



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร
สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ร่วมกับ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

บทบาทครอบคลุมขอบเขตอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเฉพาะในท้องถิ่นเป็นหลักเท่านั้น โดยประกอบด้วย 6 อาชีพ ได้แก่ ผู้ประกอบการที่พักท้องถิ่น

ผู้ประกอบการอาหารท้องถิ่น ผู้ประกอบการของที่ระลึกและผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น นักเล่าเรื่องท้องถิ่น นักออกแบบประสบการณ์การท่องเที่ยวท้องถิ่น

และนักการตลาดท่องเที่ยวท้องถิ่น

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

1

(รายละเอียดของชุดฝึกอบรมที่ได้รับการรับรองตามการปรับปรุงในแต่ละครั้ง แสดงในตารางข้างล่าง ข้อมูลครั้งล่าสุดจะแสดงอยู่ในบรรทัดบนสุด)

ครั้งที่ (อื่น ๆ) :

ครั้งที่ประกาศก่อนหน้านี้ วันที่ประกาศ

ข้อสังเกต :

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ :

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

อาชีพนักออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวท้องถิ่น ระดับ 5

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
090101	เข้าใจพฤติกรรมนักท่องเที่ยวและระบุกลุ่มนักท่องเที่ยวเป้าหมาย
090102	เข้าใจเงื่อนไขข้อจำกัดของพื้นที่ในการสร้างประสบการณ์การท่องเที่ยวท้องถิ่น
100101	กำหนดแนวคิดหลักและกระบวนการออกแบบประสบการณ์นำเที่ยวท้องถิ่นที่สามารถสร้างประสบการณ์แก่นักท่องเที่ยวได้
100102	จัดการประสบการณ์นำเที่ยวบนวิถีชีวิตของคนในท้องถิ่น

100201	ออกแบบประสบการณ์นำเที่ยวท้องถิ่นตามความสนใจของนักท่องเที่ยว
100202	ทดสอบรายการนำเที่ยวตามกิจกรรมที่ออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวท้องถิ่น
100203	พัฒนานักกิจกรรมแลกเปลี่ยนทางวัฒนธรรมระหว่างนักท่องเที่ยวและคนท้องถิ่น

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น อาชีพนักออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวท้องถิ่น ระดับ 5

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

ผู้มีสมรรถนะทางเทคนิคในการประยุกต์หลักการ ในสาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น โดยปฏิบัติงานที่ครอบคลุมสมรรถนะ ชั้น 4 ตลอดจนสามารถกำหนดกลุ่มนักท่องเที่ยวเป้าหมายสำหรับออกแบบรายการนำเที่ยว โดยการศึกษาและเข้าใจข้อมูลความต้องการ พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่มีโอกาสมาเที่ยวในท้องถิ่น รวมทั้งสามารถวิเคราะห์บริบทพื้นที่ฐานทรัพยากรทางการท่องเที่ยว บุคลากร และกิจกรรมในท้องถิ่น เพื่อใช้ออกแบบรายการนำเที่ยวท้องถิ่น รวมถึงสามารถกำหนดแนวคิดหลัก ขั้นตอน และกระบวนการออกแบบประสบการณ์นำเที่ยวท้องถิ่น พร้อมทั้งประเมินความเป็นไปได้และประเมินความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ตลอดจนการประมาณการค่าใช้จ่ายเบื้องต้นของรายการนำเที่ยว

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

ผู้ที่ผ่านการประเมินและได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพนักออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวท้องถิ่น ชั้น 5 ได้ต้องผ่านเกณฑ์การประเมินที่ครอบคลุมหน่วยสมรรถนะ ดังนี้ ชั้น 4 จำนวน 4 หน่วยสมรรถนะ ชั้น 5 จำนวน 3 หน่วยสมรรถนะ รวม จำนวน 7 หน่วยสมรรถนะ

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

อาชีพนักออกแบบประสบการณ์การท่องเที่ยวท้องถิ่น บุคคลมีหน้าที่ปฏิบัติงานในการทำการตลาดและออกแบบรายการนำเที่ยว รวมถึงเส้นทางท่องเที่ยวท้องถิ่น ได้แก่ ผู้ที่ออกแบบการเดินทางและสร้างเส้นทางท่องเที่ยว เช่น ผู้จัดทำรายการนำเที่ยว ผู้ที่พัฒนานักกิจกรรมเสริมสร้างประสบการณ์การท่องเที่ยว ผู้นำเที่ยวท้องถิ่น เป็นต้น

