



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพการบิน
สาขาบริการภาคพื้นและบริการอุปกรณ์ภาคพื้นในลานจอดอากาศยาน

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ร่วมกับ สมาคมฝึกอบรมด้านการบิน และ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพการบิน สาขาบริการภาคพื้นและบริการอุปกรณ์ภาคพื้นในลานจอดอากาศยาน

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

ครั้งที่ 1

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

ไม่มี

4. ข้อมูลเบื้องต้น

เจ้าหน้าที่บริการภาคพื้นในลานจอด มีหน้าที่หลัก คือ อำนวยความสะดวกและให้บริการต่างๆ ให้กับผู้โดยสาร และอากาศยานในบริเวณลานจอด ตลอดจนการลำเลียงขนถ่ายสัมภาระและสินค้า เจ้าหน้าที่บริการภาคพื้นในลานจอดจำเป็นต้องปฏิบัติหน้าที่ตามขั้นตอนต่างๆ และกฎระเบียบที่ได้กำหนดไว้ในข้อกำหนดหรือข้อบังคับตามท้องที่ที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่สายการบินกำหนด และต้องผ่านการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย การควบคุมพาหนะและอุปกรณ์ และหลักสูตรอื่นๆ ตามท้องที่ที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่สายการบินกำหนด

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

ครั้งที่ 1/2564

6. ครั้งที่

ครั้งที่ 1: วัน/เดือน/ปี

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

1. การทบทวนให้สอดคล้องตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพ 8 ระดับ
2. การทบทวนการเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ
3. การกำหนดหลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ
4. การยุบอาชีพพนักงานขับรถลากจูงคอนเทนเนอร์/แผ่นระวางสินค้า เป็นอาชีพอาชีพพนักงานควบคุมระวางบรรทุก
5. การแยกอาชีพพนักงานขับรถบรรทุกน้ำและสิ่งปฏิกูลออกจากกัน เป็นอาชีพพนักงานขับรถบรรทุกน้ำ และอาชีพพนักงานขับรถขนถ่ายสิ่งปฏิกูล
6. การเพิ่มอาชีพพนักงานขับรถสายพาน อาชีพพนักงานควบคุมรถบริการผู้โดยสารทุพพลภาพ

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพการบิน

สาขาบริการภาคพื้นและบริการอุปกรณ์ภาคพื้นในลานจอดอากาศยาน

อาชีพพนักงานควบคุมระวางบรรทุก (ULD Loader Operator) ระดับ 4

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

ไม่มี

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
40100	ปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน
40101	ควบคุมระวางอุปกรณ์ที่ใช้ลำเลียง ขนถ่าย ULD เข้า-ออก ห้องระวางบรรทุกอากาศยาน
40112	จัดการระวางบรรทุก ULD ภายในห้องระวางบรรทุกอากาศยาน

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพการบิน สาขาบริการภาคพื้นและบริการอุปกรณ์ภาคพื้นในลานจอดอากาศยาน อาชีพพนักงานควบคุมระวางบรรทุก (ULD Loader Operator) ระดับ 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

มีทักษะทางเทคนิคในการปฏิบัติงาน สามารถปฏิบัติงานตามกฎระเบียบ ขั้นตอนของหน่วยงานที่ได้รับการรับรองจากสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย สามารถขับรถในเขตการบินได้ มีทักษะในการขับและควบคุม ULD Loader ในการขนถ่ายลำเลียงอุปกรณ์ ULD เข้า-ออก จากห้องบรรทุกสัมภาระของเครื่องบิน (Aircraft Compartment) ได้อย่างปลอดภัย มีทักษะในการอ่านแผนการระวางบรรทุก (Plan Load) ของเที่ยวบินแต่ละประเภทได้ และสามารถแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการระวางบรรทุกร่วมกับผู้ควบคุมงานได้

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. มีประสบการณ์ในการควบคุมระวางบรรทุก ไม่น้อยกว่า 3 ปี
2. มีหนังสือรับรองความสามารถในการขับระวางบรรทุก (ULD Loader) หรือ บัตรรับรองการขับระวางบรรทุก
3. กรณีเป็นผู้ที่ได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ ระดับ 3 จะต้องมีความสามารถในการควบคุมระวางบรรทุก ระยะเวลารวม ไม่น้อยกว่า 3 ปี จะสอบเฉพาะหน่วยสมรรถนะ 40112 เท่านั้น

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานในอาชีพพนักงานควบคุมระวางบรรทุก

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

40100 ปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน

40101 ควบคุมระวางอุปกรณ์ที่ใช้ลำเลียง ขนถ่าย ULD เข้า-ออก ห้องระวางบรรทุกอากาศยาน

40112 จัดการระวางบรรทุก ULD ภายในห้องระวางบรรทุกอากาศยาน

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 01/01/2565

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
พัฒนาบุคลากรทางการบินในอุตสาหกรรมการบินให้มีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับ	40	ให้การบริการอุปกรณ์ภาคพื้นแก่อากาศยานในบริเวณลานจอดอากาศยาน	401	บริการอุปกรณ์ภาคพื้นบริเวณลานจอดอากาศยาน

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 01/01/2565

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
401	บริการอุปกรณ์ภาคพื้นบริเวณลานจอดอากาศยาน	40100	ปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน	40100.01	เตรียมความพร้อมก่อนให้บริการภายในบริเวณลานจอด
				40100.02	เตรียมความพร้อมของรถ/อุปกรณ์ ก่อนให้บริการ
		40101	ควบคุมระวางอุปกรณ์ที่ใช้ลำเลียง ขนถ่าย ULD เข้า-ออก ห้องระวางบรรทุกอากาศยาน	40101.01	ตรวจสอบความพร้อมของระวางบรรทุก
				40101.02	ใช้ระวางบรรทุกลำเลียงเข้า-ออก ห้องระวางบรรทุกอากาศยาน
		40112	จัดการระวางบรรทุก ULD ภายในห้องระวางบรรทุกอากาศยาน	40112.01	ระวางบรรทุกได้ตามแผนการระวางบรรทุกในอากาศยาน
				40112.02	แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการระวางบรรทุก

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 40100
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน
3. ทบทวนครั้งที่ 1 / 2564
4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☒

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

8331 พนักงาน/คนขับรถบัสเวียนรับผู้โดยสารภายในสนามบิน
 8332 พนักงาน/คนขับรถหัวลาก
 8332 พนักงาน/คนขับรถบรรทุกน้ำ
 8343 พนักงาน/คนขับรถกระเช้า
 8344 ผู้ควบคุมรถยกสินค้า
 9122 คนงานทำความสะอาดยานพาหนะ
 9621 พนักงาน/คนงานลำเลียงกระเป๋า
 9333 พนักงาน/คนงานประจำรถสิ่งปฏิกูล

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ประกอบไปด้วยความรู้และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน มีความรู้และความสามารถในการเตรียมความพร้อมก่อนให้บริการภายในบริเวณลานจอด รวมถึงสามารถเตรียมความพร้อมของรถ/อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ และวิธีการทำงานตามขั้นตอน ก่อนให้บริการภายในลานจอดอากาศยาน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ปฏิบัติงานภายในลานจอดอากาศยาน

