



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและสร้างเสริมสุขภาพร่างกาย สาขาการนวดไทย

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและเสริมสร้างสุขภาพร่างกาย สาขาการนวดไทย

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

ครั้งที่ 1/2564

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

การนวดไทยเป็นศาสตร์และศิลป์หนึ่งของหลักวิชาการแพทย์แผนไทย เป็นศาสตร์ที่ใช้ในการบำบัดที่ช่วยลดอาการปวดเมื่อยตามร่างกายและทำให้ผ่อนคลายเนื่องจากกล้ามเนื้อและเส้นประสาทได้รับการนวด คลายความเมื่อยล้า และช่วยส่งเสริมสุขภาพ

โดยเป็นภูมิปัญญาไทยที่ได้ผ่านการบูรณาการร่วมกับองค์ความรู้ของศาสตร์การแพทย์ในระบบการแพทย์อื่นๆ จนพัฒนาเป็นการนวดไทยที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว ปัจจุบันนี้ถือได้ว่าเป็นอาชีพที่น่ารายได้และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสู่ประเทศไทยจนเป็นอุตสาหกรรมบริการที่ได้รับความนิยมอย่างสูงและได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางทั้งในประเทศและในระดับนานาชาติ รวมทั้งได้มีการพัฒนาสู่การเป็นธุรกิจสุขภาพที่มีบุคลากรเกี่ยวข้องจำนวนมาก

การส่งเสริมให้ผู้ประกอบอาชีพการนวดไทยเข้าสู่ระบบคุณวุฒิวิชาชีพที่มีมาตรฐาน มีความรู้ มีทักษะฝีมือ และวัฒนธรรมที่มีคุณค่าต่อท้องถิ่น เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริการด้านการนวดไทยให้เป็นที่ยอมรับและได้มาตรฐาน อีกทั้งยังเป็นการอนุรักษ์ศาสตร์และศิลป์ของประเทศไทยอันเป็นคุณประโยชน์ให้สืบทอดต่อไป

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและเสริมสร้างสุขภาพร่างกาย

สาขาการนวดไทย

อาชีพผู้ฝึกสอนการบริการนวดไทย ระดับ 5

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
10201	อบรมการให้บริการนวดไทย
10202	อบรมงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทย
10203	ประเมินผลการอบรมงานด้านการให้บริการนวดไทย
10301	ปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยตามหลักความปลอดภัยและสุขอนามัย

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและเสริมสร้างสุขภาพร่างกาย สาขาการนวดไทย อาชีพผู้ฝึกสอนการบริการนวดไทย ระดับ 5

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

บุคคลที่มีคุณลักษณะของผลการเรียนรู้ที่พึงประสงค์ในอาชีพผู้ฝึกสอนการบริการนวดไทย ระดับ 5 เป็นผู้ที่มีสมรรถนะทางเทคนิค สามารถวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ได้ด้วยตนเอง มีความเป็นผู้นำ สามารถถ่ายทอด สอนงาน และกำกับดูแลผู้ร่วมงานให้บรรลุงานตามแผนได้ สามารถตัดสินใจและจัดการแก้ไขปัญหาในบริบทที่ซับซ้อน ประเมินผลและพัฒนาการปฏิบัติงาน มีความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติเกี่ยวกับการนวดไทย รวมถึงการต้อนรับและขั้นตอนการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง มีทักษะในการถ่ายทอดความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ

รวมถึงการวัดและประเมินผล สามารถประยุกต์การเรียนรู้การสอนได้เหมาะสมกับผู้รับการฝึกอบรม และใช้เทคนิคการสอนได้อย่างถูกต้องเหมาะสม มีความรับผิดชอบในงานถ่ายทอดองค์ความรู้ ประเมินผลการปฏิบัติงานและมอบงานได้ มีจริยธรรมและคุณธรรมในการปฏิบัติงานรวมถึงเป็นผู้ให้การอบรมการบริการนวดไทยได้อย่างถูกต้อง

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

ผู้ที่สามารถขอเข้ารับการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพผู้ฝึกสอนการบริการนวดไทย ระดับ 5 ต้องเป็นผู้ที่มีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปี บริบูรณ์ และมีประสบการณ์ทำงานด้านฝึกสอนการบริการนวดไทย มาแล้วอย่างน้อย 1 ปี โดยมีเอกสารรับรองการทำงานจากหน่วยงานหรือสถานประกอบการ หรือหลักฐานอื่นที่เทียบเท่า

