



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร
สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ร่วมกับ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

บทบาทครอบคลุมขอบเขตอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเฉพาะในท้องถิ่นเป็นหลักเท่านั้น โดยประกอบด้วย 6 อาชีพ ได้แก่ ผู้ประกอบการที่พักท้องถิ่น

ผู้ประกอบการอาหารท้องถิ่น ผู้ประกอบการของที่ระลึกและผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น นักเล่าเรื่องท้องถิ่น นักออกแบบประสบการณ์การท่องเที่ยวท้องถิ่น

และนักการตลาดท่องเที่ยวท้องถิ่น

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

1

(รายละเอียดของชุดฝึกอบรมที่ได้รับการรับรองตามการปรับปรุงในแต่ละครั้ง แสดงในตารางข้างล่าง ข้อมูลครั้งล่าสุดจะแสดงอยู่ในบรรทัดบนสุด)

ครั้งที่ (อื่น ๆ) :

ครั้งที่ประกาศก่อนหน้านี้ วันที่ประกาศ

ข้อสังเกต :

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ :

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

อาชีพนักออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวท้องถิ่น ระดับ 4

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
100102	จัดการประสบการณ์นำเที่ยวบนวิถีชีวิตของคนในท้องถิ่น
100201	ออกแบบประสบการณ์นำเที่ยวท้องถิ่นตามความสนใจของนักท่องเที่ยว
100202	ทดสอบรายการนำเที่ยวตามกิจกรรมที่ออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวท้องถิ่น
100203	พัฒนากิจกรรมแลกเปลี่ยนทางวัฒนธรรมระหว่างนักท่องเที่ยวและคนท้องถิ่น

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น อาชีพนักออกแบบประสบการณ์การท่องเที่ยวท้องถิ่น ระดับ 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

ผู้มีสมรรถนะทางเทคนิคในการประยุกต์หลักการ ในสาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น โดยปฏิบัติงานที่ครอบคลุมสมรรถนะ ชั้น 4 นั้นคือสามารถจัดรายการนำเที่ยวบนพื้นฐานวิถีชีวิตของคนท้องถิ่นได้ โดยการระดมความคิดเห็นบุคลากรผู้เกี่ยวข้องกับฐานทรัพยากรท่องเที่ยวท้องถิ่น เพื่อนำข้อมูลมาออกแบบรายการนำเที่ยวและกำหนดเส้นทางท่องเที่ยวท้องถิ่นให้ตรงตามความสนใจและวัตถุประสงค์ของกลุ่มนักท่องเที่ยวเป้าหมาย พร้อมทั้งทดสอบรายการนำเที่ยวตามกิจกรรมที่ออกแบบและติดตามการทดสอบรวมถึงปรับปรุงรายการนำเที่ยวได้มีมาตรฐาน ตลอดจนพัฒนากิจกรรมให้เกิดการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมระหว่างนักท่องเที่ยวกับคนท้องถิ่น อันได้แก่ กิจกรรมการแสดงการเล่นตามประเพณีเพื่อเรียนรู้วิถีชีวิต วัฒนธรรม การประกอบอาชีพในท้องถิ่น และกิจกรรมอื่นๆ ที่สามารถให้นักท่องเที่ยวและชุมชนได้พบปะพูดคุยเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

ผู้ที่ผ่านการประเมินและได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพนักออกแบบประสบการณ์การท่องเที่ยวท้องถิ่นชั้น 4 ได้ต้องผ่านเกณฑ์การประเมิน ที่ครอบคลุมหน่วยสมรรถนะ ดังนี้ ชั้น 4 จำนวน 4 หน่วยสมรรถนะ รวม จำนวน 4 หน่วยสมรรถนะ

