



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

อาชีพผู้ทำงานกับเยาวชน (Youth Workers)

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
ร่วมกับ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

อาชีพผู้ทำงานกับเยาวชน (Youth Workers)

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

4.1 สถานการณ์ในประเทศไทย

เยาวชน (อายุระหว่าง 10-24 ปี) คิดเป็นร้อยละ 18.7 หรือ 12.4 ล้านคนของประชากรในประเทศไทย ภายในปี พ.ศ. 2588 อัตราการพึ่งพิงในประเทศไทยจะเกินร้อยละ 50 ได้อย่างง่ายดาย จากอัตราส่วนในปี พ.ศ. 2560 ที่น้อยกว่าร้อยละ 20 (UNICEF, 2019) เพื่อที่จะรับมือกับความท้าทายทางด้านประชากรนี้ มีความสำคัญอย่างยิ่งที่เยาวชนไทยจะได้รับการเตรียมพร้อมด้านทักษะในการตอบสนองต่อความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของตลาดแรงงาน และเพื่อให้แน่ใจว่าประเทศไทยก้าวหน้าทางสังคมและเศรษฐกิจ (UNICEF, 2023)

ในขณะที่ประเทศไทยมีการพัฒนาทางสังคมและเศรษฐกิจในระยะเวลา 40 ปีที่ผ่านมา แต่เยาวชนไทยจำนวนมากยังคงเป็นกลุ่มที่มีความเปราะบาง ซึ่งรวมถึงเยาวชนที่มีความต้องการในการเรียนรู้เฉพาะทาง เยาวชนผู้ที่มีความพิการ เยาวชนผู้ที่อยู่ในสภาพความยากจน เยาวชนผู้ซึ่งเป็นบุตรของแรงงานข้ามชาติ หรือเป็นแรงงานข้ามชาติจากประเทศเพื่อนบ้าน เยาวชนไร้สัญชาติ มารดาหรือผู้ดูแลเยาวชนที่ยังเยาว์วัย และเยาวชนที่ไม่ได้รับการศึกษา ไม่ได้รับการจ้างงาน หรือไม่ได้รับการฝึกอบรม (NEET)

การตั้งครรภ์ในวัยรุ่นและการแต่งงานก่อนวัยอันควร ยังคงเป็นความท้าทายสำหรับประเทศไทย โดยเฉพาะในกลุ่มคนที่ยากจน ระหว่างปี พ.ศ. 2562 ถึง 2565 พบว่าอัตราการเกิดในวัยรุ่นลดลงจากร้อยละ 23 ต่อจำนวนผู้หญิง 1,000 คน อายุ 15-19 ปี คิดเป็นร้อยละ 18 ต่อจำนวนผู้หญิง 1,000 คน อย่างไรก็ตาม กลุ่มคนจน ในอัตราที่สูงถึงร้อยละ 30 ต่อจำนวนผู้หญิง 1,000 คน ในขณะเดียวกัน เยาวชนหญิงอัตรา 1 ใน 6 (ร้อยละ 17) แต่งงานก่อนอายุ 18 ปี ในขณะที่อัตราเกือบ 1 ใน 3 (ร้อยละ 29) (สำนักงานสถิติแห่งชาติ ประเทศไทย, 2566)

ความผิดปกติทางด้านสุขภาพจิตของเด็กและเยาวชนก็เป็นปัญหาเร่งด่วน ในการดำเนินการแก้ไขในประเทศไทย จากการศึกษาวิจัยในปี 2019 ของ Global Burden of Disease Study ระบุว่าโรคจิตเวชและการทำร้ายตนเอง คิดเป็นร้อยละ 15 ของภาระโรคทั้งหมด ในกลุ่มเด็กและเยาวชน อายุ 10-19 ปี โดยพบว่าการฆ่าตัวตายเป็นสาเหตุของการเสียชีวิตอันดับสาม ของเยาวชน อายุ 15-19 ปี (UNICEF et al, 2022)

จากการสำรวจตัวชี้วัดต่าง ๆ ในปี พ.ศ. 2565 โครงการสำรวจสถานการณ์เด็กและสตรี (MICS) พบว่าเกือบ 1 ใน 4 ของเด็กที่อายุต่ำกว่า 18 ปี หรือจำนวนเด็กประมาณ 3 ล้านคน ที่ไม่ได้อาศัยอยู่กับพ่อแม่ โดยส่วนใหญ่ (ร้อยละ 71) จะอาศัยอยู่กับปู่ย่าตายาย (อ้างอิงแล้ว)

การเผชิญกับการถูกกลั่นแกล้ง การคุกคาม และความรุนแรงเป็นปัจจัยเสี่ยงต่อสุขภาพจิตที่ไม่ดี และแพร่หลายอย่างมากในเยาวชน จากการสำรวจสุขภาพของนักเรียนในโรงเรียนทั่วโลก ปี พ.ศ. 2564 (GSHS) พบว่า 1 ใน 5 (ร้อยละ 20.8) ของนักเรียนในช่วงอายุ 13-17 ปี ในประเทศ ได้รับรายงานว่าถูกกลั่นแกล้งในโรงเรียนในเดือนที่ผ่านมา และพบว่าอีก 1 ใน 10 ถูกกลั่นแกล้งนอกโรงเรียน โดยรวมคิดเป็นร้อยละ 35 ของวัยรุ่นในช่วงอายุ 13-15 ปี ที่กำลังเข้าโรงเรียนเคยถูกกลั่นแกล้งอย่างน้อยหนึ่งวันในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา (UNICEF, 2022) การกลั่นแกล้งผ่านสื่อดิจิทัล และการคุกคามออนไลน์ก็พบเช่นเดียวกัน ในปี พ.ศ. 2564 มีเด็กผู้ชายคิดเป็นร้อยละ 17 และเด็กผู้หญิงคิดเป็นร้อยละ 14 ในช่วงอายุ 13-17 ปี มีรายงานว่าถูกกลั่นแกล้งผ่านสื่อดิจิทัลในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา (อ้างอิงแล้ว) ในขณะที่ความชุกการลงโทษทางวินัยอย่างรุนแรงต่อเด็กในครอบครัว ยังคงเป็นข้อกังวลที่สำคัญเช่นกัน คิดเป็นอัตราร้อยละ 54 (MICS, 2022)

ขณะที่เด็กและเยาวชนในประเทศไทยมีการเข้าระบบการศึกษามากขึ้น ปัญหาการออกจากโรงเรียนกลางคันยังคงเป็นปัญหาที่สำคัญ โดยเฉพาะในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จากข้อมูลของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาในแต่ละปี มีนักเรียนประมาณร้อยละ 2 ต้องออกจากระบบการศึกษา (UNICEF, 2023) ในปี พ.ศ. 2565 อัตราการลงทะเบียนเข้าเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นของประเทศไทยคิดเป็นร้อยละ 85 และลดลงเหลือร้อยละ 74 ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (MICS, 2022) ความแตกต่างที่สำคัญยังคงเป็นช่องว่างระหว่างกลุ่มคนรวยและคนจน ในการเข้าเรียน ขณะที่ร้อยละ 89 ของคนรวย เข้าเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีอัตราลดลงเหลือร้อยละ 56 (อ้างอิงแล้ว)

ความเปราะบางของเด็กและเยาวชนในประเทศไทย ที่มีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น จากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ซึ่งส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัว เป็นอุปสรรคต่อการเข้าถึงบริการและความเชื่อมโยงทางสังคมที่จำเป็น

รวมถึงการเข้าถึงการศึกษาและโอกาสการจ้างงานของเยาวชน ในระหว่างปี พ.ศ. 2562-2564 ก่อนเกิดวิกฤต COVID-19 พบว่าอัตราเยาวชนในกลุ่ม NEET ช่วงอายุ 15-24 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.8 - 15.1 มากถึง 1.3 ล้านคน ในปี พ.ศ. 2564 (ILO, 2022 อ้างใน วรธร เลิศรัตน์ และ สรัช สินธุประมา, 2023) จากการศึกษาของ UNICEF ในปี พ.ศ. 2566 พบว่าเยาวชนกลุ่ม NEET (ร้อยละ 68.2) ถูกตัดขาดโดยสิ้นเชิงจากความสนใจในการพัฒนาทักษะหรือความพร้อมในการจ้างงาน อีกทั้งการเผชิญกับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและความเสื่อมโทรมของสิ่งแวดล้อม ยังเป็นข้อกังวลหนึ่งของเยาวชนที่เผชิญกับปัญหาที่ส่งผลต่อสุขภาพทั้งทางกายและจิตใจ (TDRI และ UNICEF, 2022)

สำหรับเยาวชนกลุ่มเปราะบางจำนวนมากขาดการสนับสนุนการเรียนรู้ และการพัฒนาอาชีพ หลายคนต้องออกจากระบบการศึกษา ทำให้เข้าถึงโอกาสทางสังคมอื่น ๆ ได้อย่างจำกัด และขัดขวางไม่ให้พวกเขาได้ตระหนักถึงศักยภาพสูงสุดของตนเอง เยาวชนในกลุ่ม NEET มีความเสี่ยงสูงต่อความยากจน และการถูกกีดกันออกจากสังคม และมักจะขาดหนทางในการพัฒนาทักษะและความสามารถของตนเอง (UNICEF, 2023) นอกจากนี้ เยาวชนยังมีแนวโน้มที่จะถูกกีดกันจากการตัดสินใจที่มีผลต่อชีวิตของตนเอง

ถึงแม้จะมององค์กรที่เกี่ยวข้อง (ทั้งรัฐบาลและเอกชน) ที่ให้บริการสำหรับเด็กและเยาวชน การสนับสนุนขององค์กรเหล่านี้ มักจะมุ่งเน้นการแก้ปัญหาหรือจุดอ่อนเป็นหลัก แทนการใช้แนวทางที่เน้นความเข้มแข็ง สร้างการฟื้นคืนพลังให้กับเด็กและเยาวชน และช่วยให้น้ำจุดแข็งของตนไปประยุกต์ใช้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้ เป็นผลที่ทำให้เด็กและเยาวชนไม่สามารถจัดการกับปัญหาที่เปลี่ยนแปลงและท้าทายที่ต้องเผชิญในปัจจุบัน