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

- 1. ต้องแสดงหลักฐานการทำงานในอาชีพนี้เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี ในช่วงระยะเวลา 3 ปี หลังจากได้รับหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ
- 2. หากไม่มีหลักฐานตามข้อ 1 ต้องเข้ารับการประเมินใหม่ในทุกหน่วยสมรรถนะของอาชีพนี้

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้ที่ทำการฝึกสอนฝึกอบรมการบริการนวดไทย

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

- 10201 อบรมการให้บริการนวดไทย
- 10202 อบรมงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทย
- 10203 ประเมินผลการอบรมงานด้านการให้บริการนวดไทย
- 10301 ปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยตามหลักความปลอดภัยและสุขอนามัย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 29/10/2564

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
เพื่อพัฒนาสมรรถนะและศักยภาพ ผู้ให้บริการด้านการนวดไทยสู่ระดับสากล	10	บริหารจัดการงานบริการนวดไทย	102	ฝึกอบรมและพัฒนางานบริการนวดไทย
			103	บริการงานนวดไทยให้ผู้รับบริการ

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ชี้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 29/10/2564

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
102	ฝึกอบรมและพัฒนางานบริการนวดไทย	10201	อบรมการให้บริการนวดไทย	1020101	กำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมการให้บริการนวดไทย
				1020102	จัดเตรียมความพร้อมสำหรับการอบรมการให้บริการนวดไทย
				1020103	ดำเนินการอบรมการนวดไทย
		10202	อบรมงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทย	1020201	กำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทย
				1020202	จัดเตรียมความพร้อมสำหรับการอบรมงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทย
				1020203	ดำเนินการอบรมงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทย
		10203	ประเมินผลการอบรมงานด้านการให้บริการนวดไทย	1020301	วัดผลการฝึกอบรมด้านการให้บริการนวดไทยของผู้รับการฝึกอบรม
				1020302	ประเมินผลผู้รับการฝึกอบรมด้านการให้บริการนวดไทย
				1020303	ประเมินผลผู้รับการฝึกอบรมด้านการให้บริการนวดไทย
103	บริการงานนวดไทยให้ผู้รับบริการ	10301	ปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยตามหลักความปลอดภัยและสุขอนามัย	1030101	ปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยด้วยความปลอดภัย
				1030102	ปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยตามหลักสุขอนามัย

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ10201
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะอบรมการให้บริการนวดไทย
3. ทบทวนครั้งที่N/A
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพผู้ฝึกสอนการบริการนวดไทย

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ผู้ที่ผ่านหน่วยสมรรถนะนี้จะมีสมรรถนะทางเทคนิค สามารถวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ได้ด้วยตนเอง มีความเป็นผู้นำถ่ายทอดสอนงานและอบรมการให้บริการนวดไทย โดยจะสามารถกำหนดแนวทางและหัวข้อการอบรมให้บริการนวดไทย จัดเตรียมความพร้อมวัสดุอุปกรณ์และเอกสารสำหรับการอบรม ดำเนินการอบรมการให้บริการนวดไทย รวมทั้งสามารถจัดการแก้ไขปัญหาทั่วไปของการอบรม

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขานวดไทย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1020101 กำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมการให้บริการนวดไทย	1. กำหนดแนวทางการอบรมให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักการนวดไทย 2. กำหนดหัวข้อการอบรมให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักการนวดไทย	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน การสัมภาษณ์
1020102 จัดเตรียมความพร้อมสำหรับการอบรมการให้บริการนวดไทย	1. จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์สำหรับการอบรมนวดไทยได้อย่างถูกต้องครบถ้วนและเพียงพอต่อผู้เข้ารับการอบรมครบถ้วน 2. จัดเตรียมเอกสารสำหรับการอบรมนวดไทยได้อย่างชัดเจนถูกต้องครบถ้วนและเพียงพอต่อผู้เข้ารับการอบรมครบถ้วน	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน การสัมภาษณ์
1020103 ดำเนินการอบรมการนวดไทย	1. อบรมการใช้วัสดุอุปกรณ์สำหรับการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักการการนวดไทย 2. อบรมการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักการการนวดไทย	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการให้บริการนวดไทย