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

อาชีพนักออกแบบประสบการณ์การท่องเที่ยวท้องถิ่น บุคคลซึ่งมีหน้าที่ปฏิบัติงานในการทำการตลาดและออกแบบรายการนำเที่ยว รวมถึงเส้นทางท่องเที่ยวท้องถิ่น ได้แก่ ผู้ที่ออกแบบการเดินทางและสร้างเส้นทางท่องเที่ยว เช่น ผู้จัดทำรายการนำเที่ยว ผู้ที่พัฒนากิจกรรมเสริมสร้างประสบการณ์การท่องเที่ยว ผู้นำเที่ยวท้องถิ่น เป็นต้น หมายเหตุ : ผู้ที่จะเข้ารับการประเมินในอาชีพนักออกแบบประสบการณ์การท่องเที่ยวท้องถิ่นจะต้องเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเสริมประสบการณ์การท่องเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวและเป็นผู้ให้บริการการท่องเที่ยวในท้องถิ่นนั้นๆ

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

- 100102 จัดการประสบการณ์นำเที่ยวบนวิถีชีวิตของคนในท้องถิ่น
- 100201 ออกแบบประสบการณ์นำเที่ยวท้องถิ่นตามความสนใจของนักท่องเที่ยว
- 100202 ทดสอบรายการนำเที่ยวตามกิจกรรมที่ออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวท้องถิ่น
- 100203 พัฒนากิจกรรมแลกเปลี่ยนทางวัฒนธรรมระหว่างนักท่องเที่ยวและคนท้องถิ่น

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 22/04/2564

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
ยกระดับการจัดการท่องเที่ยวในท้องถิ่นให้มีคุณภาพ และยั่งยืนบนพื้นฐานอัตลักษณ์ และวิถีไทยโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน	10	ออกแบบรายการนำเที่ยวท้องถิ่น	1001	กำหนดเส้นทางท่องเที่ยวท้องถิ่นให้ตอบสนองความ ต้องการของนักท่องเที่ยว
			1002	ออกแบบรายการนำเที่ยวท้องถิ่น

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 22/04/2564

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
1001	กำหนดเส้นทางท่องเที่ยวท้องถิ่นให้ตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยว	100102	จัดการประสบการณ์นำเที่ยวบนวิถีชีวิตของคนในท้องถิ่น	10010 2.1	ระดมความคิดเห็นบุคลากรผู้เกี่ยวข้องฐานทรัพยากรท่องเที่ยวท้องถิ่น
				100102 .2	จัดทำรายการนำเที่ยวและกำหนดเส้นทางท่องเที่ยวท้องถิ่นบนวิถีชีวิตของคนในท้องถิ่น
1002	ออกแบบรายการนำเที่ยวท้องถิ่น	100201	ออกแบบประสบการณ์นำเที่ยวท้องถิ่นตามความสนใจของนักท่องเที่ยว	10020 1.1	กำหนดวัตถุประสงค์และแนวทางการออกแบบรายการนำเที่ยวตามความสนใจของกลุ่มนักท่องเที่ยวเป้าหมาย
				100201 .2	ออกแบบกิจกรรมท่องเที่ยวตามความสนใจเฉพาะของกลุ่มนักท่องเที่ยวเป้าหมาย
		100202	ทดสอบรายการนำเที่ยวตามกิจกรรมที่ออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวท้องถิ่น	10020 2.1	ติดตามการทดสอบรายการนำเที่ยวตามกิจกรรมที่ได้ออกแบบ
				100202 .2	ปรับปรุงรายการนำเที่ยวให้ดีขึ้นตามมาตรฐาน
		100203	พัฒนางานกิจกรรมแลกเปลี่ยนทางวัฒนธรรมระหว่างนักท่องเที่ยวและคนท้องถิ่น	10020 3.1	จัดให้มีกิจกรรมการแสดงการเล่นตามประเพณีและเรียนรู้วิถีวัฒนธรรมการประกอบอาชีพในท้องถิ่น
				100203 .2	จัดให้มีกิจกรรมให้นักท่องเที่ยวและชุมชนได้พบปะและพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับฐานทรัพยากรท่องเที่ยวในท้องถิ่น

