



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ  
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพการบิน  
สาขาบริการภาคพื้นและบริการอุปกรณ์ภาคพื้นในลานจอดอากาศยาน

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)  
ร่วมกับ สมาคมฝึกอบรมด้านการบิน และ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

## 1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพการบิน สาขาบริการภาคพื้นและบริการอุปกรณ์ภาคพื้นในลานจอดอากาศยาน

## 2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

ครั้งที่ 1

## 3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

ไม่มี

## 4. ข้อมูลเบื้องต้น

เจ้าหน้าที่บริการภาคพื้นในลานจอด มีหน้าที่หลัก คือ อำนวยความสะดวกและให้บริการต่างๆ ให้กับผู้โดยสาร และอากาศยานในบริเวณลานจอด ตลอดจนการลำเลียงขนถ่ายสัมภาระและสินค้า เจ้าหน้าที่บริการภาคพื้นในลานจอดจำเป็นต้องปฏิบัติหน้าที่ตามขั้นตอนต่างๆ และกฎระเบียบที่ได้กำหนดไว้ในข้อกำหนดหรือข้อบังคับตามท้องที่ที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่สายการบินกำหนด และต้องผ่านการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย การควบคุมพาหนะและอุปกรณ์ และหลักสูตรอื่นๆ ตามท้องที่ที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่สายการบินกำหนด

## 5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

ครั้งที่ 1/2564

## 6. ครั้งที่

ครั้งที่ 1: วัน/เดือน/ปี

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

1. การทบทวนให้สอดคล้องตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพ 8 ระดับ
2. การทบทวนการเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ
3. การกำหนดหลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ
4. การยุบอาชีพพนักงานขับรถลากจูงคอนเทนเนอร์/แผ่นระวางสินค้า เป็นอาชีพอาชีพพนักงานควบคุมรถระวางบรรทุก
5. การแยกอาชีพพนักงานขับรถบรรทุกน้ำและสิ่งปฏิกูลออกจากกัน เป็นอาชีพพนักงานขับรถบรรทุกน้ำ และอาชีพพนักงานขับรถขนถ่ายสิ่งปฏิกูล
6. การเพิ่มอาชีพพนักงานขับรถสายพาน อาชีพพนักงานควบคุมรถบริการผู้โดยสารทุพพลภาพ

## 7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพการบิน

สาขาบริการภาคพื้นและบริการอุปกรณ์ภาคพื้นในลานจอดอากาศยาน

อาชีพพนักงานขับรถลากจูงอากาศยาน (Aircraft Towing-Tractor Driver) ระดับ 4

## 8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

ไม่มี

## 9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

| รหัสหน่วยสมรรถนะ | เนื้อหา                                                          |
|------------------|------------------------------------------------------------------|
| 40100            | ปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน |
| 40111            | ควบคุมรถและอุปกรณ์ที่ใช้เคลื่อนย้ายอากาศยาน                      |
| 40121            | จัดการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับรถลากจูงอากาศยาน                   |

## 10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพการบิน สาขาบริการภาคพื้นและบริการอุปกรณ์ภาคพื้นในลานจอดอากาศยาน อาชีพพนักงานขับรถลากจูงอากาศยาน (Aircraft Towing-Tractor Driver) ระดับ 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

มีทักษะทางเทคนิคในการปฏิบัติงาน สามารถปฏิบัติงานตามกฎระเบียบ ขั้นตอนของหน่วยงานที่ได้รับการรับรองจากสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย สามารถขับรถในเขตการบินได้ มีทักษะในการขับรถลากจูงอากาศยาน เพื่อเคลื่อนย้ายอากาศยานตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างปลอดภัย และสามารถแก้ไขปัญหาทางเทคนิคที่เกิดขึ้นกับรถลากจูงอากาศยาน

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

- 1. มีประสบการณ์ในการขับรถลากจูงอากาศยาน ไม่น้อยกว่า 2 ปี
- 2. มีหนังสือรับรองความสามารถในการขับรถลากจูงอากาศยาน หรือ บัตรรับรองการขับรถลากจูงอากาศยาน
- 3. กรณีเป็นผู้ที่ได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ ระดับ 3 จะต้องมีความสามารถในการขับรถลากจูงอากาศยาน ระยะเวลา รวม ไม่น้อยกว่า 2 ปี จะสอบเฉพาะหน่วยสมรรถนะ 40121 เท่านั้น

