



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

N/A

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

N/A

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพขนส่งชุมชน

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
20102	การดำเนินการตามกระบวนการความปลอดภัยและสุขภาพในการทำงาน
20103	การดำเนินการบำรุงรักษาก่อนออกรถ
20202	การสังเกตการทำงานขณะขับรถและสภาพจราจร
20203	การเลือกเส้นทางและใช้อุปกรณ์นำทาง

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพขนส่งชุมชน อาชีพผู้ขับขี่รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) ระดับ 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นผู้มีสมรรถนะเฉพาะทางและทางเทคนิคในการปฏิบัติงาน มีกระบวนการคิดและปฏิบัติที่หลากหลาย สามารถแก้ปัญหาทางเทคนิคควบคู่กับการใช้คู่มือ และเป็นผู้ที่มีสมรรถนะในการสังเกตการทำงานขณะขับรถ และสภาพจราจร เลือกเส้นทางและใช้อุปกรณ์นำทางได้ ใช้สารสนเทศเพื่อควบคุมคุณภาพของผลงาน ภายใต้การแนะแนวของหัวหน้างาน

การเลือกระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. มีใบขับขี่สาธารณะ (แท็กซี่) หรือ มีบัตรประจำตัวคนขับรถ (บัตรเหลือง)
2. มีประสบการณ์ขับรถสาธารณะ (แท็กซี่) ไม่น้อยกว่า 2 ปี หลังจากได้รับการรับรอง ระดับ 3
3. กรณีที่ผู้ที่ไม่ได้รับการประเมินการรับรองระดับ 3 มาก่อน จะต้องมีประสบการณ์ขับรถสาธารณะ (แท็กซี่) ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 7 ปี

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

-

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒिवิชาชีพนี้)

- 20102 การดำเนินการตามกระบวนการความปลอดภัยและสุขภาพในการทำงาน
- 20103 การดำเนินการบำรุงรักษาถนน
- 20202 การสังเกตการทำงานขณะขับรถและสภาพจราจร
- 20203 การเลือกเส้นทางและใช้อุปกรณ์นำทาง

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 20/07/2566

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
คุณวุฒिवิชาชีพแห่งชาติมีจุดมุ่งหมายในการเป็นศูนย์กลางการรับรองสมรรถนะของกำลังคนที่มีสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพตอบสนองความต้องการของภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม เป็นกลไกให้บุคคลได้รับการยอมรับในความสามารถและได้รับคุณวุฒिवิชาชีพที่สอดคล้องกับสมรรถนะ ประสบการณ์ และความรู้ เพื่อใช้คุณวุฒिवิชาชีพในการพัฒนาให้มีความเจริญก้าวหน้าในอาชีพของตนในอนาคต คุณวุฒिवิชาชีพนี้สามารถเทียบเคียงและเชื่อมโยงกับระบบคุณวุฒิอื่นๆ	20	ขับรถขนส่งรับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) ได้อย่างมีคุณภาพ	201	เตรียมความพร้อมก่อนขับรถ
			202	ขับรถแท็กซี่ด้วยบริการที่ดีและปลอดภัย

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 20/07/2566

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
201	เตรียมความพร้อมก่อนขับรถ	20102	การดำเนินการตามกระบวนการความปลอดภัยและสุขภาพในการทำงาน	20102-01	การจัดเตรียมและรายงานประวัติสุขภาพของผู้ขับขี่
				20102-02	การระบุแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดความไม่ปลอดภัยจากการขับขี่
				20102-03	การระบุแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดความไม่ปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินของผู้ขับขี่ และผู้ร่วมทาง
		20103	การดำเนินการบำรุงรักษาก่อนออกรถ	20103-01	การทำความสะอาดรถยนต์ก่อนออกรถ
				20103-02	การตรวจสอบระบบเครื่องยนต์และอุปกรณ์รถยนต์ก่อนออกรถ
202	ขับรถแท็กซี่ด้วยบริการที่ดีและปลอดภัย	20202	การสังเกตการทำงานขณะขับรถและสภาพจราจร	20202-01	การสังเกตการทำงานของรถยนต์ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่
				20202-02	การสังเกตสภาพการจราจรในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่
		20203	การเลือกเส้นทางและใช้อุปกรณ์นำทาง	20203-01	การระบุและตัดสินใจเลือกเส้นทางที่เหมาะสมในขณะปฏิบัติหน้าที่
				20203-02	การใช้อุปกรณ์นำทางในขณะปฏิบัติหน้าที่

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20102
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ การดำเนินการตามกระบวนการความปลอดภัยและสุขภาพในการทำงาน
3. ทบทวนครั้งที่ 1 / 2562
4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☒

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้ขับขีรถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

เป็นผู้มีความรู้ในการดำเนินการตามกระบวนการความปลอดภัยและสุขภาพในการทำงานการจัดเตรียมประวัติสุขภาพและความปลอดภัย
แนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดความเมื่อยล้า ความไม่ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้ขับขี่และผู้ร่วมทาง ตลอดจนการจัดการสถานการณ์อันตรายอย่างมีประสิทธิภาพ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพผู้ขับขีรถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่)

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่มี

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่มี

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20102-01 การจัดเตรียมและรายงานประวัติสุขภาพของผู้ขับขี่	1.1 ดูแลรักษาสุขภาพของผู้ขับขี่ให้พร้อมปฏิบัติงาน 1.2 ตรวจสอบสุขภาพของผู้ขับขี่เป็นประจำ	การสัมภาษณ์
20102-02 การระบุแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดความเมื่อยล้าจากการขับขี่	2.1 แก้ไขความเมื่อยล้า ที่เกิดจากการขับขี่ ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม 2.2 แก้ไขอาการง่วงนอน ที่เกิดจากความอ่อนเพลีย ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม	การสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
20102-03 การระบุแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดความไม่ปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินของผู้ขับขี่ และผู้ร่วมทาง	3.1 ป้องกัน ความไม่ปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินของผู้ขับขี่ ได้อย่างถูกต้องตามคู่มือการปฏิบัติงาน 3.2 ใช้อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัยในรถแท็กซี่ ได้อย่างถูกต้องตามคู่มือการใช้อุปกรณ์ 3.3 ร้องขอความช่วยเหลือเมื่อจำเป็น หรือเมื่อถูกร้องขอจากผู้ร่วมทางเมื่อเผชิญอันตรายหรือเกิดเหตุฉุกเฉิน ได้อย่างเหมาะสม	การสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่มี

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ความสามารถในการแก้ไขความเมื่อยล้า แก้ไขอาการง่วงนอน
2. ความสามารถในการป้องกันความไม่ปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สิน การใช้อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย
3. ความสามารถในการร้องขอความช่วยเหลือเมื่อจำเป็นหรือเมื่อถูกร้องขอต่อผู้ร่วมทางที่เผชิญอันตรายหรือเกิดเหตุฉุกเฉิน

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของผู้ขับขี่ให้พร้อมปฏิบัติงาน
2. ความรู้เกี่ยวกับวิธีการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อมีโรคติดต่อหรือโรคประจำตัว
3. ความรู้เกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติเมื่อเกิดความเมื่อยล้า อาการง่วงนอน หรืออ่อนเพลีย
4. ความรู้เกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติเมื่อเกิดความเสียหายหรือความไม่ปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินของผู้ขับขี่ และผู้ร่วมทาง
5. ความรู้เกี่ยวกับหน่วยงานและรายการหมายเลขโทรศัพท์เพื่อติดต่อในกรณีฉุกเฉิน ของหน่วยงานช่วยเหลือหรือเฝ้าระวังความปลอดภัย เครือข่ายทางสังคมหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการร้องขอความช่วยเหลือ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. ใบอนุญาตขับขี่รถโดยสารสาธารณะ ที่ออกโดยกรมการขนส่งทางบก
2. สมุดบันทึกประวัติสุขภาพ หรือ รายงานการตรวจสุขภาพประจำปี
3. คู่มือการปฏิบัติงานตามกระบวนการความปลอดภัยและสุขภาพในการทำงาน ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
4. คู่มือการใช้อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัยในรถแท็กซี่
5. ผลการสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลการสัมภาษณ์ และ/หรือ
2. ผลการทดสอบความรู้
3. แฟ้มสะสมผลงาน (portfolio) และ/หรือ
4. เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ผู้เข้ารับการประเมินต้องผ่านการประเมินที่ครอบคลุมในทุกสมรรถนะย่อย ขอบเขต ความรู้ และทักษะที่กำหนด ในกรณีที่ผู้รับการประเมินผ่านไม่ครบตามเกณฑ์กำหนด ผู้ประเมินต้องแจ้งหน่วยสมรรถนะ และสมรรถนะย่อยที่ไม่ผ่านให้ผู้รับการประเมินไปทบทวนสมรรถนะที่ยังไม่ผ่าน และสามารถกลับมาทดสอบสมรรถนะใหม่อีกครั้ง

(ง) วิธีการประเมิน

1. ผู้ประเมินทำการประเมินการปฏิบัติงานจริงที่ต้องการของผู้เข้าทดสอบ โดยใช้แบบบันทึกรายการจากการสังเกต และเอกสารหลักฐานที่จำเป็นในการปฏิบัติงานต่างๆ
2. ผู้ประเมินทำการประเมินความรู้ผู้เข้าทดสอบ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ และ/หรือ แบบทดสอบความรู้ แฟ้มสะสมผลงาน และ/หรือ เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

15. ขอบเขต (Range Statement)

1. การดูแลสุขภาพของผู้ขับขี่ให้พร้อมปฏิบัติงาน ผู้ขับขี่ควรมีการปฏิบัติตนที่ดีได้แก่ พักผ่อนให้เพียงพอ ออกกำลังกายสม่ำเสมอ ดูแลและรักษาสุขภาพเป็นประจำ เป็นต้น
2. โรคที่ควรตรวจสุขภาพประจำปี ได้แก่ โรคความดันโลหิต โรคเบาหวาน โรคหัวใจ โรคติดต่อระบบทางเดินหายใจและโรคประจำตัว เช่น โรคหัด วัณโรค เป็นต้น
3. การแก้ไขความเมื่อยล้า เช่น อาการเมื่อยล้า ง่วงนอน อ่อนเพลีย โดยให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ สสส. และ/หรือ หน่วยงานด้านความปลอดภัย
4. คู่มือการปฏิบัติงาน หมายถึง คู่มือที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันความไม่ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน ซึ่งออกโดยสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เช่น การทำร้ายร่างกาย การปฏิเสธการชำระค่าโดยสาร การโจรกรรม อัคคีภัย และเหตุฉุกเฉิน ฯลฯ
5. คู่มือการใช้อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัยในรถแท็กซี่ เช่น เข็มขัดนิรภัย การใช้ถังดับเพลิง สัญญาณไฟฉุกเฉิน อุปกรณ์สื่อสาร เช่น โทรศัพท์มือถือ ฯลฯ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของผู้ผลิต

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

ไม่มี

17. utschathrrmrwm/gldmashprrwm (ldm)

ไม่มี

18. ralyshydrkbrnkrldwvkrprmn (Assessment Description and Procedure)

krbwnkrldwvkrprmnhdnkmkrprmn

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20103
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ การดำเนินการบำรุงรักษาก่อนออกรถ
3. ทบทวนครั้งที่ 1 / 2562
4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☒

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้ขับขีรถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

เป็นผู้มีความรู้ในการดำเนินการบำรุงรักษารถแท็กซี่ก่อนออกรถ การทำความสะอาด และการตรวจสอบระบบเครื่องยนต์และอุปกรณ์รถยนต์ ตลอดจนการจัดการให้รถและอุปกรณ์อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพผู้ขับขีรถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่)

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่มี

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่มี

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20103-01 การทำความสะอาดรถยนต์ก่อนออกรถ	1.1 เตรียมอุปกรณ์ทำความสะอาดได้อย่างครบถ้วน 1.2 รักษาและดูแลทำความสะอาดภายในและภายนอกรถยนต์ได้ถูกต้องตามข้อกำหนด	การสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
20103-02 การตรวจสอบระบบเครื่องยนต์และอุปกรณ์รถยนต์ก่อนออกรถ	2.1 ตรวจสอบระบบการทำงานของรถยนต์ก่อนการสตาร์ทเครื่องยนต์อย่างถูกต้อง 2.2 ตรวจเช็คสัญญาณการทำงานของรถยนต์ที่แสดงบนหน้าปัดได้ถูกต้อง 2.3 ตรวจสอบความพร้อมของรถยนต์ก่อนออกรถได้ถูกต้อง	การสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่มี

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ความสามารถในการจัดเตรียมอุปกรณ์ทำความสะอาด
2. ความสามารถในการรักษาและดูแลทำความสะอาดภายในและภายนอกรถยนต์
3. ความสามารถในการตรวจสอบระบบการทำงานและความพร้อมของรถยนต์และอุปกรณ์รถยนต์

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำความสะอาดรถยนต์
2. ความรู้เกี่ยวกับการทำความสะอาดรถยนต์
3. ความรู้เกี่ยวกับการตรวจสอบระบบการทำงานและความพร้อมของรถยนต์และอุปกรณ์รถยนต์

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. ใบอนุญาตขับขี่รถโดยสารสาธารณะ ที่ออกโดยกรมการขนส่งทางบก
2. สมุดบันทึกการใช้งาน/บำรุงรักษารถยนต์
3. ผลการสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลการสัมภาษณ์ และ/หรือ
2. ผลการทดสอบความรู้
3. แฟ้มสะสมผลงาน (portfolio) และ/หรือ
4. เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ผู้เข้ารับการประเมินต้องผ่านการประเมินที่ครอบคลุมในทุกสมรรถนะย่อย ขอบเขต ความรู้ และทักษะที่กำหนด ในกรณีที่ผู้รับการประเมินผ่านไม่ครบตามเกณฑ์กำหนด ผู้ประเมินต้องแจ้งหน่วยสมรรถนะ และสมรรถนะย่อยที่ไม่ผ่านให้ผู้รับการประเมินไปทบทวนสมรรถนะที่ยังไม่ผ่าน และสามารถกลับมาทดสอบสมรรถนะใหม่อีกครั้ง

(ง) วิธีการประเมิน

1. ผู้ประเมินทำการประเมินการปฏิบัติงานจริงที่ต้องการของผู้เข้ารับการประเมิน โดยใช้แบบบันทึกรายการจากการสังเกต และเอกสารหลักฐานที่จำเป็นในการปฏิบัติงานต่าง ๆ
2. ผู้ประเมินทำการประเมินความรู้ผู้เข้ารับการประเมิน โดยใช้แบบสัมภาษณ์ และ/หรือ แบบทดสอบความรู้ แฟ้มสะสมผลงาน และ/หรือ เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

15. ขอบเขต (Range Statement)

1. อุปกรณ์ทำความสะอาด เช่น ผ้าเช็ดรถ ไม้ขัดฝุ่น น้ำยาขัดเงา น้ำยาล้างรถ ฟองน้ำ ถังน้ำ สเปรย์ปรับอากาศหรือฆ่าเชื้อ ฯลฯ
2. การทำความสะอาดภายในและภายนอกรถยนต์เป็นประจำ ให้ครอบคลุมตามข้อกำหนด ดังนี้
 - ทำความสะอาดตัวรถ และล้อให้ปราศจากคราบสกปรก
 - ทำความสะอาดกระจกรถทุกบานให้ใสสะอาด
 - ทำความสะอาดเบาะนั่ง มือจับประตู พรมปูพื้น และจุดสัมผัสอื่น ๆ ภายในรถ
 - ทำความสะอาดจนปราศจากฝุ่นผง ขยะ คราบสกปรก และกลิ่นบูหรี
 - ทำความสะอาดป้ายอะลูมิเนียมแสดงเลขทะเบียนรถในภายในรถ
3. ก่อนสตาร์ทเครื่องยนต์ ให้ทำการตรวจสอบระบบการทำงานของรถยนต์ คือ ตรวจเช็คระดับน้ำในหม้อน้ำ ตรวจเช็คระดับน้ำมันเครื่อง ตรวจเช็ค น้ำกลั่นในแบตเตอรี่ ตรวจเช็คคลมยางทั้ง 4 ล้อ
4. สัญญาณที่แสดงบนหน้าปัด เช่น น้ำมันเครื่อง ความร้อน แบตเตอรี่ เชื้อเพลิง (น้ำมัน/LPG/CNG) การปิดล็อคประตู เบรกมือ เข็มขัดนิรภัย การทำงานของระบบเครื่องยนต์ เป็นต้น
5. ก่อนออกรถยนต์ควรปฏิบัติตามการตรวจเช็ค ดังนี้ สัญญาณไฟเลี้ยวซ้าย-ขวา สัญญาณไฟเบรก สัญญาณไฟฉุกเฉิน แสงสว่างไฟหน้า เสียงแตร ไฟว่างและไฟเบรกลังการ การทำงานของแอร์ เป็นต้น

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

ไม่มี

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่มี

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20202
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ การสังเกตการทำงานขณะขับรถและสภาพจราจร
3. ทบทวนครั้งที่ 1 / 2562
4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☒

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้ขับขี่รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

เป็นผู้มีความรู้และทักษะเพื่อให้ขับรถแท็กซี่ถึงจุดหมายได้อย่างปลอดภัย สังเกตการทำงานของรถยนต์รวมถึงการจัดการแก้ไขเบื้องต้นหรือรายงานความเสียหายอย่างมีประสิทธิภาพ สังเกตสภาพการจราจรเพื่อการตัดสินใจในการเลือกเส้นทางที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพผู้ขับขี่รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่)

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่มี

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่มี

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20202-01 การสังเกตการทำงานของผู้ขับขี่ในขณะปฏิบัติงานที่	1.1 สังเกตอาการผิดปกติที่เกิดขึ้นของรถยนต์ในขณะปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามข้อกำหนด 1.2 สังเกตอาการผิดปกติที่เกิดขึ้นของอุปกรณ์ส่วนควบในขณะปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามข้อกำหนด 1.3 แก้ไขเบื้องต้นหรือรายงานความเสียหายอันเกิดแก่รถ ความบกพร่องการทำงานที่ผิดปกติ แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง	การสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
20202-02 การสังเกตสภาพการจราจรในขณะปฏิบัติงานที่	2.1 สังเกตสภาพการจราจรบนเส้นทางอย่างสม่ำเสมอ เพื่อการตัดสินใจเลือกเส้นทางได้อย่างเหมาะสม 2.2 ติดตามรายงานข่าวสารสภาพการจราจร ที่จะก่อให้เกิดความล่าช้าในการใช้เส้นทางเพื่อการตัดสินใจเลือกเส้นทางได้อย่างเหมาะสม	การสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่มี

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ความสามารถในการสังเกตอาการผิดปกติที่เกิดขึ้นของรถยนต์และอุปกรณ์ส่วนควบ
2. ความสามารถในการแก้ไขเบื้องต้นหรือรายงานความเสียหายอันเกิดแก่รถยนต์และอุปกรณ์ส่วนควบ
3. ความสามารถในการสังเกตสภาพการจราจรบนเส้นทาง การติดตามรายงานข่าวสารสภาพการจราจร

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับการสังเกตอาการผิดปกติของรถยนต์และอุปกรณ์ส่วนควบ
2. ความรู้เกี่ยวกับการแก้ไขเบื้องต้นและการรายงานความเสียหายของรถยนต์และอุปกรณ์ส่วนควบ
3. ความรู้เกี่ยวกับวิธีการสังเกตสภาพการจราจรเพื่อการตัดสินใจในการเลือกเส้นทาง
4. ความรู้เกี่ยวกับการเลือกช่องทางเพื่อการติดตามรายงานข่าวสารสภาพการจราจร

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. ใบอนุญาตขับขี่รถโดยสารสาธารณะ ที่ออกโดยกรมการขนส่งทางบก
2. สมุดบันทึกการใช้งาน/การบำรุงรักษารถยนต์
3. ผลการสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลการสัมภาษณ์ และ/หรือ
2. ผลการทดสอบความรู้
3. แฟ้มสะสมผลงาน (portfolio) และ/หรือ
4. เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ผู้เข้ารับการประเมินต้องผ่านการประเมินที่ครอบคลุมในทุกสมรรถนะย่อย ขอบเขต ความรู้ และทักษะที่กำหนด ในกรณีที่ผู้รับการประเมินผ่านไม่ครบตามเกณฑ์กำหนด ผู้ประเมินต้องแจ้งหน่วยสมรรถนะ และสมรรถนะย่อยที่ไม่ผ่านให้ผู้รับการประเมินไปทบทวนสมรรถนะที่ยังไม่ผ่าน และสามารถกลับมาทดสอบสมรรถนะใหม่อีกครั้ง

(ง) วิธีการประเมิน

1. ผู้ประเมินทำการประเมินการปฏิบัติงานจริงที่ต้องการของผู้เข้ารับการประเมิน โดยใช้แบบบันทึกรายการจากการสังเกต และเอกสารหลักฐานที่จำเป็นในการปฏิบัติงานต่างๆ
2. ผู้ประเมินทำการประเมินความรู้ผู้เข้ารับการประเมิน โดยใช้แบบสัมภาษณ์ และ/หรือ แบบทดสอบความรู้ แฟ้มสะสมผลงาน และ/หรือ เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

15. ขอบเขต (Range Statement)

1. ข้อกำหนดการสังเกตอาการผิดปกติของรถยนต์ในขณะขับขี่ ให้ครอบคลุมดังนี้ การใช้ประสาทสัมผัส (ตา หู ฟัง จมูกดมกลิ่น การสัมผัส) การสั่นของพวงมาลัย เสียงดังที่ผิดปกติ กลิ่นเชื้อเพลิงที่รั่วไหล การชำรุดแตกหักของอุปกรณ์ ฯลฯ
2. ข้อกำหนดการสังเกตอาการผิดปกติของอุปกรณ์ส่วนควบ ให้ครอบคลุมอุปกรณ์ส่วนควบดังนี้ มีเตอร์ วิทยุสื่อสาร ระบบนำทาง ไฟเบ้าหลังคา ป้ายว่าง ไฟส่องป้ายทะเบียน ฯลฯ
3. การแก้ไขเบื้องต้น หมายถึง การซ่อมแซมเล็กน้อย เช่น การเปลี่ยนยางอะไหล่ การเปลี่ยนหลอดไฟ การเปลี่ยนฟิวส์ ฯลฯ
4. สภาพการจราจรบนเส้นทาง ให้ผู้ขับแท็กซี่สังเกตจากป้ายสัญญาณไฟจราจร/ สัญญาณไฟอัจฉริยะ และความหนาแน่นของการจราจร
5. การติดตามรายงานข่าวสารสภาพการจราจร ผู้ขับแท็กซี่รับทราบจากการรายงานทางวิทยุ เครื่องมือสื่อสาร และสื่อออนไลน์

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

ไม่มี

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่มี

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20203
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ การเลือกเส้นทางและใช้อุปกรณ์นำทาง
3. ทบทวนครั้งที่ 1 / 2562
4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☒

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้ขับขีรถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

เป็นผู้มีความรู้และทักษะขั้นพื้นฐานในการตีความข้อมูลจากแผนที่ถนนหรือหนังสือรวบรวมรายชื่อถนน อุปกรณ์นำทาง และอุปกรณ์สื่อสาร และเดินทางตามเส้นทางที่ได้ตัดสินใจเลือกไว้

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพผู้ขับขีรถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่)

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่มี

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่มี

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20203-01 การระบุและตัดสินใจเลือกเส้นทางที่เหมาะสมในขณะปฏิบัติงานที่	1.1 ให้คำแนะนำให้ผู้โดยสารเลือกเส้นทางที่เหมาะสม 1.2 เลือกใช้เส้นทางที่เหมาะสมกับผู้โดยสารได้ถูกต้อง	การสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
20203-02 การใช้อุปกรณ์นำทางในขณะปฏิบัติงานที่	2.1 ใช้อุปกรณ์นำทางได้อย่างถูกต้องตามข้อกำหนดของผู้ผลิต 2.2 ใช้อุปกรณ์สื่อสารเบื้องต้นได้อย่างถูกต้องตามข้อกำหนดของผู้ผลิต 2.3 ตรวจสอบและดูแลอุปกรณ์นำทางและอุปกรณ์สื่อสารในรถแท็กซี่ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตรงตามข้อกำหนดของผู้ผลิต	การสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่มี

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ความสามารถในการให้คำแนะนำแก่ผู้โดยสารเพื่อเลือกเส้นทางที่เหมาะสม
2. ความสามารถในการใช้งานอุปกรณ์นำทาง และอุปกรณ์สื่อสารของรถยนต์
3. ความสามารถในการตรวจสอบและดูแลรักษาอุปกรณ์นำทาง และอุปกรณ์สื่อสารของรถยนต์

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์นำทาง และอุปกรณ์สื่อสารของรถยนต์
2. ความรู้เกี่ยวกับการตรวจสอบและดูแลรักษาอุปกรณ์นำทาง และอุปกรณ์สื่อสารของรถยนต์

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. ใบอนุญาตขับขี่รถโดยสารสาธารณะ ที่ออกโดยกรมการขนส่งทางบก
2. อุปกรณ์นำทางและอุปกรณ์สื่อสาร
3. ผลการสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลการสัมภาษณ์ และ/หรือ
2. ผลการทดสอบความรู้
3. แฟ้มสะสมผลงาน (portfolio) และ/หรือ
4. เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ผู้เข้ารับการประเมินต้องผ่านการประเมินที่ครอบคลุมในทุกสมรรถนะย่อย ขอบเขต ความรู้ และทักษะที่กำหนด ในกรณีที่ผู้รับการประเมินผ่านไม่ครบตามเกณฑ์กำหนด ผู้ประเมินต้องแจ้งหน่วยสมรรถนะ และสมรรถนะย่อยที่ไม่ผ่านให้ผู้รับการประเมินไปทบทวนสมรรถนะที่ยังไม่ผ่าน และสามารถกลับมาทดสอบสมรรถนะใหม่อีกครั้ง

(ง) วิธีการประเมิน

1. ผู้ประเมินทำการประเมินการปฏิบัติงานจริงที่ต้องการของผู้เข้ารับการประเมิน โดยใช้แบบบันทึกรายการจากการสังเกต

และเอกสารหลักฐานที่จำเป็นในการปฏิบัติงานต่าง ๆ

2. ผู้ประเมินทำการประเมินความรู้ผู้เข้ารับการประเมิน โดยใช้แบบสัมภาษณ์ และ/หรือ แบบทดสอบความรู้ แฟ้มสะสมผลงาน และ/หรือ เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

15. ขอบเขต (Range Statement)

1. คำแนะนำให้ผู้โดยสารเลือกเส้นทางที่เหมาะสม คือ บอกรายละเอียดของเส้นทางที่ผู้โดยสารต้องการ และเปรียบเทียบกับเส้นทางที่ผู้ขับขี่แนะนำ
2. เส้นทางที่เลือกควรเป็นเส้นทางที่รวดเร็ว รถไม่ติด ปลอดภัย และประหยัด
3. อุปกรณ์นำทางในรถยนต์ เช่น อุปกรณ์นำทาง (Navigator) เป็นต้น โดยผู้ขับขี่ที่สามารถใช้ได้ถูกต้อง
4. ผู้ขับขี่ที่ใช้โทรศัพท์มือถือเป็นต้น แบบหรือชนิดที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือเครื่องมือสื่อสารประเภทอื่นที่กรมการขนส่งทางบกให้ความเห็นชอบ โดยผู้ขับขี่สามารถใช้ได้อย่างถูกต้องตามข้อกำหนดของผู้ผลิต
5. ผู้ขับขี่ที่ตรวจสอบและดูแลอุปกรณ์นำทางและอุปกรณ์สื่อสาร ในรถที่กักขังให้อยู่ในสภาพใช้งาน ตรงตามข้อกำหนดของผู้ผลิต บริษัทผู้ให้บริการรถแท็กซี่ ข้อกำหนดด้านกฎหมายและความปลอดภัย

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

ไม่มี

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่มี

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ผู้เข้ารับการประเมิน