



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

อาชีพผู้ทำงานกับเยาวชน (Youth Workers)

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
ร่วมกับ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

อาชีพผู้ทำงานกับเยาวชน (Youth Workers)

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

4.1 สถานการณ์ในประเทศไทย

เยาวชน (อายุระหว่าง 10-24 ปี) คิดเป็นร้อยละ 18.7 หรือ 12.4 ล้านคนของประชากรในประเทศไทย ภายในปี พ.ศ. 2588 อัตราการพึ่งพิงในประเทศไทยจะเกินร้อยละ 50 ได้อย่างง่ายดาย จากอัตราส่วนในปี พ.ศ. 2560 ที่น้อยกว่าร้อยละ 20 (UNICEF, 2019) เพื่อที่จะรับมือกับความท้าทายทางด้านประชากรนี้ มีความสำคัญอย่างยิ่งที่เยาวชนไทยจะได้รับการเตรียมพร้อมด้านทักษะในการตอบสนองต่อความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของตลาดแรงงาน และเพื่อให้แน่ใจว่าประเทศไทยก้าวหน้าทางสังคมและเศรษฐกิจ (UNICEF, 2023)

ในขณะที่ประเทศไทยมีการพัฒนาทางสังคมและเศรษฐกิจในระยะเวลา 40 ปีที่ผ่านมา แต่เยาวชนไทยจำนวนมากยังคงเป็นกลุ่มที่มีความเปราะบาง ซึ่งรวมถึงเยาวชนที่มีความต้องการในการเรียนรู้เฉพาะทาง เยาวชนผู้ที่มีความพิการ เยาวชนผู้ที่อยู่ในสภาพความยากจน เยาวชนผู้ซึ่งเป็นบุตรของแรงงานข้ามชาติ หรือเป็นแรงงานข้ามชาติจากประเทศเพื่อนบ้าน เยาวชนไร้สัญชาติ มารดาหรือผู้ดูแลเยาวชนที่ยังเยาว์วัย และเยาวชนที่ไม่ได้รับการศึกษา ไม่ได้รับการจ้างงาน หรือไม่ได้รับการฝึกอบรม (NEET)

การตั้งครรภ์ในวัยรุ่นและการแต่งงานก่อนวัยอันควร ยังคงเป็นความท้าทายสำหรับประเทศไทย โดยเฉพาะในกลุ่มคนที่ยากจน ระหว่างปี พ.ศ. 2562 ถึง 2565 พบว่าอัตราการเกิดในวัยรุ่นลดลงจากร้อยละ 23 ต่อจำนวนผู้หญิง 1,000 คน อายุ 15-19 ปี คิดเป็นร้อยละ 18 ต่อจำนวนผู้หญิง 1,000 คน อย่างไรก็ตาม กลุ่มคนจน ในอัตราที่สูงถึงร้อยละ 30 ต่อจำนวนผู้หญิง 1,000 คน ในขณะเดียวกัน เยาวชนหญิงอัตรา 1 ใน 6 (ร้อยละ 17) แต่งงานก่อนอายุ 18 ปี ในขณะที่อัตราเกือบ 1 ใน 3 (ร้อยละ 29) (สำนักงานสถิติแห่งชาติ ประเทศไทย, 2566)

ความผิดปกติทางด้านสุขภาพจิตของเด็กและเยาวชนก็เป็นปัญหาเร่งด่วน ในการดำเนินการแก้ไขในประเทศไทย จากการศึกษาวิจัยในปี 2019 ของ Global Burden of Disease Study ระบุว่าโรคจิตเวชและการทำร้ายตนเอง คิดเป็นร้อยละ 15 ของภาระโรคทั้งหมด ในกลุ่มเด็กและเยาวชน อายุ 10-19 ปี โดยพบว่าการฆ่าตัวตายเป็นสาเหตุของการเสียชีวิตอันดับสาม ของเยาวชน อายุ 15-19 ปี (UNICEF et al, 2022)

จากการสำรวจตัวชี้วัดต่าง ๆ ในปี พ.ศ. 2565 โครงการสำรวจสถานการณ์เด็กและสตรี (MICS) พบว่าเกือบ 1 ใน 4 ของเด็กที่อายุต่ำกว่า 18 ปี หรือจำนวนเด็กประมาณ 3 ล้านคน ที่ไม่ได้อาศัยอยู่กับพ่อแม่ โดยส่วนใหญ่ (ร้อยละ 71) จะอาศัยอยู่กับปู่ย่าตายาย (อ้างอิงแล้ว)

การเผชิญกับการถูกกลั่นแกล้ง การคุกคาม และความรุนแรงเป็นปัจจัยเสี่ยงต่อสุขภาพจิตที่ไม่ดี และแพร่หลายอย่างมากในเยาวชน จากการสำรวจสุขภาพของนักเรียนในโรงเรียนทั่วโลก ปี พ.ศ. 2564 (GSHS) พบว่า 1 ใน 5 (ร้อยละ 20.8) ของนักเรียนในช่วงอายุ 13-17 ปี ในประเทศ ได้รับรายงานว่าถูกกลั่นแกล้งในโรงเรียนในเดือนที่ผ่านมา และพบว่าอีก 1 ใน 10 ถูกกลั่นแกล้งนอกโรงเรียน โดยรวมคิดเป็นร้อยละ 35 ของวัยรุ่นในช่วงอายุ 13-15 ปี ที่กำลังเข้าโรงเรียนเคยถูกกลั่นแกล้งอย่างน้อยหนึ่งวันในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา (UNICEF, 2022) การกลั่นแกล้งผ่านสื่อดิจิทัล และการคุกคามออนไลน์ก็พบเช่นเดียวกัน ในปี พ.ศ. 2564 มีเด็กผู้ชายคิดเป็นร้อยละ 17 และเด็กผู้หญิงคิดเป็นร้อยละ 14 ในช่วงอายุ 13-17 ปี มีรายงานว่าถูกกลั่นแกล้งผ่านสื่อดิจิทัลในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา (อ้างอิงแล้ว) ในขณะที่ความชุกการลงโทษทางวินัยอย่างรุนแรงต่อเด็กในครอบครัว ยังคงเป็นข้อกังวลที่สำคัญเช่นกัน คิดเป็นอัตราร้อยละ 54 (MICS, 2022)

ขณะที่เด็กและเยาวชนในประเทศไทยมีการเข้าระบบการศึกษามากขึ้น ปัญหาการออกจากโรงเรียนกลางคันยังคงเป็นปัญหาที่สำคัญ โดยเฉพาะในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จากข้อมูลของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาในแต่ละปี มีนักเรียนประมาณร้อยละ 2 ต้องออกจากระบบการศึกษา (UNICEF, 2023) ในปี พ.ศ. 2565 อัตราการลงทะเบียนเข้าเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นของประเทศไทยคิดเป็นร้อยละ 85 และลดลงเหลือร้อยละ 74 ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (MICS, 2022) ความแตกต่างที่สำคัญยังคงเป็นช่องว่างระหว่างกลุ่มคนรวยและคนจน ในการเข้าเรียน ขณะที่ร้อยละ 89 ของคนรวย เข้าเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีอัตราลดลงเหลือร้อยละ 56 (อ้างอิงแล้ว)

ความเปราะบางของเด็กและเยาวชนในประเทศไทย ที่มีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น จากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ซึ่งส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัว เป็นอุปสรรคต่อการเข้าถึงบริการและความเชื่อมโยงทางสังคมที่จำเป็น

