



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพการผลิตอาหารและเครื่องดื่ม สาขาการแปรรูปนม

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพการผลิตอาหารและเครื่องดื่ม สาขาการแปรรูปนม

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

N/A

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพการผลิตอาหารและเครื่องดื่ม

สาขาการแปรรูปนม

อาชีพนักผลิตผลิตภัณฑ์นม ระดับ 5

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ

เนื้อหา

A101

ตรวจสอบทบทวนวางแผนและประสานงานก่อนกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม

A301

วิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินงานในการผลิตผลิตภัณฑ์นม

A303

ติดตามการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพการผลิตอาหารและเครื่องดื่ม สาขาการแปรรูปนม อาชีพนักผลิตผลิตภัณฑ์นม ระดับ 5

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

บุคคลที่มีคุณลักษณะของผลการเรียนรู้ที่พึงประสงค์ในอาชีพนักผลิตผลิตภัณฑ์นม ระดับ 5 จะสามารถตรวจสอบ ทบทวน วางแผนและประสานงานก่อนกระบวนการผลิต วิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินงานในการผลิต ติดตามการปรับปรุงกระบวนการผลิต พร้อมทั้งสามารถหาข้อสรุปและการตัดสินใจแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานโดยใช้ทฤษฎีและเทคนิคอย่างอิสระด้วยตนเอง เพื่อให้การผลิตและแปรรูปผลิตภัณฑ์นมมีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับประเทศและสากล ต้องมีคุณลักษณะดังนี้ 1. ทักษะการสื่อสารและการนำเสนอ 2. การทำงานเป็นทีม 3. สามารถนำทฤษฎีและความรู้มาประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาได้ 4. การมีไหวพริบและสามารถเรียนรู้จากงานที่ทำ 5. มีความเชี่ยวชาญในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ 6. มีความระมัดระวังรอบคอบในการทำงาน

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

ผู้ที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีคุณสมบัติข้อใดข้อหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- 1.คุณวุฒิการศึกษาขั้นต่ำ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพระดับสูง (ปวส.) และมีประสบการณ์การทำงานในโรงงานแปรรูปนม ไม่น้อยกว่า 2 ปี
- 2.คุณวุฒิการศึกษาขั้นต่ำ ระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์การทำงานในโรงงานแปรรูปนม ไม่น้อยกว่า 1 ปี

3.ผ่านการประเมินสมรรถนะอาชีพ สาขาวิชาชีพการผลิตอาหารและเครื่องดื่ม สาขาการแปรรูปนม อาชีพนักผลิตผลิตภัณฑ์นม ระดับ 4

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้ที่ทำงานในกลุ่มอาชีพนักผลิตผลิตภัณฑ์นม ซึ่งกลุ่มบุคคลในอาชีพนี้ ประกอบด้วย พนักงานในโรงงานแปรรูปนม พนักงานรับนํ้านมดิบ พนักงานผลิต พนักงานควบคุมการผลิต พนักงานแปรรูปผลิตภัณฑ์

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิชีพนี้)

- A101 ตรวจสอบทบทวนวางแผนและประสานงานก่อนกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม
- A301 วิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินงานในการผลิตผลิตภัณฑ์นม
- A303 ติดตามการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 24/08/2566

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
พัฒนาศักยภาพและสมรรถนะของบุคลากรด้านการแปรรูปนมให้ตรงตามความต้องการของอุตสาหกรรมแปรรูปนมและเป็นที่ยอมรับทั้งในและต่างประเทศ (1)	A	ผลิตผลิตภัณฑ์นม	A1	ตรวจสอบและเตรียมความพร้อมการผลิตผลิตภัณฑ์นม
			A3	วิเคราะห์ประเมินผลและพัฒนาแผนการผลิตของผลิตภัณฑ์นม