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะในการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักความปลอดภัย
2. ทักษะในการใช้วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักความปลอดภัย
3. ทักษะด้านการอบรม การสื่อสาร การนำเสนอ หรือดำเนินการฝึกอบรม ด้วยเทคนิคฝึกอบรม

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ในการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักความปลอดภัย
2. ความรู้ในการใช้วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักความปลอดภัย
3. ความรู้ในการจัดทำหลักสูตรหรือแนวทางการจัดการอบรม

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงาน เช่น หนังสือรับรองประสบการณ์การทำงานจากสถานประกอบการ แบบประเมินงานจากหัวหน้างาน แพทย์สมงาน เช่น ภาพถ่ายสมุดบันทึกการปฏิบัติงานประจำวัน (Log Book)
2. เอกสารประเมินผลจากการสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองผลการเรียนหรือผลการอบรม
2. เอกสารประเมินผลจากข้อสอบข้อเขียน
3. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้โดยใช้การสอบข้อเขียนและการสัมภาษณ์

ประเมินทักษะโดยใช้การสังเกตการปฏิบัติงานและการสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

กำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมการให้บริการนวดไทย จัดเตรียมความพร้อมสำหรับการอบรมการให้บริการนวดไทย และดำเนินการอบรมการนวดไทยได้ครอบคลุมทุกส่วน โดยสามารถอบรมการนวดไทยและการใช้วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักการนวดไทยและหลักความปลอดภัย และกำหนดแนวทางหรือวิธีการอบรมให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักการนวดไทย ไม่น้อยกว่า 2 วิธี

(ก) คำแนะนำ

1. การกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมการให้บริการนวดไทย ต้องกำหนดแนวทางและหัวข้อของการอบรมที่มีความชัดเจนและสอดคล้องทั้งวัตถุประสงค์ หลักสูตร แนวทางการจัดการอบรม งบประมาณ/ค่าใช้จ่าย และผลลัพธ์ที่ต้องการจากการจัดอบรม รวมทั้งจัดตารางการอบรมหรือกำหนดการอบรมโดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวัน เวลา สถานที่ หัวข้อการอบรมที่ชัดเจน โดยกำหนดแนวทางหรือวิธีการอบรมให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักการนวดไทย ไม่น้อยกว่า 2 วิธี
2. การจัดเตรียมความพร้อมสำหรับการอบรมการให้บริการนวดไทย ต้องสามารถจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์และเอกสารสำหรับการอบรมนวดไทยได้อย่างชัดเจน ถูกต้องครบถ้วนและเพียงพอตามจำนวนผู้เข้ารับการอบรม
3. การดำเนินการอบรมการนวดไทย ต้องสามารถอบรมการใช้วัสดุอุปกรณ์ทุกชนิดสำหรับการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักการนวดไทย และสามารถอบรมการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักการนวดไทยครอบคลุมทุกส่วน
4. ผู้เข้ารับการประเมินต้องสามารถวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ได้ด้วยตนเองเพื่อกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมการให้บริการนวดไทยและจัดเตรียมความพร้อมสำหรับการอบรมการให้บริการนวดไทย ต้องสามารถถ่ายทอดสอนงานและอบรมการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักการนวดไทยครอบคลุมทุกส่วน รวมทั้งสามารถจัดการแก้ไขปัญหาทั่วไปของการอบรม

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

N/A

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิน

- 1) แบบทดสอบข้อเขียน
- 2) แบบบันทึกการสาธิตการปฏิบัติงาน
- 3) แบบบันทึกการสัมภาษณ์

18.2 เครื่องมือประเมิน

- 1) แบบทดสอบข้อเขียน
- 2) แบบบันทึกการสาธิตการปฏิบัติงาน
- 3) แบบบันทึกการสัมภาษณ์

18.3 เครื่องมือประเมิน

- 1) แบบทดสอบข้อเขียน
- 2) แบบบันทึกการสาธิตการปฏิบัติงาน
- 3) แบบบันทึกการสัมภาษณ์

ดูรายละเอียดจากคู่มือประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10202
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ อบรมงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทย
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ☒ ปรับปรุง ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพผู้ฝึกสอนการบริการนวดไทย