เพื่อจัดการกับการเผชิญปัญหาที่ท้าทายของเยาวชนไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องเพิ่มขีดความสามารถให้กับผู้ทำงานกับเยาวชน โดยพิจารณาทั้งจุดแข็งและสภาพแวดล้อมของแต่ละบุคคล รวมถึงผลกระทบที่เกิดขึ้น และการสร้างพื้นที่เพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้แบบไม่เป็นทางการมากขึ้น การพัฒนาทักษะ และความสามารถในการทำงาน และเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมรวมถึงการเข้าถึงเยาวชนชายขอบให้มากที่สุด

4.2 คำจำกัดความของงานเยาวชน

- งานเยาวชนคือการปฏิบัติการสอนทางสังคม (Corney et al., 2023) เป็นการทำงานร่วมกับเยาวชน และสังคมที่เยาวชนอาศัยอยู่ เป็นการอำนวยความสะดวกให้เยาวชนเข้ามามีส่วนร่วมอย่างแข็งขัน รวมถึงเรื่องการตัดสินใจในชุมชนของพวกเขา (Council of Europe, 2024)
- งานเยาวชนสร้าง ‘พื้นที่’ สำหรับการสมาคม ความเป็นอิสระ และเสียงของเยาวชน และ ‘สะพาน’ เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงของเยาวชนไปสู่ก้าวต่อไปในชีวิตของพวกเขา (Williamson, 2015)
- งานเยาวชนโดยพื้นฐานเป็นการส่งเสริมการศึกษาและเรียนรู้ในระบบ (European Commission, 2015) ทั้งนี้ งานเยาวชนเป็นกระบวนการศึกษาที่แตกต่างจากการศึกษาทั่วไป ซึ่งปรับให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่หลากหลาย เพื่อสนับสนุนการพัฒนาส่วนบุคคล สังคม อารมณ์ และการศึกษาของเยาวชน (UK National Youth Agency (NYA), 2023).
- งานเยาวชนส่วนใหญ่มุ่งเน้นการสนับสนุนเยาวชนที่อายุระหว่าง 11-19 ปี (แม้จะเริ่มได้ตั้งแต่อายุ 8-25 ปี) (อ้างแล้ว)
- งานเยาวชนให้ออกสและกิจกรรมที่หลากหลายในชุมชนอย่างเป็นรูปแบบที่เชื่อมโยงทุกคนเข้ากันได้
- จุดมุ่งหมายของงานเยาวชน มีดังต่อไปนี้
 - สำรวจค่านิยม ความเชื่อ และแนวคิด ที่เกี่ยวข้องกับเยาวชน
 - ระบุและเอาชนะความท้าทายที่เยาวชนเผชิญ
 - เสริมพลังให้เยาวชนสามารถออกเสียง มีอิทธิพล และมีพื้นที่ในสังคมได้
 - ได้รับการพัฒนาทักษะ เทคนิค และความสามารถในการปฏิบัติ ได้อย่างเต็มศักยภาพ

4.3 ความแตกต่างระหว่างงานเยาวชน (Youth Work) กับงานสังคมสงเคราะห์อื่น ๆ (Social Work)

งานเยาวชนเป็นกระบวนการส่งเสริมให้เยาวชนพัฒนา และเติบโตด้วยการนำเยาวชนมาเป็นหุ้นส่วนของการพัฒนาร่วมกับสหวิชาชีพต่าง ๆ ที่ทำงานกับเยาวชน โดยมีลักษณะสำคัญ (NYA, 2023) ดังนี้

- งานเยาวชนเป็นบริการที่เยาวชนเป็นผู้ตัดสินใจว่าจะเข้าไปร่วมหรือไม่
- งานเยาวชนสนับสนุนเยาวชนทั้งที่เป็นปัจเจกและกลุ่ม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและผลลัพธ์ตามที่เขากำหนดไว้
- งานเยาวชนสนับสนุนให้เยาวชนเข้าถึงความสัมพันธ์และพื้นที่ที่ปลอดภัย รวมถึงโอกาสที่หลากหลายที่ทำให้เยาวชนมีความสุข ความท้าทายกับสิ่งใหม่และการเรียนรู้เกี่ยวกับตนเองและโลก
- งานเยาวชนจะต้องสามารถเข้าถึงได้และสามารถส่งเสริมให้เยาวชนทุกคนได้รับการตอบสนองตามความต้องการของเขา

4.4 คุณค่างานเยาวชน

ตามที่ สำนักงานเยาวชนแห่งชาติ สหราชอาณาจักร (NYA, 2023, 2024) งานเยาวชนที่ดี มีดังต่อไปนี้

- งานเยาวชนประกอบด้วยรูปแบบการศึกษา หรือการสอนให้การศึกษาบนอกระบบและให้โอกาสในการเรียนรู้ตามอัธยาศัยแก่เยาวชน (NYA, 2024)
- งานเยาวชนพัฒนาความสัมพันธ์โดยสมัครใจและไว้วางใจระหว่างเยาวชนและผู้ทำงานกับเยาวชน โดยมีแนวทางในการปกป้องคุ้มครองเยาวชนเป็นสำคัญ
- งานเยาวชนส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาในระบบ โดยให้โอกาสแก่เยาวชนในการบรรลุศักยภาพของตนเอง รวมถึงโอกาสการพัฒนาความรู้ และทักษะชีวิตในมิติต่างๆ รวมถึงสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง
- งานเยาวชนส่งเสริมความสัมพันธ์เชิงบวก และยอมรับคุณค่าของเยาวชนให้เข้าสู่สังคม โดยทำงานร่วมกับเยาวชนเพื่อพัฒนาวิธีการแก้ปัญหา ซึ่งอาจมีความท้าทายที่เยาวชนเผชิญทั้งรายบุคคลและโดยรวม
- งานเยาวชนตระหนักถึงจุดแข็งและความสามารถของเยาวชนแต่ละคน โดยกระตุ้นให้เยาวชนเสนอแนะอย่างสร้างสรรค์ เกี่ยวกับประสบการณ์ของตนเองและสังคมรอบตัว
- งานเยาวชนเป็นการปฏิบัติต่อเยาวชนด้วยความเคารพ ส่งเสริมการยอมรับและความเข้าใจของผู้อื่น โดยสนับสนุนให้ยอมรับหลักการของความยุติธรรมทางสังคม ความเสมอภาค และสิทธิ
- งานเยาวชนสร้างความหลากหลาย และการพึ่งพาอย่างสันติ รวมถึงส่งเสริมความรู้สึกร่วมเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน โดยการท้าทายพฤติกรรมและความคิดที่กีดขี่
- งานเยาวชนต้องยอมรับว่า เยาวชนแต่ละคนเป็นผู้มีส่วนร่วมอย่างแข็งขันในกระบวนการเรียนรู้ เข้าใจและใช้เครือข่ายความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มเยาวชน กับชุมชน ครอบครัว และวัฒนธรรม สนับสนุนให้เยาวชนสร้างความสัมพันธ์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ร่วมกันที่แข็งแกร่งขึ้น
- งานเยาวชนสร้างพื้นที่และโอกาสในการพัฒนาทักษะทางสังคม ส่งเสริมให้เยาวชนตัดสินใจในการใช้สิทธิและเสียงทางการเมือง รวมถึงยอมรับอำนาจตัดสินใจและการเป็นผู้นำของเยาวชน
- งานเยาวชนใช้ทฤษฎีและแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาชุมชนเพื่อทำงานร่วมกับเยาวชนในสภาพแวดล้อมชุมชนของเยาวชน

4.5 งานเยาวชนมีอาชีพ

แม้ว่างานเยาวชนจะมีการปฏิบัติทั่วประเทศแล้ว แต่แนวคิดและบทบาทของงานเยาวชนในประเทศไทยยังคงคลุมเครือ แตกต่างจากแนวทางปฏิบัติด้านบริการสังคมอื่น ๆ ภาคเยาวชนขาดมาตรฐานเดียวกันในการวัดคุณภาพและกำหนดความสามารถทางวิชาชีพ ตามที่ระบุไว้ใน ตารางที่ 4 ด้านล่าง จากการศึกษาตัวอย่างการพัฒนามาตรฐานงานเยาวชนในต่างประเทศ พบว่า การพัฒนามาตรฐานงานเยาวชนอย่างเป็นทางการจะช่วยเพิ่มระดับความไว้วางใจและลดปัจจัยเสี่ยง เพิ่มคุณภาพการปฏิบัติงานของเยาวชน รับรองว่าผลลัพธ์จะได้รับอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งเสริมกฎระเบียบและการควบคุมภายในภาคส่วน และสร้างแรงจูงใจในการศึกษาและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Corney, 2022)

ตารางที่ 4 ประโยชน์ของการปฏิบัติตามมาตรฐาน

การจัดการความปลอดภัยและความเสี่ยง	นำไปสู่การปฏิบัติที่ได้มาตรฐาน เพิ่มความไว้วางใจ สร้างความมั่นใจในความสามารถของผู้ทำงานกับเยาวชน ความปลอดภัยของเยาวชนและผู้ทำงานกับเยาวชน จึงช่วยลดความเสี่ยงได้
คุณภาพ	เพิ่มและรับประกันคุณภาพของการปฏิบัติ บริการ และโปรแกรมต่าง ๆ ของงานเยาวชน
ประสิทธิภาพและผลผลิต	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลลัพธ์ของงานเยาวชนได้รับการส่งมอบอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพมากขึ้น
กำกับดูแล	กำกับดูแลและจัดการว่าใครสามารถฝึกฝน/เรียกตัวเองว่าเป็นผู้ทำงานกับเยาวชนมีอาชีพได้
ความก้าวหน้าในอาชีพ	สร้างแรงจูงใจในการศึกษาและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

