



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

N/A

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

N/A

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
01107	ดูแลงานจัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์ของกลุ่มผู้จัดส่งอาหาร
01108	สอนงานการจัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ สาขาจัดส่งอาหาร อาชีพผู้ให้บริการจัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์ ระดับ 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

บุคคลที่มีคุณลักษณะของผลการเรียนรู้ที่พึงประสงค์ในอาชีพผู้ให้บริการจัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์ ระดับ 4 จะเป็นบุคคลที่มีสมรรถนะทางเทคนิคครอบคลุมอาชีพในการทำงานจัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์ และมีทักษะในการควบคุมงาน สามารถปรับใช้หลักการหาข้อสรุปประเด็นปัญหาและตัดสินใจงานในหน้าที่ได้ด้วยตนเอง ประสานการทำงานเพื่อควบคุมคุณภาพผลงาน และมีความรู้ในเชิงทฤษฎีหรือหลักการสำคัญในงานอาชีพเพื่อปรับปรุงคุณภาพหรือผลงานให้ดีขึ้น

โดยจะสามารถดำเนินการเตรียมความพร้อมก่อนการจัดส่งอาหาร ประสานงานกับผู้รับบริการและผู้ประกอบการเพื่อรับและจัดส่งอาหารโดยใช้รถจักรยานยนต์ แก้ไขปัญหาที่เกิดในการจัดส่งอาหาร สามารถจัดเก็บค่าบริการในการจัดส่งอาหารได้ทั้งรูปแบบเงินสดและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งสามารถสอนงานและดูแลงานจัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์ของกลุ่มผู้จัดส่งอาหารได้

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. ผู้ที่สามารถขอเข้ารับการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพผู้ให้บริการจัดส่งอาหาร ระดับ 4 ต้องเป็นผู้ที่อายุ 18 ปี ขึ้นไป

1.1 เป็นผู้ที่มีใบอนุญาตขับขี่รถจักรยานยนต์ (หากเป็นประเภทชั่วคราวต้องมีอายุอย่างน้อย 1 ปี)

1.2 เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานจัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์อย่างน้อย 1 ปี

2. ผู้ที่จะผ่านการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพผู้ให้บริการจัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์ ระดับ 4 ต้องผ่านเกณฑ์การประเมินตามหน่วยสมรรถนะอาชีพนี้ จำนวน 2 หน่วย และมีหลักฐานแสดงถึงความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ในสมรรถนะของอาชีพผู้ให้บริการจัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์ ระดับ 3 ดังนี้

- 2.1 เตรียมความพร้อมก่อนการจัดส่งอาหาร
- 2.2 รับคำสั่งซื้ออาหาร
- 2.3 จัดการเส้นทางในการจัดส่งอาหาร
- 2.4 นำส่งอาหารให้กับผู้รับบริการ
- 2.5 ประสานงานการจัดส่งอาหาร
- 2.6 แก้ไขปัญหาในการจัดส่งอาหาร
- 2.7 จัดเก็บเงินสดค่าบริการในการจัดส่งอาหาร
- 2.8 จัดเก็บค่าบริการในการจัดส่งอาหารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

-

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้ให้บริการจัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

01107 ดูแลงานจัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์ของกลุ่มผู้จัดส่งอาหาร

01108 สอนงานการจัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 26/11/2563

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 26/11/2563

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
011	จัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์	01107	ดูแลงานจัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์ของกลุ่มผู้จัดส่งอาหาร	0110701	กระจายงานในกลุ่มผู้จัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์
				0110702	ช่วยเหลืองานจัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์ของผู้จัดส่งอาหารในกลุ่ม
		01108	สอนงานการจัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์	0110801	ถ่ายทอดงานเบื้องต้นของการจัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์
				0110802	ให้คำแนะนำการจัดการปัญหาของงานจัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

01107
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

ดูแลงานจัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์ของกลุ่มผู้จัดส่งอาหาร
3. ทบทวนครั้งที่

1 / 2563
4. สร้างใหม่

☒

ปรับปรุง

☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้เกี่ยวกับการดูแลการทำงานของรถจักรยานยนต์ของกลุ่มผู้จัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์กระจายงานและช่วยเหลืองานจัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์ของผู้จัดส่งอาหารในกลุ่ม

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ให้บริการจัดส่งอาหาร

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
0110701 กระจายงานในกลุ่มผู้จัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์	1. เลือกผู้จัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์ได้เหมาะสมกับรายการสั่งซื้อและเส้นทางในการจัดส่ง 2. มอบหมายงานการจัดส่งอาหารได้ถูกต้องครบถ้วนตามรายการสั่งซื้อ 3. กระจายการจัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์ได้เหมาะสมกับเส้นทางที่ต้องจัดส่ง	การสัมภาษณ์
0110702 ช่วยเหลืองานจัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์ของผู้จัดส่งอาหารในกลุ่ม	1. ช่วยเหลือผู้จัดส่งอาหารภายในกลุ่มเมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับคำสั่งซื้อได้ถูกต้องตามขั้นตอนของการบริการ 2. ช่วยเหลือผู้จัดส่งอาหารภายในกลุ่มเมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับการรับและส่งอาหารได้ถูกต้องตามขั้นตอนของการบริการ 3. ช่วยเหลือผู้จัดส่งอาหารภายในกลุ่มเมื่อเกิดปัญหาอุบัติเหตุได้ถูกต้องตามขั้นตอนของการบริการ	การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