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ผู้ที่ผ่านหน่วยสมรรถนะนี้จะมีสมรรถนะทางเทคนิค สามารถตีวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ได้ด้วยตนเอง มีความเป็นผู้นำ สามารถถ่ายทอดสอนงานและอบรมงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทย โดยสามารถกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทย จัดเตรียมความพร้อมสำหรับการอบรมงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทย และดำเนินการอบรมงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักการ รวมทั้งสามารถจัดการแก้ไขปัญหาทั่วไปของการอบรม

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการนวดไทย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1020201 กำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทย	1. กำหนดแนวทางการอบรมงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักการให้บริการ 2. กำหนดหัวข้อการอบรมงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักการให้บริการ	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน การสัมภาษณ์
1020202 จัดเตรียมความพร้อมสำหรับการอบรมงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทย	1. จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์สำหรับการอบรมงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องครบถ้วนและเพียงพอต่อผู้เข้ารับการอบรมครบถ้วน 2. จัดเตรียมเอกสารสำหรับการอบรมงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทยได้อย่างชัดเจนถูกต้องครบถ้วนและเพียงพอต่อผู้เข้ารับการอบรมครบถ้วน	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน การสัมภาษณ์

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1020203 ดำเนินการอบรมงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทย	1. อบรมการใช้วัสดุอุปกรณ์สำหรับงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักการการนวดไทย 2. อบรมงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักการการนวดไทย	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการให้บริการนวดไทย

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะในการปฏิบัติงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทย
2. ทักษะด้านการอบรม การสื่อสาร การนำเสนอ หรือดำเนินการฝึกอบรม ด้วยเทคนิคฝึกอบรม

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ในการปฏิบัติงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทย
2. ความรู้ในการจัดทำหลักสูตรหรือแนวทางการจัดการอบรม

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงาน เช่น หนังสือรับรองประสบการณ์การทำงานจากสถานประกอบการ แบบประเมินงานจากหัวหน้างาน แพ้ไม่สะสมงาน เช่น ภาพถ่ายสมุดบันทึกการปฏิบัติงานประจำวัน (Log Book)
2. เอกสารประเมินผลจากการสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองผลการเรียนหรือผลการอบรม
2. เอกสารประเมินผลจากข้อสอบข้อเขียน
3. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้โดยใช้การสอบข้อเขียนและการสัมภาษณ์

ประเมินทักษะโดยใช้การสังเกตการปฏิบัติงานและการสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

กำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทย จัดเตรียมความพร้อมสำหรับการอบรมงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทย

และดำเนินการอบรมงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทย โดยกำหนดแนวทางหรือวิธีการอบรมงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักการให้บริการอย่างน้อย 2 วิธี

(ก) คำแนะนำ

1. การกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทย ต้องกำหนดแนวทางและหัวข้อของการอบรมที่มีความชัดเจนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลักสูตร แนวทางการจัดการอบรม งบประมาณ/ค่าใช้จ่าย และผลลัพธ์ที่ต้องการจากการจัดอบรม

รวมทั้งจัดตารางการอบรมหรือกำหนดการอบรมโดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวัน เวลา สถานที่ หัวข้อการอบรมที่ชัดเจน

โดยกำหนดแนวทางหรือวิธีการอบรมงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทย ได้อย่างถูกต้องตามหลักการให้บริการ อย่างน้อย 2 วิธี

2. การจัดเตรียมความพร้อมสำหรับการอบรมงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทย

ต้องสามารถจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์และเอกสารสำหรับการอบรมงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทยได้อย่างชัดเจน ถูกต้องครบถ้วนและเพียงพอตามจำนวนผู้เข้ารับการอบรม

3. การดำเนินการอบรมงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทย ต้องสามารถอบรมการใช้วัสดุอุปกรณ์ทุกชนิดสำหรับหลักการให้บริการได้อย่างถูกต้อง และสามารถอบรมงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักการให้บริการ
 4. ผู้เข้ารับการประเมินต้องสามารถวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ได้ด้วยตนเองเพื่อกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทย และจัดเตรียมความพร้อมสำหรับการอบรมงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทย
- ต้องสามารถถ่ายทอดสอนงานและอบรมงานสนับสนุนการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักการให้บริการ รวมทั้งสามารถจัดการแก้ไขปัญหาทั่วไปของการอบรม