รวมถึงการเข้าถึงการศึกษาและโอกาสการจ้างงานของเยาวชน ในระหว่างปี พ.ศ. 2562-2564 ก่อนเกิดวิกฤต COVID-19 พบว่าอัตราเยาวชนในกลุ่ม NEET ช่วงอายุ 15-24 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.8 - 15.1 มากถึง 1.3 ล้านคน ในปี พ.ศ. 2564 (ILO, 2022 อ้างใน วรธร เลิศรัตน์ และ สรัช สินธุประมา, 2023) จากการศึกษาของ UNICEF ในปี พ.ศ. 2566 พบว่าเยาวชนกลุ่ม NEET (ร้อยละ 68.2) ถูกตัดขาดโดยสิ้นเชิงจากความสนใจในการพัฒนาทักษะหรือความพร้อมในการจ้างงาน อีกทั้งการเผชิญกับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและความเสื่อมโทรมของสิ่งแวดล้อม ยังเป็นข้อกังวลหนึ่งของเยาวชนที่เผชิญกับปัญหาที่ส่งผลต่อสุขภาพทั้งทางกายและจิตใจ (TDRI และ UNICEF, 2022)

สำหรับเยาวชนกลุ่มเปราะบางจำนวนมากขาดการสนับสนุนการเรียนรู้ และการพัฒนาอาชีพ หลายคนต้องออกจากระบบการศึกษา ทำให้เข้าถึงโอกาสทางสังคมอื่น ๆ ได้อย่างจำกัด และขัดขวางไม่ให้พวกเขาได้ตระหนักถึงศักยภาพสูงสุดของตนเอง เยาวชนในกลุ่ม NEET มีความเสี่ยงสูงต่อความยากจน และการถูกกีดกันออกจากสังคม และมักจะขาดหนทางในการพัฒนาทักษะและความสามารถของตนเอง (UNICEF, 2023) นอกจากนี้ เยาวชนยังมีแนวโน้มที่จะถูกกีดกันจากการตัดสินใจที่มีผลต่อชีวิตของตนเอง

ถึงแม้จะมององค์กรที่เกี่ยวข้อง (ทั้งรัฐบาลและเอกชน) ที่ให้บริการสำหรับเด็กและเยาวชน การสนับสนุนขององค์กรเหล่านี้ มักจะมุ่งเน้นการแก้ปัญหาหรือจุดอ่อนเป็นหลัก แทนการใช้แนวทางที่เน้นความเข้มแข็ง สร้างการฟื้นคืนพลังให้กับเด็กและเยาวชน และช่วยให้น้ำจุดแข็งของตนไปประยุกต์ใช้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้ เป็นผลที่ทำให้เด็กและเยาวชนไม่สามารถจัดการกับปัญหาที่เปลี่ยนแปลงและท้าทายที่ต้องเผชิญในปัจจุบัน

เพื่อจัดการกับการเผชิญปัญหาที่ท้าทายของเยาวชนไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องเพิ่มขีดความสามารถให้กับผู้ทำงานกับเยาวชน โดยพิจารณาทั้งจุดแข็งและสภาพแวดล้อมของแต่ละบุคคล รวมถึงผลกระทบที่เกิดขึ้น และการสร้างพื้นที่เพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้แบบไม่เป็นทางการมากขึ้น การพัฒนาทักษะ และความสามารถในการทำงาน และเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมรวมถึงการเข้าถึงเยาวชนชายขอบให้มากที่สุด

4.2 คำจำกัดความของงานเยาวชน

- งานเยาวชนคือการปฏิบัติการสอนทางสังคม (Corney et al., 2023) เป็นการทำงานร่วมกับเยาวชน และสังคมที่เยาวชนอาศัยอยู่ เป็นการอำนวยความสะดวกให้เยาวชนเข้ามามีส่วนร่วมอย่างแข็งขัน รวมถึงเรื่องการตัดสินใจในชุมชนของพวกเขา (Council of Europe, 2024)
- งานเยาวชนสร้าง ‘พื้นที่’ สำหรับการสมาคม ความเป็นอิสระ และเสียงของเยาวชน และ ‘สะพาน’ เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงของเยาวชนไปสู่ก้าวต่อไปในชีวิตของพวกเขา (Williamson, 2015)
- งานเยาวชนโดยพื้นฐานเป็นการส่งเสริมการศึกษาและเรียนรู้ในระบบ (European Commission, 2015) ทั้งนี้ งานเยาวชนเป็นกระบวนการศึกษาที่แตกต่างจากการศึกษาทั่วไป ซึ่งปรับให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่หลากหลาย เพื่อสนับสนุนการพัฒนาส่วนบุคคล สังคม อารมณ์ และการศึกษาของเยาวชน (UK National Youth Agency (NYA), 2023).
- งานเยาวชนส่วนใหญ่มุ่งเน้นการสนับสนุนเยาวชนที่อายุระหว่าง 11-19 ปี (แม้จะเริ่มได้ตั้งแต่อายุ 8-25 ปี) (อ้างแล้ว)
- งานเยาวชนให้ออกสและกิจกรรมที่หลากหลายในชุมชนอย่างเป็นรูปแบบที่เชื่อมโยงทุกคนเข้ากันได้
- จุดมุ่งหมายของงานเยาวชน มีดังต่อไปนี้
 - สำรวจค่านิยม ความเชื่อ และแนวคิด ที่เกี่ยวข้องกับเยาวชน
 - ระบุและเอาชนะความท้าทายที่เยาวชนเผชิญ
 - เสริมพลังให้เยาวชนสามารถออกเสียง มีอิทธิพล และมีพื้นที่ในสังคมได้
 - ได้รับการพัฒนาทักษะ เทคนิค และความสามารถในการปฏิบัติ ได้อย่างเต็มศักยภาพ

4.3 ความแตกต่างระหว่างงานเยาวชน (Youth Work) กับงานสังคมสงเคราะห์อื่น ๆ (Social Work)

งานเยาวชนเป็นกระบวนการส่งเสริมให้เยาวชนพัฒนา และเติบโตด้วยการนำเยาวชนมาเป็นหุ้นส่วนของการพัฒนาร่วมกับสหวิชาชีพต่าง ๆ ที่ทำงานกับเยาวชน โดยมีลักษณะสำคัญ (NYA, 2023) ดังนี้

- งานเยาวชนเป็นบริการที่เยาวชนเป็นผู้ตัดสินใจว่าจะเข้าไปร่วมหรือไม่
- งานเยาวชนสนับสนุนเยาวชนทั้งที่เป็นปัจเจกและกลุ่ม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและผลลัพธ์ตามที่เขากำหนดไว้
- งานเยาวชนสนับสนุนให้เยาวชนเข้าถึงความสัมพันธ์และพื้นที่ที่ปลอดภัย รวมถึงโอกาสที่หลากหลายที่ทำให้เยาวชนมีความสุข ความท้าทายกับสิ่งใหม่และการเรียนรู้เกี่ยวกับตนเองและโลก
- งานเยาวชนจะต้องสามารถเข้าถึงได้และสามารถส่งเสริมให้เยาวชนทุกคนได้รับการตอบสนองตามความต้องการของเขา

4.4 คุณค่างานเยาวชน

ตามที่ สำนักงานเยาวชนแห่งชาติ สหราชอาณาจักร (NYA, 2023, 2024) งานเยาวชนที่ดี มีดังต่อไปนี้