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- ข้อกำหนด International Standards ของ IATA Ground Operations Manual-IGOM
- ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของ ICAO
- ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT)
- ข้อกำหนดของท่าอากาศยานแต่ละแห่ง
- ข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
40100.01 เตรียมความพร้อมก่อนให้บริการภายในบริเวณลานจอด	1.สวมใส่อุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล (PPE) 2.ตรวจสอบตารางเที่ยวบินประจำวัน 3.ตรวจสอบความปลอดภัยบริเวณพื้นที่ปฏิบัติงาน	การสังเกตการปฏิบัติงาน
40100.02 เตรียมความพร้อมของรถ/อุปกรณ์ ก่อนให้บริการ	1.ตรวจสอบสิ่งแปลกปลอม บนรถ/อุปกรณ์ที่ให้บริการ 2.ตรวจสอบอุปกรณ์ความปลอดภัยของรถ/อุปกรณ์ที่ให้บริการ 3.ตรวจสอบความพร้อมใช้งานของรถ/อุปกรณ์ก่อนให้บริการ	การสังเกตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- ทักษะการตรวจสอบและใช้อุปกรณ์แต่ละชนิดภายในลานจอดอากาศยานได้อย่างถูกต้อง
- ทักษะการใช้รถ/อุปกรณ์แต่ละชนิดได้อย่างถูกต้อง
- ทักษะการตรวจสอบอุปกรณ์ความปลอดภัยของรถ/อุปกรณ์ที่ให้บริการ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- ความรู้ในกฎระเบียบ ขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานภายในลานจอดอากาศยาน
- ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้อุปกรณ์แต่ละชนิดภายในลานจอดอากาศยานได้อย่างถูกต้อง
- ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้อุปกรณ์ความปลอดภัยของรถ/อุปกรณ์ที่ให้บริการ
- ความรู้ด้านความปลอดภัยของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยและการบินสากลที่เกี่ยวข้องกับการบริการภายในลานจอดอากาศยาน
- ความรู้เกี่ยวกับวัตถุอันตราย (Dangerous Goods)
- ความรู้เกี่ยวกับความมั่นคงและความปลอดภัยทางการบิน (Aviation Security Awareness)

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

- เอกสาร/หลักฐานรับรองการทำงาน
- แบบบันทึกผลการสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

- หลักฐานคุณวุฒิการศึกษา
- แบบบันทึกผลการอบรม (ถ้ามี)

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

เจ้าหน้าที่สอบประเมินสมรรถนะการปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอด โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านการปฏิบัติงาน และหลักฐานความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

- พิจารณาตามหลักฐานการปฏิบัติงาน ได้แก่ การสอบปฏิบัติ

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตของการปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน

เริ่มจากการเตรียมความพร้อมก่อนให้บริการภายในบริเวณลานจอดอากาศยาน เช่น การเตรียมความพร้อมของผู้ปฏิบัติงาน ไปจนถึงการเตรียมความพร้อมของรถ/อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ และวิธีการทำงานตามขั้นตอน ก่อนให้บริการภายในลานจอดอากาศยานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน

(ก) คำแนะนำ

ผู้เข้ารับการประเมินต้องเตรียมความพร้อมก่อนให้บริการภายในบริเวณลานจอด และเตรียมความพร้อมของรถ/อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ และวิธีการทำงานตามขั้นตอน ก่อนให้บริการภายในลานจอดอากาศยาน

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. อุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล (PPE) หมายถึง เครื่องแต่งกายพิเศษและวัสดุอุปกรณ์ที่บุคคลสวมใส่ปกป้องร่างกายเพื่อป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นเนื่องจากสภาพแวดล้อมในขณะที่ปฏิบัติงาน เช่น เสื้อสะท้อนแสง Ear Plug ถุงมือ Safety Shoes เป็นต้น
2. การตรวจสอบความปลอดภัยบริเวณพื้นที่ปฏิบัติงาน หมายถึง การตรวจสอบบริเวณหลุมจอดอากาศยานในขณะที่ปฏิบัติงานว่ามีสิ่งกีดขวางที่อาจก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยและส่งผลกระทบต่อชีวิต
3. สิ่งแปลกปลอม หมายถึง วัตถุ/อุปกรณ์/สถานที่ ที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในลานจอดอากาศยาน

4. อุปกรณ์ความปลอดภัยของรถ/อุปกรณ์ที่ให้บริการ หมายถึง อุปกรณ์ที่ใช้ป้องกันการเกิดอันตรายกับบุคคล/ อุปกรณ์ และอากาศยานระหว่างปฏิบัติงาน เช่น ถังดับเพลิง
ค้อนทุบกระจก ไม่ห้ามล้อ เป็นต้น

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. ชุดสาธิตรวม/กลุ่มอาชีพรวม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

สอบปฏิบัติ

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 40101

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ควบคุมระวางอุปกรณ์ที่ใช้ลำเลียง ขนถ่าย ULD เข้า-ออก ห้องระวางบรรทุกอากาศยาน