Source: Corney, 2022

ด้วยเหตุนี้ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) และยูนิเซฟประเทศไทยจึงได้ร่วมมือกันส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนามาตรฐานวิชาชีพนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับคุณภาพของผู้ทำงานกับเยาวชนในภาคส่วนต่าง ๆ มาตรฐานนี้ได้สรุปความรู้ ทักษะ พฤติกรรม และค่านิยมที่จำเป็นในการดำเนินงานของเยาวชนอย่างมีประสิทธิภาพ และสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในระดับโลก

- 4.6 กรอบการใช้มาตรฐานอาชีพและคุณสมบัตินทางวิชาชีพสำหรับผู้ทำงานกับเยาวชนในประเทศไทย ได้พัฒนาขึ้นผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคม หน่วยงานราชการ เยาวชนและผู้เชี่ยวชาญที่ทำงานร่วมกับเยาวชน กระบวนการนี้ยังรวมถึงการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง กับแนวปฏิบัติที่ดีในการทำงานด้านเยาวชน ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ พร้อมอ้างอิงถึงการทำงานกับเยาวชนในประเทศต่าง ๆ อาทิ สิงคโปร์ สหราชอาณาจักร ออสเตรเลีย และประเทศสมาชิกของสภายุโรป ผลลัพธ์ที่ได้สร้างกรอบการทำงานกับเยาวชน โดยครอบคลุมถึงขอบเขตหน้าที่หลัก 5 ประการ
- สามารถทำงานร่วมกับเยาวชนอย่างมีประสิทธิภาพ
 - สนับสนุนให้เยาวชนเข้าถึงความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดี
 - ส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู้ของเยาวชนอย่างมีส่วนร่วม

4. แสดงความมุ่งมั่นในการส่งเสริมสิทธิ และความรับผิดชอบต่อตนเอง ครอบครัว ชุมชนและสังคม
5. ส่งเสริมการขับเคลื่อนกลยุทธ์และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับเยาวชน

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพธุรกิจบริการ

สาขางานบริการด้านเยาวชน

อาชีพผู้ทำงานกับเยาวชน ระดับ 5

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
1011	มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับงานเยาวชน เยาวชน และจริยธรรมในการทำงานร่วมกับเยาวชน
1012	ใช้การสื่อสารเชิงบวกเพื่อสร้างความไว้วางใจ
2031	ส่งเสริมและปกป้องคุ้มครอง ความเป็นอยู่ที่ดีของเยาวชน
2032	ส่งต่อเยาวชนไปยังบริการที่เหมาะสมตามความต้องการของเยาวชน
3011	สนับสนุนให้เยาวชนสามารถระบุและบรรลุเป้าหมายของตนเอง
3021	สนับสนุนให้เยาวชนได้ใช้ศักยภาพในการพัฒนาตนเอง

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพธุรกิจบริการ สาขางานบริการด้านเยาวชน อาชีพผู้ทำงานกับเยาวชน ระดับ 5

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

ผู้ผ่านคุณวุฒิวิชาชีพระดับ 5 สาขาวิชาชีพธุรกิจบริการ สาขางานบริการด้านเยาวชน อาชีพผู้ทำงานกับเยาวชน เป็นผู้มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับงานเยาวชน การทำงานกับเยาวชน และการส่งเสริมและปกป้องคุ้มครอง ความเป็นอยู่ที่ดีของเยาวชน ตามหลักจริยธรรมและกฎหมาย เข้าใจแนวคิดและแนวปฏิบัติในการพัฒนาเยาวชนเชิงบวก ใช้การสื่อสารเชิงบวกเพื่อเสริมพลังให้กับเยาวชน ครอบครัว และชุมชน สนับสนุนเยาวชนได้ใช้ศักยภาพ และมีความเชื่อมั่นในการพัฒนาตนเอง ด้วยการกำหนดเป้าหมาย ดำเนินการจัดการและแก้ไขปัญหา ให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาตนเองได้ โดยสามารถใช้เครื่องมือเพื่อจัดทำแผนที่ความต้องการในการพัฒนาเยาวชน การดำเนินงานตามแผนการพัฒนารายบุคคลของเยาวชน เก็บบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลของเยาวชน และสามารถส่งต่อเยาวชนไปยังแหล่งข้อมูลบริการที่ตรงกับความต้องการของเยาวชน

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

ผู้เข้ารับการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพธุรกิจบริการ สาขางานบริการด้านเยาวชน อาชีพผู้ทำงานกับเยาวชน ระดับ 5 ต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติดังนี้

1. อายุไม่ต่ำกว่า 22 ปีบริบูรณ์
2. มีมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือมีความสามารถในการอ่าน เขียน ภาษาไทยได้

3. ต้องแสดงหลักฐานประสบการณ์การทำงานกับเยาวชนไม่ต่ำกว่า 2 ปี

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้ทำงานกับเยาวชน

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิจำนวนี่)

1011 มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับงานเยาวชน เยาวชน และจริยธรรมในการทำงานร่วมกับเยาวชน

1012 ใช้การสื่อสารเชิงบวกเพื่อสร้างความไว้วางใจ

2031 ส่งเสริมและปกป้อง คุ่มครอง ความเป็นอยู่ที่ดีของเยาวชน

2032 ส่งต่อเยาวชนไปยังบริการที่เหมาะสมตามความต้องการของเยาวชน

3011 สนับสนุนให้เยาวชนสามารถระบุและบรรลุเป้าหมายของตนเอง

3021 สนับสนุนให้เยาวชนได้ใช้ศักยภาพในการพัฒนาตนเอง

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 20/06/2567

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
ยกระดับผู้ปฏิบัติงานกับเยาวชนให้มีมาตรฐานเดียวกัน เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนได้พัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ	10	สามารถทำงานร่วมกับเยาวชนอย่างมีประสิทธิภาพ	101	ทำงานร่วมกับเยาวชนตามมาตรฐานและหลักการทางจริยธรรม
	20	สนับสนุนให้เยาวชนเข้าถึงความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดี	203	ทำงานร่วมกับเยาวชนเพื่อส่งเสริมและปกป้องความเป็นอยู่ที่ดีของเยาวชน
	30	ส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู้ของเยาวชนอย่างมีส่วนร่วม	301	ส่งเสริมการตระหนักรู้ ความมั่นใจในตนเอง และการมีส่วนร่วมของเยาวชน
			302	เสริมพลังให้เยาวชน ใช้กลยุทธ์ในการจัดการด้านสุขภาพและส่งเสริมการเจริญเติบโตของเยาวชน

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 20/06/2567

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
101	ทำงานร่วมกับเยาวชนตามมาตรฐานและหลักการทางจริยธรรม	1011	มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับงานเยาวชน เยาวชน และจริยธรรมในการทำงานร่วมกับเยาวชน	10111	แสดงความเข้าใจงานเยาวชน
				10112	แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคมของเยาวชน
				10113	แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจเกี่ยวกับหลักจริยธรรมและหลักการปกป้องคุ้มครองที่เกี่ยวข้องกับงานเยาวชน
				10114	แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจในสิทธิขั้นพื้นฐานของเยาวชน
				10115	แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจแนวคิดการพัฒนาเยาวชนเชิงบวก
				10116	แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจหลักการสำคัญของการมีส่วนร่วมของเยาวชนอย่างมีความหมาย
				10117	แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจในกรอบกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องสำหรับการทำงานร่วมกับเยาวชน
203	ทำงานร่วมกับเยาวชนเพื่อส่งเสริมและปกป้องความเป็นอยู่ที่ดีของเยาวชน	1012	ใช้การสื่อสารเชิงบวกเพื่อสร้างความไว้วางใจ	10121	แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจเทคนิคการสื่อสารเชิงบวกเพื่อเสริมพลังเยาวชน ครอบครัว และชุมชน
				10122	แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจวิธีสร้างความสัมพันธ์เพื่อให้ได้รับความไว้วางใจจากเยาวชน
301	ส่งเสริมการตระหนักรู้ ความมั่นใจในตนเอง และการมีส่วนร่วมของเยาวชน	2031	ส่งเสริมและปกป้อง คุ้มครอง ความเป็นอยู่ที่ดีของเยาวชน	20311	ระบุเทคนิคการพัฒนาเยาวชนเชิงบวกเพื่อส่งเสริมและปกป้องความเป็นอยู่ที่ดี
				20312	ปฏิบัติตามกรอบกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องเพื่อคุ้มครองและส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของเยาวชน
		2032	ส่งต่อเยาวชนไปยังบริการที่เหมาะสมตามความต้องการของเยาวชน	20321	ตั้งเป้าหมายกับเยาวชน พ่อแม่และผู้ปกครองในการส่งต่อไปยังบริการที่เหมาะสมตามความต้องการของเยาวชน
				20322	ประสานงานกับหน่วยงาน เครือข่าย และทีมสหวิชาชีพเพื่อส่งต่อเยาวชน
302	เสริมพลังให้เยาวชน ใช้กลยุทธ์ในการจัดการด้านสุขภาพและส่งเสริมการเจริญเติบโตของเยาวชน	3011	สนับสนุนให้เยาวชนสามารถระบุและบรรลุเป้าหมายของตนเอง	30111	ร่วมกับเยาวชนเพื่อสำรวจ ระบุความต้องการ แรงบันดาลใจและความกังวลของเยาวชน
				30112	ส่งเสริมเยาวชนให้แสดงความคิดเห็น ความต้องการ แรงบันดาลใจ และความกังวล
302	เสริมพลังให้เยาวชน ใช้กลยุทธ์ในการจัดการด้านสุขภาพและส่งเสริมการเจริญเติบโตของเยาวชน	3021	สนับสนุนให้เยาวชนได้ใช้ศักยภาพในการพัฒนาตนเอง	30211	ใช้เครื่องมือที่เหมาะสมเพื่อจัดทำแผนผังจุดแข็ง จุดอ่อน และความต้องการด้านพัฒนาการของเยาวชน
				30212	ส่งเสริมเยาวชนให้สามารถนำจุดแข็งของตนเองมาใช้เพื่อวางแนวทางของตนเอง
				30213	ร่วมกับเยาวชนในการพัฒนาแผนรายบุคคล

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
302	เสริมพลังให้เยาวชนใช้กลยุทธ์ในการจัดการด้านสุขภาพและส่งเสริมการเจริญเติบโตของเยาวชน	3021	สนับสนุนให้เยาวชนได้ใช้ศักยภาพในการพัฒนาตนเอง	30214	บันทึกประวัติส่วนบุคคลของเยาวชน
				30215	สนับสนุนให้เยาวชนจัดการกับปัญหาอย่างถูกต้องและสร้างสรรค์
				30216	ติดตามความก้าวหน้าของแผนรายบุคคลร่วมกับเยาวชน
				30217	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการรับฟังเสียงและสนับสนุนความเป็นอยู่ที่ดีของเยาวชน

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 1011
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับงานเยาวชน เยาวชน และจริยธรรมในการทำงานร่วมกับเยาวชน
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ☒ ปรับปรุง ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้ทำงานกับเยาวชน

ISCO 3412 ผู้ประกอบวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับงานสังคมสงเคราะห์

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ผู้ผ่านหน่วยสมรรถนะนี้ เป็นผู้ที่มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับงานเยาวชน การทำงานกับเยาวชน

และรักษามาตรฐานทางจริยธรรมและหลักการปกป้องคุ้มครองที่เกี่ยวข้องกับการทำงานกับเยาวชน มีความรู้เกี่ยวกับแนวคิดการพัฒนาเยาวชนเชิงบวก

และหลักการมีส่วนร่วมของเยาวชนอย่างมีความหมาย ต้องเข้าใจการเปลี่ยนแปลงทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคมที่เยาวชนกำลังเผชิญอยู่

สามารถสื่อสารกับเยาวชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เข้าใจสิทธิพื้นฐานของเยาวชน และตระหนักถึงแนวทางที่พึงปฏิบัติและไม่พึงปฏิบัติ เมื่อมีส่วนร่วมร่วมกับเยาวชน

ตลอดจนกรอบกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการส่งเสริมความเสมอภาค ความเคารพ และสิทธิเยาวชน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ทำงานกับเยาวชน

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก
- พ.ร.บ. คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546
- พ.ร.บ. ส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560
- พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขฉบับเพิ่มเติม พ.ศ. 2545
- พ.ร.บ. การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
10111 แสดงความเข้าใจงานเยาวชน	1.ระบอบองค์ประกอบสำคัญของงานเยาวชนและค่านิยมงานเยาวชน	ข้อสอบข้อเขียน
10112 แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคมของเยาวชน	1.ส่งเสริมเยาวชนให้มีความเข้าใจและสามารถรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม 2.มีส่วนร่วมร่วมกับเยาวชนอย่างมีความเข้าใจในการเปลี่ยนแปลงด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์และสังคม	ข้อสอบข้อเขียน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
10113 แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจเกี่ยวกับหลักจริยธรรมและหลักการปกป้อง คุ่มครองที่เกี่ยวข้องกับงานเยาวชน	1.นำหลักจริยธรรมและการปกป้องคุ้มครองมาใช้ในการทำงานร่วมกับงานเยาวชน 2.ส่งเสริมความเข้าใจในหมู่ผู้ทำงานกับเยาวชนเกี่ยวกับสิ่งที่พึงปฏิบัติและไม่พึงปฏิบัติเมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับเยาวชน 3.ส่งเสริมความเท่าเทียมในหมู่เยาวชนและเคารพสิทธิของเยาวชน	ข้อสอบข้อเขียน
10114 แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจในสิทธิขั้นพื้นฐานของเยาวชน	1.ระบุสิทธิเยาวชนตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง 2.ประยุกต์ใช้หลักการคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของเยาวชนในการทำงานกับเยาวชน 3.สนับสนุนเยาวชนให้สามารถบรรลุความต้องการพื้นฐาน	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
10115 แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจแนวคิดการพัฒนาเยาวชนเชิงบวก	1.ระบุองค์ประกอบสำคัญสำหรับการพัฒนาเยาวชนเชิงบวก	ข้อสอบข้อเขียน
10116 แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจหลักการสำคัญของการมีส่วนร่วมของเยาวชนอย่างมีความหมาย	1.ประยุกต์ใช้หลักการสำคัญของการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมายของเยาวชน 2.ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้เยาวชนมีส่วนร่วมอย่างมีความหมายรวมถึงการสนับสนุนให้เยาวชนแสดงออกและทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการพัฒนาดตนเอง	ข้อสอบข้อเขียน
10117 แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจในกรอบกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการทำงานร่วมกับเยาวชน	1.ระบุกรอบกฎหมายและระเบียบที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการทำงานกับเยาวชน	ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะในการประยุกต์ใช้หลักจริยธรรมและหลักการการปกป้องคุ้มครองในงานเยาวชน
2. ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น
3. ทักษะการสื่อสาร

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับงานเยาวชน
2. ความรู้เกี่ยวกับหลักจริยธรรมและหลักการปกป้องคุ้มครองที่เกี่ยวข้องกับงานเยาวชน
3. ความรู้เกี่ยวกับสิทธิพื้นฐานของเยาวชน
4. ความรู้เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงของเยาวชน ด้านร่างกาย จิตใจ และสังคม
5. ความรู้เกี่ยวกับความต้องการพื้นฐาน ที่จำเป็นในการดำรงชีวิตของเยาวชน
6. ความรู้เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมายของเยาวชน
7. ความรู้เกี่ยวกับกรอบกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการทำงานร่วมกับเยาวชน
8. ความรู้เกี่ยวกับแนวคิดการพัฒนาเยาวชนเชิงบวก

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. หลักฐานแสดงประสิทธิภาพการทำงานกับเยาวชน หรือ การทำงานที่เกี่ยวข้อง
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง
3. ผลงาน/รางวัล จากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. หลักฐานการเรียนรู้ เช่น วุฒิการศึกษาแสดงการจบการศึกษาในหลักสูตร/คณะที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน หรือ
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

-- N/A --

(ง) วิธีการประเมิน

1. ข้อสอบปรนัย
2. ข้อสอบสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

เยาวชน เพื่อวัตถุประสงค์ทางสถิติ องค์การสหประชาชาติกำหนดให้บุคคลที่มีอายุระหว่าง 15 ถึง 24 ปี เป็นเยาวชน โดยไม่กระทบต่อคำจำกัดความอื่น ๆ ของประเทศสมาชิก (United Nations, n.d.)

การเปลี่ยนแปลงทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคมของเยาวชน หมายถึง การเติบโตทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม

โดยเยาวชนเป็นช่วงของการเติบโตที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว เป็นช่วงของการเปลี่ยนผ่านจากวัยเด็กไปสู่ผู้ใหญ่

นำมาซึ่งโอกาสและการพัฒนาศักยภาพให้เติบโตได้อย่างมีคุณภาพ

นับเป็นทศวรรษที่สองของชีวิตที่มีลักษณะเฉพาะคือการพัฒนาทางสมองอย่างรวดเร็วและการเปลี่ยนแปลงทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์และการรับรู้

ความเป็นอิสระและอิทธิพลจากเพื่อนที่มากขึ้น ในขณะเดียวกันมีความเสี่ยงและความเปราะบางในรูปแบบต่าง ๆ เพิ่มขึ้น การพัฒนาเยาวชนจึงควรมีการสร้างมรดกที่ยั่งยืน ทักษะ และความสามารถทางสังคมและอารมณ์เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการก้าวสู่ชีวิตผู้ใหญ่ที่มีสุขภาพดีและมีประสิทธิภาพ (UNICEF, 2023)

หลักปฏิบัติด้านจริยธรรมในการทำงานกับเยาวชน ต้องมีการรักษาเรื่องความปลอดภัยของเยาวชนและผู้ทำงานด้านเยาวชน

โดยให้ความคาดหวังที่ชัดเจนเกี่ยวกับพฤติกรรมที่มีจริยธรรม ความสัมพันธ์ที่ยอมรับและไม่ยอมรับได้ และขอบเขตการทำงานอย่างมืออาชีพสำหรับผู้ทำงาน

หลักการนำทางในการติดต่อสื่อสารกับเยาวชนอย่างมีจริยธรรมรวมถึง ความเสมอภาค เสรีภาพ หน้าที่ในการดูแล ความโปร่งใส การรักษาความลับ ความร่วมมือ ความซื่อสัตย์ การตระหนักรู้ในตัวเอง ขอบเขต ความยุติธรรมทางสังคม และการมีส่วนร่วม (Corney, 2014)

ข้อกำหนดพื้นฐาน 9 ข้อ เพื่อการมีส่วนร่วมของเยาวชนอย่างมีประสิทธิภาพและมีจริยธรรม

กระบวนการใดก็ตามที่ต้องการให้วัยรุ่นมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย ต้องปฏิบัติตาม 9 ข้อกำหนด

เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมอย่างมีประสิทธิภาพและมีความหมาย ดังต่อไปนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าการมีส่วนร่วมนั้น ไม่ใช่การทำแบบพอเป็นพิธีมีการครอบงำ หรือไม่ปลอดภัยกับวัยรุ่น (UNICEF, 2023)

- 1) โปร่งใสและให้ข้อมูลอย่างครบถ้วน เข้าถึงได้ คำนึงถึงความหลากหลายและเหมาะสมกับอายุ