หมายเหตุ :

ผู้ที่เข้ารับการประเมินในอาชีพนักออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวท้องถิ่นจะต้องเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเสริมประสบการณ์การท่องเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวและเป็นผู้ให้บริการการท่องเที่ยวในท้องถิ่นนั้นๆ

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

- 090101 เข้าใจพฤติกรรมนักท่องเที่ยวและระบุกลุ่มนักท่องเที่ยวเป้าหมาย
- 090102 เข้าใจเงื่อนไขข้อจำกัดของพื้นที่ในการสร้างประสบการณ์การท่องเที่ยวท้องถิ่น
- 100101 กำหนดแนวคิดหลักและกระบวนการออกแบบประสบการณ์นำเที่ยวท้องถิ่นที่สามารถสร้างประสบการณ์แก่นักท่องเที่ยวได้
- 100102 จัดการประสบการณ์นำเที่ยวบนวิถีชีวิตของคนในท้องถิ่น
- 100201 ออกแบบประสบการณ์นำเที่ยวท้องถิ่นตามความสนใจของนักท่องเที่ยว
- 100202 ทดสอบรายการนำเที่ยวตามกิจกรรมที่ออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวท้องถิ่น
- 100203 พัฒนานักกิจกรรมแลกเปลี่ยนทางวัฒนธรรมระหว่างนักท่องเที่ยวและคนท้องถิ่น

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 22/04/2564

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
ยกระดับการจัดการท่องเที่ยวในท้องถิ่นให้มีคุณภาพ และยั่งยืนบนพื้นฐานอัตลักษณ์ และวิถีไทยโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน	09	สำรวจตลาดและฐานทรัพยากรท่องเที่ยวท้องถิ่น	0901	เข้าใจความต้องการของนักท่องเที่ยวและพื้นที่
	10	ออกแบบรายการนำเที่ยวท้องถิ่น	1001	กำหนดเส้นทางท่องเที่ยวท้องถิ่นให้ตอบสนองความ ต้องการของนักท่องเที่ยว
			1002	ออกแบบรายการนำเที่ยวท้องถิ่น

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 22/04/2564

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
0901	เข้าใจความต้องการของนักท่องเที่ยวและพื้นที่	090101	เข้าใจพฤติกรรมนักท่องเที่ยวและระบุกลุ่มนักท่องเที่ยวเป้าหมาย	090101.1	ศึกษาข้อมูลความต้องการพฤติกรรมนักท่องเที่ยวที่มีโอกาสมาเที่ยวในท้องถิ่น
				090101.2	เข้าใจความต้องการพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวมีโอกาสมาเที่ยวในท้องถิ่น
				090101.3	เลือกนักท่องเที่ยวเป้าหมายในการออกแบบรายการนำเที่ยวท้องถิ่น
		090102	เข้าใจเงื่อนไขข้อจำกัดของพื้นที่ในการสร้างประสบการณ์การท่องเที่ยวท้องถิ่น	090102.1	วิเคราะห์ฐานทรัพยากรเพื่อใช้ในการออกแบบรายการนำเที่ยวท้องถิ่น
				090102.2	วิเคราะห์ฐานบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบรายการนำเที่ยวในท้องถิ่น
				090102.3	วิเคราะห์กิจกรรมในท้องถิ่น
1001	กำหนดเส้นทางท่องเที่ยวท้องถิ่นให้ตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยว	100101	กำหนดแนวคิดหลักและกระบวนการออกแบบประสบการณ์นำเที่ยวท้องถิ่นที่สามารถสร้างประสบการณ์แก่นักท่องเที่ยวได้	100101.1	กำหนดแนวคิดหลักขั้นตอนการออกแบบรายการนำเที่ยว
				100101.2	ประเมินความเป็นไปได้ของนักท่องเที่ยว
				100101.3	ประเมินความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวท้องถิ่น
				100101.4	ประมาณการค่าใช้จ่ายเบื้องต้นของรายการนำเที่ยว
		100102	จัดการประสบการณ์นำเที่ยวบนวิถีชีวิตของคนในท้องถิ่น	100102.1	ระดมความคิดเห็นบุคลากรผู้เกี่ยวข้องฐานทรัพยากรท้องถิ่น
				100102.2	จัดทำรายการนำเที่ยวและกำหนดเส้นทางท่องเที่ยวท้องถิ่นบนวิถีชีวิตของคนในท้องถิ่น