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานอาชีพพนักงานขับรถลากจูงอากาศยาน

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

- 40100 ปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน
- 40111 ควบคุมรถและอุปกรณ์ที่ใช้เคลื่อนย้ายอากาศยาน
- 40121 จัดการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับรถลากจูงอากาศยาน

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 01/01/2565

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

| ความมุ่งหมายหลัก<br>Key Purpose                                         | บทบาทหลัก<br>Key Roles |                                                                | หน้าที่หลัก<br>Key Function |                                          |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|
|                                                                         | รหัส                   | คำอธิบาย                                                       | รหัส                        | คำอธิบาย                                 |
| พัฒนาบุคลากรทางด้านการบินในอุตสาหกรรมการบินให้มีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับ | 40                     | ให้บริการบริการอุปกรณ์ภาคพื้นแก่อากาศยานในบริเวณลานจอดอากาศยาน | 401                         | บริการอุปกรณ์ภาคพื้นบริเวณลานจอดอากาศยาน |

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

## 2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 01/01/2565

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

| หน้าที่หลัก<br>Key Function |                                          | หน่วยสมรรถนะ<br>Unit of Competence |                                                                  | หน่วยสมรรถนะย่อย<br>Element of Competence |                                                           |
|-----------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| รหัส                        | คำอธิบาย                                 | รหัส                               | คำอธิบาย                                                         | รหัส                                      | คำอธิบาย                                                  |
| 401                         | บริการอุปกรณ์ภาคพื้นบริเวณลานจอดอากาศยาน | 40100                              | ปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน | 40100.01                                  | เตรียมความพร้อมก่อนให้บริการภายในบริเวณลานจอด             |
|                             |                                          |                                    |                                                                  | 40100.02                                  | เตรียมความพร้อมของรถ/อุปกรณ์ ก่อนให้บริการ                |
|                             |                                          | 40111                              | ควบคุมรถและอุปกรณ์ที่ใช้เคลื่อนย้ายอากาศยาน                      | 40111.01                                  | ตรวจสอบความพร้อมของรถและอุปกรณ์ลากจูงอากาศยาน             |
|                             |                                          |                                    |                                                                  | 40111.02                                  | ให้บริการรถและอุปกรณ์ลากจูงอากาศยาน                       |
|                             |                                          | 40121                              | จัดการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับรถลากจูงอากาศยาน                   | 40121.01                                  | วางแผนการให้บริการรถลากจูงอากาศยาน                        |
|                             |                                          |                                    |                                                                  | 40121.02                                  | ตัดสินใจแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่เกิดขึ้นกับรถลากจูงอากาศยาน |

### คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 40100
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน
3. ทบทวนครั้งที่ 1 / 2564
4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☒

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

8331 พนักงาน/คนขับรถบัสเวียนรับผู้โดยสารภายในสนามบิน  
 8332 พนักงาน/คนขับรถหัวลาก  
 8332 พนักงาน/คนขับรถบรรทุกน้ำ  
 8343 พนักงาน/คนขับรถกระเช้า  
 8344 ผู้ควบคุมรถยกสินค้า  
 9122 คนงานทำความสะอาดยานพาหนะ  
 9621 พนักงาน/คนงานลำเลียงกระเป๋า  
 9333 พนักงาน/คนงานประจำรถสิ่งปลูก

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ประกอบไปด้วยความรู้และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน มีความรู้และความสามารถในการเตรียมความพร้อมก่อนให้บริการภายในบริเวณลานจอด รวมถึงสามารถเตรียมความพร้อมของรถ/อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ และวิธีการทำงานตามขั้นตอน ก่อนให้บริการภายในลานจอดอากาศยาน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

| 1                        | 2                        | 3                        | 4                                   | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ปฏิบัติงานภายในลานจอดอากาศยาน

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- ข้อกำหนด International Standards ของ IATA Ground Operations Manual-IGOM
- ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของ ICAO
- ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT)
- ข้อกำหนดของท่าอากาศยานแต่ละแห่ง
- ข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

| สมรรถนะย่อย (Element)                                     | เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)                                                                                                                  | วิธีการประเมิน (Assessment) |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 40100.01<br>เตรียมความพร้อมก่อนให้บริการภายในบริเวณลานจอด | 1.สวมใส่อุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล (PPE)<br>2.ตรวจสอบตารางเที่ยวบินประจำวัน<br>3.ตรวจสอบความปลอดภัยบริเวณพื้นที่ปฏิบัติงาน                                   | การสังเกตการปฏิบัติงาน      |
| 40100.02 เตรียมความพร้อมของรถ/อุปกรณ์ ก่อนให้บริการ       | 1.ตรวจสอบสิ่งแปลกปลอม บนรถ/อุปกรณ์ที่ให้บริการ<br>2.ตรวจสอบอุปกรณ์ความปลอดภัยของรถ/อุปกรณ์ที่ให้บริการ<br>3.ตรวจสอบความพร้อมใช้งานของรถ/อุปกรณ์ก่อนให้บริการ | การสังเกตการปฏิบัติงาน      |

## 12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

## 13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- ทักษะการตรวจสอบและใช้อุปกรณ์แต่ละชนิดภายในลานจอดอากาศยานได้อย่างถูกต้อง
- ทักษะการใช้รถ/อุปกรณ์แต่ละชนิดได้อย่างถูกต้อง
- ทักษะการตรวจสอบอุปกรณ์ความปลอดภัยของรถ/อุปกรณ์ที่ให้บริการ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- ความรู้ในกฎระเบียบ ขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานภายในลานจอดอากาศยาน
- ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้อุปกรณ์แต่ละชนิดภายในลานจอดอากาศยานได้อย่างถูกต้อง
- ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้อุปกรณ์ความปลอดภัยของรถ/อุปกรณ์ที่ให้บริการ
- ความรู้ด้านความปลอดภัยของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยและการบินสากลที่เกี่ยวข้องกับการบริการภายในลานจอดอากาศยาน
- ความรู้เกี่ยวกับวัตถุอันตราย (Dangerous Goods)
- ความรู้เกี่ยวกับความมั่นคงและความปลอดภัยทางการบิน (Aviation Security Awareness)

## 14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

- เอกสาร/หลักฐานรับรองการทำงาน
- แบบบันทึกผลการสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

- หลักฐานคุณวุฒิการศึกษา
- แบบบันทึกผลการอบรม (ถ้ามี)

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

เจ้าหน้าที่สอบประเมินสมรรถนะการปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอด โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านการปฏิบัติงาน และหลักฐานความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

- พิจารณาตามหลักฐานการปฏิบัติงาน ได้แก่ การสอบปฏิบัติ

## 15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตของการปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน

เริ่มจากการเตรียมความพร้อมก่อนให้บริการภายในบริเวณลานจอดอากาศยาน เช่น การเตรียมความพร้อมของผู้ปฏิบัติงาน ไปจนถึงการเตรียมความพร้อมของรถ/อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ และวิธีการทำงานตามขั้นตอน ก่อนให้บริการภายในลานจอดอากาศยานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน

(ก) คำแนะนำ

ผู้เข้ารับการประเมินต้องเตรียมความพร้อมก่อนให้บริการภายในบริเวณลานจอด และเตรียมความพร้อมของรถ/อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ และวิธีการทำงานตามขั้นตอน ก่อนให้บริการภายในลานจอดอากาศยาน

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. อุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล (PPE) หมายถึง เครื่องแต่งกายพิเศษและวัสดุอุปกรณ์ที่บุคคลสวมใส่ปกป้องร่างกายเพื่อป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นเนื่องจากสภาพแวดล้อมในขณะที่ปฏิบัติงาน เช่น เสื้อสะท้อนแสง Ear Plug ถุงมือ Safety Shoes เป็นต้น
2. การตรวจสอบความปลอดภัยบริเวณพื้นที่ปฏิบัติงาน หมายถึง การตรวจสอบบริเวณหลุมจอดอากาศยานในขณะที่ปฏิบัติงานว่ามีสิ่งกีดขวางที่อาจเกิดความไม่ปลอดภัยและส่งผลกระทบต่อชีวิต
3. สิ่งแปลกปลอม หมายถึง วัตถุ/อุปกรณ์/สถานที่ ที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในลานจอดอากาศยาน

4. อุปกรณ์ความปลอดภัยของรถ/อุปกรณ์ที่ให้บริการ หมายถึง อุปกรณ์ที่ใช้ป้องกันการเกิดอันตรายกับบุคคล/ อุปกรณ์ และอากาศยานระหว่างปฏิบัติงาน เช่น ถังดับเพลิง  
ค้อนทุบกระจก ไม่ห้ามล้อ เป็นต้น

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. ชุดสาธิตรวม/กลุ่มอาชีพรวม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

สอบปฏิบัติ

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 40111
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ควบคุมรถและอุปกรณ์ที่ใช้เคลื่อนย้ายอากาศยาน
3. ทบทวนครั้งที่ 1 / 2564
4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☒

## 5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

8332 พนักงาน/คนขับรถหัวลาก

## 6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ประกอบไปด้วยความรู้และทักษะที่จำเป็นในการควบคุมรถและอุปกรณ์ที่ใช้เคลื่อนย้ายอากาศยาน โดยสามารถตรวจสอบความพร้อมของรถและอุปกรณ์ลากจูงอากาศยาน และให้บริการรถและอุปกรณ์ลากจูงอากาศยานได้

## 7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

| 1                        | 2                        | 3                        | 4                                   | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

พนักงานขับรถลากจูงอากาศยาน (Aircraft Towing-Tractor Driver)

## 9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

## 10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- ข้อกำหนด International Standards ของ IATA Ground Operations Manual-IGOM
- ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของ ICAO
- ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT)
- ข้อกำหนดของท่าอากาศยานแต่ละแห่ง
- ข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน

## 11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

| สมรรถนะย่อย (Element)                                  | เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria)                                                                                                                                                                                                              | วิธีการประเมิน (Assessment)          |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 40111.01 ตรวจสอบความพร้อมของรถและอุปกรณ์ลากจูงอากาศยาน | 1. ตรวจสอบระบบไฟฟ้า<br>2. ตรวจสอบระบบแรงดันลมและไฮดรอลิค<br>3. ทดสอบระบบเบรก<br>4. ตรวจสอบอุปกรณ์ความปลอดภัยประจำรถ<br>5. ทดสอบระบบควบคุมการทำงานของรถ<br>6. ทดสอบระบบการขับเคลื่อนของรถ<br>7. ตรวจสอบอุปกรณ์ Tow Bar<br>8. ตรวจสอบอุปกรณ์ By-Pass Pin | การสาธิตการปฏิบัติงาน<br>การสัมภาษณ์ |
| 40111.02 ให้บริการรถและอุปกรณ์ลากจูงอากาศยาน           | 1. นำรถและอุปกรณ์ลากจูงอากาศยานไปยังจุดที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้อง<br>2. ขับรถและอุปกรณ์ลากจูงอากาศยานด้วยความปลอดภัยและปฏิบัติตามกฎการเดินรถของสนามบิน<br>3. นำรถลากจูงอากาศยานเข้าเทียบกับ Tow Bar ตามขั้นตอนชนิด/แบบของอากาศยาน                    | การสาธิตการปฏิบัติงาน                |

## 12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill &amp; Knowledge)

N/A

### 13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- ทักษะในการควบคุมรถลากจูงอากาศยาน
- ทักษะในการนำรถลากจูงอากาศยาน ให้เหมาะสมกับแบบ/ชนิดของอากาศยาน
- ทักษะในการตรวจสอบ Tow Bar /By-Pass Pin
- ทักษะในการตัดต่อ Tow Bar/By-Pass Pin ให้เหมาะสมกับแบบ/ชนิดของอากาศยาน

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- ความรู้เกี่ยวกับรหัสสนามบิน (Airport Code/City Code)
- ความรู้เกี่ยวกับชนิด/แบบ ของอากาศยาน (Aircraft Type)
- ความรู้เกี่ยวกับวัตถุอันตราย (Dangerous Goods)
- ความรู้เกี่ยวกับความมั่นคงและความปลอดภัยทางการบิน (Aviation Security Awareness)
- ความรู้เกี่ยวกับองค์ประกอบความปลอดภัยของบุคคล (Human Factor)
- ความรู้เกี่ยวกับการใช้รถลากจูงอากาศยาน (ตามคู่มือของผู้ผลิตอุปกรณ์)
- ความรู้เกี่ยวกับการตรวจสอบ Tow Bar /By-Pass Pin
- ความรู้เกี่ยวกับการตัดต่อ Tow Bar/By-Pass Pin
- ความรู้เกี่ยวกับ Taxi Lane/Taxi Way
- ความรู้เกี่ยวกับทิศทางการลากจูงอากาศยาน

### 14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

- เอกสาร/หลักฐานรับรองการทำงาน
- แบบบันทึกผลการสังเกตการปฏิบัติงาน
- แบบบันทึกผลการสอบสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

- หลักฐานคุณวุฒิการศึกษา (ถ้ามี)
- แบบบันทึกผลการอบรม (ถ้ามี)

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

เจ้าหน้าที่สอบประเมินสมรรถนะการควบคุมรถและอุปกรณ์ที่ใช้เคลื่อนย้ายอากาศยานโดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านการปฏิบัติงาน และหลักฐานความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

- พิจารณาตามหลักฐานการปฏิบัติงาน ได้แก่ การสอบสัมภาษณ์ และการสอบปฏิบัติ

### 15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตการปฏิบัติงานในการควบคุมรถและอุปกรณ์ที่ใช้เคลื่อนย้ายอากาศยาน เริ่มจากตรวจสอบความพร้อมของรถและอุปกรณ์ลากจูงอากาศยาน ตรวจสอบระบบไฟฟ้า ระบบแรงดันลมและไฮดรอลิค ระบบเบรก ระบบควบคุมการทำงานของรถ ระบบการขับเคลื่อนของรถ อุปกรณ์ความปลอดภัยประจำรถ และอุปกรณ์ Tow Bar /By-Pass Pin รวมถึง ขับรถและอุปกรณ์ลากจูงอากาศยานเข้าเทียบอากาศยานด้วยความปลอดภัยตามกฎหมายการเดินรถของสนามบิน

(ก) คำแนะนำ

ผู้เข้ารับการประเมินต้องนำรถและอุปกรณ์ลากจูงอากาศยานเข้าเทียบอากาศยานตามขั้นตอน ชนิด/แบบของอากาศยานด้วยความปลอดภัยตามกฎหมายการเดินรถของสนามบิน

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. รถลากจูงอากาศยาน หมายถึง รถที่ใช้เคลื่อนย้ายอากาศยานจากหลุมจอดไปยังจุดวางตัวของอากาศยาน
2. Tow Bar หมายถึง อุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่อระหว่างรถลากจูงกับอากาศยาน
3. By-Pass Pin หมายถึง สลักสำหรับปลดล๊อคระบบบังคับล้อของอากาศยาน

### 16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. utschahrrmrmrm/glmuaiprm (lam)

N/A

18. ralyehydkrbwnkrlawilkrprmn (Assessment Description and Procedure)

18.1 sobsmkaphn

18.2 sobpbn

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 40121
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ จัดการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับรถลากจูงอากาศยาน
3. ทบทวนครั้งที่ 1 / 2564
4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☒

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

8332 พนักงาน/คนขับรถหิ้วลาก

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ประกอบไปด้วยความรู้และทักษะที่จำเป็นในการจัดการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับรถลากจูงอากาศยานโดยสามารถวางแผนการให้บริการรถลากจูงอากาศยาน และตัดสินใจแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่เกิดขึ้นกับรถลากจูงอากาศยาน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

| 1                        | 2                        | 3                        | 4                                   | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

พนักงานขับรถลากจูงอากาศยาน (Aircraft Towing-Tractor Operator)

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- ข้อกำหนด International Standards ของ IATA Ground Operations Manual-IGOM
- ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของ ICAO
- ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT)
- ข้อกำหนดของท่าอากาศยานแต่ละแห่ง
- ข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

| สมรรถนะย่อย (Element)                                              | เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)                                                                                                                                                                            | วิธีการประเมิน (Assessment) |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 40121.01 วางแผนการให้บริการรถลากจูงอากาศยาน                        | 1. จัดรถลากจูงให้บริการรถลากจูงอากาศยาน<br>2. ตรวจสอบเวลาให้บริการให้เหมาะสมกับตารางเที่ยวบิน<br>3. ตรวจสอบหลุมจอดอากาศยาน<br>4. กำหนดชนิด/ขนาด<br>ของรถลากจูงอากาศยานให้เหมาะสมกับอากาศยาน                            | การสัมภาษณ์                 |
| 40121.02 ตัดสินใจแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่เกิดขึ้นกับรถลากจูงอากาศยาน | 1. เปลี่ยนจุดการให้บริการรถลากจูงอากาศยาน<br>กรณีอากาศยานเปลี่ยนแปลงหลุมจอด<br>2.<br>ประสานงานขอเปลี่ยนแปลงการให้บริการรถลากจูงอากาศยาน<br>3.<br>แก้ไขปัญหาของระบบฉุกเฉินที่เกิดกับตัวรถลากจูงอากาศยาน<br>ขณะให้บริการ | การสัมภาษณ์                 |

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- ทักษะในการวางแผนการให้บริการรถลากจูงอากาศยาน
- ทักษะในการกำหนดการให้บริการรถลากจูงอากาศยานตามชนิด/แบบของอากาศยาน
- ทักษะในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับการให้บริการรถลากจูงอากาศยาน

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- ความรู้เกี่ยวกับรหัสสนามบิน (Airport Code/City Code)
- ความรู้เกี่ยวกับชนิด/แบบ ของอากาศยาน (Aircraft Type)
- ความรู้เกี่ยวกับวัตถุอันตราย (Dangerous Goods)
- ความรู้เกี่ยวกับความมั่นคงและความปลอดภัยทางการบิน (Aviation Security Awareness)
- ความรู้เกี่ยวกับองค์ประกอบความปลอดภัยของบุคคล (Human Factor)
- ความรู้เกี่ยวกับการใช้รถลากจูงอากาศยาน(ตามคู่มือของผู้ผลิตอุปกรณ์)
- ความรู้เกี่ยวกับระบบฉุกเฉินของรถลากจูงอากาศยาน
- ความรู้เกี่ยวกับการวางแผนการให้บริการรถลากจูงอากาศยาน

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

- เอกสาร/หลักฐานรับรองการทำงาน
- แบบบันทึกผลการสอบสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

- หลักฐานคุณวุฒิการศึกษา (ถ้ามี)
- แบบบันทึกผลการอบรม (ถ้ามี)

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

เจ้าหน้าที่สอบประเมินสมรรถนะการควบคุมรถและอุปกรณ์ที่ใช้เคลื่อนย้ายอากาศยานโดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านการปฏิบัติงาน และหลักฐานความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

- พิจารณาตามหลักฐานการปฏิบัติงาน ได้แก่ การสอบสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตการปฏิบัติงานในการควบคุมรถและอุปกรณ์ที่ใช้เคลื่อนย้ายอากาศยาน เริ่มจากวางแผนการให้บริการรถลากจูงอากาศยาน โดยสามารถจัดรอบและตรวจสอบเวลาการให้บริการรถลากจูงอากาศยาน ตรวจสอบหลุมจอดอากาศยานกำหนดชนิด/ขนาดของรถลากจูงอากาศยานให้เหมาะสมกับอากาศยาน รวมทั้งแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่เกิดขึ้นกับรถลากจูงอากาศยานได้

(ก) คำแนะนำ

ผู้เข้ารับการประเมินต้องวางแผนการให้บริการรถลากจูงอากาศยานและแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่เกิดขึ้นกับรถลากจูงอากาศยาน

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. รถลากจูงอากาศยาน หมายถึง รถที่ใช้เคลื่อนย้ายอากาศยานจากหลุมจอดไปยังจุดวางตัวของอากาศยาน
2. Tow Bar หมายถึง อุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่อระหว่างรถลากจูงกับอากาศยาน
3. By-Pass Pin หมายถึง สลักสำหรับปลดล๊อคระบบบังคับเลี้ยวของอากาศยาน

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

สอบสัมภาษณ์