โดยใช้เครื่องมือที่เหมาะสมในการเก็บรวบรวมข้อมูล (UNICEF,2014, Stephanie Holt, Robbie Gilligan, Louise Caffrey & Eavan Brady,2023,UNESCO, 2019, Celia Keenaghan and Sue Redmond,2016, and Sarah M Flanagan, Sheila Greenfield, Jane Coad, and Susan Neilson,1015)

การส่งเสริมให้เยาวชนรับรู้ ตระหนัก และปกป้องสิทธิตนเองและผู้อื่น หมายถึง การสร้างกระบวนการเรียนรู้เรื่องสิทธิของเยาวชน ผ่านการทำงานร่วมกับเยาวชนตั้งแต่การสำรวจบทบาท สิทธิและความรับผิดชอบของเยาวชน วิธีการปกป้องสิทธิของเยาวชนและผู้อื่น แล้วนำผลการสำรวจมาออกแบบและดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนรับรู้ ตระหนัก ปกป้องสิทธิของตนเองและผู้อื่น (Council of Europe, 2017,HER CHOICE,2020,EQUINET European Network of Equality Bodies,2021, and ILO,2024)

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. ชุดสาขาร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. ข้อสอบปรนัย
2. ข้อสอบสัมภาษณ์

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ4012
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะสนับสนุนเยาวชนให้รับผิดชอบตนเอง รวมถึง มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมของตนเอง
3. ทบทวนครั้งที่N/A
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

เจ้าหน้าที่ให้บริการเยาวชน

ISCO 3412 ผู้ประกอบวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับงานสังคมสงเคราะห์

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ผู้ผ่านหน่วยสมรรถนะนี้ เป็นผู้เสริมพลังและส่งเสริมความรู้สึกเชื่อมโยงทางสังคม และความรับผิดชอบต่อตนเอง ครอบครัว ชุมชนและสังคม สามารถส่งเสริมให้เยาวชนได้รับความรู้และมีส่วนร่วมในการเป็นพลเมือง โดยสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับชุมชนในวงกว้างและการมีส่วนร่วมของเยาวชนในชุมชนของตน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ทำงานกับเยาวชน

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก
- พ.ร.บ. คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546
- พ.ร.บ. ส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
40121 สนับสนุนเยาวชนให้เป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง	1) ร่วมกับเยาวชนในการระบอบุคประกอบต่าง ๆ ของหน้าที่พลเมือง 2) ส่งเสริมให้เยาวชนสามารถปฏิบัติตามหน้าที่พลเมือง 3) ทำงานร่วมกับเยาวชนในการออกแบบ ดำเนินการ ติดตาม และประเมินผลกิจกรรมเพื่อส่งเสริมหน้าที่พลเมืองของเยาวชน	การสัมภาษณ์ ข้อสอบข้อเขียน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
40122 ส่งเสริมเยาวชนให้มีความรู้สึกรักเชื่อมโยงทางสังคมและรับผิดชอบต่อครอบครัว ชุมชน และสังคม	1) สร้างความตระหนักรู้ในกลุ่มเยาวชนเกี่ยวกับบทบาทและความรับผิดชอบ และส่งเสริมความเชื่อมโยงทางสังคมและความรับผิดชอบต่อเยาวชนต่อครอบครัว ชุมชนและสังคม 2) ร่วมกับเยาวชนในการระบุปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการส่งเสริมความรู้สึกรักเชื่อมโยงทางสังคมและความรับผิดชอบต่อครอบครัว ชุมชน และสังคม 3) ร่วมกับเยาวชนในการวางแผนและจัดกิจกรรมที่มุ่งส่งเสริมความรับผิดชอบต่อเยาวชนต่อครอบครัว ชุมชน และสังคม	การสัมภาษณ์ ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการสื่อสารเชิงบวก
2. ทักษะในการออกแบบกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับเยาวชน
3. ทักษะการสร้างแรงจูงใจและการเสริมพลัง
4. ทักษะการให้คำปรึกษาแนะนำ
5. ทักษะในการวางแผน

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับเรื่องสิทธิและความรับผิดชอบต่อเยาวชน
2. ความรู้เกี่ยวกับหน้าที่พลเมือง
3. ความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนดทางกฎหมาย กฎระเบียบ และหลักปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับสิทธิเด็กและเยาวชน รวมถึงบริบทท้องถิ่น สังคม และการเมือง
4. ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับเยาวชน
6. ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรมที่ส่งเสริมความเชื่อมโยงและหน้าที่พลเมืองของเยาวชน

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. หลักฐานแสดงประสิทธิภาพการทำงานกับเยาวชน หรือ การทำงานที่เกี่ยวข้อง
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง
3. ผลงาน/รางวัล จากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. หลักฐานการเรียนรู้ เช่น วุฒิการศึกษาแสดงการจบการศึกษาในหลักสูตร/คณะที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน หรือ
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

- N/A -

(ง) วิธีการประเมิน

1. ข้อสอบปรนัย
2. ข้อสอบสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

พลเมืองที่เข้มแข็ง ประกอบไปด้วยคุณลักษณะสำคัญ คือ 1) ความรู้และความเข้าใจในการเป็นพลเมือง 2) ทักษะที่จำเป็นของการเป็นพลเมือง และ 3)

การเห็นคุณค่าและทัศนคติเชิงบวกต่อความรับผิดชอบการเป็นพลเมือง (พีรณิธิ สิริธีระธราดล, อังคินันท์ อีทรกำแหง, และ สุदारัตน์ ดันติวิวัฒน์, 2565)

ส่งเสริมความรู้สึกความเชื่อมโยงทางสังคมและความรับผิดชอบต่อครอบครัว ชุมชนและสังคมของเยาวชน หมายถึง การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเยาวชนและอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้เกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อความพยายามในการทำงานร่วมกัน เยาวชนที่รักษาความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับเพื่อน ครอบครัว และกลุ่มชุมชนมีแนวโน้มที่จะพัฒนาความรู้สึกมั่นคงและเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนมากขึ้น การเชื่อมโยงเหล่านี้มีส่วนช่วยในการพัฒนาความเข้มแข็ง และลดโอกาสที่จะมีพฤติกรรมที่เป็นภัย กลยุทธ์ในการส่งเสริมความเชื่อมโยงนี้อาจรวมถึงการส่งเสริมความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการหาวิธีที่เยาวชนสามารถกระชับความสัมพันธ์ของตน โดยการสนับสนุนเพื่อน ดูแลสมาชิกในครอบครัว และมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชนอย่างกระตือรือร้น นอกจากนี้ ยังมีส่วนร่วมในกิจกรรมอื่น ๆ เช่น ค่ายครอบครัว การรวมกลุ่มอาสาสมัครในการจัดการขยะในชุมชน และการรณรงค์ต่อต้านการขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ใกล้สถานการศึกษา สามารถร่วมกันออกแบบและดำเนินการได้ (CBT Professionals, 2013; ญัฐพัชร์ มณีขิมะบุระ., 2563; Ginsburg, 2011)

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. ชุดสาหรณ์รวม/กลุ่มอาชีพรวม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. ข้อสอบปรนัย
2. ข้อสอบสัมภาษณ์

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ5011
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะร่วมขับเคลื่อนนโยบาย ในการพัฒนาและการมีส่วนร่วมของเยาวชน
3. ทบทวนครั้งที่N/A
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

เจ้าหน้าที่ให้บริการเยาวชน

ISCO 3412 ผู้ประกอบวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับงานสังคมสงเคราะห์

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ผู้ผ่านหน่วยสมรรถนะนี้ เป็นผู้มีส่วนร่วมในที่ประชุมนำเสนอแนะนโยบายที่เกี่ยวข้องกับเยาวชน ร่วมกับเครือข่ายและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความรู้เกี่ยวกับสถานการณ์ปัจจุบัน (การเมือง เศรษฐกิจ และสังคม) และบทเรียนจากการทำงานร่วมกับเยาวชน และสามารถมีส่วนร่วมในเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับเยาวชน เพื่อขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาเยาวชนให้ก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก และ ข้อคิดเห็นทั่วไป ฉบับที่ 20 (พ.ศ. 2559) ว่าด้วยการดำเนินการเกี่ยวกับสิทธิเด็กในช่วงวัยรุ่น
- พ.ร.บ. คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546
- พ.ร.บ. ส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
50111 รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ปัจจุบันของเยาวชน และบทเรียนจากการทำงานร่วมกับเยาวชน	1.ระบุสถานการณ์ปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับเยาวชน 2.รวบรวมบทเรียนจากประสบการณ์ตรงในการทำงานกับเยาวชนและการเรียนรู้ทางอ้อมจากเพื่อนร่วมงาน เครือข่าย การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และงานวิชาการที่เกี่ยวข้อง	การสัมภาษณ์ ข้อสอบข้อเขียน
50112 มีส่วนร่วมในกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านแพลตฟอร์มต่างๆ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเยาวชน เพื่อขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาและการมีส่วนร่วมของเยาวชน	1.มีส่วนร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับเยาวชนเพื่อขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาเยาวชน 2.มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติร่วมกับกลุ่มองค์กร หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและคุ้มครองเยาวชน 3.ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเยาวชนในการขับเคลื่อนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับเยาวชน 4.พัฒนาและนำเสนอข้อเสนอแนะที่สมเหตุสมผลเพื่อการปรับปรุงนโยบายการพัฒนาและการมีส่วนร่วมของเยาวชน โดยกำหนดผลประโยชน์ที่เสนอไว้อย่างชัดเจนและถูกต้อง	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการแสวงหาความรู้จากหลากหลายช่องทาง
2. ทักษะการสรุปทบทวน
3. ทักษะการสื่อสาร
4. ทักษะการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเยาวชนในการขับเคลื่อนนโยบาย
5. ทักษะการประสานงานและทำงานร่วมกับผู้อื่น

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับสถานการณ์เยาวชนภายใต้บริบทของเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง
2. ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนนโยบาย
3. ความรู้เกี่ยวกับการสรุปทบทวนจากงานวิจัย เอกสาร ตำรา
4. ความรู้เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของเยาวชนในการขับเคลื่อนนโยบาย

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. หลักฐานแสดงประสิทธิภาพการทำงานกับเยาวชน หรือ การทำงานที่เกี่ยวข้อง
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง
3. ผลงาน/รางวัล จากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. หลักฐานการเรียนรู้ เช่น วุฒิการศึกษาแสดงการจบการศึกษาในหลักสูตร/คณะที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน หรือ
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

- N/A -

(ง) วิธีการประเมิน

1. ข้อสอบปรนัย
2. ข้อสอบสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

สถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับเยาวชน หมายถึง ประเด็นเกี่ยวกับสิทธิและคุณภาพชีวิตภายใต้สถานการณ์ทางเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและวัฒนธรรมในสังคมที่เยาวชนอยู่ ซึ่งรวมถึงบริบทด้านความคิดสร้างสรรค์ ความปลอดภัย การศึกษา การจ้างงาน อาหาร ที่อยู่อาศัย การสาธารณสุข สิทธิด้านสุขภาพทางเพศ โอกาสด้านกิจกรรมนันทนาการ และการเคลื่อนไหว เป็นต้น (Youth Assembly for Human Right, 2016)

แลกเปลี่ยนเรียนรู้ หมายถึง การร่วมกับตัวแทนเยาวชนในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการขับเคลื่อนนโยบายด้วยการนำความรู้ สถานการณ์ของเยาวชน

และบทเรียนจากการทำงานกับเยาวชนมาใช้ เพื่อก่อให้เกิดนโยบายหรือการปรับเปลี่ยนนโยบายการพัฒนาเพื่อให้ตอบสนองความต้องการของเยาวชน (ชนกาญจน์ พันธุ์เดิมวงศ์, 2559)

การมีส่วนร่วมของเยาวชนในการขับเคลื่อนนโยบาย หมายถึง กระบวนการสร้างความร่วมมือกับเยาวชน ซึ่งรวมถึง การรับฟังความคิดเห็นของเยาวชน การวิพากษ์ การให้ข้อเสนอ การร่วมกำหนดเป้าหมาย และผลลัพธ์ และการส่งเสริมให้เยาวชนมีส่วนร่วมในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ และการประเมินผลลัพธ์ของนโยบาย (แบร์รี เช็คโคเวย์, 2564)

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. ข้อสอบปรนัย
2. ข้อสอบสัมภาษณ์