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
1002	ออกแบบรายการนำเที่ยวท้องถิ่น	100201	ออกแบบประสบการณ์นำเที่ยวท้องถิ่นตามความสนใจของนักท่องเที่ยว	100201.1	กำหนดวัตถุประสงค์และแนวคิดการออกแบบรายการนำเที่ยวตามความสนใจของกลุ่มนักท่องเที่ยวเป้าหมาย
				100201.2	ออกแบบกิจกรรมท่องเที่ยวตามความสนใจเฉพาะของกลุ่มนักท่องเที่ยวเป้าหมาย
		100202	ทดสอบรายการนำเที่ยวตามกิจกรรมที่ออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวท้องถิ่น	100202.1	ติดตามการทดสอบรายการนำเที่ยวตามกิจกรรมที่ได้ออกแบบ
				100202.2	ปรับปรุงรายการนำเที่ยวให้ดีขึ้นตามมาตรฐาน
		100203	พัฒนากิจกรรมแลกเปลี่ยนทางวัฒนธรรมระหว่างนักท่องเที่ยวและคนท้องถิ่น	100203.1	จัดให้มีกิจกรรมการแสดงการเล่นตามประเพณีและเรียนรู้วิถีวัฒนธรรมการประกอบอาชีพในท้องถิ่น
				100203.2	จัดให้มีกิจกรรมให้นักท่องเที่ยวและชุมชนได้พบปะและพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับฐานทรัพยากรท่องเที่ยวในท้องถิ่น

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ090101
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะเข้าใจพฤติกรรมนักท่องเที่ยวและระบุกลุ่มนักท่องเที่ยวเป้าหมาย
3. ทบทวนครั้งที่- / -
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพนักออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวท้องถิ่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบาย ความสามารถในการศึกษาและเข้าใจความต้องการ พฤติกรรมนักท่องเที่ยวที่มีโอกาสมาเที่ยวในท้องถิ่น และสามารถกำหนดนักท่องเที่ยวเป้าหมายเพื่อออกแบบรายการท่องเที่ยวท้องถิ่น

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
090101.1 ศึกษาข้อมูลความต้องการพฤติกรรมนักท่องเที่ยวที่มีโอกาสมาเที่ยวในท้องถิ่น	1.1 อธิบายข้อมูลการศึกษาความต้องการและพฤติกรรมนักท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวในพื้นที่ 1.2 ระบุได้ถึงข้อมูลพฤติกรรมนักท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวท้องถิ่นในพื้นที่	การสัมภาษณ์
090101.2 เข้าใจความต้องการพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่มีโอกาสมาเที่ยวในท้องถิ่น	2.1 วิเคราะห์ข้อมูลความต้องการพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่มีโอกาสมาเที่ยวในท้องถิ่น 2.2 อธิบายได้ถึงความต้องการพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่มีโอกาสมาเที่ยวในท้องถิ่น	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
090101.3 เลือกนักท่องเที่ยวเป้าหมายในการออกแบบรายการนำเที่ยวท้องถิ่น	3.1 ระบุได้ถึงกลุ่มนักท่องเที่ยวท้องถิ่นเป้าหมายสำหรับการออกแบบรายการนำเที่ยว 3.2 อธิบายได้ถึงความแตกต่างของนักท่องเที่ยวกลุ่มเป้าหมาย	การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการวิเคราะห์พฤติกรรมของนักท่องเที่ยว
2. ทักษะการเข้าถึงสังคม
3. ทักษะการวิเคราะห์และแยกแยะข้อมูล
4. ทักษะการเข้าใจความต้องการของนักท่องเที่ยวในแต่ละกลุ่ม
5. ทักษะการนำเสนอ
6. ทักษะการสืบค้น
7. ทักษะการประสานงาน
8. ทักษะการตัดสินใจ
9. ทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์
10. ทักษะการสังเกต
11. ทักษะการสัมภาษณ์
12. ทักษะการสรุปใจความสำคัญ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับความต้องการและพฤติกรรมของกลุ่มนักท่องเที่ยว
2. ความรู้เกี่ยวกับความต้องการและพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวแบบต่าง ๆ
3. ความรู้เกี่ยวกับการเข้าใจความแตกต่างของกลุ่มนักท่องเที่ยว
4. ความรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวกลุ่มต่าง ๆ
5. ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวในพื้นที่
6. ความรู้เกี่ยวกับหน่วยงานรัฐ เอกชนที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว
7. ความรู้เกี่ยวกับต้นแบบการท่องเที่ยวชุมชน
8. ความรู้ในการหาความต้องการของนักท่องเที่ยว
9. ความรู้เกี่ยวกับการค้นหาข้อมูลด้านพฤติกรรมนักท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