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

งานสนับสนุนการให้บริการนวดไทย อาทิ การเตรียมความพร้อมของห้องและวัสดุอุปกรณ์ในการบริการนวดไทย การต้อนรับผู้รับบริการ การแนะนำการบริการและการส่งเสริมการขาย การประเมินความพึงพอใจของการรับบริการ การจัดเก็บรายรับและการสรุปรายรับของการบริการนวดไทย

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. ชุดสาขารวม/กลุ่มอาชีพรวม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิน

- 1) แบบทดสอบข้อเขียน
- 2) แบบบันทึกการสังเกตการปฏิบัติงาน
- 3) แบบบันทึกการสัมภาษณ์

18.2 เครื่องมือประเมิน

- 1) แบบทดสอบข้อเขียน
- 2) แบบบันทึกการสังเกตการปฏิบัติงาน
- 3) แบบบันทึกการสัมภาษณ์

18.3 เครื่องมือประเมิน

- 1) แบบทดสอบข้อเขียน
- 2) แบบบันทึกการสังเกตการปฏิบัติงาน
- 3) แบบบันทึกการสัมภาษณ์

ดูรายละเอียดจากคู่มือประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

10203
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

ประเมินผลการอบรมงานด้านการให้บริการนวดไทย
3. ทบทวนครั้งที่

N/A
4. สร้างใหม่

☒

ปรับปรุง

☐

5. สำหรับอาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพผู้ฝึกสอนการบริการนวดไทย

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ผู้ผ่านหน่วยสมรรถนะนี้จะมีสมรรถนะทางเทคนิค สามารถคิดวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ได้ด้วยตนเอง กำกับดูแลผู้เข้ารับการอบรมให้บรรลุงานตามแผนได้ สามารถประเมินผลการอบรมงานด้านการให้บริการนวดไทย
โดยสามารถจัดทำเอกสารและวิธีการทดสอบความรู้ความสามารถด้านการให้บริการนวดไทยของผู้รับการฝึกอบรม
สามารถทดสอบความรู้ความสามารถด้านการให้บริการนวดไทยของผู้รับการฝึกอบรมได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามหลักสูตรการฝึกอบรม
รวมทั้งกำหนดแนวทางการประเมินผลและประเมินผลการฝึกอบรมด้านการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามหลักสูตรการฝึกอบรม

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการนวดไทย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1020301 วัดผลการฝึกอบรมด้านการให้บริการนวดไทยของผู้รับการฝึกอบรม	1. จัดทำวิธีการทดสอบความรู้ความสามารถด้านการให้บริการนวดไทยของผู้รับการฝึกอบรมได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามหลักสูตรการฝึกอบรม 2. จัดทำเอกสารสำหรับการทดสอบความรู้ความสามารถด้านการให้บริการนวดไทยของผู้รับการฝึกอบรมของผู้รับการฝึกอบรมได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามหลักสูตรการฝึกอบรม 3. ทดสอบความรู้ความสามารถด้านการให้บริการนวดไทยของผู้รับการฝึกอบรมได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามหลักสูตรการฝึกอบรม	การสัมภาษณ์

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1020302 ประเมินผลผู้รับการฝึกอบรมด้านการให้บริการนวดไทย	1. กำหนดแนวทางการประเมินผลผู้รับการฝึกอบรมด้านการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามหลักสูตรการฝึกอบรม 2. ประเมินผลการฝึกอบรมด้านการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามหลักสูตรการฝึกอบรม	การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการให้บริการนวดไทย

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

- (ก) ความต้องการด้านทักษะ
- ทักษะในการวัดระดับความรู้ และทักษะความชำนาญของผู้รับการอบรม
 - ทักษะในการทดสอบความรู้ความสามารถด้านการให้บริการนวดไทยของผู้รับการฝึกอบรม
 - ทักษะในการกำหนดแนวทางและการประเมินผลผู้รับการฝึกอบรมด้านการให้บริการนวดไทย
- (ข) ความต้องการด้านความรู้
- ความรู้ในการวัดระดับความรู้ และทักษะความชำนาญของผู้รับการอบรม
 - ความรู้ในการกำหนดแนวทางและการประเมินผลผู้รับการฝึกอบรมด้านการให้บริการนวดไทย

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

- (ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)
- เอกสารรับรองการปฏิบัติงาน เช่น หนังสือรับรองประสบการณ์การทำงานจากสถานประกอบการ แบบประเมินงานจากหัวหน้างาน แฟ้มสะสมงาน เช่น ภาพถ่าย สมุดบันทึกการปฏิบัติงานประจำวัน (Log Book)
 - เอกสารประเมินผลจากการสังเกตการปฏิบัติงาน
- (ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)
- เอกสารรับรองผลการเรียนหรือผลการอบรม
 - เอกสารประเมินผลจากข้อสอบข้อเขียน
 - เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์
- (ค) คำแนะนำในการประเมิน
- พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้
- (ง) วิธีการประเมิน
- ประเมินความรู้และทักษะโดยใช้การสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

- จัดทำเอกสารและวิธีการทดสอบความรู้ความสามารถด้านการให้บริการนวดไทยของผู้รับการฝึกอบรม
- ทดสอบความรู้ความสามารถด้านการให้บริการนวดไทยของผู้รับการฝึกอบรม รวมทั้งประเมินผลการอบรมงานด้านการให้บริการนวดไทย โดยกำหนดแนวทางการประเมินผลและประเมินผลการฝึกอบรมด้านการให้บริการนวดไทย
- (ก) คำแนะนำ
- การวัดผลการฝึกอบรมด้านการให้บริการนวดไทยของผู้รับการฝึกอบรม
ต้องจัดทำเอกสารและวิธีการทดสอบความรู้ความสามารถด้านการให้บริการนวดไทยของผู้รับการฝึกอบรมทดสอบความรู้ความสามารถด้านการให้บริการนวดไทยของผู้รับการฝึกอบรมได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามหลักสูตรการฝึกอบรม
 - การประเมินผลผู้รับการฝึกอบรมด้านการให้บริการนวดไทย ต้องกำหนดแนวทางวัดความรู้ ความสามารถของผู้รับการฝึกอบรม โดยเลือกแนวทางการวัดระดับความรู้และทักษะความชำนาญได้ถูกต้องตามหลักการที่ผ่านการอบรม และเทคนิคการฝึกอบรมถ่ายทอดความรู้และทักษะ

3. ผู้เข้ารับการประเมินต้องสามารถคิดวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์เพื่อการประเมินผลผู้รับการฝึกอบรมด้านการให้บริการนวดไทยได้ด้วยตนเอง
กำกับดูแลผู้เข้ารับการอบรมให้บรรลุงานตามแผนได้

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

N/A

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิน

1) แบบบันทึกการสัมภาษณ์

18.2 เครื่องมือประเมิน

1) แบบบันทึกการสัมภาษณ์

18.3 เครื่องมือประเมิน

1) แบบบันทึกการสัมภาษณ์

18.4 เครื่องมือประเมิน

1) แบบบันทึกการสัมภาษณ์

ดูรายละเอียดจากคู่มือประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

10301
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

ปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยตามหลักความปลอดภัยและสุขอนามัย
3. ทบทวนครั้งที่

N/A
4. สร้างใหม่

☒

ปรับปรุง

☐

5. สำหรับอาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพผู้ให้บริการนวดไทยเพื่อผ่อนคลาย

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ผู้ผ่านหน่วยสมรรถนะนี้จะเข้าใจสาระสำคัญของการให้บริการนวดไทยตามหลักความปลอดภัยและสุขอนามัย สามารถประยุกต์หลักการเลือกใช้และทำงานตามขั้นตอนที่กำหนด ใช้สารสนเทศเพื่อควบคุมคุณภาพของการปฏิบัติงานภายใต้การแนะนำของหัวหน้างาน สามารถปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยด้วยความปลอดภัย และถูกหลักสุขอนามัย

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการนวดไทย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1030101 ปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยด้วยความปลอดภัย	1. ใช้วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักความปลอดภัย 2. ใช้พื้นที่ในสถานที่ปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักความปลอดภัย 3. ป้องกันความเสี่ยงในการปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักความปลอดภัย	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน การสัมภาษณ์
1030102 ปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยตามหลักสุขอนามัย	1. รักษาความสะอาดของร่างกายและเครื่องแต่งกายในการปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักสุขอนามัยในการให้บริการ 2. รักษาความพร้อมของสุขภาพร่างกายในการปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยให้มีความแข็งแรงและไม่เป็นโรคติดต่อได้อย่างถูกต้องตามหลักสุขอนามัยในการให้บริการ 3. จัดเก็บและทำความสะอาดวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักสุขอนามัย	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะในการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักความปลอดภัย
2. ทักษะในการใช้สตุอุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักความปลอดภัย
3. ทักษะในการใช้พื้นที่ในสถานที่ปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักความปลอดภัย
4. ทักษะในการป้องกันความเสี่ยงในการปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักความปลอดภัย

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ในการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักความปลอดภัย
2. ความรู้ในการใช้สตุอุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักความปลอดภัย
3. ความรู้ในการใช้พื้นที่ในสถานที่ปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักความปลอดภัย
4. ความรู้ในการป้องกันความเสี่ยงในการปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักความปลอดภัย

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงาน เช่น หนังสือรับรองประสบการณ์การทำงานจากสถานประกอบการ แบบประเมินงานจากหัวหน้างาน แพ้ผสมสมงาน
2. เอกสารประเมินผลจากการสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองผลการเรียนหรือผลการอบรม
2. เอกสารประเมินผลจากข้อสอบข้อเขียน
3. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้โดยใช้การสอบข้อเขียนและการสัมภาษณ์

ประเมินทักษะโดยใช้การสังเกตการปฏิบัติงานและการสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

ปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยด้วยความปลอดภัยและถูกหลักสุขอนามัย สามารถใช้สตุอุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักความปลอดภัย และรู้วิธีการจัดเก็บและทำความสะอาดสตุอุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักสุขอนามัย อย่างน้อย 2 ชนิด สามารถใช้พื้นที่ในสถานที่ปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามข้อกำหนดในพรบ.สถานบริการสถานประกอบการ พ.ศ.2559

(ก) คำแนะนำ

1. การปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยด้วยความปลอดภัยต้องสามารถให้บริการนวดไทยโดยใช้สตุอุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักความปลอดภัย สามารถใช้พื้นที่ในสถานที่ปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามข้อกำหนดใน พรบ.สถานบริการสถานประกอบการ พ.ศ.2559 และสามารถป้องกันความเสี่ยงในการปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องโดยการใช้ท่าทางที่เหมาะสมและปลอดภัย
2. การปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยตามหลักสุขอนามัยต้องรักษาความสะอาดของร่างกายและเครื่องแต่งกายในการปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักสุขอนามัยในการให้บริการ สุขอนามัยของร่างกาย เช่น เสื้อผ้า หน้า ผม เล็บมือ ต้องมีความพร้อมของสุขภาพร่างกายในการปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยให้มีความแข็งแรงและไม่เป็นโรคติดต่อ รู้วิธีการจัดเก็บและทำความสะอาดสตุอุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักสุขอนามัย และรู้วิธีจัดเก็บและทำความสะอาดสถานที่ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามหลักสุขอนามัย ครอบคลุมทุกพื้นที่

3. ผู้เข้ารับการประเมินต้องเข้าใจสาระสำคัญของการให้บริการนวดไทยตามหลักความปลอดภัยและสุขอนามัย สามารถประยุกต์หลักการเลือกใช้และทำงานได้ถูกต้องตามขั้นตอนที่กำหนด
- สามารถใช้วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือรวมทั้งสารสนเทศในการปฏิบัติงานเพื่อควบคุมคุณภาพของการปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยตามหลักสุขอนามัยภายใต้การแนะแนวของหัวหน้างาน

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

N/A

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิน

- 1) แบบทดสอบข้อเขียน
- 2) แบบบันทึกการสังเกตการปฏิบัติงาน
- 3) แบบบันทึกการสัมภาษณ์

18.2 เครื่องมือประเมิน

- 1) แบบทดสอบข้อเขียน
- 2) แบบบันทึกการสังเกตการปฏิบัติงาน
- 3) แบบบันทึกการสัมภาษณ์

18.3 เครื่องมือประเมิน

- 1) แบบทดสอบข้อเขียน
- 2) แบบบันทึกการสังเกตการปฏิบัติงาน
- 3) แบบบันทึกการสัมภาษณ์

ดูรายละเอียดจากคู่มือประเมิน