1. เตรียมความพร้อมก่อนการจัดส่งอาหาร
2. รับคำสั่งซื้ออาหาร
3. จัดการเส้นทางในการจัดส่งอาหาร
4. นำส่งอาหารให้กับผู้รับบริการ
5. ประสานงานการจัดส่งอาหาร
6. แก้ไขปัญหาในการจัดส่งอาหาร
7. จัดเก็บเงินสดค่าบริการในการจัดส่งอาหาร
8. จัดเก็บค่าบริการในการจัดส่งอาหารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการจัดการและมอบหมายงานในกลุ่มผู้จัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์
2. ทักษะการให้ความช่วยเหลืองานจัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์ของผู้จัดส่งอาหาร

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการจัดส่งอาหาร
2. ความรู้เกี่ยวกับแผนที่เส้นทางการเดินทางและการจราจร
3. ความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อค้นหาเส้นทางการเดินทาง
4. ความรู้เกี่ยวกับเงื่อนไขระยะเวลาในการส่งมอบอาหารให้กับผู้รับบริการ
5. ความรู้เกี่ยวกับการจัดการอุบัติเหตุในการขับขี่รถจักรยานยนต์

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงานหรือผลการประเมินการปฏิบัติงานจากผู้ประกอบการ
2. เอกสารประเมินผลจากการสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารประเมินผลจากการสัมภาษณ์
2. เอกสารรับรองผลการอบรม

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ผู้ประเมินควรประเมินโดยพิจารณาจากความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการกระจายงานและช่วยเหลืองานในกลุ่มผู้จัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์

(ง) วิธีการประเมิน

พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

15. ขอบเขต (Range Statement)

กระจายงานและช่วยเหลืองานในกลุ่มผู้จัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์

(ก) คำแนะนำ

1. ผู้เข้ารับการประเมินต้องสามารถเลือกและมอบหมายงานเพื่อกระจายงานในกลุ่มผู้จัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์ได้อย่างเหมาะสม
2. ผู้เข้ารับการประเมินต้องสามารถให้ความช่วยเหลือผู้จัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์ภายในกลุ่มได้เมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับ รายการสั่งซื้อ การรับและส่งอาหาร รวมทั้งการเกิดอุบัติเหตุ ได้ถูกต้องตามขั้นตอนของการบริการของแพลตฟอร์ม

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

อาหาร หมายถึง อาหารและเครื่องดื่มที่ผู้ให้บริการสั่งซื้อ

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

เครื่องมือประเมิน

1) แบบบันทึกการสัมภาษณ์

ดูรายละเอียดจากคู่มือประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 01108
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ สอนงานการจัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
0110801 ถ่ายทอดงานเบื้องต้นของการจัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์	1. อธิบายงานเบื้องต้นของการจัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์ได้ถูกต้องตามขั้นตอนที่ผู้ให้บริการกำหนด 2. อธิบายงานเบื้องต้นของการจัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์ได้ถูกต้องตามหลักการสุขาภิบาลอาหาร 3. ถ่ายทอดขั้นตอนเบื้องต้นของงานจัดส่งอาหารได้ถูกต้องครบถ้วนตามขั้นตอนที่ผู้ให้บริการกำหนด 4. ถ่ายทอดขั้นตอนเบื้องต้นของงานจัดส่งอาหารได้ถูกต้องครบถ้วนตามหลักการสุขาภิบาลอาหาร	การสัมภาษณ์
0110802 ให้คำแนะนำการจัดการปัญหาของงานจัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์	1. รวบรวมข้อมูลปัญหาการจัดส่งอาหารของผู้จัดส่งอาหารภายในกลุ่มได้ถูกต้องตามสถานการณ์ 2. ระบุวิธีการจัดการปัญหาการจัดส่งอาหารของผู้จัดส่งอาหารภายในกลุ่มได้ถูกต้องตามสถานการณ์และเป็นไปตามเงื่อนไขการจัดส่งอาหารของผู้รับบริการ 3. ให้คำแนะนำการจัดการปัญหาของผู้จัดส่งอาหารภายในกลุ่มได้ถูกต้องตามสถานการณ์และเป็นไปตามเงื่อนไขการจัดส่งอาหารของผู้รับบริการ	การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ถ่ายทอดงานเบื้องต้นของการจัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์

0.5986 1. อธิบายงานเบื้องต้นของการจัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์ได้ถูกต้องตามขั้นตอนที่ผู้ให้บริการกำหนด

0.5987 2. อธิบายงานเบื้องต้นของการจัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์ได้ถูกต้องตามหลักการสุขภิบาลอาหาร

0.5988 3. ถ่ายทอดขั้นตอนเบื้องต้นของงานจัดส่งอาหารได้ถูกต้องครบถ้วนตามขั้นตอนที่ผู้ให้บริการกำหนด

0.5989 4. ถ่ายทอดขั้นตอนเบื้องต้นของงานจัดส่งอาหารได้ถูกต้องครบถ้วนตามหลักการสุขภิบาลอาหาร

1. ให้คำแนะนำการจัดการปัญหาของงานจัดส่งอาหารด้วยรถจักรยานยนต์

0.5990 1. รวบรวมข้อมูลปัญหาการจัดส่งอาหารของผู้จัดส่งอาหารภายในกลุ่มได้ถูกต้องตามสถานการณ์

0.5991 2. ระบุวิธีการจัดการปัญหาการจัดส่งอาหารของผู้จัดส่งอาหารภายในกลุ่มได้ถูกต้องตามสถานการณ์และเป็นไปตามเงื่อนไขการจัดส่งอาหารของผู้รับบริการ

0.5992 3. ให้คำแนะนำการจัดการปัญหาของผู้จัดส่งอาหารภายในกลุ่มได้ถูกต้องตามสถานการณ์และเป็นไปตามเงื่อนไขการจัดส่งอาหารของผู้รับบริการ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A