- (ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence) 1. ผลสอบสัมภาษณ์ 2. ผลสอบปฏิบัติ 3. รายงานสรุปข้อมูลความต้องการและพฤติกรรมนักท่องเที่ยว (ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence) 1. ผลการสัมภาษณ์ 2. ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง (ค) คำแนะนำในการประเมินการประเมินควรให้ความสำคัญกับบริบทเฉพาะของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และ ภัตตาคาร (ง) วิธีการประเมิน 1. พิจารณาหลักฐานความรู้ 2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

- (ก) คำแนะนำ 1. ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องศึกษาข้อมูลความต้องการ พฤติกรรมนักท่องเที่ยวที่มีโอกาสมาเที่ยวในท้องถิ่น 2. ผู้เข้ารับการประเมินจะสามารถวิเคราะห์ความต้องการ พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่มีโอกาสมาเที่ยวในท้องถิ่น (ข) คำอธิบายรายละเอียด การศึกษาความต้องการ และพฤติกรรมของนักท่องเที่ยว หมายถึง การศึกษาความมุ่งหมาย ความพร้อม สถานการณ์ การแปลความหมาย การตอบสนอง ผลที่ได้รับ และปฏิกิริยาต่อความผิดหวัง เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการออกแบบรายการท่องเที่ยวท้องถิ่นเพื่อสนองตามความต้องการและพฤติกรรม

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ090102
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะเข้าใจเงื่อนไขข้อกำหนดของพื้นที่ในการสร้างประสบการณ์การท่องเที่ยวท้องถิ่น
3. ทบทวนครั้งที่- / -
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพนักออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวท้องถิ่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบาย ความสามารถในการวิเคราะห์ และเข้าใจบริบทพื้นที่ วิเคราะห์ฐานทรัพยากร ฐานบุคลากรที่เกี่ยวข้อง และกิจกรรมในท้องถิ่นเพื่อใช้ในการออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยว

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
090102.1 วิเคราะห์ฐานทรัพยากรเพื่อใช้ในการออกแบบรายการนำเที่ยวท้องถิ่น	1.1 อธิบายและสรุปข้อมูลฐานทรัพยากรของท้องถิ่น 1.2 รายการฐานทรัพยากรเพื่อใช้ในการออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยว	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
090102.2 วิเคราะห์ฐานบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบรายการนำเที่ยวในท้องถิ่น	2.1 อธิบายและสรุปข้อมูลฐานบุคลากรของท้องถิ่น 2.2 กำหนดบุคลากรเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบรายการนำเที่ยว	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
090102.3 วิเคราะห์กิจกรรมในท้องถิ่น	3.1 อธิบายและสรุปข้อมูลกิจกรรมในท้องถิ่น 3.2 ระบุกิจกรรมในท้องถิ่น	การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการสืบค้น
2. ทักษะการสรุปใจความสำคัญ
3. ทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์
4. ทักษะการตัดสินใจ
5. ทักษะการประสานงาน
6. ทักษะการนำเสนอ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับฐานทรัพยากรของชุมชน
2. ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการจัดทำฐานข้อมูลบุคลากร
3. ความรู้เกี่ยวกับข้อมูลบุคลากรในท้องถิ่น
4. ความรู้เกี่ยวกับข้อมูลของบุคคลที่เกี่ยวข้อง
5. ความรู้เกี่ยวกับรายการฐานทรัพยากรของชุมชน
6. ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรมในท้องถิ่นที่เป็นไปได้
7. ความรู้เกี่ยวกับรูปแบบการนำเสนอข้อมูลจากการวิเคราะห์ เช่น การจัดทำ Mind Map เป็นต้น

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge) (ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. รายงานสรุปข้อมูลฐานทรัพยากรของท้องถิ่น
2. รายงานสรุปข้อมูลฐานบุคลากรของท้องถิ่น
3. รายงานสรุปข้อมูลกิจกรรมในท้องถิ่น
4. ผลสอบสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลสอบสัมภาษณ์
2. ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