เกี่ยวกับสิทธิในการแสดงความคิดเห็น รวมทั้งวัตถุประสงค์และขอบเขตของโอกาส

การมีส่วนร่วมที่มี

- 2) เป็นไปโดยสมัครใจ เยาวชนไม่ควรถูกบังคับให้แสดงความคิดเห็น และต้องมีการแจ้งให้เยาวชน

ทราบว่าสามารถหยุดการมีส่วนร่วมได้ทุกเมื่อ

- 3) ให้ความเคารพ ผู้ใหญ่จะต้องยอมรับ เคารพ และสนับสนุนความคิด การกระทำ และสิ่งที่เยาวชนทำเพื่อครอบครัว โรงเรียน วัฒนธรรม หรือสภาพแวดล้อมการทำงาน

- 4) บริบทสอดคล้องกับตัวเด็ก เปิดให้เยาวชนได้มีโอกาสใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถและ

แสดงความคิดเห็นในประเด็นที่สำคัญต่อตนเอง

- 5) เป็นมิตรต่อเด็ก/เยาวชน สภาพแวดล้อมและวิธีการทำงานควรต้องสอดคล้องกับขีดความสามารถที่

กำลังพัฒนาและความสนใจของเยาวชน

- 6) ไม่แบ่งแยกและเลือกปฏิบัติ การให้ออกาสมีส่วนร่วมต้องรวมถึงกลุ่มเยาวชนชายขอบจากหลาย

กลุ่มอายุ เพศภาวะ ชีตจำกัดด้านความสามารถและที่มา

- 7) มีการพัฒนาศักยภาพรองรับ ผู้ใหญ่และเยาวชนควรต้องได้รับการอบรมและคำปรึกษาและมีที่

เลียงในการสร้างการมีส่วนร่วมของเยาวชน เพื่อให้สามารถทำหน้าที่วิทยากรและกระบวนการได้

- 8) คำนึงถึงความปลอดภัยและการลดความเสี่ยง การแสดงความคิดเห็นอาจมีความเสี่ยง เยาวชน

ควรได้รับการช่วยเหลือในด้านการประเมินและบรรเทาความเสี่ยง และทราบว่าจะขอความช่วยเหลือจากใครได้ถ้าต้องการ

9) ร่วมรับผิดชอบ เยาวชนควรจะต้องได้รับทราบอย่างชัดเจนว่าการมีส่วนร่วมของตนส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์อย่างไร และควรได้รับการสนับสนุนให้ส่งต่อข้อมูลนั้นกับเพื่อนเยาวชนด้วยกัน

หลักการปกป้องคุ้มครองเยาวชน รวมถึงมาตรการในการป้องกันเยาวชนให้ปลอดภัยจากอันตราย พร้อมกับการดำเนินการเพื่อป้องกันการล่วงละเมิดทางร่างกาย ทางเพศ และทางอารมณ์ และการปฏิบัติไม่ต่อเยาวชน การปกป้องคุ้มครองยังเกี่ยวข้องกับการให้ความยินยอมเมื่อมีส่วนร่วมกับเยาวชน

กำหนดบทบาทและความรับผิดชอบของพี่เลี้ยง ผู้บริการ และศูนย์กลางในการดูแลเยาวชน

และสร้างกลไกการส่งต่อสำหรับการสนับสนุนทางจิตใจและรูปแบบอื่นที่เป็นประโยชน์ต่อเยาวชน (UNICEF, 2020)

สิทธิขั้นพื้นฐานของเยาวชน ครอบคลุมถึงสิทธิในการเข้าถึงเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิต

ซึ่งรวมถึงการป้องกันตัวจากการถูกระงับความรุนแรงทางร่างกาย อารมณ์ และจิตใจ และการปกป้องคุ้มครองตัวจากการแสวงหาประโยชน์ในรูปแบบต่าง ๆ

รวมถึงการมีสิทธิในการมีชีวิตอยู่อย่างสงบสุขและเข้าถึงโอกาสในการพัฒนาตนเองและการศึกษา นอกจากนี้เยาวชนยังมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลจากแหล่งสื่อที่หลากหลาย เพื่อส่งเสริมการเจริญเติบโตทางร่างกาย จิตใจ การปลูกฝังความรับผิดชอบ และสามารถพึ่งพาตนเองได้ ควรได้รับการเสริมพลังให้เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชน

เกิดจินตนาการถึงอนาคตที่สดใสหรือความปรารถนาที่จะมีคุณภาพชีวิตที่ดี นอกจากนี้เยาวชนยังมีสิทธิในการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ ให้ข้อเสนอแนะ ประเมินการตัดสินใจ และวิพากษ์วิจารณ์ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อตนเองในสังคม (สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ, ม.ป.ป)

ความต้องการพื้นฐาน ถูกกำหนดไว้เป็นความต้องการที่สำคัญ ซึ่งถูกแบ่งออกเป็น ความต้องการทางกายภาพ จิตใจ อารมณ์ และสังคม

ความต้องการเหล่านี้ได้รับการระบุตามคู่มือการจัดเก็บข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) ปี 2566 – 2570 ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) ที่แสดงถึงลักษณะของสังคมไทยที่พึงประสงค์ใน 5 หมวด ได้แก่ สุขภาพ มาตรฐานความเป็นอยู่ การศึกษา เศรษฐกิจ และการคุ้มครองทางสังคมและการมีส่วนร่วม ด้วยข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการพื้นฐานเหล่านี้

ประชาชนสามารถทราบสถานการณ์และปรับปรุงคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้นได้ด้วยตนเอง รวมถึงสามารถเข้าถึงสวัสดิการและการสนับสนุนต่าง ๆ จากภาครัฐได้อย่างทั่วถึง (กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย, 2565)

การพัฒนาเยาวชนเชิงบวก (Positive Youth Development: PYD) เป็นกรอบการทำงานที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของเยาวชน มีความพยายามหลายครั้งในการจำแนกแนวคิดและหลักการการพัฒนาเยาวชนเชิงบวก โดยสรุปมีหลักการนี้

- 1) เยาวชนทุกคนมีความสามารถโดยธรรมชาติในการเติบโตและการพัฒนาเชิงบวก
- 2) วิถีทางการพัฒนาเชิงบวกจะเป็นไปได้เมื่อเยาวชนได้รับการปลูกฝังอยู่ในความสัมพันธ์ บริบท และระบบนิเวศที่สนับสนุนการพัฒนาของเยาวชน
- 3) การส่งเสริมการพัฒนาที่เชิงบวกจะเป็นไปได้มากขึ้นเมื่อเยาวชนมีส่วนร่วมในความสัมพันธ์ บริบท และระบบนิเวศที่หลากหลายและเสริมสร้างที่มีคุณค่า
- 4) ชุมชนเป็นระบบการส่งมอบที่เหมาะสมและสำคัญสำหรับการพัฒนาเยาวชนเชิงบวก
- 5) เยาวชนต้องเป็นตัวหลักในการพัฒนาของตนเอง (Benson et al., 2007).

การมีส่วนร่วมของเยาวชนอย่างมีความหมาย คือ การมีส่วนร่วมที่มี 1) พื้นที่ปลอดภัยและเวลาในการสร้างและแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ 2)

การให้ข้อมูลที่เหมาะสมเพื่อใช้ประกอบแนวความคิดและสามารถส่งเสียงแลกเปลี่ยนความคิดเห็นได้ 3) ผู้ฟังที่ให้ความเคารพ

และเป็นผู้มีอำนาจหน้าที่ในการรับข้อเสนอแนะของเยาวชน ตลอดจนสามารถตอบสนองต่อมุมมองที่เสนอเหล่านั้นอย่างจริงจัง และ 4)

การพิจารณามุมมองของเยาวชนอย่างเหมาะสมและเที่ยงธรรม อีกทั้งต้องกลับความคิดเห็นอย่างทั่วถึงถึงผลลัพธ์และอิทธิพล ผลที่เกิดขึ้นจากความคิดเห็นต่อเรื่องดังกล่าว (UNICEF, 2023)

กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เพื่อปกป้องและส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของเยาวชน

1) อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก (Convention on the Rights of the Child: CRC) คือ ข้อตกลงระหว่างประเทศที่จัดทำขึ้นโดยองค์การสหประชาชาติ ในปี พ.ศ. 2532 ซึ่งถือเป็นกฎหมายสากลทั่วโลก และประเทศไทยได้ให้สัตยาบันรับรองในปี พ.ศ. 2535 ที่รวมหลักการสำคัญ คือ การไม่เลือกปฏิบัติ และเพื่อประโยชน์สูงสุดของเด็ก โดยมีเนื้อหา 4 ด้าน คือ สิทธิในการอยู่รอด สิทธิที่จะได้รับการปกป้องคุ้มครอง สิทธิที่จะได้รับการพัฒนา และ สิทธิในการมีส่วนร่วม

2) พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 สาระสำคัญของ พรบ. คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 เป็นกฎหมายที่มุ่งให้ความคุ้มครองแก่เด็กทั้งทางด้านร่างกาย และจิตใจ รวมถึงการส่งเสริม การคุ้มครองสวัสดิการ การพัฒนาและฟื้นฟู โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของเด็กเป็นสำคัญ

3) พระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 มีสาระสำคัญ คือ มาตรา 6

กำหนดให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีหน้าที่ในการพัฒนาเด็กและ

เยาวชน รวมทั้งแก้ไขปัญหาที่อาจมีผลกระทบในทางลบต่อเด็ก และ มาตรา 22 สภาเด็กและเยาวชน

กำหนดให้มีการจัดตั้งสภาเด็กและเยาวชนครอบคลุมทั้งระดับตำบล/เทศบาล อำเภอ และจังหวัด