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 24/08/2566

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
A1	ตรวจสอบและเตรียมความพร้อมการผลิตผลิตภัณฑ์นม	A101	ตรวจสอบทบทวนวางแผนและประสานงานก่อนกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	A1011	ทบทวนคุณลักษณะตามคำสั่งการผลิต
				A1012	ปรับเปลี่ยนคุณลักษณะตามคำสั่งการผลิต
				A1013	นำส่งแผนการผลิตให้แผนกงานที่เกี่ยวข้อง
A3	วิเคราะห์ประเมินผลและพัฒนาแผนการผลิตของผลิตภัณฑ์นม	A301	วิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินงานในการผลิตผลิตภัณฑ์นม	A3011	วิเคราะห์ยอดการผลิตเปรียบเทียบกับแผนการผลิตผลิตภัณฑ์นม
				A3012	วัดประสิทธิภาพโดยรวมของเครื่องจักรที่ใช้ในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม
				A3013	สำรวจปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการผลิตผลิตภัณฑ์นม
				A3014	วิเคราะห์ประสิทธิภาพเครื่องจักรที่ใช้ในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นมให้เป็นตามเกณฑ์ Overall Equipment Effectiveness (OEE)
				A3015	วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม
		A303	ติดตามการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	A3031	กำหนดขั้นตอนการตรวจสอบเพื่อติดตามผลตามแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม
				A3032	สื่อสารแผนการติดตามผลตามแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ A101
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ตรวจสอบทบทวนวางแผนและประสานงานก่อนกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม
3. ทบทวนครั้งที่ 1 / 2566
4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☒
5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6121 ทำฟาร์มนม
7513 ผู้ผลิตผลิตภัณฑ์นม

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการทบทวนและประสานงานกระบวนการผลิต โดยต้องสำรวจและ ปรับเปลี่ยนความถูกต้องของปริมาณ รสชาติ และขนาดบรรจุตามคำสั่งการผลิต พร้อมทั้งสามารถตรวจสอบความพร้อมและความถูกต้องของแผนการผลิตผลิตภัณฑ์นมได้

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ธุรกิจแปรรูปผลิตภัณฑ์นม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- ประกาศกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เรื่อง กำหนดมาตรฐานสินค้าเกษตร: นำนมโคดิบตามพระราชบัญญัติมาตรฐานสินค้าเกษตร พ.ศ. 2551 (มกษ. 6003-2553) - ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 193) พ.ศ. 2543 เรื่อง วิธีการผลิต เครื่องมือเครื่องใช้ในการผลิต และการเก็บรักษาอาหาร - ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 298) พ.ศ. 2549 เรื่อง วิธีการผลิต เครื่องมือเครื่องใช้ในการผลิต และการเก็บรักษาผลิตภัณฑ์นมพร้อมบริโภคชนิดเหลวที่ผ่านกรรมวิธีฆ่าเชื้อด้วยความร้อนโดยวิธีพาสเจอร์ไรส์ - ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 351) พ.ศ. 2556 เรื่อง นมปรุงแต่ง - ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 352) พ.ศ. 2556 เรื่อง ผลิตภัณฑ์ของนม

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
A1011 ทบทวนคุณลักษณะตามคำสั่งการผลิต	101101 สำรวจความถูกต้องของปริมาณ รสชาติ และขนาดบรรจุของผลิตภัณฑ์นม 101102 รายงานผลการดำเนินงานการผลิตผลิตภัณฑ์นมกรณีที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
A1012 ปรับเปลี่ยนคุณลักษณะตามคำสั่งการผลิต	101201 ทราบสาเหตุของการปรับเปลี่ยนคำสั่งการผลิตผลิตภัณฑ์นม 101202 ดำเนินการปรับเปลี่ยนคุณลักษณะตามคำสั่งการผลิต เพื่อให้เกิดความถูกต้องของปริมาณรสชาติ และขนาดบรรจุของผลิตภัณฑ์นม 101203 รายงานผลการดำเนินการผลิตผลิตภัณฑ์นมกรณีที่มีข้อบกพร่องที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน
A1013 นำส่งแผนการผลิตให้แผนงานที่เกี่ยวข้อง	101301 ตรวจสอบความพร้อมและความถูกต้องของแผนการผลิตผลิตภัณฑ์นม 101302 ขออนุมัติแผนการผลิตผลิตภัณฑ์นมต่อผู้มีอำนาจอนุมัติ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

- ความรู้และทักษะการคำนวณและสถิติพื้นฐาน - ความรู้และทักษะการวางแผนทางสถิติ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะด้านการคำนวณ
2. ทักษะด้านการใช้ศัพท์เฉพาะทาง
3. ทักษะด้านการอ่านและตีความ
4. ทักษะด้านสถิติ
5. ทักษะด้านคอมพิวเตอร์
6. ทักษะด้านการควบคุมเครื่องจักร
7. ทักษะด้านการบริหารบุคคลขั้นพื้นฐาน
8. ทักษะด้านจัดทำรายงาน
9. ทักษะด้านการสื่อสาร
10. ทักษะด้านการคำนวณยอดของวัตถุดิบและวัตถุดิบในอาหารและปัจจัยการผลิต