การประเมินควรให้ความสำคัญกับบริบทเฉพาะของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และ ภัตตาคาร

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

1. ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องศึกษาพื้นที่ บริบทชุมชน อัตลักษณ์ท้องถิ่น
2. ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องวิเคราะห์ฐานทรัพยากรเพื่อใช้ในการออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยว
3. ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องวิเคราะห์ฐานบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวท้องถิ่น
4. ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องวิเคราะห์กิจกรรมในท้องถิ่น

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

การศึกษาและวิเคราะห์บริบทพื้นที่ ฐานทรัพยากร ฐานบุคลากร และกิจกรรมในท้องถิ่นโดยหมายถึงรายละเอียดข้อมูลความโดดเด่น อัตลักษณ์ และทรัพยากรท่องเที่ยวของชุมชนและท้องถิ่น รายละเอียดฐานทรัพยากรของท้องถิ่นรายละเอียดข้อมูลฐานบุคลากรของท้องถิ่น

พร้อมทั้งกำหนดบุคลากรเป้าหมายที่เกี่ยวข้องการออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยว

ตลอดจนรายละเอียดข้อมูลกิจกรรมในท้องถิ่นที่สามารถนำไปออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวโดยละเอียด

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ100101
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะกำหนดแนวคิดหลักและกระบวนการออกแบบประสบการณ์นำเที่ยวท้องถิ่นที่สามารถสร้างประสบการณ์แก่นักท่องเที่ยวได้
3. ทบทวนครั้งที่- / -
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพนักออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวท้องถิ่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบาย ความรู้และทักษะการกำหนดแนวคิดหลัก กระบวนการออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวท้องถิ่น การประเมินความเป็นไปได้ของรายการนำเที่ยวที่ได้ออกแบบ ตลอดจนการประเมินพึงพอใจนักท่องเที่ยวต่อรายการนำเที่ยวท้องถิ่น และการประมาณการค่าใช้จ่ายเบื้องต้นของรายการนำเที่ยว

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
100101.1 กำหนดแนวคิดหลักขั้นตอนการออกแบบรายการนำเที่ยวท้องถิ่น	1.1 อธิบายแนวคิดหลักการออกแบบรายการนำเที่ยวท้องถิ่น 1.2 อธิบายขั้นตอนการออกแบบรายการนำเที่ยว 1.3 ยกตัวอย่างการดำเนินกิจกรรมตามขั้นตอนการออกแบบรายการนำเที่ยว	การสัมภาษณ์
100101.2 ประเมินความเป็นไปได้ของนักท่องเที่ยว	2.1 อธิบายวิธีการประเมินความเป็นไปได้ของนักท่องเที่ยว 2.2 สรุปผลการประเมินความเป็นไปได้ของนักท่องเที่ยว	การสัมภาษณ์
100101.3 ประเมินความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวท้องถิ่น	3.1 อธิบายวิธีการประเมินความพึงพอใจนักท่องเที่ยวท้องถิ่น 3.2 ระบุได้ถึงความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อรายการนำเที่ยวและประเด็นที่ต้องปรับปรุง 3.3 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ	การสัมภาษณ์
100101.4 ประมาณการค่าใช้จ่ายเบื้องต้นของรายการนำเที่ยว	4.1 อธิบายถึงวิธีการจัดทำค่าใช้จ่ายเบื้องต้น 4.2 ประมาณการสรุปค่าใช้จ่ายเบื้องต้นของรายการนำเที่ยว	การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการสร้างสรรครายการนำเที่ยวท้องถิ่น
2. ทักษะการนำเสนอ
3. ทักษะการประสานงาน
4. ทักษะการสื่อสาร
5. ทักษะการใช้เครื่องมือในการประเมินความเป็นไปได้ของนักท่องเที่ยว
6. ทักษะการสรุปผล
7. ทักษะการนำเสนอ
8. ทักษะการจัดทำรายงาน
9. ทักษะการประมาณการค่าใช้จ่าย
10. ทักษะการประมาณการค่าใช้จ่าย