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยกรอบกฎหมาย ดังต่อไปนี้ อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก กฎหมายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (1999) และการแก้ไขครั้งที่ 2 ของพ.ศ. 2545 (2002) พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 (2003) พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 (2007)

พระราชบัญญัติป้องกันและแก้ไขปัญหาดังครกในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 (2016) และพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 (2017) และอื่น ๆ

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. ข้อสอบแบบปรนัย
2. ข้อสอบแบบสัมภาษณ์

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ1012
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะใช้การสื่อสารเชิงบวกเพื่อสร้างความไว้วางใจ
3. ทบทวนครั้งที่N/A
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้ทำงานกับเยาวชน

ISCO 3412 ผู้ประกอบวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับงานสังคมสงเคราะห์

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ผู้ผ่านหน่วยสมรรถนะนี้ เป็นผู้ที่สามารถสื่อสารกับเยาวชน ครอบครัว บุคคล และหน่วยงานบริการที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสร้างความไว้วางใจและส่งเสริมความเข้าใจในการให้บริการที่จำเป็น ให้ตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของเยาวชน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ทำงานกับเยาวชน

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก
- พ.ร.บ. คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546
- พ.ร.บ. ส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
10121 แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจเทคนิคการสื่อสารเชิงบวกเพื่อเสริมพลังเยาวชน ครอบครัว และชุมชน	1.ใช้เทคนิคการสื่อสารเชิงบวกเพื่อเสริมพลังเยาวชน ครอบครัว และชุมชนให้บรรลุถึงสิทธิเยาวชน 2.ใช้การตั้งคำถาม การฟัง การสังเกต และการสะท้อนกลับที่เหมาะสมในการสื่อสารกับเยาวชน ครอบครัวและชุมชน 3.สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพกับผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเยาวชน ครอบครัว บุคคล และองค์กร เพื่อทำความเข้าใจความต้องการของเยาวชน และให้บริการแก่เยาวชน	ข้อสอบข้อเขียน
10122 แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจวิธีสร้างความสัมพันธ์เพื่อให้ได้รับความไว้วางใจจากเยาวชน	1.ใช้วิธีการที่มีประสิทธิภาพในการสร้างความสัมพันธ์เชิงบวกและความไว้วางใจจากเยาวชน 2.สร้างความสัมพันธ์เชิงบวกกับเยาวชนเพื่อนำไปสู่การเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยวิธีการและเครื่องมือที่เหมาะสม 3.สังเกตการตอบสนองและการสะท้อนกลับของเยาวชน 4.ปรับวิธีการสร้างความสัมพันธ์ให้เหมาะสมตามการตอบสนองและปฏิกิริยาของเยาวชน	การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

- N/A -

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น
2. ทักษะการสร้างความสัมพันธ์เพื่อให้ได้รับความไว้วางใจ
3. ทักษะในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับการสร้างความสัมพันธ์และเทคนิคการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
2. ความรู้เกี่ยวกับรูปแบบการสื่อสารต่างๆ ที่อาจเหมาะสมในการสื่อสารกับเยาวชน รวมถึงช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
3. ความเข้าใจถึงความสำคัญของการสื่อสารโดยไม่ใช้คำพูด เช่น ภาษากาย และความแตกต่างทางวัฒนธรรมและ/หรือกลุ่ม ที่ใช้การตีความภาษากายในรูปแบบต่างๆ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. หลักฐานแสดงประสิทธิภาพการทำงานกับเยาวชน หรือ การทำงานที่เกี่ยวข้อง
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง
3. ผลงาน/รางวัล จากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. หลักฐานการเรียนรู้ เช่น วุฒิการศึกษาแสดงการจบการศึกษาในหลักสูตร/คณะที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน หรือ
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

- N/A -

(ง) วิธีการประเมิน

1. ข้อสอบสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

- การสื่อสารเชิงบวก (Positive communication) คือ รูปแบบการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ ทำให้อีกฝ่ายเข้าใจความคิด อารมณ์ ความรู้สึกของผู้สื่อสาร ก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดี การพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ลดความขัดแย้ง และสร้างแรงจูงใจให้เกิดความร่วมมือ ซึ่งมีลักษณะที่สำคัญคือ 1) เข้าใจโลกภายในของตนเอง และเข้าใจความแตกต่าง 2) การฟังอย่างใส่ใจ 3) การใช้ภาษาอย่างสร้างสรรค์ในการถ่ายทอดข้อความ (พนม เกตุมาน, 2551)
- การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ หมายถึงการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพนั้น เกี่ยวข้องกับการใช้ทักษะการสื่อสารหลากหลายรูปแบบ รวมทั้งวัจนภาษาและอวัจนภาษา ที่ปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับอายุของเยาวชน เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างบุคคล กลุ่ม หรือองค์กร ซึ่งสิ่งนี้ทำให้เสริมความมั่นใจ สร้างความไว้วางใจ และกระตุ้นความร่วมมือ โดยในที่สุดจะทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีและมีความเป็นกันเอง (ปิยนันท์ สวัสดิ์ศฤงคาร, 2563)

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

- N/A -

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

- N/A -

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. ข้อสอบสัมภาษณ์
2. ข้อสอบปรนัย

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ2031
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะส่งเสริมและปกป้อง คุ่มครอง ความเป็นอยู่ที่ดีของเยาวชน
3. ทบทวนครั้งที่N/A
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้ทำงานกับเยาวชน

ISCO 3412 ผู้ประกอบวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับงานสังคมสงเคราะห์

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ผู้ผ่านหน่วยสมรรถนะนี้ เป็นผู้แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจในหลักการสำคัญของการมีส่วนร่วมของเยาวชนอย่างมีความหมาย แนวคิดของการพัฒนาเยาวชนเชิงบวก เทคนิคการสื่อสารเชิงบวกเพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับเยาวชน ครอบครัว และชุมชน พร้อมกับการบอกรอบกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการปกป้องและส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของเยาวชน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ทำงานกับเยาวชน

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก
- พ.ร.บ. คุ่มครองเด็ก พ.ศ. 2546
- พ.ร.บ. ส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560
- พ.ร.บ. สุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2550
- พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550
- พ.ร.บ. การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20311 ระบุเทคนิคการพัฒนาเยาวชนเชิงบวกเพื่อส่งเสริมและปกป้อง ความเป็นอยู่ที่ดี	1.ใช้เทคนิคการพัฒนาเยาวชนเชิงบวกในการส่งเสริมและปกป้อง ความเป็นอยู่ที่ดีของเยาวชน 2.ทำงานร่วมกับเยาวชนเพื่อระบอบคูประกอบสำคัญสำหรับการ พัฒนาเยาวชนเชิงบวก ที่มีส่วช่วยในการฟื้นตัว ความเชื่อมโยง และการเสริมสร้างศักยภาพ	ข้อสอบข้อเขียน
20312 ปฏิบัติตามกรอบกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องเพื่อคุ้มครอง และส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของเยาวชน	1.ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบเพื่อคุ้มครองและส่งเสริม ความเป็นอยู่ที่ดีของเยาวชน	ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการสื่อสารเชิงบวก
2. ทักษะการสร้างสัมพันธภาพที่ดี
3. ทักษะการเสริมพลังและการสร้างแรงจูงใจ
4. ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับแนวคิดการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมายของเยาวชน
2. ความรู้เกี่ยวกับแนวคิดการพัฒนาเยาวชนเชิงบวก
3. ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและข้อบังคับเพื่อคุ้มครองและส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของเยาวชน

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. หลักฐานแสดงประสิทธิภาพการทำงานกับเยาวชน หรือ การทำงานที่เกี่ยวข้อง
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง
3. ผลงาน/รางวัล จากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. หลักฐานการเรียนรู้ เช่น วุฒิการศึกษาแสดงการจบการศึกษาในหลักสูตร/คณะที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน หรือ
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

- N/A -

(ง) วิธีการประเมิน

1. ข้อสอบปรนัย

15. ขอบเขต (Range Statement)

การพัฒนาเยาวชนเชิงบวก (Positive Youth Development: PYD) เป็นกรอบการทำงานที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของเยาวชน มีความพยายามหลายครั้งในการจำแนกแนวคิดและหลักการการพัฒนาเยาวชนเชิงบวก โดยสรุปมีหลักการนี้

- 1) เยาวชนทุกคนมีความสามารถโดยธรรมชาติในการเติบโตและการพัฒนาเชิงบวก
- 2) วิธีการพัฒนาเชิงบวกจะเป็นไปได้เมื่อเยาวชนได้รับการปลูกฝังอยู่ในความสัมพันธ์ บริบท และระบบนิเวศที่สนับสนุนการพัฒนาของเยาวชน
- 3) การส่งเสริมการพัฒนาที่เชิงบวกจะเป็นไปได้มากขึ้นเมื่อเยาวชนมีส่วนร่วมในความสัมพันธ์ บริบท และระบบนิเวศที่หลากหลายและเสริมสร้างที่มีคุณค่า
- 4) ชุมชนเป็นระบบการส่งมอบที่เหมาะสมและสำคัญสำหรับการพัฒนาเยาวชนเชิงบวก
- 5) เยาวชนต้องเป็นตัวหลักในการพัฒนาของตนเอง (Benson et al., 2007).