- งานเยาวชนประกอบด้วยรูปแบบการศึกษา หรือการสอนให้การศึกษาบนอกระบบและให้โอกาสในการเรียนรู้ตามอัธยาศัยแก่เยาวชน (NYA, 2024)
- งานเยาวชนพัฒนาความสัมพันธ์โดยสมัครใจและไว้วางใจระหว่างเยาวชนและผู้ทำงานกับเยาวชน โดยมีแนวทางในการปกป้องคุ้มครองเยาวชนเป็นสำคัญ
- งานเยาวชนส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาในระบบ โดยให้โอกาสแก่เยาวชนในการบรรลุศักยภาพของตนเอง รวมถึงโอกาสการพัฒนาความรู้ และทักษะชีวิตในมิติต่างๆ รวมถึงสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง
- งานเยาวชนส่งเสริมความสัมพันธ์เชิงบวก และยอมรับคุณค่าของเยาวชนให้เข้าสู่สังคม โดยทำงานร่วมกับเยาวชนเพื่อพัฒนาวิธีการแก้ปัญหา ซึ่งอาจมีความท้าทายที่เยาวชนเผชิญทั้งรายบุคคลและโดยรวม
- งานเยาวชนตระหนักถึงจุดแข็งและความสามารถของเยาวชนแต่ละคน โดยกระตุ้นให้เยาวชนเสนอแนะอย่างสร้างสรรค์ เกี่ยวกับประสบการณ์ของตนเองและสังคมรอบตัว
- งานเยาวชนเป็นการปฏิบัติต่อเยาวชนด้วยความเคารพ ส่งเสริมการยอมรับและความเข้าใจของผู้อื่น โดยสนับสนุนให้ยอมรับหลักการของความยุติธรรมทางสังคม ความเสมอภาค และสิทธิ
- งานเยาวชนสร้างความหลากหลาย และการพึ่งพาอย่างสันติ รวมถึงส่งเสริมความรู้สึกร่วมเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน โดยการท้าทายพฤติกรรมและความคิดที่กีดกัน
- งานเยาวชนต้องยอมรับว่า เยาวชนแต่ละคนเป็นผู้มีส่วนร่วมอย่างแข็งขันในกระบวนการเรียนรู้ เข้าใจและใช้เครือข่ายความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มเยาวชน กับชุมชน ครอบครัว และวัฒนธรรม สนับสนุนให้เยาวชนสร้างความสัมพันธ์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ร่วมกันที่แข็งแกร่งขึ้น
- งานเยาวชนสร้างพื้นที่และโอกาสในการพัฒนาทักษะทางสังคม ส่งเสริมให้เยาวชนตัดสินใจในการใช้สิทธิและเสียงทางการเมือง รวมถึงยอมรับอำนาจตัดสินใจและการเป็นผู้นำของเยาวชน
- งานเยาวชนใช้ทฤษฎีและแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาชุมชนเพื่อทำงานร่วมกับเยาวชนในสภาพแวดล้อมชุมชนของเยาวชน

4.5 งานเยาวชนมีอาชีพ

แม้ว่างานเยาวชนจะมีการปฏิบัติทั่วประเทศแล้ว แต่แนวคิดและบทบาทของงานเยาวชนในประเทศไทยยังคงคลุมเครือ แตกต่างจากแนวทางปฏิบัติด้านบริการสังคมอื่น ๆ ภาคเยาวชนขาดมาตรฐานเดียวกันในการวัดคุณภาพและกำหนดความสามารถทางวิชาชีพ ตามที่ระบุไว้ใน ตารางที่ 4 ด้านล่าง จากการศึกษาตัวอย่างการพัฒนามาตรฐานงานเยาวชนในต่างประเทศ พบว่า การพัฒนามาตรฐานงานเยาวชนอย่างเป็นทางการจะช่วยเพิ่มระดับความไว้วางใจและลดปัจจัยเสี่ยง เพิ่มคุณภาพการปฏิบัติงานของเยาวชน รับรองว่าผลลัพธ์จะได้รับอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งเสริมกฎระเบียบและการควบคุมภายในภาคส่วน และสร้างแรงจูงใจในการศึกษาและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Corney, 2022)

ตารางที่ 4 ประโยชน์ของการปฏิบัติตามมาตรฐาน

การจัดการความปลอดภัยและความเสี่ยง	นำไปสู่การปฏิบัติที่ได้มาตรฐาน เพิ่มความไว้วางใจ สร้างความมั่นใจในความสามารถของผู้ทำงานกับเยาวชน ความปลอดภัยของเยาวชนและผู้ทำงานกับเยาวชน จึงช่วยลดความเสี่ยงได้
คุณภาพ	เพิ่มและรับประกันคุณภาพของการปฏิบัติ บริการ และโปรแกรมต่าง ๆ ของงานเยาวชน
ประสิทธิภาพและผลผลิต	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลลัพธ์ของงานเยาวชนได้รับการส่งมอบอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพมากขึ้น
กำกับดูแล	กำกับดูแลและจัดการว่าใครสามารถฝึกฝน/เรียกตัวเองว่าเป็นผู้ทำงานกับเยาวชนมีอาชีพได้
ความก้าวหน้าในอาชีพ	สร้างแรงจูงใจในการศึกษาและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

Source: Corney, 2022

ด้วยเหตุนี้ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) และยูนิเซฟประเทศไทยจึงได้ร่วมมือกันส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนามาตรฐานวิชาชีพนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับคุณภาพของผู้ทำงานกับเยาวชนในภาคส่วนต่าง ๆ มาตรฐานนี้ได้สรุปความรู้ ทักษะ พฤติกรรม และค่านิยมที่จำเป็นในการดำเนินงานของเยาวชนอย่างมีประสิทธิภาพ และสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในระดับโลก

- 4.6 กรอบการใช้มาตรฐานอาชีพและคุณสมบัตินทางวิชาชีพสำหรับผู้ทำงานกับเยาวชนในประเทศไทย ได้พัฒนาขึ้นผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคม หน่วยงานราชการ เยาวชนและผู้เชี่ยวชาญที่ทำงานร่วมกับเยาวชน กระบวนการนี้ยังรวมถึงการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง กับแนวปฏิบัติที่ดีในการทำงานด้านเยาวชน ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ พร้อมอ้างอิงถึงการทำงานกับเยาวชนในประเทศต่าง ๆ อาทิ สิงคโปร์ สหราชอาณาจักร ออสเตรเลีย และประเทศสมาชิกของสภายุโรป ผลลัพธ์ที่ได้สร้างกรอบการทำงานกับเยาวชน โดยครอบคลุมถึงขอบเขตหน้าที่หลัก 5 ประการ
- สามารถทำงานร่วมกับเยาวชนอย่างมีประสิทธิภาพ
 - สนับสนุนให้เยาวชนเข้าถึงความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดี
 - ส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู้ของเยาวชนอย่างมีส่วนร่วม

4. แสดงความมุ่งมั่นในการส่งเสริมสิทธิ และความรับผิดชอบต่อตนเอง ครอบครัว ชุมชนและสังคม
5. ส่งเสริมการขับเคลื่อนกลยุทธ์และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับเยาวชน

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพธุรกิจบริการ

สาขางานบริการด้านเยาวชน

อาชีพผู้ทำงานกับเยาวชน ระดับ 4

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
1011	มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับงานเยาวชน เยาวชน และจริยธรรมในการทำงานร่วมกับเยาวชน
1012	ใช้การสื่อสารเชิงบวกเพื่อสร้างความไว้วางใจ
2011	สร้างพื้นที่ปลอดภัยสำหรับเยาวชน
2021	สนับสนุนเยาวชนให้เข้าถึงบริการที่จำเป็น

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพธุรกิจบริการ สาขางานบริการด้านเยาวชน อาชีพผู้ทำงานกับเยาวชน ระดับ 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

ผู้ผ่านคุณวุฒิวิชาชีพระดับ 4 สาขาวิชาชีพธุรกิจบริการ สาขางานบริการด้านเยาวชน อาชีพผู้ทำงานกับเยาวชน เป็นผู้มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับงานเยาวชน เยาวชน และจริยธรรมในการทำงานกับเยาวชน ตลอดจนแนวทางการพัฒนาเยาวชนเชิงบวก เข้าใจความต้องการทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคมของเยาวชน

ตระหนักถึงสิทธิพื้นฐานของเยาวชน แสดงให้เห็นถึงความประพฤติที่มีจริยธรรมในการทำงานกับเยาวชน

ใช้การสื่อสารเชิงบวกและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพเพื่อสร้างความไว้วางใจ ความสามารถและความมั่นใจของเยาวชน

ใช้เครื่องมือที่เกี่ยวข้องสำหรับการรวบรวมข้อมูลและการประเมินผล ให้การสนับสนุนเยาวชนในการได้รับบริการที่จำเป็น

และร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในการสร้างพื้นที่ปลอดภัยสำหรับเยาวชนภายในชุมชน

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

ผู้เข้ารับการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพธุรกิจบริการ สาขางานบริการด้านเยาวชน อาชีพผู้ทำงานกับเยาวชน ระดับ 4 ต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติดังนี้

1. อายุไม่ต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์
2. มีมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือมีความสามารถในการอ่าน เขียน ภาษาไทยได้
3. ต้องแสดงหลักฐานประสบการณ์การทำงานด้านสังคม (ในประเด็นใดประเด็นหนึ่ง) ไม่น้อยกว่า 2 ปี

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้ทำงานกับเยาวชน

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

- 1011 มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับงานเยาวชน เยาวชน และจริยธรรมในการทำงานร่วมกับเยาวชน
- 1012 ใช้การสื่อสารเชิงบวกเพื่อสร้างความไว้วางใจ
- 2011 สร้างพื้นที่ปลอดภัยสำหรับเยาวชน
- 2021 สนับสนุนเยาวชนให้เข้าถึงบริการที่จำเป็น

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 20/06/2567

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
ยกระดับปฏิบัติงานกับเยาวชนให้มีมาตรฐานเดียวกัน เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนได้พัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ	10	สามารถทำงานร่วมกับเยาวชนอย่างมีประสิทธิภาพ	101	ทำงานร่วมกับเยาวชนตามมาตรฐานและหลักการทำงานจริยธรรม
	20	สนับสนุนให้เยาวชนเข้าถึงความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดี	201	เพิ่มโอกาสให้เยาวชนเข้าถึงพื้นที่ปลอดภัย
			202	ส่งเสริมให้เยาวชนเข้าถึงบริการที่จำเป็น

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 20/06/2567

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
101	ทำงานร่วมกับเยาวชนตามมาตรฐานและหลักการทางจริยธรรม	1011	มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับงานเยาวชน เยาวชน และจริยธรรมในการทำงานร่วมกับเยาวชน	10111	แสดงความเข้าใจงานเยาวชน
				10112	แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคมของเยาวชน
				10113	แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจเกี่ยวกับหลักจริยธรรมและหลักการปกป้องคุ้มครองที่เกี่ยวข้องกับงานเยาวชน
				10114	แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจในสิทธิขั้นพื้นฐานของเยาวชน
				10115	แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจแนวคิดการพัฒนาเยาวชนเชิงบวก
				10116	แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจหลักการสำคัญของการมีส่วนร่วมของเยาวชนอย่างมีความหมาย
				10117	แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจในกรอบกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องสำหรับการทำงานร่วมกับเยาวชน
		1012	ใช้การสื่อสารเชิงบวกเพื่อสร้างความไว้วางใจ	10121	แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจเทคนิคการสื่อสารเชิงบวกเพื่อเสริมพลังเยาวชน ครอบครัว และชุมชน
				10122	แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจวิธีสร้างความสัมพันธ์เพื่อให้ได้รับความไว้วางใจจากเยาวชน
201	เพิ่มโอกาสให้เยาวชนเข้าถึงพื้นที่ปลอดภัย	2011	สร้างพื้นที่ปลอดภัยสำหรับเยาวชน	20111	แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจแนวคิดเรื่องพื้นที่ปลอดภัย
				20112	ระบุแหล่งทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการสร้างพื้นที่ปลอดภัยสำหรับเยาวชน
				20113	ร่วมมือกับเยาวชน เครือข่ายและพันธมิตรที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างพื้นที่ปลอดภัยสำหรับเยาวชน
				20114	ส่งเสริมครอบครัวและชุมชนให้มีส่วนร่วมในการสร้างพื้นที่ปลอดภัยสำหรับเยาวชน
202	ส่งเสริมให้เยาวชนเข้าถึงบริการที่จำเป็น	2021	สนับสนุนเยาวชนให้เข้าถึงบริการที่จำเป็น	20211	ใช้เครื่องมือที่เหมาะสมในการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับเยาวชน
				20212	สนับสนุนให้เยาวชนประเมินความต้องการและเป้าหมายของตนเอง
				20213	สนับสนุนให้เยาวชนเข้าถึงบริการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 1011
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับงานเยาวชน เยาวชน และจริยธรรมในการทำงานร่วมกับเยาวชน
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ☒ ปรับปรุง ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้ทำงานกับเยาวชน

ISCO 3412 ผู้ประกอบวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับงานสังคมสงเคราะห์

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ผู้ผ่านหน่วยสมรรถนะนี้ เป็นผู้ที่มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับงานเยาวชน การทำงานกับเยาวชน และรักษามาตรฐานทางจริยธรรมและหลักการปกป้องคุ้มครองที่เกี่ยวข้องกับการทำงานกับเยาวชน มีความรู้เกี่ยวกับแนวคิดการพัฒนาเยาวชนเชิงบวก และหลักการมีส่วนร่วมของเยาวชนอย่างมีความหมาย ต้องเข้าใจการเปลี่ยนแปลงทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคมที่เยาวชนกำลังเผชิญอยู่ สามารถสื่อสารกับเยาวชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เข้าใจสิทธิพื้นฐานของเยาวชน และตระหนักถึงแนวทางที่พึงปฏิบัติและไม่พึงปฏิบัติ เมื่อมีส่วนร่วมร่วมกับเยาวชน ตลอดจนกรอบกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการส่งเสริมความเสมอภาค ความเคารพ และสิทธิเยาวชน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ทำงานกับเยาวชน

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก
- พ.ร.บ. คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546
- พ.ร.บ. ส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560
- พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขฉบับเพิ่มเติม พ.ศ. 2545
- พ.ร.บ. การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด พ.ศ. 2559

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
10111 แสดงความเข้าใจงานเยาวชน	1.ระบอบองค์ประกอบสำคัญของงานเยาวชนและค่านิยมงานเยาวชน	ข้อสอบข้อเขียน
10112 แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคมของเยาวชน	1.ส่งเสริมเยาวชนให้มีความเข้าใจและสามารถรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม 2.มีส่วนร่วมร่วมกับเยาวชนอย่างมีความเข้าใจในการเปลี่ยนแปลงด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์และสังคม	ข้อสอบข้อเขียน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
10113 แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจเกี่ยวกับหลักจริยธรรมและหลักการปกป้อง คุ่มครองที่เกี่ยวข้องกับงานเยาวชน	1.นำหลักจริยธรรมและการปกป้องคุ้มครองมาใช้ในการทำงานร่วมกับงานเยาวชน 2.ส่งเสริมความเข้าใจในหมู่ผู้ทำงานกับเยาวชนเกี่ยวกับสิ่งที่พึงปฏิบัติและไม่พึงปฏิบัติเมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับเยาวชน 3.ส่งเสริมความเท่าเทียมในหมู่เยาวชนและเคารพสิทธิของเยาวชน	ข้อสอบข้อเขียน
10114 แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจในสิทธิขั้นพื้นฐานของเยาวชน	1.ระบุสิทธิเยาวชนตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง 2.ประยุกต์ใช้หลักการคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของเยาวชนในการทำงานกับเยาวชน 3.สนับสนุนเยาวชนให้สามารถบรรลุความต้องการพื้นฐาน	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
10115 แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจแนวคิดการพัฒนาเยาวชนเชิงบวก	1.ระบุองค์ประกอบสำคัญสำหรับการพัฒนาเยาวชนเชิงบวก	ข้อสอบข้อเขียน
10116 แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจหลักการสำคัญของการมีส่วนร่วมของเยาวชนอย่างมีความหมาย	1.ประยุกต์ใช้หลักการสำคัญของการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมายของเยาวชน 2.ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้เยาวชนมีส่วนร่วมอย่างมีความหมายรวมถึงการสนับสนุนให้เยาวชนแสดงออกและทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการพัฒนาดตนเอง	ข้อสอบข้อเขียน
10117 แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจในกรอบกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการทำงานร่วมกับเยาวชน	1.ระบุกรอบกฎหมายและระเบียบที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการทำงานกับเยาวชน	ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะในการประยุกต์ใช้หลักจริยธรรมและหลักการการปกป้องคุ้มครองในงานเยาวชน
2. ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น
3. ทักษะการสื่อสาร

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับงานเยาวชน
2. ความรู้เกี่ยวกับหลักจริยธรรมและหลักการการปกป้องคุ้มครองที่เกี่ยวข้องกับงานเยาวชน
3. ความรู้เกี่ยวกับสิทธิพื้นฐานของเยาวชน
4. ความรู้เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงของเยาวชน ด้านร่างกาย จิตใจ และสังคม
5. ความรู้เกี่ยวกับความต้องการพื้นฐาน ที่จำเป็นในการดำรงชีวิตของเยาวชน
6. ความรู้เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมายของเยาวชน
7. ความรู้เกี่ยวกับกรอบกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการทำงานร่วมกับเยาวชน
8. ความรู้เกี่ยวกับแนวคิดการพัฒนาเยาวชนเชิงบวก

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. หลักฐานแสดงประสิทธิภาพการทำงานกับเยาวชน หรือ การทำงานที่เกี่ยวข้อง
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง
3. ผลงาน/รางวัล จากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. หลักฐานการเรียนรู้ เช่น วุฒิการศึกษาและการจบการศึกษาในหลักสูตร/คณะที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน หรือ
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

-- N/A --

(ง) วิธีการประเมิน

1. ข้อสอบปรนัย
2. ข้อสอบสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

เยาวชน เพื่อวัตถุประสงค์ทางสถิติ องค์การสหประชาชาติกำหนดให้บุคคลที่มีอายุระหว่าง 15 ถึง 24 ปี เป็นเยาวชน โดยไม่กระทบต่อคำจำกัดความอื่น ๆ ของประเทศสมาชิก (United Nations, n.d.)

การเปลี่ยนแปลงทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคมของเยาวชน หมายถึง การเติบโตทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม

โดยเยาวชนเป็นช่วงของการเติบโตที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว เป็นช่วงของการเปลี่ยนผ่านจากวัยเด็กไปสู่ผู้ใหญ่

นำมาซึ่งโอกาสและการพัฒนาศักยภาพให้เติบโตได้อย่างมีคุณภาพ

นับเป็นทศวรรษที่สองของชีวิตที่มีลักษณะเฉพาะคือการพัฒนาทางสมองอย่างรวดเร็วและการเปลี่ยนแปลงทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์และการรับรู้

ความเป็นอิสระและอิทธิพลจากเพื่อนที่มากขึ้น ในขณะเดียวกันมีความเสี่ยงและความเปราะบางในรูปแบบต่าง ๆ เพิ่มขึ้น การพัฒนาเยาวชนจึงควรมีการสร้างมรดกที่ยั่งยืน ทักษะ และความสามารถทางสังคมและอารมณ์เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการก้าวสู่ชีวิตผู้ใหญ่ที่มีสุขภาพดีและมีประสิทธิภาพ (UNICEF, 2023)

หลักปฏิบัติด้านจริยธรรมในการทำงานกับเยาวชน ต้องมีการรักษาเรื่องความปลอดภัยของเยาวชนและผู้ทำงานด้านเยาวชน

โดยให้ความคาดหวังที่ชัดเจนเกี่ยวกับพฤติกรรมที่มีจริยธรรม ความสัมพันธ์ที่ยอมรับและไม่ยอมรับได้ และขอบเขตการทำงานอย่างมืออาชีพสำหรับผู้ทำงาน

หลักการนำทางในการติดต่อสื่อสารกับเยาวชนอย่างมีจริยธรรมรวมถึง ความเสมอภาค เสรีภาพ หน้าที่ในการดูแล ความโปร่งใส การรักษาความลับ ความร่วมมือ ความซื่อสัตย์ การตระหนักรู้ในตัวเอง ขอบเขต ความยุติธรรมทางสังคม และการมีส่วนร่วม (Corney, 2014)

ข้อกำหนดพื้นฐาน 9 ข้อ เพื่อการมีส่วนร่วมของเยาวชนอย่างมีประสิทธิภาพและมีจริยธรรม

กระบวนการใดก็ตามที่ต้องการให้วัยรุ่นมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย ต้องปฏิบัติตาม 9 ข้อกำหนด

เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมอย่างมีประสิทธิภาพและมีความหมาย ดังต่อไปนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าการมีส่วนร่วมนั้น ไม่ใช่การทำแบบพอเป็นพิธีมีการครอบงำ หรือไม่ปลอดภัยกับวัยรุ่น (UNICEF, 2023)

- 1) โปร่งใสและให้ข้อมูลอย่างครบถ้วน เข้าถึงได้ คำนึงถึงความหลากหลายและเหมาะสมกับอายุ

เกี่ยวกับสิทธิในการแสดงความคิดเห็น รวมทั้งวัตถุประสงค์และขอบเขตของโอกาส

การมีส่วนร่วมที่มี

- 2) เป็นไปโดยสมัครใจ เยาวชนไม่ควรถูกบังคับให้แสดงความคิดเห็น และต้องมีการแจ้งให้เยาวชน

ทราบว่าสามารถหยุดการมีส่วนร่วมได้ทุกเมื่อ

- 3) ให้ความเคารพ ผู้ใหญ่จะต้องยอมรับ เคารพ และสนับสนุนความคิด การกระทำ และสิ่งที่เยาวชนทำเพื่อครอบครัว โรงเรียน วัฒนธรรม หรือสภาพแวดล้อมการทำงาน

- 4) บริบทสอดคล้องกับตัวเด็ก เปิดให้เยาวชนได้มีโอกาสใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถและ

แสดงความคิดเห็นในประเด็นที่สำคัญต่อตนเอง

- 5) เป็นมิตรต่อเด็ก/เยาวชน สภาพแวดล้อมและวิธีการทำงานควรต้องสอดคล้องกับขีดความสามารถที่กำลังพัฒนาและความสนใจของเยาวชน

- 6) ไม่แบ่งแยกและเลือกปฏิบัติ การให้ออกาสมีส่วนร่วมต้องรวมถึงกลุ่มเยาวชนชายขอบจากหลายกลุ่มอายุ เพศภาวะ ชีตจำกัดด้านความสามารถและที่มา

- 7) มีการพัฒนาศักยภาพรองรับ ผู้ใหญ่และเยาวชนควรต้องได้รับการอบรมและคำปรึกษาและมีที่เลี้ยงในการสร้างการมีส่วนร่วมของเยาวชน เพื่อให้สามารถทำหน้าที่วิทยากรและกระบวนการได้

- 8) คำนึงถึงความปลอดภัยและการลดความเสี่ยง การแสดงความคิดเห็นอาจมีความเสี่ยง เยาวชนควรได้รับการช่วยเหลือในด้านการประเมินและบรรเทาความเสี่ยง และทราบว่าจะขอความช่วยเหลือจากใครได้ถ้าต้องการ

9) ร่วมรับผิดชอบ เยาวชนควรจะต้องได้รับทราบอย่างชัดเจนว่าการมีส่วนร่วมของตนส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์อย่างไร และควรได้รับการสนับสนุนให้ส่งต่อข้อมูลนั้นกับเพื่อนเยาวชนด้วยกัน

หลักการปกป้องคุ้มครองเยาวชน รวมถึงมาตรการในการป้องกันเยาวชนให้ปลอดภัยจากอันตราย พร้อมกับการดำเนินการเพื่อป้องกันการล่วงละเมิดทางร่างกาย ทางเพศ และทางอารมณ์ และการปฏิบัติไม่ต่อเยาวชน การปกป้องคุ้มครองยังเกี่ยวข้องกับการให้ความยินยอมเมื่อมีส่วนร่วมกับเยาวชน

กำหนดบทบาทและความรับผิดชอบของพี่เลี้ยง ผู้บริการ และศูนย์กลางในการดูแลเยาวชน

และสร้างกลไกการส่งต่อสำหรับการสนับสนุนทางจิตใจและรูปแบบอื่นที่เป็นประโยชน์ต่อเยาวชน (UNICEF, 2020)

สิทธิขั้นพื้นฐานของเยาวชน ครอบคลุมถึงสิทธิในการเข้าถึงเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิต

ซึ่งรวมถึงการป้องกันตัวจากการถูกระงับความรุนแรงทางร่างกาย อารมณ์ และจิตใจ และการปกป้องคุ้มครองตัวจากการแสวงหาประโยชน์ในรูปแบบต่าง ๆ

รวมถึงการมีสิทธิในการมีชีวิตอยู่อย่างสงบสุขและเข้าถึงโอกาสในการพัฒนาตนเองและการศึกษา นอกจากนี้เยาวชนยังมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลจากแหล่งสื่อที่หลากหลาย เพื่อส่งเสริมการเจริญเติบโตทางร่างกาย จิตใจ การปลูกฝังความรับผิดชอบ และสามารถพึ่งพาตนเองได้ ควรได้รับการเสริมพลังให้เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชน

เกิดจินตนาการถึงอนาคตที่สดใสหรือความปรารถนาที่จะมีคุณภาพชีวิตที่ดี นอกจากนี้เยาวชนยังมีสิทธิในการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ ให้ข้อเสนอแนะ ประเมินการตัดสินใจ และวิพากษ์วิจารณ์ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อตนเองในสังคม (สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ, ม.ป.ป)

ความต้องการพื้นฐาน ถูกกำหนดไว้เป็นความต้องการที่สำคัญ ซึ่งถูกแบ่งออกเป็น ความต้องการทางกายภาพ จิตใจ อารมณ์ และสังคม

ความต้องการเหล่านี้ได้รับการระบุตามคู่มือการจัดเก็บข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) ปี 2566 – 2570 ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) ที่แสดงถึงลักษณะของสังคมไทยที่พึงประสงค์ใน 5 หมวด ได้แก่ สุขภาพ มาตรฐานความเป็นอยู่ การศึกษา เศรษฐกิจ และการคุ้มครองทางสังคมและการมีส่วนร่วม ด้วยข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการพื้นฐานเหล่านี้

ประชาชนสามารถทราบสถานการณ์และปรับปรุงคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้นได้ด้วยตนเอง รวมถึงสามารถเข้าถึงสวัสดิการและการสนับสนุนต่าง ๆ จากภาครัฐได้อย่างทั่วถึง (กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย, 2565)

การพัฒนาเยาวชนเชิงบวก (Positive Youth Development: PYD) เป็นกรอบการทำงานที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของเยาวชน มีความพยายามหลายครั้งในการจำแนกแนวคิดและหลักการการพัฒนาเยาวชนเชิงบวก โดยสรุปมีหลักการนี้

- 1) เยาวชนทุกคนมีความสามารถโดยธรรมชาติในการเติบโตและการพัฒนาเชิงบวก
- 2) วิถีทางการพัฒนาเชิงบวกจะเป็นไปได้เมื่อเยาวชนได้รับการปลูกฝังอยู่ในความสัมพันธ์ บริบท และระบบนิเวศที่สนับสนุนการพัฒนาของเยาวชน
- 3) การส่งเสริมการพัฒนาที่เชิงบวกจะเป็นไปได้มากขึ้นเมื่อเยาวชนมีส่วนร่วมในความสัมพันธ์ บริบท และระบบนิเวศที่หลากหลายและเสริมสร้างที่มีคุณค่า
- 4) ชุมชนเป็นระบบการส่งมอบที่เหมาะสมและสำคัญสำหรับการพัฒนาเยาวชนเชิงบวก
- 5) เยาวชนต้องเป็นตัวหลักในการพัฒนาของตนเอง (Benson et al., 2007).

การมีส่วนร่วมของเยาวชนอย่างมีความหมาย คือ การมีส่วนร่วมที่มี 1) พื้นที่ปลอดภัยและเวลาในการสร้างและแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ 2)

การให้ข้อมูลที่เหมาะสมเพื่อใช้ประกอบแนวความคิดและสามารถส่งเสียงแลกเปลี่ยนความคิดเห็นได้ 3) ผู้ฟังที่ให้ความเคารพ

และเป็นผู้มีอำนาจหน้าที่ในการรับข้อเสนอแนะของเยาวชน ตลอดจนสามารถตอบสนองต่อมุมมองที่เสนอเหล่านั้นอย่างจริงจัง และ 4)

การพิจารณามุมมองของเยาวชนอย่างเหมาะสมและเที่ยงธรรม อีกทั้งต้องกลับความคิดเห็นอย่างทั่วถึงถึงผลลัพธ์และอิทธิพล ผลที่เกิดขึ้นจากความคิดเห็นต่อเรื่องดังกล่าว (UNICEF, 2023)

กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เพื่อปกป้องและส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของเยาวชน

1) อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก (Convention on the Rights of the Child: CRC) คือ ข้อตกลงระหว่างประเทศที่จัดทำขึ้นโดยองค์การสหประชาชาติ ในปี พ.ศ. 2532 ซึ่งถือเป็นกฎหมายสากลทั่วโลก และประเทศไทยได้ให้สัตยาบันรับรองในปี พ.ศ. 2535 ที่รวมหลักการสำคัญ คือ การไม่เลือกปฏิบัติ และเพื่อประโยชน์สูงสุดของเด็ก โดยมีเนื้อหา 4 ด้าน คือ สิทธิในการอยู่รอด สิทธิที่จะได้รับการปกป้องคุ้มครอง สิทธิที่จะได้รับการพัฒนา และ สิทธิในการมีส่วนร่วม

2) พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 สาระสำคัญของ พรบ. คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 เป็นกฎหมายที่มุ่งให้ความคุ้มครองแก่เด็กทั้งทางด้านร่างกาย และจิตใจ รวมถึงการส่งเสริม การคุ้มครองสวัสดิการ การพัฒนาและฟื้นฟู โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของเด็กเป็นสำคัญ

3) พระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 มีสาระสำคัญ คือ มาตรา 6

กำหนดให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีหน้าที่ในการพัฒนาเด็กและ

เยาวชน รวมทั้งแก้ไขปัญหามีผลกระทบต่อเด็ก และ มาตรา 22 สภาเด็กและเยาวชน

กำหนดให้มีการจัดตั้งสภาเด็กและเยาวชนครอบคลุมทั้งระดับตำบล/เทศบาล อำเภอ และจังหวัด