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เรื่องการแนวคิดการออกแบบรายการนำเที่ยวในท้องถิ่น
2. ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนในการออกแบบรายการนำเที่ยวในท้องถิ่น
3. ความรู้เกี่ยวกับกรณีศึกษาและการยกตัวอย่างกิจกรรม
4. ความรู้เกี่ยวกับกรณีศึกษาประสบการณ์จริงในการดำเนินกิจกรรม
5. ความรู้เกี่ยวกับการใช้เครื่องมือการประเมิน
6. ความรู้เกี่ยวกับวิธีการสรุปผลแบบต่าง ๆ
7. ความรู้เกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจ
8. ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำรายงานที่ดี
9. ความรู้เกี่ยวกับการประมาณการค่าใช้จ่ายรายการนำเที่ยวท้องถิ่น
10. ความรู้เกี่ยวกับการทำบัญชีรายรับ-รายจ่าย

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. ผลสอบสัมภาษณ์
2. ผลสอบปฏิบัติ

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลสอบสัมภาษณ์
2. ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

การประเมินควรให้ความสำคัญกับบริบทเฉพาะของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และ ภัตตาคาร

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

- (ก) คำแนะนำ - (ข) คำอธิบายรายละเอียด กระบวนการขั้นตอนการออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวท้องถิ่น ประกอบด้วย 1) กำหนดวัตถุประสงค์และแนวคิดตามความสนใจ 2) ออกแบบกิจกรรมท่องเที่ยวตามความสนใจ 3) ทดสอบรายการนำเที่ยว 4) ปรับปรุงรายการนำเที่ยว

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ100102
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะจัดการประสบการณ์นำเที่ยวบนวิถีชีวิตของคนในท้องถิ่น
3. ทบทวนครั้งที่- / -
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพนักออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวท้องถิ่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบาย ความสามารถในการระดมความคิดเห็นบุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องฐานทรัพยากรท่องเที่ยวท้องถิ่น เพื่อกำหนดรายการนำเที่ยวบนพื้นฐานชีวิตคนในท้องถิ่น และกำหนดเส้นทางการท่องเที่ยวบนวิถีชีวิตของคนท้องถิ่น

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
100102.1 ระดมความคิดเห็นบุคลากรผู้เกี่ยวข้องฐานทรัพยากรท่องเที่ยวท้องถิ่น	1.1 สรุปข้อมูลความคิดเห็นผู้เกี่ยวข้องฐานทรัพยากรท่องเที่ยวท้องถิ่น 1.2 อธิบายการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องฐานทรัพยากรท่องเที่ยวท้องถิ่น	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
100102.2 จัดทำรายการนำเที่ยวและกำหนดเส้นทางท่องเที่ยวท้องถิ่นบนวิถีชีวิตของคนในท้องถิ่น	2.1 ระบุและเลือกกิจกรรมนำเที่ยวบนวิถีชีวิตของคนท้องถิ่น 2.2 ร่างรายการนำเที่ยวบนวิถีชีวิตของคนท้องถิ่น	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการจัดทำรายการนำเที่ยวท้องถิ่น
2. ทักษะในการระดมความคิดเห็น
3. ทักษะการประสานงาน
4. ทักษะการสร้างสรรครายการนำเที่ยวท้องถิ่น
5. ทักษะการสรุปความคิดเห็นและนำเสนอ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ด้านการจัดทำรายการนำเที่ยวท้องถิ่น
2. ความรู้เรื่องการกำหนดเส้นทางท่องเที่ยวท้องถิ่น
3. ความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้ในการสรุปความคิดเห็น
4. ความรู้เกี่ยวกับองค์ประกอบของการมีส่วนร่วม
5. ความรู้เกี่ยวกับวิธีการนำเที่ยวของคนในท้องถิ่น
6. ความรู้เกี่ยวกับองค์ประกอบของรายการนำเที่ยวที่ดี

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. รายงานสรุปผลการระดมความคิดเห็นรายการนำเที่ยว
2. ผลการสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลสอบข้อเขียน
2. ผลการสัมภาษณ์
3. ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

การประเมินควรให้ความสำคัญกับบริบทเฉพาะของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และ ภัตตาคาร

(ง) วิธีการประเมิน

พิจารณาหลักฐานความรู้

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

1. ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำรายการนำเที่ยวท้องถิ่น
2. ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องสามารถระดมความคิดเห็นผู้ที่เกี่ยวข้องฐานทรัพยากรท่องเที่ยวในการจัดทำรายการนำเที่ยว

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

การจัดทำรายการนำเที่ยวบนพื้นฐานชีวิตคนในท้องถิ่น หมายถึงการออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวท้องถิ่นบนวิถีชีวิตของคนในท้องถิ่น และให้บุคลากรผู้เกี่ยวข้องกับฐานทรัพยากรท่องเที่ยวในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการจัดทำรายการนำเที่ยวและกำหนดเส้นทางท่องเที่ยว