การฟื้นตัว หมายถึง กระบวนการทางจิตและอารมณ์ที่ประกอบด้วยองค์ประกอบที่สำคัญและสัมพันธ์กัน 7 ประการ

- 1) ความสามารถ คือ ความสามารถในการรู้วิธีการจัดการกับสถานการณ์ที่ตึงเครียดอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) ความมั่นใจ คือ ความเชื่อในความสามารถของตนเอง
- 3) การเชื่อมโยง คือ ความสัมพันธ์ที่ทำให้เยาวชนมีความรู้สึกปลอดภัยและรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของเยาวชนมากขึ้น
- 4) คุณลักษณะ คือ ความสามารถในการรับรู้ถึงสิ่งที่ถูกหรือผิด และตัดสินใจเลือกอย่างชาญฉลาด
- 5) การมีส่วนร่วม คือ ความสามารถในการช่วยเหลือโลกและการรับรู้ว่าเป็นสถานที่ที่เหมาะสมเพราะอย่างน้อยก็มีตัวเองที่อยู่นั้น
- 6) การเผชิญปัญหา คือ ความสามารถในการพัฒนากลยุทธ์ที่ดีในการรับมือกับความเครียดและเอาชนะความท้าทาย
- 7) การควบคุม คือ ความสามารถในการเข้าใจว่าเราสามารถมีอิทธิพลต่อผลลัพธ์ของการตัดสินใจและการกระทำของตนเองได้ (Ginsburg, 2011)

กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องสำหรับการทำงานร่วมกับเยาวชน ได้แก่

- 1) อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก
- 2) พ.ร.บ. คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546
- 3) พ.ร.บ. ส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. ข้อสอบปรนัย

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 2032
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ส่งต่อเยาวชนไปยังบริการที่เหมาะสมตามความต้องการของเยาวชน
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ☒ ปรับปรุง ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้ทำงานกับเยาวชน

ISCO 3412 ผู้ประกอบวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับงานสังคมสงเคราะห์

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ผู้ผ่านหน่วยสมรรถนะนี้ เป็นผู้ที่สามารถกำหนดเป้าหมายร่วมกับเยาวชน พ่อแม่ และผู้ปกครองในการแนะนำเยาวชนให้เข้าถึงบริการที่เหมาะสม โดยสามารถประสานงานและวางแผนกับหน่วยงาน เครือข่าย และทีมสหวิชาชีพเพื่อส่งต่อเยาวชน ดำเนินการ กำกับ ทบทวน และติดตามความคืบหน้าของแผนรายบุคคลร่วมกับเยาวชนได้

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ทำงานกับเยาวชน

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก
- พ.ร.บ. คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546
- พ.ร.บ. ส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560
- พ.ร.บ. สุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2550
- พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขฉบับเพิ่มเติม พ.ศ. 2545
- พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550
- พ.ร.บ. การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20321 ตั้งเป้าหมายกับเยาวชน พ่อแม่และผู้ปกครองในการส่งต่อไปยังบริการที่เหมาะสมตาม ความต้องการของเยาวชน	1.ตั้งเป้าหมายร่วมกับเยาวชน พ่อแม่และผู้ปกครอง ในการส่งต่อไปยังบริการที่เหมาะสมที่ตรงกับความต้องการขอ เยาวชน 2.ระบุบริการที่ตรงกับความต้องการของเยาวชนทั้งทางด้านร่า กาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม	การสัมภาษณ์ ข้อสอบข้อเขียน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20322 ประสานงานกับหน่วยงาน เครือข่าย และทีมสหวิชาชีพเพื่อส่งต่อเยาวชน	1.ประสานหน่วยงาน เครือข่าย และทีมสหวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งต่อเยาวชน 2.วางแผนร่วมกับหน่วยงาน เครือข่าย และทีมสหวิชาชีพ เพื่อส่งต่อ เยาวชน โดยใช้เครื่องมือในการบันทึกข้อมูลที่เหมาะสม 3.ส่งต่อเยาวชนไปยังบริการที่เหมาะสมตรงกับความต้องการของเยาวชน	การสัมภาษณ์ ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

1. ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการประสานงาน
2. ทักษะการวางแผน
3. ทักษะการบันทึกข้อมูลของเยาวชน
4. ทักษะการติดตาม
5. ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น
6. ทักษะการส่งต่อ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับแหล่งบริการ หน่วยงาน ทีมสหวิชาชีพ และเครือข่าย ที่เหมาะสมสำหรับเยาวชน
2. ความรู้เกี่ยวกับแผนรายบุคคลของเยาวชน

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. หลักฐานแสดงประสิทธิภาพการทำงานกับเยาวชน หรือ การทำงานที่เกี่ยวข้อง
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง
3. ผลงาน/รางวัล จากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. หลักฐานการเรียนรู้ เช่น วุฒิการศึกษาแสดงการจบการศึกษาในหลักสูตร/คณะที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน หรือ
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

- N/A -

(ง) วิธีการประเมิน

1. ข้อสอบปรนัย
2. ข้อสอบสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

การตั้งเป้าหมายกับเยาวชนและผู้ปกครองในการส่งต่อไปยังบริการที่เหมาะสมตามแผนรายบุคคลของเยาวชน หมายถึง

การประเมินความต้องการของเยาวชนและระบุความต้องการในแผนรายบุคคลไว้ ในขั้นตอนนี้ประเมินร่วมกับเยาวชนว่าจะส่งไปที่ใด

และแหล่งบริการใหม่ต้องมีประสิทธิภาพต่อการสนองความต้องการของเยาวชน โดยพิจารณาจากความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ และสถานที่ตั้ง

ทั้งนี้ผู้ทำงานกับเยาวชนต้องสร้างความมั่นใจ ความอบอุ่นใจและเอื้ออำนวยให้เยาวชนเข้าถึงแหล่งบริการใหม่ที่ตรงและเหมาะสมกับความต้องการ (ACT for Youth Center for Community Action, 2024)

การประสานงานการส่งต่อเยาวชนกับหน่วยงาน เครือข่าย และทีมสหสาขาวิชาชีพ หมายถึง

การสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานหรือหน่วยงานที่ส่งต่อโดยใช้แนวทางสหวิชาชีพ ซึ่งอาจรวมถึงการให้คำปรึกษากับบริการต่างๆ

ผ่านทางโทรศัพท์หรือจัดการประชุมเพื่อพัฒนาแนวทางแก้ไขและมอบหมายงานอย่างมีประสิทธิภาพ รับประกันสวัสดิภาพของเยาวชนตามกฎหมายหลังครอบครัว

ขณะเดียวกันก็จัดการกับปัญหา ความเสี่ยง และความต้องการที่บันทึกไว้ (The Open University,2016)

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. ข้อสอบปรนัย
2. ข้อสอบสัมภาษณ์

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 3011
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ สนับสนุนให้เยาวชนสามารถระบุและบรรลุเป้าหมายของตนเอง
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ☒ ปรับปรุง ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้ทำงานกับเยาวชน

ISCO 3412 ผู้ประกอบวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับงานสังคมสงเคราะห์

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ผู้ผ่านหน่วยสมรรถนะนี้ เป็นผู้ที่มีความรู้และความเข้าใจในหลักการสำคัญของการมีส่วนร่วมของเยาวชนอย่างมีความหมาย สามารถทำงานร่วมกับเยาวชนเพื่อสำรวจและระบุความต้องการและแรงบันดาลใจของเยาวชน พร้อมทั้งกำหนดวิธีการในการส่งเสริมเยาวชนให้รู้สึกปลอดภัยในการแสดงความคิดเห็น บอกแรงบันดาลใจ ความต้องการ และความกังวล ซึ่งนำไปสู่การเติมเต็มศักยภาพของเยาวชน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ทำงานกับเยาวชน

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก
- พ.ร.บ. คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546
- พ.ร.บ. ส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
30111 ร่วมกับเยาวชนเพื่อสำรวจ ระบุความต้องการ แรงบันดาลใจและความกังวลของเยาวชน	1.เสริมพลังให้กับเยาวชนให้มีส่วนร่วมในกระบวนการสำรวจความต้องการและแรงบันดาลใจของตนเอง ในการประเมินและวิเคราะห์ความต้องการทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม	การสัมภาษณ์
30112 ส่งเสริมเยาวชนให้แสดงความคิดเห็น ความต้องการ แรงบันดาลใจ และความกังวล	1.ส่งเสริมความตระหนักรู้ในตนเอง การแสดงความคิดเห็นและการแสดงออกของเยาวชน 2.สนับสนุนเยาวชนให้สามารถค้นหาแรงบันดาลใจ ความต้องการและความกังวลของตนเอง	การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการสร้างสัมพันธภาพ
2. ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์
3. ทักษะการสื่อสาร เช่น การตั้งคำถาม การฟัง การสังเกต
4. ทักษะการรวบรวมข้อมูล

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับแนวคิดเรื่องคุณค่าของการมีส่วนร่วมของเยาวชน
2. ความรู้เกี่ยวกับความต้องการและแรงบันดาลใจของเยาวชน

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. หลักฐานแสดงประสบการณ์การทำงานกับเยาวชน หรือ การทำงานที่เกี่ยวข้อง
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง
3. ผลงาน/รางวัล จากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. หลักฐานการเรียนรู้ เช่น วุฒิการศึกษาแสดงการจบการศึกษาในหลักสูตร/คณะที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน หรือ
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

- N/A -

(ง) วิธีการประเมิน

1. ข้อสอบสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

กระบวนการสำรวจ หมายถึง วิธีการที่ทำให้ทราบถึงความต้องการ แรงบันดาลใจและความกังวลของเยาวชนเพื่อนำไปสู่การทบทวนตนเอง เข้าใจตนเองมากขึ้น โดยใช้ทักษะการสื่อสารเพื่อทำให้เกิดการตระหนักรู้ในตนเอง ถ้าแสดงความคิดเห็น ถ้าแสดงออก เกิดการยอมรับตนเอง เรียนรู้ และมีเป้าหมายในการดำเนินชีวิต (สมพร โตนวล, 2558)

การประเมินและระบุความต้องการด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์และสังคมของเยาวชน หมายถึง การประเมินความต้องการจำเป็นของเยาวชน

ความสามารถของครอบครัวและผู้ปกครองเยาวชนในการตอบสนองความต้องการนั้น ๆ ของเยาวชน

และปัจจัยด้านครอบครัวและสิ่งแวดล้อมที่อาจส่งผลกระทบต่อครอบครัวของเยาวชน ตลอดจนระบุแนวทางแก้ไขที่ให้ความสำคัญกับความเป็นอยู่ที่ดีของเยาวชน

โดยกระบวนการนี้มุ่งเน้นไปที่การตระหนักถึงจุดแข็งและศักยภาพของเยาวชนและครอบครัวของพวกเขา (Cox and Bentovim, 2000).