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยกรอบกฎหมาย ดังต่อไปนี้ อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก กฎหมายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (1999) และการแก้ไขครั้งที่ 2 ของพ.ศ. 2545 (2002) พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 (2003) พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 (2007)

พระราชบัญญัติป้องกันและแก้ไขปัญหาดังครกในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 (2016) และพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 (2017) และอื่น ๆ

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. ข้อสอบแบบปรนัย
2. ข้อสอบแบบสัมภาษณ์

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ1012
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะใช้การสื่อสารเชิงบวกเพื่อสร้างความไว้วางใจ
3. ทบทวนครั้งที่N/A
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้ทำงานกับเยาวชน

ISCO 3412 ผู้ประกอบวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับงานสังคมสงเคราะห์

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ผู้ผ่านหน่วยสมรรถนะนี้ เป็นผู้ที่สามารถสื่อสารกับเยาวชน ครอบครัว บุคคล และหน่วยงานบริการที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสร้างความไว้วางใจและส่งเสริมความเข้าใจในการให้บริการที่จำเป็น ให้ตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของเยาวชน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ทำงานกับเยาวชน

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก
- พ.ร.บ. คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546
- พ.ร.บ. ส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
10121 แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจเทคนิคการสื่อสารเชิงบวกเพื่อเสริมพลังเยาวชน ครอบครัว และชุมชน	1.ใช้เทคนิคการสื่อสารเชิงบวกเพื่อเสริมพลังเยาวชน ครอบครัว และชุมชนให้บรรลุถึงสิทธิเยาวชน 2.ใช้การตั้งคำถาม การฟัง การสังเกต และการสะท้อนกลับที่เหมาะสมในการสื่อสารกับเยาวชน ครอบครัวและชุมชน 3.สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพกับผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเยาวชน ครอบครัว บุคคล และองค์กร เพื่อทำความเข้าใจความต้องการของเยาวชน และให้บริการแก่เยาวชน	ข้อสอบข้อเขียน
10122 แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจวิธีสร้างความสัมพันธ์เพื่อให้ได้ รับความไว้วางใจจากเยาวชน	1.ใช้วิธีการที่มีประสิทธิภาพในการสร้างความสัมพันธ์เชิงบวก และความไว้วางใจจากเยาวชน 2.สร้างความสัมพันธ์เชิงบวกกับเยาวชนเพื่อนำไปสู่การเรียนรู้ ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยวิธีการและเครื่องมือที่เหมาะสม 3.สังเกตการตอบสนองและการสะท้อนกลับของเยาวชน 4.ปรับวิธีการสร้างความสัมพันธ์ให้เหมาะสมตามการตอบสนอง และปฏิกิริยาของเยาวชน	การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

- N/A -

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น
2. ทักษะการสร้างความสัมพันธ์เพื่อให้ได้รับความไว้วางใจ
3. ทักษะในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับการสร้างความสัมพันธ์และเทคนิคการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
2. ความรู้เกี่ยวกับรูปแบบการสื่อสารต่างๆ ที่อาจเหมาะสมในการสื่อสารกับเยาวชน รวมถึงช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
3. ความเข้าใจถึงความสำคัญของการสื่อสารโดยไม่ใช้คำพูด เช่น ภาษากาย และความแตกต่างทางวัฒนธรรมและ/หรือกลุ่ม ที่ใช้การตีความภาษากายในรูปแบบต่างๆ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. หลักฐานแสดงประสบการณ์การทำงานกับเยาวชน หรือ การทำงานที่เกี่ยวข้อง
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง
3. ผลงาน/รางวัล จากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. หลักฐานการเรียนรู้ เช่น วุฒิการศึกษาแสดงการจบการศึกษาในหลักสูตร/คณะที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน หรือ
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

- N/A -

(ง) วิธีการประเมิน

1. ข้อสอบสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

- การสื่อสารเชิงบวก (Positive communication) คือ รูปแบบการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ ทำให้อีกฝ่ายเข้าใจความคิด อารมณ์ ความรู้สึกของผู้สื่อสาร ก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดี การพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ลดความขัดแย้ง และสร้างแรงจูงใจให้เกิดความร่วมมือ ซึ่งมีลักษณะที่สำคัญคือ 1) เข้าใจโลกภายในของตนเอง และเข้าใจความแตกต่าง 2) การฟังอย่างใส่ใจ 3) การใช้ภาษาอย่างสร้างสรรค์ในการถ่ายทอดข้อความ (พนม เกตุมาน, 2551)
- การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ หมายถึงการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพนั้น เกี่ยวข้องกับการใช้ทักษะการสื่อสารหลากหลายรูปแบบ รวมทั้งวัจนภาษาและอวัจนภาษา ที่ปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับอายุของเยาวชน เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างบุคคล กลุ่ม หรือองค์กร ซึ่งสิ่งนี้ทำให้เสริมความมั่นใจ สร้างความไว้วางใจ และกระตุ้นความร่วมมือ โดยในที่สุดจะทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีและมีความเป็นกันเอง (ปิยนันท์ สวัสดิ์ศฤงคาร, 2563)

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

- N/A -

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

- N/A -

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. ข้อสอบสัมภาษณ์
2. ข้อสอบปรนัย

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ2011
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะสร้างพื้นที่ปลอดภัยสำหรับเยาวชน
3. ทบทวนครั้งที่N/A
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้ทำงานกับเยาวชน

ISCO 3412 ผู้ประกอบวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับงานสังคมสงเคราะห์

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ผู้ผ่านหน่วยสมรรถนะนี้ เป็นผู้แสดงให้เห็นถึงความสามารถในการสร้างพื้นที่ปลอดภัยสำหรับเยาวชน มีความสามารถในการวิเคราะห์และเฝ้าอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงทรัพยากรและทุนทางสังคมที่จำเป็น สำหรับการสร้างพื้นที่ปลอดภัยสำหรับเยาวชน โดยการประสานงานและทำงานร่วมกับเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง กับเยาวชน ครอบครัว และชุมชน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ทำงานกับเยาวชน

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก
- พ.ร.บ.คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546
- พ.ร.บ.ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพเด็กและเยาวชนแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20111 แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจแนวคิดเรื่องพื้นที่ปลอดภัย	1.ระบุองค์ประกอบของพื้นที่ปลอดภัย	ข้อสอบข้อเขียน
20112 ระบุแหล่งทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการสร้างพื้นที่ปลอดภัยสำหรับเยาวชน	1.ระบุทุนทางสังคม ที่เป็นแหล่งทรัพยากรที่จำเป็น สำหรับการสร้างพื้นที่ปลอดภัยสำหรับเยาวชน 2.นำทุนทางสังคมที่เหมาะสมมาใช้ในการสร้างพื้นที่ปลอดภัยสำหรับเยาวชน	การสัมภาษณ์
20113 ร่วมมือกับเยาวชน เครือข่ายและพันธมิตรที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างพื้นที่ปลอดภัยสำหรับเยาวชน	1.ใช้เครื่องมือแผนที่ผลลัพธ์ หรือเครื่องมืออื่น ๆ เพื่อกระตุ้นให้เยาวชนมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย และทรัพยากร 2.ทำงานร่วมกับเยาวชน ครอบครัว บุคคลกลุ่ม องค์กร และเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างพื้นที่ปลอดภัยสำหรับเยาวชน	การสัมภาษณ์

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20114 ส่งเสริมครอบครัวและชุมชนให้มีส่วนร่วมในการสร้างพื้นที่ปลอดภัยสำหรับเยาวชน	1.ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญของการสร้างพื้นที่ปลอดภัยสำหรับเยาวชนให้แก่ครอบครัว ชุมชนและเยาวชน 2.ทำงานร่วมกับครอบครัว ชุมชน และเยาวชน ในการจัดตั้งพื้นที่ปลอดภัยสำหรับเยาวชน	การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

- N/A -

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการสืบค้น และทักษะการบันทึก
2. ทักษะในการคิดวิเคราะห์ และการจัดหมวดหมู่ข้อมูล
3. ทักษะในการจัดทำรายงาน
4. ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น และเครือข่าย
5. ทักษะการสื่อสาร
6. ทักษะการประสานงาน

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับทุนทางสังคมและทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการสร้างพื้นที่ปลอดภัยสำหรับเยาวชน
2. ความรู้เกี่ยวกับพื้นที่ปลอดภัยของเยาวชน
3. ความรู้เกี่ยวกับแผนที่ผลลัพธ์ หรือวิธีการอื่นในการรวบรวมข้อมูลและจำแนกผลลัพธ์
4. ความรู้เกี่ยวกับการทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในงานเยาวชน

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. หลักฐานแสดงประสิทธิภาพการทำงานกับเยาวชน หรือ การทำงานที่เกี่ยวข้อง
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง
3. ผลงาน/รางวัล จากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. หลักฐานการเรียนรู้ เช่น วุฒิการศึกษาแสดงการจบการศึกษาในหลักสูตร/คณะที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน หรือ
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

- N/A -

(ง) วิธีการประเมิน

1. ข้อสอบสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

พื้นที่ปลอดภัย (Safe space) หมายถึง พื้นที่ปลอดภัยซึ่งประกอบไปด้วยองค์ประกอบที่ทำให้เยาวชนรู้สึกปลอดภัยทางร่างกายที่จะเดินทางไปรู้สึกปลอดภัยจากอันตรายขณะอยู่ในพื้นที่ รู้สึกปลอดภัยในการแสดงความคิดเห็นและความคิดของตนโดยไม่มีผลกระทบใด ๆ รู้สึกปลอดภัยเมื่อได้ยินความคิดและแนวคิดของผู้อื่น รู้สึกปลอดภัยและมีอิสระที่จะสร้างแนวคิดใหม่ที่ท้าทายสภาพที่เป็นอยู่และเข้าใจความเสี่ยงของการท้าทายสภาพที่เป็นอยู่และสามารถดำเนินการได้ภายในพื้นที่นั้น (UNICEF, 2023)

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

- N/A -

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

- N/A -

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. ข้อสอบแบบปรนัย
2. ข้อสอบสัมภาษณ์

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ2021
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะสนับสนุนเยาวชนให้เข้าถึงบริการที่จำเป็น
3. ทบทวนครั้งที่N/A
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้ทำงานกับเยาวชน

ISCO 3412 ผู้ประกอบวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับงานสังคมสงเคราะห์

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ผ่านหน่วยสมรรถนะนี้ เป็นผู้ที่สามารถใช้เครื่องมือที่เหมาะสมในการเก็บข้อมูลที่เป็นเกี่ยวกับเยาวชน และปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ใช้วิธีการที่เหมาะสมในการสนับสนุนให้เยาวชนระบุความต้องการและเป้าหมายของตนเอง สามารถกำหนดและประสานความร่วมมือกับบุคคล หน่วยงาน เพื่ออำนวยความสะดวกให้เยาวชนเข้าถึงบริการที่เหมาะสม

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ทำงานกับเยาวชน

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก
- พ.ร.บ. คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546
- พ.ร.บ. ส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560
- พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขฉบับเพิ่มเติม พ.ศ. 2545
- พ.ร.บ. สุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2550
- พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550
- พ.ร.บ. การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20211 ใช้เครื่องมือที่เหมาะสมในการรวบรวมข้อมูลที่เป็นเกี่ยวกับเยาวชน	1.รวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ทั้งจากเยาวชน ครอบครัว ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง ด้วยวิธีการและเครื่องมือที่เหมาะสม 2.ปฏิบัติตามกฎระเบียบในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) พ.ศ. 2562 (2019) 3.บันทึกจัดเก็บข้อมูลและข้อเท็จจริงอย่างถูกต้องและครบถ้วนโดยไม่บิดเบือนและรักษาความลับ	ข้อสอบข้อเขียน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20212 สนับสนุนให้เยาวชนประเมินความต้องการและเป้าหมายของตนเอง	1.ร่วมกับเยาวชนในการระบุความต้องการและเป้าหมายของเยาวชน 2.ร่วมกับเยาวชนกำหนดวิธีการสนับสนุนที่เหมาะสมและร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้บริการ	การสัมภาษณ์
20213 สนับสนุนให้เยาวชนเข้าถึงบริการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1.ระบุหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ให้บริการแก่เยาวชน 2.ร่วมมือกับหน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่ออำนวยความสะดวกให้เยาวชนเข้าถึงบริการที่เหมาะสม	การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เช่น การตั้งคำถาม การฟังอย่างกระตือรือร้น
2. ทักษะการการสังเกต
3. ทักษะการเก็บข้อมูลและบันทึกข้อมูล
4. ทักษะการคิดวิเคราะห์ และการสรุปประเด็นสำคัญ
5. ทักษะการประยุกต์ใช้กฎระเบียบตาม พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
6. ทักษะในการประสานงาน

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับความต้องการขั้นพื้นฐานในบริบททางสังคมต่าง ๆ ของเยาวชน ครอบคลุมสภาพแวดล้อม พฤติกรรมของครอบครัว และสภาพแวดล้อมของชุมชน ซึ่งรวมถึงการตระหนักถึงองค์ประกอบที่อาจอำนวยความสะดวก ส่งเสริม หรือขัดขวางความสามารถของเยาวชนในการเข้าถึงบริการที่สำคัญซึ่งจำเป็นต่อการพัฒนาและความเป็นอยู่ที่ดีของเยาวชน
2. ความรู้เกี่ยวกับการจัดการและการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนดเกี่ยวกับการรักษาความลับ PDPA และกฎระเบียบด้านการคุ้มครองข้อมูล
4. ความรู้เกี่ยวกับการเลือกใช้เครื่องมือและซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเยาวชน
5. ความรู้เกี่ยวกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับงานเยาวชน

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. หลักฐานแสดงประสิทธิภาพการทำงานกับเยาวชน หรือ การทำงานที่เกี่ยวข้อง
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง
3. ผลงาน/รางวัล จากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. หลักฐานการเรียนรู้ เช่น วุฒิการศึกษาแสดงการจบการศึกษาในหลักสูตร/คณะที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน หรือ
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

- N/A -

(ง) วิธีการประเมิน

1. ข้อสอบปรนัย
2. ข้อสอบสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เช่น 1) แบบสอบถาม (ปลายปิดและปลายเปิด) 2) การสัมภาษณ์ 3) การสนทนากลุ่ม 4) การสังเกตการณ์ และ 5) การเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ (ลีดดาวัลย์ เพชรโรจน์ และ อัจฉรา ชำนิประศาสน์, 2550)

สนับสนุนให้เยาวชนเข้าถึงบริการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หมายถึง การร่วมกับเยาวชนในการประเมินความต้องการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดีในเบื้องต้น และประเมินความต้องการในการพัฒนาตนเองของเยาวชน เพื่อร่วมมือกับหน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องในการอำนวยความสะดวกให้เยาวชนเข้าถึงบริการและการพัฒนาที่เหมาะสม (กรมการพัฒนาชุมชน,2565)

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. ข้อสอบปรนัย
2. ข้อสอบสัมภาษณ์