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

100201
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

ออกแบบประสบการณ์นำเที่ยวท้องถิ่นตามความสนใจของนักท่องเที่ยว
3. ทบทวนครั้งที่

- / -
4. สร้างใหม่

☒

ปรับปรุง

☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพนักออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวท้องถิ่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบาย ความสามารถในการกำหนดวัตถุประสงค์
แนวทางการออกแบบประสบการณ์นำเที่ยวตามความสนใจของกลุ่มนักท่องเที่ยวเป้าหมายและออกแบบกิจกรรมท่องเที่ยวตามความสนใจ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
100201.1 กำหนดวัตถุประสงค์และแนวทางการออกแบบรายการนำเที่ยวตามความสนใจของกลุ่มนักท่องเที่ยวเป้าหมาย	1.1 อธิบายการกำหนดวัตถุประสงค์และกำหนดแนวทางการออกแบบรายการนำเที่ยวท้องถิ่น 1.2 ตัวอย่างการกำหนดวัตถุประสงค์และแนวทางการออกแบบรายการนำเที่ยว	การสัมภาษณ์
100201.2 ออกแบบกิจกรรมท่องเที่ยวตามความสนใจเฉพาะของกลุ่มนักท่องเที่ยวเป้าหมาย	2.1 อธิบายการออกแบบกิจกรรมท่องเที่ยวตามความสนใจ 2.2 ออกแบบกิจกรรมท่องเที่ยวตามความสนใจ	การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการกำหนดวัตถุประสงค์ แนวคิดการออกแบบรายการนำเที่ยวตามความสนใจ
2. ทักษะการออกแบบรายการนำเที่ยวตามความสนใจ
3. ทักษะการตัดสินใจ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับแนวคิดการออกแบบรายการนำเที่ยว
2. ความรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ในการสร้างรายการนำเที่ยวท้องถิ่น
3. ความรู้เกี่ยวกับการออกแบบกิจกรรมการท่องเที่ยว
4. ความรู้เกี่ยวกับวิธีการออกแบบกิจกรรม

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. รายงานสรุปเรื่องราวและเนื้อหาของรายการนำเที่ยว
2. ผลการสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลการสัมภาษณ์
2. ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

การประเมินควรให้ความสำคัญกับบริบทเฉพาะของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และ ภัตตาคาร

(ง) วิธีการประเมิน

พิจารณาหลักฐานความรู้

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

- ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องกำหนดวัตถุประสงค์และแนวคิดการออกแบบรายการนำเที่ยวตามความสนใจ
- ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องออกแบบกิจกรรมท่องเที่ยวตามความสนใจของกลุ่มนักท่องเที่ยวเป้าหมาย
- ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องทดสอบรายการนำเที่ยวตามกิจกรรมที่ออกแบบ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

การออกแบบประสบการณ์นำเที่ยวท้องถิ่นตามความสนใจ หมายถึง

การกำหนดวัตถุประสงค์และแนวคิดการออกแบบรายการนำเที่ยวตามความสนใจของกลุ่มนักท่องเที่ยวเป้าหมาย

ออกแบบกิจกรรมท่องเที่ยวตามความสนใจของกลุ่มนักท่องเที่ยวเป้าหมาย

และทดสอบรายการนำเที่ยวตามกิจกรรมที่ออกแบบพร้อมทั้งปรับปรุงให้ดีขึ้นตามมาตรฐานจนพร้อมขายแก่นักท่องเที่ยวตามความสนใจ

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ผู้ในคู่มือประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

100202

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

ทดสอบรายการนำเที่ยวตามกิจกรรมที่ออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวท้องถิ่น