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. ข้อสอบสัมภาษณ์

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ3021
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะสนับสนุนให้เยาวชนได้ใช้ศักยภาพในการพัฒนาตนเอง
3. ทบทวนครั้งที่N/A
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

เจ้าหน้าที่ให้บริการเยาวชน

ISCO 3412 ผู้ประกอบวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับงานสังคมสงเคราะห์

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ผู้ผ่านหน่วยสมรรถนะนี้ เป็นผู้มีความรู้เกี่ยวกับวิธีการเสริมพลังเยาวชนในการนำจุดแข็งและศักยภาพของตนมาใช้ในการดำเนินการจัดการกับความท้าทาย ปัญหา และการพัฒนาตนเอง สามารถใช้เครื่องมือที่เหมาะสมเพื่อจัดทำแผนผังจุดแข็ง จุดอ่อน และความต้องการด้านการพัฒนาตนเองของเยาวชน รวมถึงสามารถทำงานร่วมกับเยาวชนในการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล บันทึกประวัติส่วนบุคคล ให้การสนับสนุนเยาวชนจัดการกับความเครียดความท้าทายอย่างถูกต้องและสร้างสรรค์ โดยการให้คำปรึกษาและคำแนะนำ ตลอดจนมีส่วนร่วมกับชุมชนเพื่อส่งเสริมการรับฟังเสียงและความเป็นอยู่ที่ดีของเยาวชน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ทำงานกับเยาวชน

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก
- พ.ร.บ. คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546
- พ.ร.บ. ส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560
- ประมวลกฎหมายอาญาที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิ (มาตรา 305)
- พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550
- พ.ร.บ. การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559
- พ.ร.บ. คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541
- พ.ร.บ. ศาลเยาวชนและครอบครัว พ.ศ. 2553

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
30211 ใช้เครื่องมือที่เหมาะสมเพื่อจัดทำแผนผังจุดแข็ง จุดอ่อน และความต้องการด้านการพัฒนาของเยาวชน	1.ระบุเครื่องมือที่เหมาะสมสำหรับจัดทำแผนผังจุดแข็ง จุดอ่อน และความต้องการด้านการพัฒนาของเยาวชน 2.ใช้เครื่องมือที่เหมาะสมเพื่อจัดทำแผนผังจุดแข็ง จุดอ่อน และความต้องการด้านการพัฒนาของเยาวชน	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
30212 ส่งเสริมเยาวชนให้สามารถนำจุดแข็งของตนเองมาใช้เพื่อวางแผนทางของตนเอง	1.ร่วมกับเยาวชนในการนำจุดแข็งของตนเองมาใช้เสริมสร้างศักยภาพในการฟื้นตัวและบรรลุศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่ 2.สนับสนุนเยาวชนพัฒนาวิธีหาทางออกของตนเองและเอื้ออำนวยให้สามารถดำเนินการได้	ข้อสอบข้อเขียน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
30213 ร่วมกับเยาวชนในการพัฒนาแผนรายบุคคล	1.ร่วมกับเยาวชนในการพัฒนาแผนรายบุคคลที่ระบุเป้าหมาย กิจกรรม และกรอบเวลาสำหรับความก้าวหน้า พร้อมด้วยการสนับสนุน ที่เยาวชนต้องการ	ข้อสอบข้อเขียน
30214 บันทึกประวัติส่วนบุคคลของเยาวชน	1.บันทึกประวัติส่วนบุคคลของเยาวชน 2.ปฏิบัติตามขั้นตอนและระเบียบปฏิบัติเพื่อคุ้มครองเมื่อบันทึกประวัติเยาวชนเป็นรายบุคคล	ข้อสอบข้อเขียน
30215 สนับสนุนให้เยาวชนจัดการกับปัญหาอย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	1.สนับสนุนเยาวชนในการจัดการปัญหาผ่านการเสริมพลังให้คำปรึกษา และคำแนะนำ 2.ใช้กระบวนการการจัดการรายกรณีเพื่อร่วมกับเยาวชนในการแก้ปัญหาอย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	การสัมภาษณ์ ข้อสอบข้อเขียน
30216 ติดตามความก้าวหน้าของแผนรายบุคคลร่วมกับเยาวชน	1.กำกับ ทบทวนและติดตามความก้าวหน้าของแผนรายบุคคลของเยาวชน 2.ส่งเสริมและสนับสนุนเยาวชนให้บรรลุความต้องการตามแผนรายบุคคลของตนเอง	ข้อสอบข้อเขียน
30217 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการรับฟังเสียงและสนับสนุนความเป็นอยู่ที่ดีของเยาวชน	1.ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาเยาวชน 2.ร่วมกับชุมชนเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยของเยาวชน และการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมายในกระบวนการตัดสินใจ	ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการสื่อสารเพื่อสร้างความไว้วางใจ
2. ทักษะการคิดสร้างสรรค์
3. ทักษะการประเมินผล
4. ทักษะการบันทึกประวัติรายบุคคล
5. ทักษะการเสริมพลังและการให้คำปรึกษา

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เรื่องการใช้เครื่องมือสำหรับการพัฒนาแผนรายบุคคลของเยาวชน
2. ความรู้เกี่ยวกับการจัดการรายกรณี
3. ความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. หลักฐานแสดงประสบการณ์การทำงานกับเยาวชน หรือ การทำงานที่เกี่ยวข้อง
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง
3. ผลงาน/รางวัล จากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. หลักฐานการเรียนรู้ เช่น วุฒิการศึกษาแสดงการจบการศึกษาในหลักสูตร/คณะที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน หรือ
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

- N/A -

(ง) วิธีการประเมิน

1. ข้อสอบปรนัย
2. ข้อสอบสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

การใช้เครื่องมือที่เหมาะสมเพื่อจัดทำแผนผังจุดแข็ง จุดอ่อน และความต้องการด้านการพัฒนาของเยาวชน

โดยเกี่ยวข้องการวิเคราะห์ศักยภาพส่วนบุคคลของเยาวชนด้วยเครื่องมือ SWOT Analysis เพื่อวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง ข้อจำกัดและโอกาสต่าง ๆ ที่เยาวชนมี กระบวนการนี้จะทำให้เยาวชนเข้าใจจุดอ่อน และแก้ไขจุดอ่อนได้ทันเวลา สามารถยับยั้งภัยคุกคามหรือป้องกันล่วงหน้าได้ รับรู้ประโยชน์จากจุดแข็ง เพื่อเสริมสร้างโอกาสได้มากขึ้น (Yiaga Africa,2019)

การจัดทำแผนรายบุคคลเพื่อพัฒนาดตนเองของเยาวชน หมายถึง กรอบหรือแนวทาง ในการพัฒนาเยาวชนให้มีความรอบรู้ ทักษะ และพฤติกรรมที่เหมาะสม ที่จะช่วยให้เยาวชนสามารถพัฒนาตนเองให้บรรลุตามเป้าหมายตามความต้องการ โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการเสริมจุดแข็ง (Strength) และพัฒนาจุดอ่อน (weakness) ของเยาวชน ด้วยกระบวนการในการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล ซึ่งประกอบด้วย 1) การประเมินจุดแข็ง จุดอ่อนของเยาวชน 2) การเลือกวิธีการพัฒนาที่เหมาะสม 3) การนำไปปฏิบัติจริง และ 4) การติดตามประเมินผล (Satitirat C., 2020 as cited in Chompunut S., 2003)

การแก้ปัญหาอย่างถูกต้องและสร้างสรรค์ คือ การสนับสนุนเยาวชนในการจัดการความท้าทายผ่านการเสริมพลังและการให้คำปรึกษา

ด้วยการสร้างสัมพันธ์ภาพแบบสองทางระหว่างผู้ทำงานกับเยาวชน ผู้ทำงานควรมีทักษะในการกระตุ้นให้เยาวชนได้รู้ถึงภาวะจิตใจของตนเอง มีแนวทางแก้ไขปัญหของตนเองได้ และใช้กระบวนการจัดการรายกรณีเพื่อร่วมกับเยาวชน และครอบครัวในการจัดการความท้าทายและความต้องการทุกมิติอย่างต่อเนื่อง โดยผู้ทำงานกับเยาวชน เป็นผู้ทำหน้าที่ผู้จัดการรายกรณี (Case Manager) ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ ในการประเมิน วางแผนออกแบบบริการ ประสานเชื่อมโยงแหล่งทรัพยากร การติดตามประเมินผล พิทักษ์สิทธิ์ เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนได้เข้าถึงบริการที่สอดคล้องกับความต้องการ สามารถจัดการความท้าทายหรือคลี่คลายปัญหาที่ซับซ้อนได้

นำไปสู่การพึ่งตนเองและคุณภาพชีวิตที่ดี (อภิญญา เวชยชัย,2559)

การติดตามความก้าวหน้าของแผนรายบุคคลร่วมกับเยาวชน หมายถึง การติดตาม ประเมินบริการของหน่วยงานที่รับการส่งต่อเยาวชน ติดตามผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการให้บริการนั้นว่าส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างไรกับเยาวชน และกำกับติดตามการดำเนินการตามแผนบริการ แผนพัฒนาเยาวชนรายบุคคล หากพบว่าขั้นตอนใดยังมีปัญหา ประสานทีมสหวิชาชีพเพื่อหาทางออกร่วมกัน (อภิญญา เวชยชัย,2559)

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. ข้อสอบปรนัย
2. ข้อสอบสัมภาษณ์