



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพการบิน
สาขาบริการภาคพื้นและบริการอุปกรณ์ภาคพื้นในลานจอดอากาศยาน

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ร่วมกับ สมาคมฝึกอบรมด้านการบิน และ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพการบิน สาขาบริการภาคพื้นและบริการอุปกรณ์ภาคพื้นในลานจอดอากาศยาน

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

ครั้งที่ 1

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

ไม่มี

4. ข้อมูลเบื้องต้น

เจ้าหน้าที่บริการภาคพื้นในลานจอด มีหน้าที่หลัก คือ อำนวยความสะดวกและให้บริการต่างๆ ให้กับผู้โดยสาร และอากาศยานในบริเวณลานจอด ตลอดจนการลำเลียงขนถ่ายสัมภาระและสินค้า เจ้าหน้าที่บริการภาคพื้นในลานจอดจำเป็นต้องปฏิบัติหน้าที่ตามขั้นตอนต่างๆ และกฎระเบียบที่ได้กำหนดไว้ในข้อกำหนดหรือข้อบังคับตามท้องที่ที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่สายการบินกำหนด และต้องผ่านการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย การควบคุมพาหนะและอุปกรณ์ และหลักสูตรอื่นๆ ตามท้องที่ที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่สายการบินกำหนด

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

ครั้งที่ 1/2564

6. ครั้งที่

ครั้งที่ 1: วัน/เดือน/ปี

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

1. การทบทวนให้สอดคล้องตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพ 8 ระดับ
2. การทบทวนการเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ
3. การกำหนดหลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ
4. การยุบอาชีพพนักงานขับรถลากจูงคอนเทนเนอร์/แผ่นระวางสินค้า เป็นอาชีพอาชีพพนักงานควบคุมรถระวางบรรทุก
5. การแยกอาชีพพนักงานขับรถบรรทุกน้ำและสิ่งปฏิกูลออกจากกัน เป็นอาชีพพนักงานขับรถบรรทุกน้ำ และอาชีพพนักงานขับรถขนถ่ายสิ่งปฏิกูล
6. การเพิ่มอาชีพพนักงานขับรถสายพาน อาชีพพนักงานควบคุมรถบริการผู้โดยสารทุพพลภาพ

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพการบิน

สาขาบริการภาคพื้นและบริการอุปกรณ์ภาคพื้นในลานจอดอากาศยาน

อาชีพพนักงานควบคุมรถทรานสปอร์ตเตอร์ (Transporter Operator) ระดับ 4

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

ไม่มี

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
40100	ปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน
40102	ควบคุมอุปกรณ์ที่ใช้ลำเลียง ULD ระหว่างรถ ULD Loader กับ Container/ Pallet Dolly
40113	จัดการลำเลียง ULD ตามแผนการระวางบรรทุกอากาศยาน

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพการบิน สาขาบริการภาคพื้นและบริการอุปกรณ์ภาคพื้นในลานจอดอากาศยาน อาชีพพนักงานควบคุมรถทรานสปอร์ตเตอร์ (Transporter Operator) ระดับ 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

มีทักษะทางเทคนิคในการปฏิบัติงาน สามารถปฏิบัติงานตามกฎระเบียบ ขั้นตอนของหน่วยงานที่ได้รับการรับรองจากสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย สามารถขับรถในเขตการบินได้ มีทักษะในการขับและควบคุมรถบรรทุกสปีดเตอร์ในการขนถ่ายลำเลียงอุปกรณ์ ULD จาก Dolly มายัง ULD Loader ได้อย่างปลอดภัย สามารถอ่านแผนระวางบรรทุก (Plan Load) และสามารถแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการระวางบรรทุกร่วมกับผู้ควบคุมงานได้

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. มีประสบการณ์ในการควบคุมรถบรรทุกสปีดเตอร์ ไม่น้อยกว่า 3 ปี
2. มีหนังสือรับรองความสามารถในการขับรถบรรทุกสปีดเตอร์ หรือ บัตรรับรองการขับรถบรรทุกสปีดเตอร์
3. กรณีเป็นผู้ที่ได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ ระดับ 3 จะต้องมีความสามารถในการควบคุมรถบรรทุกสปีดเตอร์ ระยะเวลา รวม ไม่น้อยกว่า 3 ปี จะสอบเฉพาะหน่วยสมรรถนะ 40113 เท่านั้น

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานอาชีพขับรถบรรทุกสปีดเตอร์ (Transporter Operator)

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

40100 ปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน

40102 ควบคุมอุปกรณ์ที่ใช้ลำเลียง ULD ระหว่างรถ ULD Loader กับ Container/ Pallet Dolly

40113 จัดการลำเลียง ULD ตามแผนการระวางบรรทุกอากาศยาน

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 01/01/2565

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
พัฒนาบุคลากรทางด้านการบินในอุตสาหกรรมการบินให้มีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับ	40	ให้บริการอุปกรณ์ภาคพื้นแก่อากาศยานในบริเวณลานจอดอากาศยาน	401	บริการอุปกรณ์ภาคพื้นบริเวณลานจอดอากาศยาน

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 01/01/2565

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
401	บริการอุปกรณ์ภาคพื้นบริเวณลานจอดอากาศยาน	40100	ปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน	40100.01	เตรียมความพร้อมก่อนให้บริการภายในบริเวณลานจอด
				40100.02	เตรียมความพร้อมของรถ/อุปกรณ์ ก่อนให้บริการ
		40102	ควบคุมอุปกรณ์ที่ใช้ลำเลียง ULD ระหว่างรถ ULD Loader กับ Container/ Pallet Dolly	40102.01	ตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ที่ใช้ลำเลียง ULD
				40102.02	ใช้รถควบคุมอุปกรณ์ที่ใช้ลำเลียง ULD กับรถ ULD Loader
				40102.03	ใช้รถควบคุมอุปกรณ์ที่ใช้ลำเลียง ULD กับ Container/ Pallet Dolly
		40113	จัดการลำเลียง ULD ตามแผนการระวางบรรทุกอากาศยาน	40113.01	วางแผนการลำเลียงตามข้อมูลแต่ละเที่ยวบิน
				40113.02	ตัดสินใจแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่เกิดขึ้นกับรถทรานสปอร์ตเตอร์

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 40100
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน
3. ทบทวนครั้งที่ 1 / 2564
4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☒

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

8331 พนักงาน/คนขับรถบัสเวียนรับผู้โดยสารภายในสนามบิน
 8332 พนักงาน/คนขับรถหัวลาก
 8332 พนักงาน/คนขับรถบรรทุกน้ำ
 8343 พนักงาน/คนขับรถกระเช้า
 8344 ผู้ควบคุมรถยกสินค้า
 9122 คนงานทำความสะอาดยานพาหนะ
 9621 พนักงาน/คนงานลำเลียงกระเป๋า
 9333 พนักงาน/คนงานประจำรถสิ่งปฏิกูล

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ประกอบไปด้วยความรู้และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน มีความรู้และความสามารถในการเตรียมความพร้อมก่อนให้บริการภายในบริเวณลานจอด รวมถึงสามารถเตรียมความพร้อมของรถ/อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ และวิธีการทำงานตามขั้นตอน ก่อนให้บริการภายในลานจอดอากาศยาน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ปฏิบัติงานภายในลานจอดอากาศยาน

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- ข้อกำหนด International Standards ของ IATA Ground Operations Manual-IGOM
- ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของ ICAO
- ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT)
- ข้อกำหนดของท่าอากาศยานแต่ละแห่ง
- ข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
40100.01 เตรียมความพร้อมก่อนให้บริการภายในบริเวณลานจอด	1.สวมใส่อุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล (PPE) 2.ตรวจสอบตารางเที่ยวบินประจำวัน 3.ตรวจสอบความปลอดภัยบริเวณพื้นที่ปฏิบัติงาน	การสังเกตการปฏิบัติงาน
40100.02 เตรียมความพร้อมของรถ/อุปกรณ์ ก่อนให้บริการ	1.ตรวจสอบสิ่งแปลกปลอม บนรถ/อุปกรณ์ที่ให้บริการ 2.ตรวจสอบอุปกรณ์ความปลอดภัยของรถ/อุปกรณ์ที่ให้บริการ 3.ตรวจสอบความพร้อมใช้งานของรถ/อุปกรณ์ก่อนให้บริการ	การสังเกตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- ทักษะการตรวจสอบและใช้อุปกรณ์แต่ละชนิดภายในลานจอดอากาศยานได้อย่างถูกต้อง
- ทักษะการใช้รถ/อุปกรณ์แต่ละชนิดได้อย่างถูกต้อง
- ทักษะการตรวจสอบอุปกรณ์ความปลอดภัยของรถ/อุปกรณ์ที่ให้บริการ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- ความรู้ในกฎระเบียบ ขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานภายในลานจอดอากาศยาน
- ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้อุปกรณ์แต่ละชนิดภายในลานจอดอากาศยานได้อย่างถูกต้อง
- ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้อุปกรณ์ความปลอดภัยของรถ/อุปกรณ์ที่ให้บริการ
- ความรู้ด้านความปลอดภัยของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยและการบินสากลที่เกี่ยวข้องกับการบริการภายในลานจอดอากาศยาน
- ความรู้เกี่ยวกับวัตถุอันตราย (Dangerous Goods)
- ความรู้เกี่ยวกับความมั่นคงและความปลอดภัยทางการบิน (Aviation Security Awareness)

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

- เอกสาร/หลักฐานรับรองการทำงาน
- แบบบันทึกผลการสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

- หลักฐานคุณวุฒิการศึกษา
- แบบบันทึกผลการอบรม (ถ้ามี)

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

เจ้าหน้าที่สอบประเมินสมรรถนะการปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอด โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านการปฏิบัติงาน และหลักฐานความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

- พิจารณาตามหลักฐานการปฏิบัติงาน ได้แก่ การสอบปฏิบัติ

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตของการปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน

เริ่มจากการเตรียมความพร้อมก่อนให้บริการภายในบริเวณลานจอดอากาศยาน เช่น การเตรียมความพร้อมของผู้ปฏิบัติงาน ไปจนถึงการเตรียมความพร้อมของรถ/อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ และวิธีการทำงานตามขั้นตอน ก่อนให้บริการภายในลานจอดอากาศยานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน

(ก) คำแนะนำ

ผู้เข้ารับการประเมินต้องเตรียมความพร้อมก่อนให้บริการภายในบริเวณลานจอด และเตรียมความพร้อมของรถ/อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ และวิธีการทำงานตามขั้นตอน ก่อนให้บริการภายในลานจอดอากาศยาน

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. อุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล (PPE) หมายถึง เครื่องแต่งกายพิเศษและวัสดุอุปกรณ์ที่บุคคลสวมใส่ปกป้องร่างกายเพื่อป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นเนื่องจากสภาพแวดล้อมในขณะที่ปฏิบัติงาน เช่น เสื้อสะท้อนแสง Ear Plug ถุงมือ Safety Shoes เป็นต้น
2. การตรวจสอบความปลอดภัยบริเวณพื้นที่ปฏิบัติงาน หมายถึง การตรวจสอบบริเวณหลุมจอดอากาศยานในขณะที่ปฏิบัติงานว่ามีสิ่งกีดขวางที่อาจเกิดความไม่ปลอดภัยและส่งผลกระทบต่อชีวิต
3. สิ่งแปลกปลอม หมายถึง วัตถุ/อุปกรณ์/สถานที่ ที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในลานจอดอากาศยาน

4. อุปกรณ์ความปลอดภัยของรถ/อุปกรณ์ที่ให้บริการ หมายถึง อุปกรณ์ที่ใช้ป้องกันการเกิดอันตรายกับบุคคล/ อุปกรณ์ และอากาศยานระหว่างปฏิบัติงาน เช่น ถังดับเพลิง
ค้อนทุบกระจก ไม่ห้ามล้อ เป็นต้น

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. ชุดสาธิตรวม/กลุ่มอาชีพรวม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

สอบปฏิบัติ

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 40102
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ควบคุมอุปกรณ์ที่ใช้ลำเลียง ULD ระหว่างรถ ULD Loader กับ Container/ Pallet Dolly
3. ทบทวนครั้งที่ 1 / 2564
4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☒

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

8332 พนักงาน/คนขับรถหัวลาก

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ประกอบไปด้วยความรู้และทักษะที่จำเป็นในการควบคุมอุปกรณ์ที่ใช้ลำเลียง ULD ระหว่างรถ ULD Loader กับ Container/ Pallet Dolly โดยสามารถตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ที่ใช้ลำเลียง ULD และใช้รถควบคุมอุปกรณ์ที่ใช้ลำเลียง ULD กับรถ ULD Loader ได้อย่างถูกต้อง

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพพนักงานควบคุมรถขนสเปร์เตอร์ (Transporter Operator)

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- ข้อกำหนด International Standards ของ IATA Ground Operations Manual-IGOM
- ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของ ICAO
- ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT)
- ข้อกำหนดของท่าอากาศยานแต่ละแห่ง
- ข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
40102.01 ตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ที่ใช้ลำเลียง ULD	1.ตรวจสอบอุปกรณ์ความปลอดภัยประจำรถ 2.ตรวจสอบระบบไฟฟ้า 3.ทดสอบระบบการขับเคลื่อนของรถที่ใช้ลำเลียง ULD 4. ทดสอบระบบควบคุมการทำงานของรถที่ใช้ลำเลียง ULD	การสาธิตการปฏิบัติงาน
40102.02 ใช้รถควบคุมอุปกรณ์ที่ใช้ลำเลียง ULD กับรถ ULD Loader	1.ขับเคลื่อนรถควบคุมอุปกรณ์เข้าเทียบ ULD Loader ด้วยความเร็วตามมาตรฐานสายการบิน/สนามบิน 2.ลำเลียง ULD รับ-ส่งให้ ULD Loader ให้อยู่ในระดับเดียวกัน 3.ลำเลียงส่ง ULD เข้าเทียบ ULD Loader โดยให้ความเร็วรอบของ Roller สัมพันธ์กัน	การสาธิตการปฏิบัติงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
40102.03 ใช้รถควบคุมอุปกรณ์ที่ใช้ลำเลียง ULD กับ Container/ Pallet Dolly	1. ขับเคลื่อนรถควบคุมอุปกรณ์เข้าเทียบ Container/ Pallet Dolly ด้วยความเร็วตามมาตรฐานสนามบิน 2. ลำเลียง ULD ส่งให้ Container/ Pallet Dolly ให้อยู่ในระดับเดียวกัน 3. ตรวจสอบการรัดตรึงตาข่ายของ Pallet ให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย 4. ตรวจสอบการล็อกของฟาด์คอนเทนเนอร์ให้เรียบร้อย	การสาธิตการปฏิบัติงาน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- ทักษะในการตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ก่อนใช้งาน
- ทักษะในการควบคุมรถทรานสปอร์ตเตอร์
- ทักษะในการควบคุมอุปกรณ์เข้าเทียบ กับ Dolly และรถ ULD Loader
- ทักษะในการลำเลียง รับ-ส่ง ULD ได้อย่างถูกต้อง

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- ความรู้เกี่ยวกับรหัสสนามบิน (Airport Code/City Code)
- ความรู้เกี่ยวกับชนิด/แบบ ของอากาศยาน (Aircraft Type)
- ความรู้เกี่ยวกับวัตถุอันตราย (Dangerous Goods)
- ความรู้เกี่ยวกับความมั่นคงและความปลอดภัยทางการบิน (Aviation Security Awareness)
- ความรู้เกี่ยวกับองค์ประกอบความปลอดภัยของบุคคล (Human Factor)
- ความรู้เกี่ยวกับการใช้รถทรานสปอร์ตเตอร์ (ตามคู่มือของผู้ผลิตอุปกรณ์)
- ความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์ ULD และ Dolly

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

- เอกสาร/หลักฐานรับรองการทำงาน
- แบบบันทึกผลการสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

- หลักฐานคุณวุฒิการศึกษา (ถ้ามี)
- แบบบันทึกผลการอบรม (ถ้ามี)
- แบบบันทึกผลการสอบข้อเขียน

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

เจ้าหน้าที่สอบประเมินสมรรถนะการควบคุมอุปกรณ์ที่ใช้ลำเลียง ULD ระหว่างรถ ULD Loader กับ Container/ Pallet Dolly โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหลักฐานด้านการปฏิบัติงาน และหลักฐานความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

- พิจารณาตามหลักฐานการปฏิบัติงาน ได้แก่ การสอบปฏิบัติ
- พิจารณาตามหลักฐานความรู้ ได้แก่ การสอบข้อเขียน

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตการปฏิบัติงานในการควบคุมอุปกรณ์ที่ใช้ลำเลียง ULD ระหว่างรถ ULD Loader กับ Container/ Pallet Dolly เริ่มจากตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ที่ใช้ลำเลียง ULD เช่น ตรวจสอบอุปกรณ์ความปลอดภัยประจำรถ ระบบไฟฟ้า ระบบการขับเคลื่อนของรถที่ใช้ลำเลียง ULD และทดสอบระบบควบคุมการทำงานของรถที่ใช้ลำเลียง ULD รวมทั้งสามารถใช้รถควบคุมอุปกรณ์ที่ใช้ลำเลียง ULD กับรถ ULD Loader และลำเลียง ULD กับ Container/ Pallet Dolly ได้

(ก) คำแนะนำ

ผู้เข้ารับการประเมินต้องขับเคลื่อนรถควบคุมอุปกรณ์เข้าเทียบ ULD Loader เพื่อลำเลียง ULD รับ-ส่งให้ ULD Loader และลำเลียง ULD ส่งให้ Container/ Pallet Dolly (ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. รถทรานสปอร์ตเตอร์ หมายถึง รถที่ใช้ในการลำเลียง ULD ระหว่าง ULD Loader กับ Dolly
2. ULD (Unit Load Device) หมายถึง อุปกรณ์ส่วนควบที่ไปพร้อมกับอากาศยาน เช่น ตู้คอนเทนเนอร์ แผ่น Pallet ตู้สินค้า ใช้สำหรับใส่สัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์ ที่ขนส่งทางอากาศ
3. ULD Loader หมายถึง หมายถึง รถ/อุปกรณ์ที่ใช้ลำเลียง ULD เข้า-ออก/ขึ้น-ลง จากอากาศยาน และจากรถวางบรรทุกรับ-ส่ง ULD ไปยังรถทรานสปอร์ตเตอร์
4. Container หมายถึง ตู้สำหรับใส่สัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์
5. Pallet หมายถึง แผ่นสำหรับรองรับสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์
6. Dolly หมายถึง อุปกรณ์ล้อเลื่อนที่ใช้รองรับ ULD
7. Roller หมายถึง ลูกกลิ้งที่ใช้อำนวยความสะดวกในการรองรับการเคลื่อนที่ของ ULD บน Dolly

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. คุณสมบัติรวม/กลุ่มอาชีพรวม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

สอบข้อเขียน สอบข้อปฏิบัติ

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 40113
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ จัดการลำเลียง ULD ตามแผนการระวางบรรทุกอากาศยาน
3. ทบทวนครั้งที่ 1 / 2564
4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☒

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

8332 พนักงาน/คนขับรถหัวลาก

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ประกอบไปด้วยความรู้และทักษะที่จำเป็นในการจัดการลำเลียง ULD ตามแผนการระวางบรรทุกอากาศยาน โดยสามารถวางแผนการลำเลียง ULD จาก ULD Loader ไปยัง Dolly ตามข้อมูลแต่ละเที่ยวบิน และสื่อสารร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อลำเลียง ULD ได้อย่างถูกต้อง

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

พนักงานควบคุมรถทรานสปอร์ตเตอร์ (Transporter Operator)

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- ข้อกำหนด International Standards ของ IATA Ground Operations Manual-IGOM
- ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของ ICAO
- ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT)
- ข้อกำหนดของท่าอากาศยานแต่ละแห่ง
- ข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
40113.01 วางแผนการลำเลียงตามข้อมูลแต่ละเที่ยวบิน	1.อ่านแผนการระวางบรรทุกได้ 2.อ่าน ULD Tag ของ ULD ได้ 3.รับ-ส่ง ULD ตามลำดับแผนระวางบรรทุกตามมาตรฐานของสายการบิน	การสัมภาษณ์
40113.02 ตัดสินใจแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่เกิดขึ้นกับรถทรานสปอร์ตเตอร์	1. แก้ไขปัญหาของรถทรานสปอร์ตเตอร์ขณะส่งมอบ ULD ให้ ULD Loader 2. แก้ไขปัญหาของระบบฉุกเฉินที่เกิดกับตัวขณะให้บริการรถทรานสปอร์ตเตอร์	การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- ทักษะในการตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ก่อนใช้งาน
- ทักษะในการควบคุมรถทรานสปอร์ตเตอร์
- ทักษะในการควบคุมอุปกรณ์เข้าเทียบกับ Dolly และรถ ULD Loader
- ทักษะในการลำเลียง รับ-ส่ง ULD ได้อย่างถูกต้อง
- ทักษะในการอ่านแผนการระวางบรรทุก
- ทักษะในการอ่าน ULD Tag
- ทักษะในการสื่อสารร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้
- ทักษะในการใช้วิทยุสื่อสารได้อย่างถูกต้อง

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- ความรู้เกี่ยวกับรหัสสนามบิน (Airport Code/City Code)
- ความรู้เกี่ยวกับชนิด/แบบ ของอากาศยาน (Aircraft Type)
- ความรู้เกี่ยวกับวัตถุอันตราย (Dangerous Goods)
- ความรู้เกี่ยวกับความมั่นคงและความปลอดภัยทางการบิน (Aviation Security Awareness)
- ความรู้เกี่ยวกับองค์ประกอบความปลอดภัยของบุคคล (Human Factor)
- ความรู้เกี่ยวกับการใช้รถทรานสปอร์ตเตอร์ (ตามคู่มือของผู้ผลิตอุปกรณ์)
- ความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์ ULD และ Dolly
- ความรู้เกี่ยวกับการใช้วิทยุสื่อสาร

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

- เอกสาร/หลักฐานรับรองการทำงาน
- แบบบันทึกผลการสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

- หลักฐานคุณวุฒิการศึกษา (ถ้ามี)
- แบบบันทึกผลการอบรม (ถ้ามี)
- แบบบันทึกผลการสอบข้อเขียน

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

เจ้าหน้าที่สอบประเมินสมรรถนะการจัดการลำเลียง ULD ตามแผนการระวางบรรทุกอากาศยาน โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านการปฏิบัติงาน และหลักฐานความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

- พิจารณาตามหลักฐานการปฏิบัติงาน ได้แก่ การสอบปฏิบัติ
- พิจารณาตามหลักฐานความรู้ ได้แก่ การสอบข้อเขียน

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตการปฏิบัติงานในการจัดการลำเลียง ULD ตามแผนการระวางบรรทุกอากาศยาน เริ่มจาก วางแผนการลำเลียงตามข้อมูลแต่ละเที่ยวบิน โดยสามารถอ่านแผนการระวางบรรทุก และ ULD Tag เพื่อรับ-ส่ง ULD ตามลำดับแผนระวางบรรทุก ตามมาตรฐานของสายการบินได้ รวมทั้งสามารถสื่อสารร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อลำเลียง ULD ได้

(ก) คำแนะนำ

ผู้เข้ารับการประเมินต้องวางแผนการลำเลียง ULD ตามแผนการระวางบรรทุกอากาศยาน และใช้วิทยุเพื่อสื่อสารกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อลำเลียง ULD

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. รถทรานสปอร์ตเตอร์ หมายถึง รถที่ใช้ในการลำเลียง ULD ระหว่าง ULD Loader กับ Dolly
2. ULD (Unit Load Device) หมายถึง อุปกรณ์ส่วนควบที่ไปพร้อมกับอากาศยาน เช่น ตู้คอนเทนเนอร์ แผ่น Pallet ตู้สินค้า ใช้สำหรับใส่สัมภาระ สินค้า และประณียภัณฑ์ ที่ขนส่งทางอากาศ
3. ULD Tag หมายถึง ป้ายที่ระบุรายละเอียดต่างๆของสัมภาระและสินค้าที่ถูกระบุสำหรับเที่ยวบินนั้นๆ เช่น สายการบิน เที่ยวบิน ประเทศ เมือง และน้ำหนัก เป็นต้น
4. แผนการระวางบรรทุก (Plan Load) หมายถึง เอกสารที่ระบุรายละเอียดของ ULD ที่จะระวางบรรทุกในแต่ละเที่ยวบิน

5. วิทฺยสือสาร หมายถึง อุปกรณ์ที่ใช้ติดต่อสื่อสาร กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งช่องความถี่ของแต่ละหน่วยงานที่ใช้
6. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการลำเลียง ULD ได้แก่ ผู้ควบคุมระวางบรรทุก Load Control Supervisor (LCS) เป็นต้น

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมรวม/กลุ่มอาชีพรวม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

- สอบข้อเขียน
- สอบปฏิบัติ