3. ทบทวนครั้งที่

- / -

4. สร้างใหม่

☒

ปรับปรุง

☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพนักออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวท้องถิ่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบาย ความรู้และทักษะการทดสอบรายการนำเที่ยวที่ได้ออกแบบ รวมถึงการติดตามการทดสอบ และปรับปรุงรายการนำเที่ยวให้ตีมาตรฐาน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
100202.1 ติดตามการทดสอบรายการนำเที่ยวตามกิจกรรมที่ได้ออกแบบ	1.1 อธิบายการติดตามการทดสอบรายการนำเที่ยวตามกิจกรรมที่ได้ออกแบบ 1.2 ให้ข้อเสนอในการปรับปรุงรายการนำเที่ยวตามกิจกรรมที่ได้ออกแบบ	การสัมภาษณ์ การสัมภาษณ์
100202.2 ปรับปรุงรายการนำเที่ยวให้ตีมาตรฐาน	2.1 อธิบายได้ถึงรายการนำเที่ยวที่ได้ออกแบบ 2.2 สรุปข้อเสนอในการปรับปรุงรายการนำเที่ยวให้ตีมาตรฐาน	การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ
1. ทักษะการติดตามผล 2. ทักษะการปรับปรุงและเสนอแนะ
(ข) ความต้องการด้านความรู้
1. ความรู้เกี่ยวกับวิธีการติดตามผล 2. ความรู้เกี่ยวกับการปรับปรุงรายการนำเที่ยว

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ผลการสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลการสัมภาษณ์

2. ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

การประเมินควรให้ความสำคัญกับบริบทเฉพาะของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และ ภัตตาคาร

(ง) วิธีการประเมิน

พิจารณาหลักฐานความรู้

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ผลการสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลการสัมภาษณ์

2. ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

การประเมินควรให้ความสำคัญกับบริบทเฉพาะของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และ ภัตตาคาร

(ง) วิธีการประเมิน

พิจารณาหลักฐานความรู้

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ100203
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะพัฒนากิจกรรมแลกเปลี่ยนทางวัฒนธรรมระหว่างนักท่องเที่ยวและคนท้องถิ่น
3. ทบทวนครั้งที่- / -
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพนักออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวท้องถิ่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบาย
การจัดให้มีกิจกรรมให้นักท่องเที่ยวและชุมชนได้พบปะและพูดคุยเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับฐานทรัพยากรท่องเที่ยวในท้องถิ่น รวมถึงวัฒนธรรม
ประเพณี และภูมิปัญญาของท้องถิ่น

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
100203.1 จัดให้มีกิจกรรมการแสดงการเล่นตามประเพณีและเรียนรู้วิถีวัฒนธรรมการประกอบอาชีพในท้องถิ่น	1.1 ระบุได้ถึงกิจกรรมการแสดง การเล่นและเรียนรู้วิถีชีวิตตามประเพณี วัฒนธรรม การประกอบอาชีพในท้องถิ่น 1.2 จัดกิจกรรมการแสดง การเล่นและเรียนรู้ตามประเพณี วัฒนธรรมของท้องถิ่น และการประกอบอาชีพในท้องถิ่น	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
100203.2 จัดให้มีกิจกรรมให้นักท่องเที่ยวและชุมชนได้พบปะและพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับฐานทรัพยากรท่องเที่ยวในท้องถิ่น	2.1 ระบุได้ถึงบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับฐานทรัพยากรท่องเที่ยวใน ท้องถิ่น 2.2 จัดกิจกรรมพบปะและพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับบุคล กรที่เกี่ยวข้องกับฐานทรัพยากรท่องเที่ยวในท้องถิ่น	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการจัดการความรู้
2. ทักษะการจัดกิจกรรม
3. ทักษะการตัดสินใจ
4. ทักษะการสร้างเครือข่ายการปฏิสัมพันธ์

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการแสดง การละเล่นตามประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่น
2. ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำแผนผังภาคี (Stakeholder Map)
3. ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและการพบปะพูดคุย

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence) ผลการสัมภาษณ์ (ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence) 1. ผลสอบข้อเขียน 2. ผลการสัมภาษณ์ 3.

ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง (ค) คำแนะนำในการประเมิน

การประเมินควรให้ความสำคัญกับบริบทเฉพาะของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และ ภัตตาคาร (ง) วิธีการประเมิน พิจารณาหลักฐานความรู้

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนทางวัฒนธรรมระหว่างนักท่องเที่ยวและชุมชน (ข) คำอธิบายรายละเอียดกิจกรรมแลกเปลี่ยนทางวัฒนธรรมระหว่างนักท่องเที่ยวและชุมชน หมายถึง กิจกรรมการแสดง การละเล่นตามประเพณี วัฒนธรรมของท้องถิ่น การพบปะและพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับฐานทรัพยากรท่องเที่ยวในท้องถิ่น และกิจกรรมเรียนรู้วิถีชีวิต วัฒนธรรม และการประกอบอาชีพในท้องถิ่น

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือประเมิน