



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ สาขาจัดการขนส่ง อาชีพผู้ปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางถนน
ระดับ 1-4 อาชีพผู้บริหารงานขนส่งสินค้าทางถนน ระดับ 5-7

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ร่วมกับ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ สาขาจัดการขนส่ง อาชีพผู้ปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางถนน ระดับ 1-4 อาชีพผู้บริหารงานขนส่งสินค้าทางถนน ระดับ 5-7

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

การจัดการด้านโลจิสติกส์ คือ การจัดการในการขนส่งสินค้าหรือบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าโดยมีการวางแผน ควบคุม จัดเก็บข้อมูลสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ไปถึงยังจุดหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โดยระบบโลจิสติกส์นั้นช่วยให้การบริหารงานด้านธุรกิจให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นการลดรายจ่ายที่ไม่จำเป็นออกไปด้วย

ในการจัดการด้านโลจิสติกส์นั้นจะมีกระบวนการจัดการ เริ่มต้นด้วยการรวบรวมสินค้าที่ส่งมอบจากขั้นตอนแรกไปจนถึงขั้นตอนการส่งมอบสินค้าที่จุดหมายปลายทาง โดยจะยึดจากความต้องการของลูกค้า มาตรฐานด้านอุตสาหกรรม และมาตรฐานด้านการขนส่ง นอกจากนี้การจัดการด้านโลจิสติกส์ ยังช่วยในการวางแผนด้านกลยุทธ์และการดำเนินการอีกด้วย และในที่นี่จะอธิบายถึงการดำเนินการในเชิง Logistics Management ซึ่งการจัดการด้านโลจิสติกส์นี้จะเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบหลายอย่าง รวมถึง

1. การเลือกผู้ขายสินค้าหรือบริการที่เหมาะสม พร้อมทั้งความสามารถในการจัดส่งและการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในด้านการขนส่ง
2. การเลือกเส้นทางที่ดีที่สุดเพื่อใช้ในการขนส่งสินค้าหรือบริการไปยังจุดหมาย
3. การเลือกวิธีการจัดส่งสินค้าหรือบริการที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด
4. ใช้ซอฟต์แวร์หรือเทคโนโลยีเข้าช่วยในการจัดการกระบวนการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการ

ส่วนการบริหารจัดการโซ่อุปทาน (Supply Chain Management) หมายถึง การบริหารแบบเชิงกลยุทธ์ที่คำนึงถึงความเกี่ยวเนื่อง หรือความสัมพันธ์กับแบบบูรณาการของหน่วยงานหรือแผนกภายในองค์กรและคู่ค้าที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นลูกค้าหรือซัพพลายเออร์ในโซ่อุปทาน

โดยมีจุดประสงค์ที่จะนำส่งสินค้าหรือบริการตามความต้องการของผู้บริโภคให้ดีที่สุด ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของเวลา ราคา หรือคุณภาพ

โดยจะบริหารจัดการในเรื่องของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการขององค์กรและคู่ค้าอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จัดความล่าช้าในการทำธุรกรรมต่าง ๆ รวมถึงการจัดปัญหาในการส่งหรือรับมอบสินค้าและบริการที่มีผลมาจากกระบวนการจัดการด้านการเงินที่ไม่มีประสิทธิภาพ โดยอาจกล่าวได้ว่า

เป็นการบริหารจัดการตั้งแต่ต้นน้ำหรือแหล่งวัตถุดิบในการผลิตชิ้นส่วนต่าง ๆ ป้อนเข้าโรงงานจนถึงปลายน้ำหรือมือผู้บริโภค

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ได้แบ่งโครงสร้างกลุ่มธุรกิจโลจิสติกส์เป็น 5 ประเภท ได้แก่

- การขนส่งสินค้า (Freight Transportation and Forwarding) ซึ่งครอบคลุมงานทางโลจิสติกส์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านการขนส่งสินค้าทั้งภายใน และส่งออกนอกประเทศ ในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งทางถนน ทางรถไฟ ทางทะเล และทางอากาศ
- การจัดเก็บสินค้า ดูแล และบริหารคลังสินค้าและการให้บริการติดสลากสินค้าหรือบริการด้านบรรจุภัณฑ์ (Warehousing/Inventory Management and Packing) รวมทั้งการกระจายสินค้า
- การให้บริการด้านพิธีการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับงานโลจิสติกส์ (Non - As set Based Logistics Services) ครอบคลุมงานพิธีการศุลกากร งานเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าหรือส่งออกสินค้า
- การให้บริการงานโลจิสติกส์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเสริม เช่น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและงานที่ปรึกษาด้านโลจิสติกส์ (Information and Communication Technology/ Consulting)
- การให้บริการพัสดุและไปรษณีย์ภัณฑ์ (Courier and Postal Services) เป็นการให้บริการเกี่ยวกับการจัดส่งทั้งภายในและภายนอกประเทศ

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

ทบทวนครั้งที่ 2

6. ครั้งที่

2 ทบทวนมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ ปี พ.ศ.2565

ครั้งที่ (อื่น ๆ) : N/A

ครั้งที่ประกาศก่อนหน้านี้ N/A วันที่ประกาศ N/A

ข้อสังเกต.....

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

มีการปรับปรุงสมรรถนะย่อยและคำผิดในเล่มมาตรฐาน โดยมีการปรับปรุงดังนี้
 ปรับเพิ่มหน่วยสมรรถนะย่อย ในหน่วยสมรรถนะ 21002 วางแผนการขนส่งสินค้าทางถนน

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์

สาขาจัดการขนส่ง

อาชีพผู้ปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางถนน ระดับ 4

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

.....N/A.....

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
21010	จัดการงานขนส่งสินค้าทางถนน
21015	กำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมายการขนส่งสินค้าทางถนน

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ สาขาจัดการขนส่ง อาชีพผู้ปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางถนน ระดับ 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นผู้ที่มีทักษะในการปฏิบัติงานด้านการกำหนดแผนดำเนินการในขนส่งสินค้าทางถนน จัดการขนส่งสินค้าทางถนนด้วยเทคโนโลยี ติดตามควบคุมยานพาหนะและพนักงานขับรถในการขนส่งสินค้าทางถนนอย่างปลอดภัย ควบคุมพนักงานขับรถเพื่อการขับขี่ประหยัดพลังงานในการขนส่งสินค้า กำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามกฎหมายและระเบียบการขนส่งสินค้าภายในประเทศและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง กำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามกฎหมายและระเบียบขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ กำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามกฎหมายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามกฎหมายแรงงาน โดยเป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะของผลการเรียนรู้ ดังนี้

1. มีความรู้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น
2. สามารถสื่อสารด้วยภาษาไทย หรือภาษาต่างประเทศในการปฏิบัติงาน
3. มีความรู้การบริหารจัดการระดับต้น มีส่วนร่วมในการวางแผน กระบวนการทำงาน กำกับดูแลควบคุมการปฏิบัติงาน
4. สามารถแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงาน โดยใช้ทฤษฎีและเทคนิคด้วยตนเอง
5. มีความรู้ทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องในงานที่ได้รับผิดชอบ
6. สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน
7. เรียนรู้และการประเมินผลการทำงานของตนเองได้
8. มีคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์ในการประกอบอาชีพ

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. ผู้ขอรับการประเมินต้องมีประสบการณ์ทำงานด้านวิชาชีพ อย่างน้อย 1 ปี โดยมีเอกสารรับรองจากสถานประกอบการหรือหน่วยงานต้นสังกัด
2. ผู้ขอรับการประเมินต้องมีหลักฐานการปฏิบัติงานประกอบการพิจารณาเป็นผู้เข้ารับการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ จะต้องมีการรับรองผลงาน เช่น ใบรับรองจากสถานศึกษา หรือใบรับรองการผ่านงาน เช่น ใบรับรองจากสถานประกอบการ หรือแฟ้มสะสมผลงาน หรือผลงานที่มีหลักฐานยืนยัน เช่น ใบผ่านการอบรม ใบประกาศเกียรติคุณ โดยพิจารณาตามหลักฐานที่ต้องการ หรือหลักฐานการปฏิบัติงาน
3. ผู้ที่มีคุณวุฒิวิชาชีพระดับ 4 สาขาอาชีพผู้ปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางถนนจะต้องมีคุณวุฒิวิชาชีพไม่ต่ำกว่าสมรรถนะและเกณฑ์ที่กำหนด

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

ผู้ประสงค์ขอต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพต้องแจ้งความประสงค์ต่อองค์กรรับรองขอต่ออายุหนังสือรับรองภายใน 90 วัน โดยแสดงหลักฐานการทำงานในอาชีพ 3 ปีอย่างต่อเนื่อง โดยหากไม่แสดงหลักฐานการทำงานในอาชีพ
เจ้าหน้าที่สอบอาจพิจารณาให้ดำเนินการประเมินในสมรรถนะที่ไม่มีหลักฐานแสดงในเชิงประจักษ์

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

บุคคลในอาชีพขนส่งสินค้าทางถนน เช่น หัวหน้างาน เจ้าหน้าที่ควบคุม เจ้าหน้าที่อาวุโส พนักงานขับรถอาวุโส เจ้าหน้าที่วางแผนขนส่ง เป็นต้น
4323 เสมียนด้านการขนส่ง
8332 ผู้ขับรถบรรทุกขนาดใหญ่

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิจานวิชาชีพนี้)

- 21010 จัดการงานขนส่งสินค้าทางถนน
- 21015 กำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมายการขนส่งสินค้าทางถนน

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 26/04/2564

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
พัฒนาสมรรถนะบุคคลในอาชีพ โลจิสติกส์ของประเทศไทยให้มีมาตรฐานรองรับอาเซียนและสากล	02	การจัดการขนส่ง (Transportation)	210	จัดการขนส่งสินค้าทางถนน

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 26/04/2564

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
210	จัดการขนส่งสินค้าทางถนน	21010	จัดการงานขนส่งสินค้าทางถนน	210101	กำหนดแผนดำเนินการในขนส่งสินค้าทางถนน
				210102	จัดการขนส่งสินค้าทางถนนด้วยเทคโนโลยี
				210103	ติดตามควบคุมยานพาหนะและพนักงานขับรถในการขนส่งสินค้าทางถนนอย่างปลอดภัย
				210104	ควบคุมพนักงานขับรถเพื่อการขับขี่ประหยัดพลังงานในการขนส่งสินค้า
		21015	กำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามระเบียบข้อบังคับและกฎหมายการขนส่งสินค้าทางถนน	210151	กำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามกฎหมายและระเบียบการขนส่งสินค้าภายในประเทศและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
				210152	กำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามกฎหมายและระเบียบขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
				210153	กำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามกฎหมายความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน
				210154	กำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามกฎหมายแรงงาน

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ21010
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะจัดการขนส่งสินค้าทางถนน
3. ทบทวนครั้งที่1 / 2565
4. สร้างใหม่

☐

ปรับปรุง

☒

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้ปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางถนน

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่ปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางถนน ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการกำหนดแผนดำเนินการในขนส่งสินค้าทางถนน การจัดการขนส่งสินค้าทางถนนด้วยเทคโนโลยี การติดตามควบคุมยานพาหนะและพนักงานขับรถในการขนส่งสินค้าทางถนนอย่างปลอดภัย การควบคุมพนักงานขับรถเพื่อการขับขี่ประหยัดพลังงานในการขนส่งสินค้า

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

กลุ่มวิชาชีพโลจิสติกส์

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
210101 กำหนดแผนดำเนินการในขนส่งสินค้าทางถนน	1. จัดการขนส่งสินค้าได้อย่างปลอดภัย 2. ส่งมอบสินค้าตรงตามวันและเวลาที่กำหนดอย่างถูกต้อง	ข้อสอบข้อเขียน การจำลองสถานการณ์
210102 จัดการขนส่งสินค้าทางถนนด้วยเทคโนโลยี	1. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสำหรับการจัดการขนส่งสินค้าทางถนนอย่างมีประสิทธิภาพ 2. วิเคราะห์เทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการจัดการขนส่งสินค้าทางถนนตามมาตรฐานที่กำหนด	ข้อสอบข้อเขียน การจำลองสถานการณ์
210103 ติดตามควบคุมยานพาหนะและพนักงานขับรถในการขนส่งสินค้าทางถนนอย่างปลอดภัย	1. ติดตามควบคุมยานพาหนะตามกฎจราจรตามช่องทางของรถบรรทุกอย่างถูกต้อง 2. ติดตามควบคุมยานพาหนะด้วยความเร็วที่กฎหมายกำหนดอย่างถูกต้อง 3. ติดตามควบคุมยานพาหนะในขณะขับขี่ตามสัญลักษณ์จราจรต่าง ๆ บนท้องถนนตามกฎหมายจราจร	ข้อสอบข้อเขียน การจำลองสถานการณ์

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
210104 ควบคุมพนักงานขับรถเพื่อการขับเคลื่อนที่ประหยัดพลังงานในการขนส่งสินค้า	1. ตรวจสอบยานพาหนะก่อนออกเดินทางอย่างถูกต้อง 2. ควบคุมพฤติกรรมการขับขี่ยานพาหนะอย่างถูกต้อง 3. ตรวจสอบปริมาณการใช้เชื้อเพลิงกับระยะทางในการขนส่งสินค้าอย่างถูกต้อง	ข้อสอบข้อเขียน การจำลองสถานการณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ปฏิบัติการกำหนดแผนดำเนินการในขนส่งสินค้าทางถนน
 - 1.1 สามารถจัดการขนส่งสินค้าได้อย่างปลอดภัย
 - 1.2 สามารถส่งมอบสินค้าตรงตามวันและเวลาที่กำหนด
2. ปฏิบัติการจัดการขนส่งสินค้าทางถนนด้วยเทคโนโลยี
 - 2.1 สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสำหรับการจัดการขนส่งสินค้าทางถนนอย่างมีประสิทธิภาพ
 - 2.2 สามารถวิเคราะห์เทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการจัดการขนส่งสินค้าทางถนนตามมาตรฐานที่กำหนด
3. ปฏิบัติการติดตามควบคุมยานพาหนะและพนักงานขับรถในการขนส่งสินค้าทางถนนอย่างปลอดภัย
 - 3.1 สามารถติดตามควบคุมยานพาหนะตามกฎหมายจราจรตามช่องทางของรถบรรทุก
 - 3.2 สามารถติดตามควบคุมยานพาหนะด้วยความเร็วที่กฎหมายกำหนด
 - 3.3 สามารถติดตามควบคุมยานพาหนะในขณะขับขี่ตาม สัญลัษณ์จราจรต่าง ๆ บนท้องถนนตามกฎหมายจราจร
4. ปฏิบัติการควบคุมพนักงานขับรถเพื่อการขับเคลื่อนที่ประหยัดพลังงานในการขนส่งสินค้า
 - 4.1 สามารถตรวจสอบยานพาหนะก่อนออกเดินทาง
 - 4.2 สามารถควบคุมพฤติกรรมการขับขี่ยานพาหนะ
 - 4.3 สามารถตรวจสอบปริมาณการใช้เชื้อเพลิงกับระยะทางในการขนส่งสินค้า

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. วิธีการควบคุมยานพาหนะขนส่งสินค้าทางถนน
2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการควบคุมติดตามยานพาหนะในการขนส่ง
3. เทคนิคการขับขี่เพื่อประหยัดพลังงาน
4. วิธีการป้องกันและบำรุงรักษายานพาหนะและอุปกรณ์

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงานหรือผลการประเมินการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
2. เอกสารการประเมินตามหน่วยสมรรถนะครอบคลุมคุณวุฒิวิชาชีพ

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการงานขนส่งสินค้าทางถนน
2. เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับการจัดการงานขนส่งสินค้าทางถนน โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

การปฏิบัติงานจัดการงานขนส่งสินค้าทางถนน ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการกำหนดแผนดำเนินการในขนส่งสินค้าทางถนน การจัดการขนส่งสินค้าทางถนนด้วยเทคโนโลยี การติดตามควบคุมยานพาหนะและพนักงานขับรถในการขนส่งสินค้าทางถนนอย่างปลอดภัย การควบคุมพนักงานขับรถเพื่อการขับขี่ประหยัดพลังงานในการขนส่งสินค้า

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การกำหนดแผนดำเนินการในขนส่งสินค้าทางถนน โดยการศึกษาเส้นทางก่อนการเดินทางนั้น แบ่ง อุปกรณ์ในการใช้วางแผนได้ 2 ประเภท คือ แผนที่กระดาษ, ระบบนำทางอิเล็กทรอนิกส์ (Gps) จะต้องจัดการขนส่งสินค้าอย่างปลอดภัย และส่งมอบสินค้าตรงตามวันและเวลาที่กำหนด
2. การจัดการขนส่งสินค้าทางถนนด้วยเทคโนโลยี ในปัจจุบันใช้ GPS ซึ่งเป็นระบบระบุตำแหน่งบนพื้นโลก ย่อมาจากคำว่า Global Positioning System ซึ่งระบบ GPS ประกอบไปด้วย 3 ส่วนหลัก คือ 1. ส่วนอวกาศ ประกอบด้วยเครือข่ายดาวเทียมหลัก 2. ส่วนควบคุม ประกอบด้วยสถานีภาคพื้นดิน และ 3. ส่วนผู้ใช้งาน ผู้ใช้งานต้องมีเครื่องรับสัญญาณที่สามารถรับคลื่นและแปรหัสจากดาวเทียมเพื่อนำมาประมวลผลให้เหมาะสมกับการใช้งานในรูปแบบต่าง ๆ โดยจะต้องประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสำหรับการจัดการขนส่งสินค้าทางถนนอย่างมีประสิทธิภาพ และนำมาใช้ในการจัดการขนส่งสินค้าทางถนนตามมาตรฐานที่กำหนด
3. การติดตามควบคุมยานพาหนะและพนักงานขับรถในการขนส่งสินค้าทางถนนอย่างปลอดภัย จะต้องติดตามควบคุมยานพาหนะตามกฎจราจรตามช่องทางของรถบรรทุก การติดตามควบคุมยานพาหนะด้วยความเร็วที่กฎหมายกำหนด และการติดตามควบคุมยานพาหนะในขณะที่ขับขี่ตาม สัญลักษณ์จราจรต่าง ๆ บนท้องถนนตามกฎหมายจราจร
4. การควบคุมพนักงานขับรถเพื่อการขับขี่ประหยัดพลังงานในการขนส่งสินค้า ผู้ขับขี่รถบรรทุกทุกสินค้า มีบทบาทที่สำคัญ และควรตระหนักในความสิ้นเปลืองน้ำมัน คือการขับขี่ให้พลังที่ปล่อยออกมาจากการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงเกิดความคุ้มค่ามากที่สุด ปัจจุบันต้นทุนน้ำมันเชื้อเพลิงมีสูงมากถึง ร้อยละ 30 ของต้นทุนดำเนินงาน โดยจะต้องตรวจสอบยานพาหนะก่อนออกเดินทาง การควบคุมพฤติกรรมในการขับขี่ยานพาหนะ และตรวจสอบปริมาณการใช้เชื้อเพลิงกับระยะทางในการขนส่งสินค้า

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือการประเมิน

1. แบบประเมินความรู้ใช้แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก

2. แบบประเมินผลจากการจำลองสถานการณ์

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

18.2 เครื่องมือการประเมิน

1. แบบประเมินความรู้ใช้แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก

2. แบบประเมินผลจากการจำลองสถานการณ์

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

18.3 เครื่องมือการประเมิน

1. แบบประเมินความรู้ใช้แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก

2. แบบประเมินผลจากการจำลองสถานการณ์

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

18.4 เครื่องมือการประเมิน

1. แบบประเมินความรู้ใช้แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก

2. แบบประเมินผลจากการจำลองสถานการณ์

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 21015
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ กำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมายการขนส่งสินค้าทางถนน
3. ทบทวนครั้งที่ 1 / 2565
4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☒

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้ปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางถนน

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่ปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางถนน

ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามกฎหมายและระเบียบการขนส่งสินค้าภายในประเทศและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

การกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามกฎหมายและระเบียบขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ การกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามกฎหมายความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามกฎหมายแรงงาน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

กลุ่มวิชาชีพโลจิสติกส์

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- พระราชบัญญัติจราจรทางบก 2522
- พระราชบัญญัติทางหลวง พ.ศ.2535 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ร.บ. ทางหลวง (ฉบับ 2) พ.ศ.2559
- กฎหมายเกี่ยวกับ GPS
- พระราชบัญญัติจัดวางการรถไฟและทางหลวง พระพุทธศักราช 2464
- พระราชบัญญัติการรับขนส่งทางทะเล พ.ศ.2534
- พระราชบัญญัติการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ พ.ศ.2548
- พระราชบัญญัติการรับขนส่งทางถนนระหว่างประเทศ พ.ศ.2556
- พระราชบัญญัติ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554
- พระราชบัญญัติ จัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2527 (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2537 (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2544

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
210151 กำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามกฎหมายและระเบียบการขนส่งสินค้าภายในประเทศและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง	1. กำหนดการใช้กฎหมายในการขนส่งสินค้าทางถนนภายในประเทศได้อย่างถูกต้อง 2. กำหนดกฎระเบียบการขนส่งสินค้าทางถนนภายในประเทศได้อย่างถูกต้อง	ข้อสอบข้อเขียน การจำลองสถานการณ์

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
210152 กำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามกฎหมายและระเบียบขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ	1. กำหนดการใช้กฎหมายในการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศได้อย่างถูกต้อง 2. กำหนดกฎระเบียบการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศได้อย่างถูกต้อง	ข้อสอบข้อเขียน การจำลองสถานการณ์
210153 กำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามกฎหมายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	1. กำหนดการใช้กฎหมายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องในการขนส่งสินค้าทางถนนได้อย่างถูกต้อง 2. กำหนดใช้เครื่องหมายความปลอดภัยและเครื่องหมายเตือนภัยที่เกี่ยวข้องในการขนส่งสินค้าทางถนนได้อย่างถูกต้อง	ข้อสอบข้อเขียน การจำลองสถานการณ์
210154 กำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามกฎหมายแรงงาน	1. กำหนดการใช้กฎหมายแรงงานที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้าทางถนนได้อย่างถูกต้อง 2. ชี้แจงกฎหมายแรงงานให้กับผู้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามข้อกำหนด	ข้อสอบข้อเขียน การจำลองสถานการณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ปฏิบัติการกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามกฎหมายและระเบียบการขนส่งสินค้าภายในประเทศและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
 - 1.1 สามารถกำหนดการใช้กฎหมายในการขนส่งสินค้าทางถนนภายในประเทศได้อย่างถูกต้อง
 - 1.2 สามารถกำหนดกฎระเบียบการขนส่งสินค้าทางถนนภายในประเทศได้อย่างถูกต้อง
2. ปฏิบัติการกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามกฎหมายและระเบียบขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
 - 2.1 สามารถกำหนดการใช้กฎหมายในการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศได้อย่างถูกต้อง
 - 2.2 สามารถกำหนดกฎระเบียบการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศได้อย่างถูกต้อง
3. ปฏิบัติการกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามกฎหมายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน
 - 3.1 สามารถกำหนดการใช้กฎหมายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องในการขนส่งสินค้าทางถนนได้อย่างถูกต้อง
 - 3.2 สามารถกำหนดใช้เครื่องหมายความปลอดภัยและเครื่องหมายเตือนภัยที่เกี่ยวข้องในการขนส่งสินค้าทางถนนได้อย่างถูกต้อง
4. ปฏิบัติการกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามกฎหมายแรงงาน
 - 4.1 สามารถกำหนดการใช้กฎหมายแรงงานที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้าทางถนนได้อย่างถูกต้อง
 - 4.2 สามารถชี้แจงกฎหมายแรงงานให้กับผู้ปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจนตามข้อกำหนด

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. กฎหมายและระเบียบการขนส่งสินค้าภายในประเทศ
2. กฎหมายและระเบียบขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
3. กฎหมายความปลอดภัย และระเบียบการขนส่ง
4. กฎหมายแรงงาน และระเบียบการขนส่ง

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงานหรือผลการประเมินการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
2. เอกสารการประเมินตามหน่วยสมรรถนะครอบคลุมคุณวุฒิวิชาชีพ

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมายการขนส่งสินค้าทางถนน
2. เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับการกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมายการขนส่งสินค้าทางถนน โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

การปฏิบัติกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมายการขนส่งสินค้าทางถนน

ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามกฎหมายและระเบียบการขนส่งสินค้าภายในประเทศและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง การกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามกฎหมายและระเบียบขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ การกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามกฎหมายความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามกฎหมายแรงงาน

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามกฎหมายและระเบียบการขนส่งสินค้าภายในประเทศและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

จะต้องกำหนดการใช้กฎหมายในการขนส่งสินค้าทางถนนภายในประเทศ และกำหนดกฎระเบียบการขนส่งสินค้าทางถนนภายในประเทศ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พระราชบัญญัติ จราจรทางบก พ.ศ.2522, พระราชบัญญัติทางหลวง พ.ศ.2535 และแก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติทางหลวง (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2549, กฎหมายเกี่ยวข้องกับ GPS

2. การกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามกฎหมายและระเบียบขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ จะต้องกำหนดการใช้กฎหมายในการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ และกำหนดกฎระเบียบการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พระราชบัญญัติจัดวางการรถไฟและทางหลวง พระพุทธศักราช 2464,พระราชบัญญัติการรับขนส่งของทางทะเล พ.ศ.2534, พระราชบัญญัติการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ พ.ศ.2548, พระราชบัญญัติการรับขนส่งของทางถนนระหว่างประเทศ พ.ศ.2556

3. การกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามกฎหมายความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะต้องกำหนดการใช้กฎหมายความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องในการขนส่งสินค้าทางถนน และกำหนดใช้เครื่องหมายความปลอดภัยและเครื่องหมายเตือนภัยที่เกี่ยวข้องในการขนส่งสินค้าทางถนน กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พระราชบัญญัติ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554

4. การกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานตามกฎหมายแรงงาน

จะต้องกำหนดการใช้กฎหมายแรงงานที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้าทางถนนและชี้แจงกฎหมายแรงงานให้กับผู้ปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจนตามข้อกำหนด กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พระราชบัญญัติ จัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2527 (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2537 (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2544

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือการประเมิน

1. แบบประเมินความรู้ใช้แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
 2. แบบประเมินผลจากการจำลองสถานการณ์
- ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

18.2 เครื่องมือการประเมิน

1. แบบประเมินความรู้ใช้แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
 2. แบบประเมินผลจากการจำลองสถานการณ์
- ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

18.3 เครื่องมือการประเมิน

1. แบบประเมินความรู้ใช้แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
 2. แบบประเมินผลจากการจำลองสถานการณ์
- ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

18.4 เครื่องมือการประเมิน

1. แบบประเมินความรู้ใช้แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
 2. แบบประเมินผลจากการจำลองสถานการณ์
- ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน