



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพการบิน
สาขาบริการภาคพื้นและบริการอุปกรณ์ภาคพื้นในลานจอดอากาศยาน

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ร่วมกับ สมาคมฝึกอบรมด้านการบิน และ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพการบิน สาขาบริการภาคพื้นและบริการอุปกรณ์ภาคพื้นในลานจอดอากาศยาน

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

ครั้งที่ 1

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

ไม่มี

4. ข้อมูลเบื้องต้น

เจ้าหน้าที่บริการภาคพื้นในลานจอด มีหน้าที่หลัก คือ อำนวยความสะดวกและให้บริการต่างๆ ให้กับผู้โดยสาร และอากาศยานในบริเวณลานจอด ตลอดจนการลำเลียงขนถ่ายสัมภาระและสินค้า เจ้าหน้าที่บริการภาคพื้นในลานจอดจำเป็นต้องปฏิบัติหน้าที่ตามขั้นตอนต่างๆ และกฎระเบียบที่ได้กำหนดไว้ในข้อกำหนดหรือข้อบังคับตามท้องที่ที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่สายการบินกำหนด และต้องผ่านการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย การควบคุมพาหนะและอุปกรณ์ และหลักสูตรอื่นๆ ตามท้องที่ที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่สายการบินกำหนด

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

ครั้งที่ 1/2564

6. ครั้งที่

ครั้งที่ 1: วัน/เดือน/ปี

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

1. การทบทวนให้สอดคล้องตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพ 8 ระดับ
2. การทบทวนการเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ
3. การกำหนดหลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ
4. การยุบอาชีพพนักงานขับรถลากจูงคอนเทนเนอร์/แผ่นระวางสินค้า เป็นอาชีพอาชีพพนักงานควบคุมรถระวางบรรทุก
5. การแยกอาชีพพนักงานขับรถบรรทุกน้ำและสิ่งปฏิกูลออกจากกัน เป็นอาชีพพนักงานขับรถบรรทุกน้ำ และอาชีพพนักงานขับรถขนถ่ายสิ่งปฏิกูล
6. การเพิ่มอาชีพพนักงานขับรถสายพาน อาชีพพนักงานควบคุมรถบริการผู้โดยสารทุพพลภาพ

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพการบิน

สาขาบริการภาคพื้นและบริการอุปกรณ์ภาคพื้นในลานจอดอากาศยาน

อาชีพพนักงานขับรถสายพาน (Conveyor Belt Loader Driver) ระดับ 4

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

ไม่มี

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
40100	ปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน
40103	ควบคุมอุปกรณ์รถสายพานเพื่อลำเลียง สัมภาระ สินค้าและไปรษณียภัณฑ์ที่ห้องระวางบรรทุก
40114	จัดการลำเลียงสัมภาระ สินค้าและไปรษณียภัณฑ์ ตามแผนการระวางบรรทุกอากาศยาน

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพการบิน สาขาบริการภาคพื้นและบริการอุปกรณ์ภาคพื้นในลานจอดอากาศยาน อาชีพพนักงานขับรถสายพาน (Conveyor Belt Loader Driver) ระดับ 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

มีทักษะทางเทคนิคในการปฏิบัติงาน สามารถปฏิบัติงานตามกฎระเบียบ ขั้นตอนของหน่วยงานที่ได้รับการรับรองจากสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย สามารถขับรถในเขตการบินได้ มีทักษะในการขับรถสายพานเพื่อขนถ่ายลำเลียงสัมภาระของผู้โดยสารจากรถบรรทุกสัมภาระเข้าสู่ใต้ท้องอากาศยาน และสามารถแก้ไขปัญหาทางเทคนิคที่อาจเกิดขึ้นกับรถสายพานได้

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. มีประสบการณ์ในการขับรถสายพาน ไม่น้อยกว่า 2 ปี
2. มีหนังสือรับรองความสามารถในการขับรถสายพาน หรือ บัตรรับรองการขับรถสายพาน
3. กรณีเป็นผู้ที่ได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ ระดับ 3 จะต้องมีความสามารถในการขับรถสายพาน ระยะเวลา รวม ไม่น้อยกว่า 2 ปี จะสอบเฉพาะหน่วยสมรรถนะ 40114 เท่านั้น

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานอาชีพพนักงานขับรถสายพาน

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

40100 ปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน

40103 ควบคุมอุปกรณ์รถสายพานเพื่อลำเลียง สัมภาระ สินค้าและไปรษณียภัณฑ์ที่ห้องระวางบรรทุก

40114 จัดการลำเลียงสัมภาระ สินค้าและไปรษณียภัณฑ์ ตามแผนการระวางบรรทุกอากาศยาน

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 01/01/2565

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
พัฒนาบุคลากรทางการบินในอุตสาหกรรมการบินให้มีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับ	40	ให้บริการอุปกรณ์ภาคพื้นแก่อากาศยานในบริเวณลานจอดอากาศยาน	401	บริการอุปกรณ์ภาคพื้นบริเวณลานจอดอากาศยาน

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 01/01/2565

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
401	บริการอุปกรณ์ภาคพื้นบริเวณลานจอดอากาศยาน	40100	ปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน	40100.01	เตรียมความพร้อมก่อนให้บริการภายในบริเวณลานจอด
				40100.02	เตรียมความพร้อมของรถ/อุปกรณ์ ก่อนให้บริการ
		40103	ควบคุมอุปกรณ์รถสายพานเพื่อลำเลียง สัมภาระ สินค้าและไปรษณียภัณฑ์ที่ห้องระวางบรรทุก	40103.01	ตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ที่ใช้ลำเลียง สัมภาระ สินค้า และไปรษณียภัณฑ์
				40103.02	นำรถสายพานลำเลียงสัมภาระ สินค้าและไปรษณียภัณฑ์ เข้าเทียบอากาศยาน
				40103.03	นำรถสายพานลำเลียงสัมภาระ สินค้าและไปรษณียภัณฑ์ ออกจากการเข้าเทียบอากาศยาน
		40114	จัดการลำเลียงสัมภาระ สินค้าและไปรษณียภัณฑ์ตามแผนการระวางบรรทุกอากาศยาน	40114.01	วางแผนการให้บริการรถสายพาน
				40114.02	ตัดสินใจแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่เกิดขึ้นกับรถสายพาน

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 40100
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน
3. ทบทวนครั้งที่ 1 / 2564
4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☒

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

8331 พนักงาน/คนขับรถบัสเวียนรับผู้โดยสารภายในสนามบิน
 8332 พนักงาน/คนขับรถหัวลาก
 8332 พนักงาน/คนขับรถบรรทุกน้ำ
 8343 พนักงาน/คนขับรถกระเช้า
 8344 ผู้ควบคุมรถยกสินค้า
 9122 คนงานทำความสะอาดยานพาหนะ
 9621 พนักงาน/คนงานลำเลียงกระเป๋า
 9333 พนักงาน/คนงานประจำรถสิ่งปฏิกูล

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ประกอบไปด้วยความรู้และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน มีความรู้และความสามารถในการเตรียมความพร้อมก่อนให้บริการภายในบริเวณลานจอด รวมถึงสามารถเตรียมความพร้อมของรถ/อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ และวิธีการทำงานตามขั้นตอน ก่อนให้บริการภายในลานจอดอากาศยาน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ปฏิบัติงานภายในลานจอดอากาศยาน

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- ข้อกำหนด International Standards ของ IATA Ground Operations Manual-IGOM
- ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของ ICAO
- ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT)
- ข้อกำหนดของท่าอากาศยานแต่ละแห่ง
- ข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
40100.01 เตรียมความพร้อมก่อนให้บริการภายในบริเวณลานจอด	1.สวมใส่อุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล (PPE) 2.ตรวจสอบตารางเที่ยวบินประจำวัน 3.ตรวจสอบความปลอดภัยบริเวณพื้นที่ปฏิบัติงาน	การสังเกตการปฏิบัติงาน
40100.02 เตรียมความพร้อมของรถ/อุปกรณ์ ก่อนให้บริการ	1.ตรวจสอบสิ่งแปลกปลอม บนรถ/อุปกรณ์ที่ให้บริการ 2.ตรวจสอบอุปกรณ์ความปลอดภัยของรถ/อุปกรณ์ที่ให้บริการ 3.ตรวจสอบความพร้อมใช้งานของรถ/อุปกรณ์ก่อนให้บริการ	การสังเกตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- ทักษะการตรวจสอบและใช้อุปกรณ์แต่ละชนิดภายในลานจอดอากาศยานได้อย่างถูกต้อง
- ทักษะการใช้รถ/อุปกรณ์แต่ละชนิดได้อย่างถูกต้อง
- ทักษะการตรวจสอบอุปกรณ์ความปลอดภัยของรถ/อุปกรณ์ที่ให้บริการ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- ความรู้ในกฎระเบียบ ขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานภายในลานจอดอากาศยาน
- ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้อุปกรณ์แต่ละชนิดภายในลานจอดอากาศยานได้อย่างถูกต้อง
- ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้อุปกรณ์ความปลอดภัยของรถ/อุปกรณ์ที่ให้บริการ
- ความรู้ด้านความปลอดภัยของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยและการบินสากลที่เกี่ยวข้องกับการบริการภายในลานจอดอากาศยาน
- ความรู้เกี่ยวกับวัตถุอันตราย (Dangerous Goods)
- ความรู้เกี่ยวกับความมั่นคงและความปลอดภัยทางการบิน (Aviation Security Awareness)

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

- เอกสาร/หลักฐานรับรองการทำงาน
- แบบบันทึกผลการสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

- หลักฐานคุณวุฒิการศึกษา
- แบบบันทึกผลการอบรม (ถ้ามี)

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

เจ้าหน้าที่สอบประเมินสมรรถนะการปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอด โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านการปฏิบัติงาน และหลักฐานความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

- พิจารณาตามหลักฐานการปฏิบัติงาน ได้แก่ การสอบปฏิบัติ

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตของการปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน

เริ่มจากการเตรียมความพร้อมก่อนให้บริการภายในบริเวณลานจอดอากาศยาน เช่น การเตรียมความพร้อมของผู้ปฏิบัติงาน ไปจนถึงการเตรียมความพร้อมของรถ/อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ และวิธีการทำงานตามขั้นตอน ก่อนให้บริการภายในลานจอดอากาศยานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน

(ก) คำแนะนำ

ผู้เข้ารับการประเมินต้องเตรียมความพร้อมก่อนให้บริการภายในบริเวณลานจอด และเตรียมความพร้อมของรถ/อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ และวิธีการทำงานตามขั้นตอน ก่อนให้บริการภายในลานจอดอากาศยาน

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. อุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล (PPE) หมายถึง เครื่องแต่งกายพิเศษและวัสดุอุปกรณ์ที่บุคคลสวมใส่ปกป้องร่างกายเพื่อป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นเนื่องจากสภาพแวดล้อมในขณะที่ปฏิบัติงาน เช่น เสื้อสะท้อนแสง Ear Plug ถุงมือ Safety Shoes เป็นต้น
2. การตรวจสอบความปลอดภัยบริเวณพื้นที่ปฏิบัติงาน หมายถึง การตรวจสอบบริเวณหลุมจอดอากาศยานในขณะที่ปฏิบัติงานว่ามีสิ่งกีดขวางที่อาจเกิดความไม่ปลอดภัยและส่งผลกระทบต่อชีวิต
3. สิ่งแปลกปลอม หมายถึง วัตถุ/อุปกรณ์/สถานที่ ที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในลานจอดอากาศยาน

4. อุปกรณ์ความปลอดภัยของรถ/อุปกรณ์ที่ให้บริการ หมายถึง อุปกรณ์ที่ใช้ป้องกันการเกิดอันตรายกับบุคคล/ อุปกรณ์ และอากาศยานระหว่างปฏิบัติงาน เช่น ถังดับเพลิง
ค้อนทุบกระจก ไม่ห้ามล้อ เป็นต้น

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. ชุดสาธิตรวม/กลุ่มอาชีพรวม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

สอบปฏิบัติ

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 40103
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ควบคุมอุปกรณ์รutasยานเพื่อลำเลียง สัมภาระ สินค้าและไปรษณียภัณฑ์ที่ห้องระวางบรรทุก
3. ทบทวนครั้งที่ 1 / 2564
4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☒

5. สำหรับอาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

8344 ผู้ควบคุมรถยกสินค้า

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ประกอบไปด้วยความรู้และทักษะที่จำเป็นในการควบคุมอุปกรณ์รutasยานเพื่อลำเลียง สัมภาระ สินค้าและไปรษณียภัณฑ์ที่ห้องระวางบรรทุก โดยสามารถตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ที่ใช้ลำเลียง สัมภาระ สินค้า และไปรษณียภัณฑ์ และนำรutasยานเข้าเทียบอากาศยานได้อย่างถูกต้อง

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

พนักงานควบคุมรถสายพาน (Conveyor Belt Loader Driver)

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- ข้อกำหนด International Standards ของ IATA Ground Operations Manual-IGOM
- ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของ ICAO
- ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT)
- ข้อกำหนดของท่าอากาศยานแต่ละแห่ง
- ข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
40103.01 ตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ที่ใช้ลำเลียง สัมภาระ สินค้า และไปรษณียภัณฑ์	1. ตรวจสอบระบบไฟฟ้า 2. ทดสอบระบบการขับเคลื่อนของรถที่ใช้ลำเลียง สัมภาระ สินค้า และไปรษณียภัณฑ์ 3. ทดสอบระบบควบคุมการทำงานของรถที่ใช้ลำเลียง สัมภาระ สินค้า และไปรษณียภัณฑ์	การสาธิตการปฏิบัติงาน
40103.02 .นำรutasยานลำเลียงสัมภาระ สินค้าและไปรษณียภัณฑ์ เข้าเทียบอากาศยาน	1. ขับเคลื่อนรutasยาน ด้วยความเร็วตามมาตรฐานสายการบิน/สนามบิน 2. ปรับระดับความสูงของสายพานลำเลียงกับประตูห้องระวาง บรรทุกของอากาศยาน ตามข้อกำหนดของสายการบิน 3. ปรับความเร็วรอบของสายพานให้เหมาะสมกับน้ำหนักของ สัมภาระ 4. วางไม้ห้ามล้อก่อนการเคลื่อนไหลตามข้อกำหนดของสายการบิน	การสาธิตการปฏิบัติงาน การสัมภาษณ์

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
40103.03 นำรตสายพานลำเลียงสัมภาระ สินค้าและไปรษณียภัณฑ์ ออกจากการเข้าเทียบอากาศยาน	1.ตรวจสอบการทำงานของสายพาน 2.ปรับระดับความสูงของสายพานลำเลียงให้อยู่ระดับต่ำสุด 3.เคลื่อนย้ายไม่ห้ามล้อออกจากอุปกรณ์ 4.ควบคุมรตสายพานออกจากอากาศยานในระยะตามที่สายก การบินกำหนด	การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- ทักษะในการตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ก่อนใช้งาน
- ทักษะในการควบคุมรตสายพานเพื่อลำเลียง สัมภาระ สินค้าและไปรษณียภัณฑ์
- ทักษะในการนำรตสายพานเข้าเทียบ และออกจากอากาศยาน

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- ความรู้เกี่ยวกับรหัสสนามบิน (Airport Code/City Code)
- ความรู้เกี่ยวกับชนิด/แบบ ของอากาศยาน (Aircraft Type)
- ความรู้เกี่ยวกับวัตถุอันตราย (Dangerous Goods)
- ความรู้เกี่ยวกับความมั่นคงและความปลอดภัยทางการบิน (Aviation Security Awareness)
- ความรู้เกี่ยวกับองค์ประกอบความปลอดภัยของบุคคล (Human Factor)
- ความรู้เกี่ยวกับการใช้รตสายพาน (ตามคู่มือของผู้ผลิตอุปกรณ์)

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

- เอกสาร/หลักฐานรับรองการทำงาน
- แบบบันทึกผลการสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

- หลักฐานคุณวุฒิการศึกษา (ถ้ามี)
- แบบบันทึกผลการอบรม (ถ้ามี)
- แบบบันทึกผลการสอบข้อเขียน

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

เจ้าหน้าที่สอบประเมินสมรรถนะการควบคุมอุปกรณ์รตสายพานเพื่อลำเลียง สัมภาระ สินค้าและไปรษณียภัณฑ์ที่ห้องระวางบรรทุก

โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านการปฏิบัติงาน และหลักฐานความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

- พิจารณาตามหลักฐานการปฏิบัติงาน ได้แก่ การสอบปฏิบัติ
- พิจารณาตามหลักฐานความรู้ ได้แก่ การสอบข้อเขียน

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตการปฏิบัติงานในการควบคุมอุปกรณ์รตสายพานเพื่อลำเลียง สัมภาระ สินค้าและไปรษณียภัณฑ์ที่ห้องระวางบรรทุก เริ่มจากตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ที่ใช้ลำเลียง สัมภาระ สินค้า และไปรษณียภัณฑ์ เช่น ระบบไฟฟ้า ระบบการขับเคลื่อนของรตที่ใช้ลำเลียง สัมภาระ สินค้า และไปรษณียภัณฑ์ และระบบควบคุมการทำงานของรตที่ใช้ลำเลียง สัมภาระ สินค้า และไปรษณียภัณฑ์ รวมถึงนำรตสายพานลำเลียงสัมภาระ สินค้าและไปรษณียภัณฑ์ เข้าเทียบอากาศยาน ออกจากการเข้าเทียบอากาศยาน

(ก) คำแนะนำ

ผู้เข้ารับการประเมินต้องขับเคลื่อนรตสายพานเข้าเทียบห้องระวางบรรทุกของอากาศยาน เพื่อนำรตสายพานลำเลียงสัมภาระ สินค้าและไปรษณียภัณฑ์ เข้าเทียบอากาศยานและออกจากอากาศยาน

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. รถสายพาน หมายถึง รถที่ใช้สายพานลำเลียงสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์
2. ห้องระวางบรรทุกของอากาศยาน (Aircraft Compartment) หมายถึง ห้องบรรทุกสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์
3. ราวกันตก (Guide Rail) หมายถึง อุปกรณ์ป้องกันสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์ รวมทั้งบุคคล พลัดตกขณะทำการลำเลียง
4. ไม้น้ำล้อ (Wheel Chock) หมายถึง อุปกรณ์ที่ใช้ป้องกันการเลื่อนไหลของอุปกรณ์

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. มาตรฐานรวม/กลุ่มอาชีพรวม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

- สอบข้อเขียน
- สอบปฏิบัติ

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 40114
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ จัดการลำเลียงสัมภาระ สินค้าและไปรษณียภัณฑ์ ตามแผนการระวางบรรทุกอากาศยาน
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

8344 ผู้ควบคุมรถยกสินค้า

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ประกอบไปด้วยความรู้และทักษะที่จำเป็นในการจัดการลำเลียงสัมภาระ สินค้าและไปรษณียภัณฑ์ ตามแผนการระวางบรรทุกอากาศยาน โดยสามารถวางแผนการให้บริการรถสายพานเพื่อลำเลียงสัมภาระ สินค้าและไปรษณียภัณฑ์ ให้เหมาะสมกับอากาศยาน และดูแลความเรียบร้อยของรถสายพานบริเวณประตูห้องบรรทุกสัมภาระ สินค้าและไปรษณียภัณฑ์ ของอากาศยานได้

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

พนักงานขับรถสายพาน (Conveyor Belt Loader Driver)

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- ข้อกำหนด International Standards ของ IATA Ground Operations Manual-IGOM
- ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของ ICAO
- ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT)
- ข้อกำหนดของท่าอากาศยานแต่ละแห่ง
- ข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
40114.01 วางแผนการให้บริการรถสายพาน	1.จัดรอบการให้บริการรถสายพานเพื่อลำเลียงสัมภาระ สินค้าและไปรษณียภัณฑ์ 2.ตรวจสอบเวลาให้บริการให้เหมาะสมกับตารางเที่ยวบิน 3.จัดรถสายพานเพื่อลำเลียงสัมภาระ สินค้าและไปรษณียภัณฑ์ ให้เหมาะสมกับอากาศยาน	การสัมภาษณ์
40114.02 ตัดสินใจแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่เกิดขึ้นกับรถสายพาน	1. ประสานงานขอเปลี่ยนแปลงการให้บริการรถสายพาน 2. แก้ไขปัญหาของระบบฉุกเฉินที่เกิดกับตัวรถสายพานขณะให้บริการ	การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- ทักษะในการวางแผนการให้บริการรถสายพาน
- ทักษะในการนำรถสายพานให้บริการเข้าเทียบให้เหมาะสมกับแบบ/ชนิดของอากาศยาน
- ทักษะในการสังเกตความผิดปกติของประตูห้องระวางบรรทุกของอากาศยาน

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- ความรู้เกี่ยวกับรหัสสนามบิน (Airport Code/City Code)
- ความรู้เกี่ยวกับชนิด/แบบ ของอากาศยาน (Aircraft Type)
- ความรู้เกี่ยวกับวัตถุอันตราย (Dangerous Goods)
- ความรู้เกี่ยวกับความมั่นคงและความปลอดภัยทางการบิน (Aviation Security Awareness)
- ความรู้เกี่ยวกับองค์ประกอบความปลอดภัยของบุคคล (Human Factor)
- ความรู้เกี่ยวกับการใช้รถสายพาน (ตามคู่มือของผู้ผลิตอุปกรณ์)

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

- เอกสาร/หลักฐานรับรองการทำงาน
- แบบบันทึกผลการสอบสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

- หลักฐานคุณวุฒิการศึกษา (ถ้ามี)
- แบบบันทึกผลการอบรม (ถ้ามี)

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

เจ้าหน้าที่สอบประเมินสมรรถนะการจัดการลำเลียงสัมภาระ สินค้าและไปรษณียภัณฑ์ ตามแผนการระวางบรรทุกอากาศยาน โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหลักฐานด้านการปฏิบัติงาน และหลักฐานความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

- พิจารณาตามหลักฐานการปฏิบัติงาน ได้แก่ การสอบสัมภาษณ์ และการสอบปฏิบัติ
- พิจารณาตามหลักฐานความรู้ ได้แก่ การสอบข้อเขียน

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตการปฏิบัติงานในการจัดการลำเลียงสัมภาระ สินค้าและไปรษณียภัณฑ์ ตามแผนการระวางบรรทุกอากาศยาน เริ่มจากวางแผนการให้บริการรถสายพาน โดยสามารถจัดรอบและตรวจสอบเวลาให้บริการรถสายพานเพื่อลำเลียงสัมภาระ สินค้าและไปรษณียภัณฑ์ ให้เหมาะสมกับอากาศยาน รวมทั้งดูแลความเรียบร้อยของรถสายพานบริเวณประตูห้องบรรทุกสัมภาระ สินค้าและไปรษณียภัณฑ์ ของอากาศยาน

(ก) คำแนะนำ

ผู้เข้ารับการประเมินต้องวางแผนการให้บริการรถสายพานเพื่อลำเลียงสัมภาระ สินค้าและไปรษณียภัณฑ์

และดูแลความเรียบร้อยของรถสายพานบริเวณประตูห้องบรรทุกสัมภาระ สินค้าและไปรษณียภัณฑ์ ของอากาศยาน

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. รถสายพาน หมายถึง รถที่ใช้สายพานลำเลียงสัมภาระ สินค้า และไปรษณียภัณฑ์
2. ห้องระวางบรรทุกของอากาศยาน (Aircraft Compartment) หมายถึง ห้องบรรทุกสัมภาระ สินค้า และไปรษณียภัณฑ์

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 สอบสัมภาษณ์