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ด้านน้ำนมและผลิตภัณฑ์นม
2. ความรู้ด้านวัตถุดิบ บรรจุภัณฑ์ อุปกรณ์ เครื่องจักร
3. ความรู้ด้านการวางแผนการผลิตและการควบคุม
4. ความรู้ด้านกฎและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์กร

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge) (ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence) ไม่มี (ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence) ไม่มี (ค) คำแนะนำในการประเมิน N/A (ง) วิธีการประเมิน 1. ข้อสอบข้อเขียน 2. ข้อสอบสัมภาษณ์ 3. การสาธิตการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ก) คำแนะนำ หากผู้เข้ารับการประเมินปฏิบัติตามเกณฑ์บางข้อไม่สมบูรณ์ ให้ผู้ทดสอบใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาผลการประเมิน และผู้ทดสอบต้องให้คำแนะนำในการพัฒนาการปฏิบัติงาน ในเกณฑ์ที่ไม่สมบูรณ์นั้น โดยชี้แจงรายละเอียดในหัวข้อนั้นๆ เพื่อให้ผู้เข้ารับการประเมินมีความเข้าใจ (ข) คำอธิบายรายละเอียด 1. การทบทวนแผนการผลิต ได้แก่ การตรวจสอบคุณลักษณะตามคำสั่งการผลิต และการปรับเปลี่ยนคุณลักษณะตามคำสั่งการผลิต 2. การตรวจสอบคุณลักษณะตามคำสั่งการผลิต คือ การสำรวจความถูกต้องของปริมาณ รสชาติ และขนาดบรรจุตามคำสั่งการผลิต 3. การปรับเปลี่ยนคุณลักษณะตามคำสั่งการผลิต คือ การปรับเปลี่ยนความถูกต้องของปริมาณ รสชาติ และขนาดบรรจุ 4. ตรวจสอบความพร้อม คือ การตรวจสอบแผนการผลิตเพื่อที่จะนำส่งไปยังแผนงานที่เกี่ยวข้อง 5. ความถูกต้องของแผนการผลิต คือ การขออนุมัติแผนการผลิตต่อผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ พร้อมทั้งสามารถแจ้งแผนการผลิตไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิต

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. ข้อสอบข้อเขียน
2. ข้อสอบสัมภาษณ์
3. สอดคล้องปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

A301
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

วิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินงานในการผลิตผลิตภัณฑ์นม
3. ทบทวนครั้งที่

1 / 2566
4. สร้างใหม่

☐

ปรับปรุง

☒

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

- 6121 ทำฟาร์มนม
- 7513 ผู้ผลิตผลิตภัณฑ์นม

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่วิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินการผลิต จะต้องสามารถปฏิบัติงานในส่วนของการวิเคราะห์ ประเมินผล รวบรวมข้อมูลการผลิต และวิเคราะห์ข้อมูลการผลิตเปรียบเทียบกับแผนการผลิต สรุปผลการดำเนินงานและประเมินผลการดำเนินงาน วิเคราะห์และประเมินผลประสิทธิภาพเครื่องจักรต้องให้เป็นตามเกณฑ์ Overall Equipment Effectiveness (OEE) ซึ่งข้อมูลที่ต้องทำการรวบรวมนั้น ประกอบไปด้วย ข้อมูลการผลิตและข้อมูลการทำงานของเครื่องจักร โดยการนำข้อมูลต่าง ๆ เหล่านั้นมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ OEE เพื่อทำการสรุปและรายงานต่อผู้บังคับบัญชา สำหรับการวิเคราะห์ปัญหานั้นจะต้องสามารถวิเคราะห์หาสาเหตุและผลกระทบที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิต สรุปสาเหตุและหาแนวทางการแก้ไขได้

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ธุรกิจแปรรูปผลิตภัณฑ์นม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- ประกาศกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เรื่อง กำหนดมาตรฐานสินค้าเกษตร: นำนมโคดิบ ตามพระราชบัญญัติมาตรฐานสินค้าเกษตร พ.ศ. 2551 (มกษ. 6003-2553)
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 193) พ.ศ. 2543 เรื่อง วิธีการผลิต เครื่องมือเครื่องใช้ในการผลิต และการเก็บรักษาอาหาร
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 298) พ.ศ. 2549 เรื่อง วิธีการผลิต เครื่องมือเครื่องใช้ในการผลิต และการเก็บรักษาผลิตภัณฑ์นมพร้อมบริโภคชนิดเหลวที่ผ่านกรรมวิธีฆ่าเชื้อด้วยความร้อนโดยวิธีพาสเจอร์ไรส์
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 351) พ.ศ. 2556 เรื่อง นมปรุงแต่ง
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 352) พ.ศ. 2556 เรื่อง ผลิตภัณฑ์ของนม

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
A3011	301101	ข้อสอบข้อเขียน
วิเคราะห์ยอดการผลิตเปรียบเทียบกับแผนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	สำรวจยอดการผลิตเปรียบเทียบกับแผนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	การสัมภาษณ์
	301102 วิเคราะห์แนวโน้มยอดปริมาณการผลิตผลิตภัณฑ์นม	การสาธิตการปฏิบัติงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
A3012 วัดประสิทธิภาพโดยรวมของเครื่องจักรที่ใช้ในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	301201 นำข้อมูลผลการผลิตมาวัดผลอัตราการผลิตเครื่องจักรที่ใช้ในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม 301202 นำข้อมูลผลการผลิตมาวัดผลอัตราคุณภาพของเครื่องจักรที่ใช้ในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม 301203 วัดประสิทธิภาพของเครื่องจักรที่ใช้ในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม ให้เป็นตามเกณฑ์ Overall Equipment Effectiveness (OEE)	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน
A3013 สำรวจปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการผลิตผลิตภัณฑ์นม	301301 บันทึกปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม 301302 เสนอแนวทางแก้ไขปัญหาในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน
A3014 วิเคราะห์ประสิทธิภาพเครื่องจักรที่ใช้ในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นมให้เป็นตามเกณฑ์ Overall Equipment Effectiveness (OEE)	301401 รวบรวมข้อมูลการผลิตและข้อมูลการทำงานของเครื่องจักรที่ใช้ในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม 301402 วิเคราะห์ ประเมิน และหาแนวทางในการแก้ไขเครื่องจักรที่ใช้ในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นมเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์ OEE ที่กำหนดไว้	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน
A3015 วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	301501 รวบรวมข้อมูลปัญหาทั้งหมดที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม 301502 สามารถวิเคราะห์ ประเมิน และหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะด้านการจัดการข้อมูล
2. ทักษะด้านการอ่านและตีความคำสั่ง ขั้นตอน กระบวนการและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
3. ทักษะด้านคอมพิวเตอร์
4. ทักษะด้านการจัดทำรายงาน
5. ทักษะด้านการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
6. ทักษะด้านการนำผลการวิเคราะห์มาพัฒนาและปรับปรุงในการทำงาน
7. ทักษะด้านการคิดและวิเคราะห์สาเหตุและผลกระทบของปัญหา
8. ทักษะด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในการหาแนวทางแก้ไขปัญหา

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ด้านการทำงานและการบริหารจัดการเพื่อพัฒนางานในองค์กร
2. ความรู้ด้านการอ่านและตีความคำสั่ง กฎระเบียบ ขั้นตอนและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
3. ความรู้ด้านการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูปขั้นพื้นฐาน
4. ความรู้ด้านการวางแผนการผลิต
5. ความรู้ตามมาตรฐานประสิทธิภาพเครื่องจักร Overall Equipment Effectiveness (OEE)
6. ความรู้ด้านกระบวนการผลิตและการทำงานของเครื่องจักร
7. ความรู้ด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนด
8. ความรู้ด้านกฎและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์กร

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ไม่มี

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

ไม่มี

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

N/A

(ง) วิธีการประเมิน

ข้อสอบข้อเขียน

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่องาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

หากผู้เข้ารับการประเมินปฏิบัติตามเกณฑ์บางข้อไม่สมบูรณ์ ให้ผู้ทดสอบใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาผลการประเมิน และผู้ทดสอบต้องให้คำแนะนำในการพัฒนาการปฏิบัติงาน ในเกณฑ์ที่ไม่สมบูรณ์นั้น โดยชี้แจงรายละเอียดในหัวข้อนั้นๆ เพื่อให้ผู้เข้ารับการประเมินมีความเข้าใจ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การวิเคราะห์ ประเมิน และหาแนวทางในการแก้ไข คือ

การวิเคราะห์ข้อบกพร่องและรายงานผลเกี่ยวกับการยอดการผลิตที่มีความสอดคล้องกับแผนการผลิตได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และตรงตามแผนการผลิตที่กำหนดไว้

2. ข้อมูลการผลิตและข้อมูลการทำงานของเครื่องจักร คือ การวิเคราะห์และประเมินผลประสิทธิภาพเครื่องจักรเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน Overall Equipment Effectiveness (OEE) พร้อมทั้งทำการสรุปและรายงานผลต่อผู้เกี่ยวข้อง

3. การวิเคราะห์ปัญหา คือ การวิเคราะห์ การประเมิน และหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

การสอบข้อเขียน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะA303
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะติดตามการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม
3. ทบทวนครั้งที่1 / 2566
4. สร้างใหม่

☐

ปรับปรุง

☒

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

- 6121 ทำฟาร์มนม
- 7513 ผู้ผลิตผลิตภัณฑ์นม

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการติดตามการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม จะต้องสามารถปฏิบัติงานในส่วนของการกำหนดขั้นตอนการตรวจสอบเพื่อติดตามผลตามแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม และการสื่อสารแผนการติดตามผลตามแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ธุรกิจแปรรูปผลิตภัณฑ์นม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- ประกาศกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เรื่อง กำหนดมาตรฐานสินค้าเกษตร: นำนมโคดิบ ตามพระราชบัญญัติมาตรฐานสินค้าเกษตร พ.ศ. 2551 (มกษ. 6003-2553)

- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 193) พ.ศ. 2543 เรื่อง วิธีการผลิต เครื่องมือเครื่องใช้ในการผลิต และการเก็บรักษาอาหาร

- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 298) พ.ศ. 2549 เรื่อง วิธีการผลิต เครื่องมือเครื่องใช้ในการผลิต และการเก็บรักษาผลิตภัณฑ์นมพร้อมบริโภคชนิดเหลวที่ผ่านกรรมวิธีฆ่าเชื้อด้วยความร้อนโดยวิธีพาสเจอร์ไรส์

- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 351) พ.ศ. 2556 เรื่อง นมปรุงแต่ง

- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 352) พ.ศ. 2556 เรื่อง ผลิตภัณฑ์ของนม

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
A3031 กำหนดขั้นตอนการตรวจสอบเพื่อติดตามผลตามแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	303101 กำหนดระยะเวลาการติดตามผลตามแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นมให้มีความสอดคล้องกับรอบการผลิต 303102 วางขั้นตอนการตรวจสอบเพื่อติดตามผลให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกับลักษณะงานกับตัวบ่งชี้	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
A3032 สื่อสารแผนการติดตามผลตามแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	303201 ระบุนวิธีการสื่อสารแผนการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตได้อย่างเหมาะสม 303202 กำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตามตรวจสอบผลการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นมได้อย่างเหมาะสม	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะด้านการจัดการข้อมูล
2. ทักษะด้านการอ่านและตีความคำสั่ง ขั้นตอน กระบวนการและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
3. ทักษะด้านคอมพิวเตอร์
4. ทักษะด้านการนำผลการวิเคราะห์มาพัฒนาและปรับปรุงในการทำงาน
5. ทักษะด้านการคิดและวิเคราะห์สาเหตุและผลกระทบของปัญหา

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ด้านการทำงานและการบริหารจัดการเพื่อพัฒนางานในองค์กร
2. ความรู้ด้านการอ่านและตีความคำสั่ง กฎระเบียบ ขั้นตอนและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
3. ความรู้ด้านการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูปขั้นพื้นฐาน
4. ความรู้ด้านการวางแผนการผลิต
5. ความรู้ด้านกระบวนการผลิตและการทำงานของเครื่องจักร
6. ความรู้ด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนด
7. ความรู้ด้านกฎและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์กร

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ไม่มี

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

ไม่มี

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

N/A

(ง) วิธีการประเมิน

1. ข้อสอบข้อเขียน
2. ข้อสอบสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

หากผู้เข้ารับการประเมินปฏิบัติตามเกณฑ์บางข้อไม่สมบูรณ์ ให้ผู้ทดสอบใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาผลการประเมิน และผู้ทดสอบต้องให้คำแนะนำในการพัฒนาการปฏิบัติงาน ในเกณฑ์ที่ไม่สมบูรณ์นั้น โดยชี้แจงรายละเอียดในหัวข้อนั้นๆ เพื่อให้ผู้เข้ารับการประเมินมีความเข้าใจ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

การสื่อสารแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิต คือ การใช้ทักษะการสื่อสารภายในองค์กร เพื่อสื่อสารถึงเป้าหมายแผนการผลิตผลิตภัณฑ์นมแปรรูป

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. ข้อสอบข้อเขียน
2. ข้อสอบสัมภาษณ์