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ100102
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะจัดการประสบการณ์นำเที่ยวบนวิถีชีวิตของคนในท้องถิ่น
3. ทบทวนครั้งที่- / -
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพนักออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวท้องถิ่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบาย ความสามารถในการระดมความคิดเห็นบุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องฐานทรัพยากรท่องเที่ยวท้องถิ่น เพื่อกำหนดรายการนำเที่ยวบนพื้นฐานชีวิตคนในท้องถิ่น และกำหนดเส้นทางการท่องเที่ยวบนวิถีชีวิตของคนท้องถิ่น

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
100102.1 ระดมความคิดเห็นบุคลากรผู้เกี่ยวข้องฐานทรัพยากรท่องเที่ยวท้องถิ่น	1.1 สรุปข้อมูลความคิดเห็นผู้เกี่ยวข้องฐานทรัพยากรท่องเที่ยวท้องถิ่น 1.2 อธิบายการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องฐานทรัพยากรท่องเที่ยวท้องถิ่น	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
100102.2 จัดทำรายการนำเที่ยวและกำหนดเส้นทางท่องเที่ยวท้องถิ่นบนวิถีชีวิตของคนในท้องถิ่น	2.1 ระบุและเลือกกิจกรรมนำเที่ยวบนวิถีชีวิตของคนท้องถิ่น 2.2 ร่างรายการนำเที่ยวบนวิถีชีวิตของคนท้องถิ่น	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการจัดทำรายการนำเที่ยวท้องถิ่น
2. ทักษะในการระดมความคิดเห็น
3. ทักษะการประสานงาน
4. ทักษะการสร้างสรรครายการนำเที่ยวท้องถิ่น
5. ทักษะการสรุปความคิดเห็นและนำเสนอ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ด้านการจัดทำรายการนำเที่ยวท้องถิ่น
2. ความรู้เรื่องการกำหนดเส้นทางท่องเที่ยวท้องถิ่น
3. ความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้ในการสรุปความคิดเห็น
4. ความรู้เกี่ยวกับองค์ประกอบของการมีส่วนร่วม
5. ความรู้เกี่ยวกับวิธีการนำเที่ยวของคนในท้องถิ่น
6. ความรู้เกี่ยวกับองค์ประกอบของรายการนำเที่ยวที่ดี

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. รายงานสรุปผลการระดมความคิดเห็นรายการนำเที่ยว
2. ผลการสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลสอบข้อเขียน
2. ผลการสัมภาษณ์
3. ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

การประเมินควรให้ความสำคัญกับบริบทเฉพาะของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และ ภัตตาคาร

(ง) วิธีการประเมิน

พิจารณาหลักฐานความรู้

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

1. ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำรายการนำเที่ยวท้องถิ่น
2. ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องสามารถระดมความคิดเห็นผู้ที่เกี่ยวข้องฐานทรัพยากรท่องเที่ยวในการจัดทำรายการนำเที่ยว

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

การจัดทำรายการนำเที่ยวบนพื้นฐานชีวิตคนในท้องถิ่น หมายถึงการออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวท้องถิ่นบนวิถีชีวิตของคนในท้องถิ่น และให้บุคลากรผู้เกี่ยวข้องกับฐานทรัพยากรท่องเที่ยวในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการจัดทำรายการนำเที่ยวและกำหนดเส้นทางท่องเที่ยว

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 100201
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ออกแบบประสบการณ์นำเที่ยวท้องถิ่นตามความสนใจของนักท่องเที่ยว
3. ทบทวนครั้งที่ - / -
4. สร้างใหม่ ☒ ปรับปรุง ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพนักออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวท้องถิ่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบาย ความสามารถในการกำหนดวัตถุประสงค์

แนวทางการออกแบบประสบการณ์นำเที่ยวตามความสนใจของกลุ่มนักท่องเที่ยวเป้าหมายและออกแบบกิจกรรมท่องเที่ยวตามความสนใจ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
100201.1 กำหนดวัตถุประสงค์และแนวทางการออกแบบรายการนำเที่ยวตามความสนใจของกลุ่มนักท่องเที่ยวเป้าหมาย	1.1 อธิบายการกำหนดวัตถุประสงค์และกำหนดแนวทางการออกแบบรายการนำเที่ยวท้องถิ่น 1.2 ตัวอย่างการกำหนดวัตถุประสงค์และแนวทางการออกแบบรายการนำเที่ยว	การสัมภาษณ์
100201.2 ออกแบบกิจกรรมท่องเที่ยวตามความสนใจเฉพาะของกลุ่มนักท่องเที่ยวเป้าหมาย	2.1 อธิบายการออกแบบกิจกรรมท่องเที่ยวตามความสนใจ 2.2 ออกแบบกิจกรรมท่องเที่ยวตามความสนใจ	การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการกำหนดวัตถุประสงค์ แนวคิดการออกแบบรายการนำเที่ยวตามความสนใจ
2. ทักษะการออกแบบรายการนำเที่ยวตามความสนใจ
3. ทักษะการตัดสินใจ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับแนวคิดการออกแบบรายการนำเที่ยว
2. ความรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ในการสร้างรายการนำเที่ยวท้องถิ่น
3. ความรู้เกี่ยวกับการออกแบบกิจกรรมการท่องเที่ยว
4. ความรู้เกี่ยวกับวิธีการออกแบบกิจกรรม

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. รายงานสรุปเรื่องราวและเนื้อหาของรายการนำเที่ยว
2. ผลการสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลการสัมภาษณ์
2. ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

การประเมินควรให้ความสำคัญกับบริบทเฉพาะของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และ ภัตตาคาร

(ง) วิธีการประเมิน

พิจารณาหลักฐานความรู้

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

- ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องกำหนดวัตถุประสงค์และแนวคิดการออกแบบรายการนำเที่ยวตามความสนใจ
- ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องออกแบบกิจกรรมท่องเที่ยวตามความสนใจของกลุ่มนักท่องเที่ยวเป้าหมาย
- ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องทดสอบรายการนำเที่ยวตามกิจกรรมที่ออกแบบ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

การออกแบบประสบการณ์นำเที่ยวท้องถิ่นตามความสนใจ หมายถึง

การกำหนดวัตถุประสงค์และแนวคิดการออกแบบรายการนำเที่ยวตามความสนใจของกลุ่มนักท่องเที่ยวเป้าหมาย

ออกแบบกิจกรรมท่องเที่ยวตามความสนใจของกลุ่มนักท่องเที่ยวเป้าหมาย

และทดสอบรายการนำเที่ยวตามกิจกรรมที่ออกแบบพร้อมทั้งปรับปรุงให้ดีขึ้นตามมาตรฐานจนพร้อมขายแก่นักท่องเที่ยวตามความสนใจ

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ผู้ในคู่มือประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 100202
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ทดสอบรายการนำเที่ยวตามกิจกรรมที่ออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวท้องถิ่น
3. ทบทวนครั้งที่ - / -
4. สร้างใหม่ ☒ ปรับปรุง ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพนักออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวท้องถิ่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบาย ความรู้และทักษะการทดสอบรายการนำเที่ยวที่ได้ออกแบบ รวมถึงการติดตามการทดสอบ และปรับปรุงรายการนำเที่ยวให้มีความมาตรฐาน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
100202.1 ติดตามการทดสอบรายการนำเที่ยวตามกิจกรรมที่ได้ออกแบบ	1.1 อธิบายการติดตามการทดสอบรายการนำเที่ยวตามกิจกรรมที่ได้ออกแบบ 1.2 ให้ข้อเสนอในการปรับปรุงรายการนำเที่ยวตามกิจกรรมที่ได้ออกแบบ	การสัมภาษณ์ การสัมภาษณ์
100202.2 ปรับปรุงรายการนำเที่ยวให้มีความมาตรฐาน	2.1 อธิบายได้ถึงรายการนำเที่ยวที่ได้ออกแบบ 2.2 สรุปข้อเสนอในการปรับปรุงรายการนำเที่ยวให้มีความมาตรฐาน	การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการติดตามผล 2. ทักษะการปรับปรุงและเสนอแนะ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับวิธีการติดตามผล 2. ความรู้เกี่ยวกับการปรับปรุงรายการนำเที่ยว

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ผลการสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลการสัมภาษณ์

2. ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

การประเมินควรให้ความสำคัญกับบริบทเฉพาะของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และ ภัตตาคาร

(ง) วิธีการประเมิน

พิจารณาหลักฐานความรู้

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ผลการสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลการสัมภาษณ์

2. ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

การประเมินควรให้ความสำคัญกับบริบทเฉพาะของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และ ภัตตาคาร

(ง) วิธีการประเมิน

พิจารณาหลักฐานความรู้

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ100203
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะพัฒนากิจกรรมแลกเปลี่ยนทางวัฒนธรรมระหว่างนักท่องเที่ยวและคนท้องถิ่น
3. ทบทวนครั้งที่- / -
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพนักออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวท้องถิ่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบาย
การจัดให้มีกิจกรรมให้นักท่องเที่ยวและชุมชนได้พบปะและพูดคุยเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับฐานทรัพยากรท่องเที่ยวในท้องถิ่น รวมถึงวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาของท้องถิ่น

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
100203.1 จัดให้มีกิจกรรมการแสดงการเล่นตามประเพณีและเรียนรู้วิถีวัฒนธรรมการประกอบอาชีพในท้องถิ่น	1.1 ระบุได้ถึงกิจกรรมการแสดง การเล่นและเรียนรู้วิถีชีวิตตามประเพณี วัฒนธรรม การประกอบอาชีพในท้องถิ่น 1.2 จัดกิจกรรมการแสดง การเล่นและเรียนรู้ตามประเพณี วัฒนธรรมของท้องถิ่น และการประกอบอาชีพในท้องถิ่น	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
100203.2 จัดให้มีกิจกรรมให้นักท่องเที่ยวและชุมชนได้พบปะและพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับฐานทรัพยากรท่องเที่ยวในท้องถิ่น	2.1 ระบุได้ถึงบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับฐานทรัพยากรท่องเที่ยวในท้องถิ่น 2.2 จัดกิจกรรมพบปะและพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับฐานทรัพยากรท่องเที่ยวในท้องถิ่น	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการจัดการความรู้
2. ทักษะการจัดกิจกรรม
3. ทักษะการตัดสินใจ
4. ทักษะการสร้างเครือข่ายการปฏิสัมพันธ์

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการแสดง การละเล่นตามประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่น
2. ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำแผนผังภาคี (Stakeholder Map)
3. ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและการพบปะพูดคุย

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence) ผลการสัมภาษณ์ (ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence) 1. ผลสอบข้อเขียน 2. ผลการสัมภาษณ์ 3.

ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง (ค) คำแนะนำในการประเมิน

การประเมินควรให้ความสำคัญกับบริบทเฉพาะของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และ ภัตตาคาร (ง) วิธีการประเมิน พิจารณาหลักฐานความรู้

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนทางวัฒนธรรมระหว่างนักท่องเที่ยวและชุมชน (ข) คำอธิบายรายละเอียดกิจกรรมแลกเปลี่ยนทางวัฒนธรรมระหว่างนักท่องเที่ยวและชุมชน หมายถึง กิจกรรมการแสดง การละเล่นตามประเพณี วัฒนธรรมของท้องถิ่น การพบปะและพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับฐานทรัพยากรท่องเที่ยวในท้องถิ่น และกิจกรรมเรียนรู้วิถีชีวิต วัฒนธรรม และการประกอบอาชีพในท้องถิ่น

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ผู้ในคู่มือประเมิน