3. ทบทวนครั้งที่ 1 / 2564

4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☒

5. สำหรับอาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

8332 พนักงาน/คนขับรถหัวลาก

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ประกอบไปด้วยความรู้และทักษะที่จำเป็นในการควบคุมระวางอุปกรณ์ที่ใช้ลำเลียง ขนถ่าย ULD เข้า-ออก ห้องระวางบรรทุกอากาศยาน โดยสามารถตรวจสอบความพร้อมของระวางบรรทุก และใช้ระวางบรรทุกลำเลียง ULD เข้า-ออก ห้องระวางบรรทุกอากาศยาน ได้อย่างถูกต้อง

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

พนักงานควบคุมระวางบรรทุก (ULD Loader Operator)

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- ข้อกำหนด International Standards ของ IATA Ground Operations Manual-IGOM
- ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของ ICAO
- ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT)
- ข้อกำหนดของท่าอากาศยานแต่ละแห่ง
- ข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
40101.01 ตรวจสอบความพร้อมของระวางบรรทุก	1.ตรวจสอบอุปกรณ์ความปลอดภัยประจำรถ 2.ตรวจสอบระบบไฟฟ้า 3.ทดสอบระบบการขับเคลื่อนของรถที่ใช้ลำเลียง ULD 4. ทดสอบระบบควบคุมการทำงานของรถที่ใช้ลำเลียง ULD	การสังเกตการปฏิบัติงาน
40101.02 ใช้ระวางบรรทุกลำเลียงเข้า-ออก ห้องระวางบรรทุกอากาศยาน	1.ขับเคลื่อนระวางบรรทุกเข้าเทียบประตูห้องระวางบรรทุกอากาศยาน ด้วยความเร็วตามมาตรฐานสายการบิน/สนามบิน 2. ลำเลียง ULD ขึ้น-ลง/เข้า-ออก จาก Rear Platform/Front Platform	การสังเกตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- ทักษะในการตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ก่อนใช้งาน
- ทักษะในการควบคุมระวางบรรทุกเพื่อเข้าเทียบอากาศยาน
- ทักษะในการลำเลียง ULD ขึ้น-ลง/เข้า-ออก จากห้องระวางบรรทุก
- ทักษะในการลำเลียง ULD รับ-ส่ง จากระวางบรรทุกสโตร์เตอร์

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- ความรู้เกี่ยวกับรหัสสนามบิน (Airport Code/City Code)
- ความรู้เกี่ยวกับชนิด/แบบ ของอากาศยาน (Aircraft Type)
- ความรู้เกี่ยวกับวัตถุอันตราย (Dangerous Goods)
- ความรู้เกี่ยวกับความมั่นคงและความปลอดภัยทางการบิน (Aviation Security Awareness)
- ความรู้เกี่ยวกับองค์ประกอบความปลอดภัยของบุคคล (Human Factor)
- ความรู้เกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ ULD Loader (ตามคู่มือของผู้ผลิตอุปกรณ์)
- ความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์ ULD

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

- เอกสาร/หลักฐานรับรองการทำงาน
- แบบบันทึกผลการสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

- หลักฐานคุณวุฒิการศึกษา (ถ้ามี)
- แบบบันทึกผลการอบรม (ถ้ามี)
- แบบบันทึกผลการสอบข้อเขียน

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

เจ้าหน้าที่สอบประเมินสมรรถนะการระวางอุปกรณ์ที่ใช้ลำเลียง ขนถ่าย ULD เข้า-ออก ห้องระวางบรรทุกอากาศยาน โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านการปฏิบัติงาน และหลักฐานความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

- พิจารณาตามหลักฐานการปฏิบัติงาน ได้แก่ การสอบปฏิบัติ
- พิจารณาตามหลักฐานความรู้ ได้แก่ การสอบข้อเขียน

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตการปฏิบัติงานในการควบคุมระวางอุปกรณ์ที่ใช้ลำเลียง ขนถ่าย ULD เข้า-ออก ห้องระวางบรรทุกอากาศยาน เริ่มจาก ตรวจสอบความพร้อมของระวางบรรทุก โดยสามารถตรวจสอบอุปกรณ์ความปลอดภัยประจำรถ ระบบไฟฟ้า ระบบการขับเคลื่อนของรถที่ใช้ลำเลียง ULD และระบบควบคุมการทำงานของรถที่ใช้ลำเลียง ULD รวมทั้งสามารถใช้ระวางบรรทุกลำเลียงเข้า-ออก ห้องระวางบรรทุกอากาศยาน ตามมาตรฐานสายการบิน/สนามบิน เพื่อลำเลียง ULD ขึ้น-ลง/เข้า-ออก จากห้องระวางบรรทุก และลำเลียง ULD รับ-ส่ง จากระวางบรรทุกสโตร์เตอร์

(ก) คำแนะนำ

ผู้เข้ารับการประเมินต้องขับเคลื่อนระวางบรรทุกเข้าเทียบ อากาศยาน เพื่อลำเลียง ULD เข้า-ออก ห้องระวางบรรทุกอากาศยาน

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. ระวางบรรทุก (ULD Loader) หมายถึง รถ/อุปกรณ์ที่ใช้ลำเลียง ULD เข้า-ออก/ขึ้น-ลง จากอากาศยาน และจากระวางบรรทุกรับ-ส่ง ULD ไปยังรถบรรทุกสโตร์เตอร์
2. ห้องระวางบรรทุกของอากาศยาน (Aircraft Compartment) หมายถึง ห้องบรรทุกสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์
3. ULD (Unit Load Device) หมายถึง อุปกรณ์ส่วนควบที่ไปพร้อมกับอากาศยาน เช่น ตู้คอนเทนเนอร์ แผ่น Pallet ตู้สินค้า ใช้สำหรับใส่สัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์ ที่ขนส่งทางอากาศ

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. utschahkrrmrmw/glmuaaww (lamw)

N/A

18. ralyaeaykrrbwnkrlawwawwpramw (Assessment Description and Procedure)

sobawwaww

sobawwaww

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 40112
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ จัดการระวางบรรทุก ULD ภายในห้องระวางบรรทุกอากาศยาน
3. ทบทวนครั้งที่ 1 / 2564
4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☒

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

8332 พนักงาน/คนขับรถหัวลาก

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ประกอบไปด้วยความรู้และทักษะที่จำเป็นในการจัดการระวางบรรทุก ULD ภายในห้องระวางบรรทุกอากาศยาน โดยสามารถระวางบรรทุกได้ตามแผนการระวางบรรทุกในอากาศยาน และแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการระวางบรรทุก ได้อย่างถูกต้อง

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

พนักงานควบคุมรถระวางบรรทุก (ULD Loader Operator)

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- ข้อกำหนด International Standards ของ IATA Ground Operations Manual-IGOM
- ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของ ICAO
- ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT)
- ข้อกำหนดของท่าอากาศยานแต่ละแห่ง
- ข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
40112.01 ระวางบรรทุกได้ตามแผนการระวางบรรทุกในอากาศยาน	1.อ่านแผนการระวางบรรทุกได้ 2.อ่าน ULD Tag ของ ULD ได้ 3 รับ-ส่ง ULD ตามลำดับแผนระวางบรรทุก ตามมาตรฐานของสายการบิน	การสัมภาษณ์
40112.02 แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการระวางบรรทุก	1.ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการระวางบรรทุกกับผู้ควบคุมระวางบรรทุกได้ 2.เคลื่อนย้าย ULD ที่ไม่เป็นไปตามการระวางบรรทุก 3.แก้ไขปัญหาที่เกิดกับ ULD Loader ขณะให้บริการ	การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- ทักษะในการอ่านแผนการระวางบรรทุก
- ทักษะในการอ่าน ULD Tag
- ทักษะในการระวางบรรทุกตามแผนการระวางบรรทุก
- ทักษะในการใช้อุปกรณ์ ULD Loader ได้ทุกประเภท
- ทักษะในการให้บริการระวางบรรทุกอากาศยานได้ทุกแบบ
- ทักษะในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการระวางบรรทุก

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- ความรู้เกี่ยวกับรหัสสนามบิน (Airport Code/City Code)
- ความรู้เกี่ยวกับชนิด/แบบ ของอากาศยาน (Aircraft Type)
- ความรู้เกี่ยวกับวัตถุอันตราย (Dangerous Goods)
- ความรู้เกี่ยวกับความมั่นคงและความปลอดภัยทางการบิน (Aviation Security Awareness)
- ความรู้เกี่ยวกับองค์ประกอบความปลอดภัยของบุคคล (Human Factor)
- ความรู้เกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ ULD Loader (ตามคู่มือของผู้ผลิตอุปกรณ์)
- ความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์ ULD
- ความรู้เกี่ยวกับการอ่านแผนระวางบรรทุก (Plan Load)
- ความรู้เกี่ยวกับการอ่าน ULD Tag

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

- เอกสาร/หลักฐานรับรองการทำงาน
- แบบบันทึกผลการสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

- หลักฐานคุณวุฒิการศึกษา (ถ้ามี)
- แบบบันทึกผลการอบรม (ถ้ามี)
- แบบบันทึกผลการสอบข้อเขียน

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

เจ้าหน้าที่สอบประเมินสมรรถนะการจัดการลำเลียงสัมภาระ สินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ ตามแผนการระวางบรรทุกอากาศยาน โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหลักฐานด้านการปฏิบัติงาน และหลักฐานความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

- พิจารณาตามหลักฐานการปฏิบัติงาน ได้แก่ การสอบปฏิบัติ
- พิจารณาตามหลักฐานความรู้ ได้แก่ การสอบข้อเขียน

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตการปฏิบัติงานในการจัดการระวางบรรทุก ULD ภายในห้องระวางบรรทุกอากาศยาน เริ่มจาก การระวางบรรทุกได้ตามแผนการระวางบรรทุกในอากาศยาน โดยสามารถอ่านแผนการระวางบรรทุก และ ULD Tag ของ ULD ได้ สามารถรับ-ส่ง ULD ตามลำดับแผนระวางบรรทุก ตามมาตรฐานของสายการบิน และตรวจสอบระบบล็อกภายในห้องระวางบรรทุก รวมทั้งสามารถแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการระวางบรรทุกได้

(ก) คำแนะนำ

ผู้เข้ารับการประเมินต้องระวางบรรทุก ULD ภายในห้องระวางบรรทุกอากาศยานเพื่อรับ-ส่ง ULD

ตามลำดับแผนระวางบรรทุกและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการระวางบรรทุกและระบบลำเลียง ULD ในห้องระวางบรรทุก

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. รถระวางบรรทุก (ULD Loader) หมายถึง รถ/อุปกรณ์ที่ใช้ลำเลียง ULD เข้า-ออก/ขึ้น-ลง จากอากาศยาน และจากรถระวางบรรทุกรับ-ส่ง ULD ไปยังรถทรานสปอร์ตเตอร์
2. ห้องระวางบรรทุกของอากาศยาน (Aircraft Compartment) หมายถึง ห้องบรรทุกสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์
3. ULD (Unit Load Device) หมายถึง อุปกรณ์ส่วนควบที่ไปพร้อมกับอากาศยาน เช่น ตู้คอนเทนเนอร์ แผ่น Pallet ตู้สินค้า ใช้สำหรับใส่สัมภาระ สินค้า

และไปรษณีย์ภัณฑ์ ที่ขนส่งทางอากาศ

4. ULD Tag หมายถึง ป้ายที่ระบุรายละเอียดต่างๆของสัมภาระและสินค้าที่ถูกระบุสำหรับเที่ยวบินนั้นๆ เช่น สายการบิน เที่ยวบิน ประเทศ เมือง และน้ำหนัก เป็นต้น
5. แผนการระวางบรรทุก (Plan Load) หมายถึง เอกสารที่ระบุรายละเอียดของ ULD ที่จะระวางบรรทุกในแต่ละเที่ยวบิน
6. ปัญหาเกี่ยวกับการระวางบรรทุก หมายถึง ปัญหาที่เกิดขึ้นของอุปกรณ์ ULD เช่น อุปกรณ์ชำรุด ผิดรูป เป็นต้น

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. utschahrrammร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

- สอบข้อเขียน
- สอบปฏิบัติ