



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร
สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ร่วมกับ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

บทบาทครอบคลุมขอบเขตอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเฉพาะในท้องถิ่นเป็นหลักเท่านั้น โดยประกอบด้วย 6 อาชีพ ได้แก่ ผู้ประกอบการที่พักท้องถิ่น

ผู้ประกอบการอาหารท้องถิ่น ผู้ประกอบการของที่ระลึกและผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น นักเล่าเรื่องท้องถิ่น นักออกแบบประสบการณ์การท่องเที่ยวท้องถิ่น

และนักการตลาดท่องเที่ยวท้องถิ่น

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

1

(รายละเอียดของชุดฝึกอบรมที่ได้รับการรับรองตามการปรับปรุงในแต่ละครั้ง แสดงในตารางข้างล่าง ข้อมูลครั้งล่าสุดจะแสดงอยู่ในบรรทัดบนสุด)

ครั้งที่ (อื่น ๆ) :

ครั้งที่ประกาศก่อนหน้านี้ วันที่ประกาศ

ข้อสังเกต :

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ :

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

อาชีพนักเล่าเรื่องท้องถิ่น ระดับ 3

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
080102	พัฒนาบุคลิกภาพนักเล่าเรื่องท้องถิ่น
080103	พัฒนาคุณสมบัตินักเล่าเรื่องท้องถิ่น
080202	สื่อสารเพื่อสร้างความตระหนักรู้แก่นักท่องเที่ยว
080301	สนับสนุนการจัดกิจกรรมเรียนรู้ให้นักท่องเที่ยวมีส่วนร่วม

080302

จัดการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมระหว่างชุมชนและนักท่องเที่ยว

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น อาชีพนักเล่าเรื่องท้องถิ่น ระดับ 3

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

ผู้มีความรู้ทางเทคนิคในการประยุกต์หลักการ ในสาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น โดยปฏิบัติงานที่ครอบคลุมสมรรถนะ ชั้น 2 ตลอดจนสามารถพัฒนาคุณสมบัตินักเล่าเรื่องท้องถิ่น ผูกเล่าเรื่อง ผูกการใช้เทคนิคการเล่าเรื่อง และรวบรวมความรู้เรื่องเล่าของท้องถิ่น พร้อมทั้งทราบถึงความสนใจของนักท่องเที่ยวเป้าหมาย และสนับสนุนจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สร้างประสบการณ์ให้นักท่องเที่ยวได้มีส่วนร่วม เพื่อกระตุ้นความสนใจของนักท่องเที่ยวให้กระตือรือร้นที่จะทำความรู้จักชุมชนเกี่ยวกับวิถีชีวิต พิธีกรรม ความเชื่อ ประเพณีของท้องถิ่นและสัมผัสวิถีชีวิตผ่านการเล่าเรื่อง รวมทั้งจัดกิจกรรมส่งเสริมการอนุรักษ์ ฟื้นฟูประเพณี วัฒนธรรมท้องถิ่น ตลอดจนส่งเสริมกิจกรรมแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมระหว่างชุมชนกับนักท่องเที่ยว

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

ผู้ที่ผ่านการประเมินและได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพนักเล่าเรื่องท้องถิ่น ชั้น 3 ได้ต้องผ่านเกณฑ์การประเมิน ที่ครอบคลุมหน่วยสมรรถนะ ดังนี้ ชั้น 2 จำนวน 2 หน่วยสมรรถนะ ชั้น 3 จำนวน 3 หน่วยสมรรถนะ รวม จำนวน 5 หน่วยสมรรถนะ

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

อาชีพนักเล่าเรื่องท้องถิ่น บุคคลในอาชีพนักเล่าเรื่อง ซึ่งมีหน้าที่ปฏิบัติงานในการเล่าเรื่องของท้องถิ่นได้แก่ ปราชญ์ชาวบ้าน นักเล่าเรื่องชุมชน นักสื่อความหมายท้องถิ่น นักเล่านิทานท้องถิ่น โกดู้ชุมชน ผู้นำชุมชน คนนำเที่ยวในชุมชน เป็นต้น หมายเหตุ : ผู้ที่จะเข้ารับการประเมินในอาชีพนักเล่าเรื่องต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถในการเล่าเรื่องของท้องถิ่นนั้นๆ ได้เป็นอย่างดี

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

- 080102 พัฒนาบุคลิกภาพนักเล่าเรื่องท้องถิ่น
- 080103 พัฒนาคุณสมบัตินักเล่าเรื่องท้องถิ่น
- 080202 สื่อสารเพื่อสร้างความตระหนักรู้แก่นักท่องเที่ยว
- 080301 สนับสนุนการจัดกิจกรรมเรียนรู้ให้นักท่องเที่ยวมีส่วนร่วม
- 080302 จัดการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมระหว่างชุมชนและนักท่องเที่ยว

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 22/04/2564

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
ยกระดับการจัดการท่องเที่ยวในท้องถิ่นให้มีคุณภาพ และยั่งยืนบนพื้นฐานอัตลักษณ์ และวิถีไทยโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน	08	เล่าเรื่องที่ชำนาญอย่างรู้ลึก รู้ลึก รู้จริง และรู้กว้าง	0801	เล่าเรื่อง
			0802	สื่อสาร
			0803	ส่งเสริมการจัดกิจกรรมเรียนรู้ร่วมกัน

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 22/04/2564

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
0801	เล่าเรื่อง	080102	พัฒนาบุคลิกภาพนักเล่าเรื่องท้องถิ่น	080102.1	ใช้ภาษาในการเล่าเรื่องอย่างถูกต้องชัดเจน
				080102.2	แสดงออกถึงความเป็นท้องถิ่นด้วยการแต่งกายและการใช้ภาษาถิ่น
				080102.3	แสดงท่าทางประกอบการเล่าเรื่องอย่างเหมาะสมและถูกกาลเทศะ
		080103	พัฒนาคุณสมบัตินักเล่าเรื่องท้องถิ่น	080103.1	ฝึกทักษะการเล่าเรื่อง
				080103.2	ฝึกการใช้เทคนิคการเล่าเรื่อง
				080103.3	รวบรวมความรู้เรื่องท้องถิ่น
0802	สื่อสาร	080202	สื่อสารเพื่อสร้างความตระหนักรู้แก่นักท่องเที่ยว	080202.1	เชื่อมและสร้างความเข้าใจวิถีชีวิตอัตลักษณ์ศิลปะประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่นแก่นักท่องเที่ยว
				080202.2	บอกกล่าวแก่นักท่องเที่ยวถึงข้อควรปฏิบัติและพึงระวังเกี่ยวกับวัฒนธรรมความเชื่อขนบธรรมเนียมและจารีตประเพณีของท้องถิ่น
				080202.3	สื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติของนักท่องเที่ยวให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและฝ่ายจัดการทราบ
0803	ส่งเสริมการจัดกิจกรรมเรียนรู้ร่วมกัน	080301	สนับสนุนการจัดกิจกรรมเรียนรู้ให้นักท่องเที่ยวมีส่วนร่วม	080301.1	รู้ถึงความสนใจของนักท่องเที่ยวกลุ่มเป้าหมาย
				080301.2	กระตุ้นความสนใจของนักท่องเที่ยวให้กระตือรือร้นที่จะทำความรู้จักชุมชนและสัมผัสวิถีชีวิตผ่านการเล่าเรื่อง
				080301.3	สนับสนุนกิจกรรมสร้างประสบการณ์เรียนรู้ให้กับนักท่องเที่ยว
		080302	จัดการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมระหว่างชุมชนและนักท่องเที่ยว	080302.1	จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนด้านวัฒนธรรมท้องถิ่น
				080302.2	จัดกิจกรรมเรียนรู้เกี่ยวกับวิถีชีวิตพิธีกรรมความเชื่อประเพณีของท้องถิ่น
				080302.3	จัดกิจกรรมส่งเสริมการอนุรักษ์ฟื้นฟูประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่น

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

080102
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

พัฒนาบุคลิกภาพนักแสดงเรื่องท้องถิ่น
3. ทบทวนครั้งที่

- / -
4. สร้างใหม่

☒

ปรับปรุง

☐
5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพนักแสดงเรื่องท้องถิ่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบาย การใช้ภาษาในการเล่าเรื่องที่สื่อสารอย่างถูกต้องและชัดเจน การแสดงออกถึงความเป็นท้องถิ่นของนักแสดงเรื่อง การแต่งกาย การใช้ภาษาถิ่น รวมทั้งแสดงท่าทางประกอบการเล่าเรื่องได้อย่างเหมาะสมและถูกกาลเทศะ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
080102.1 ใช้ภาษาในการเล่าเรื่องอย่างถูกต้องชัดเจน	1.1 ใช้ภาษาอย่างถูกต้อง 1.2 ใช้ภาษาที่สามารถสื่อสารถึงเรื่องที่เล่าได้อย่างชัดเจน	การสาธิตการปฏิบัติงาน
080102.2 แสดงออกถึงความเป็นท้องถิ่นด้วยการแต่งกายและการใช้ภาษาถิ่น	2.1 แต่งกายชุดท้องถิ่น 2.2 ใช้ภาษาถิ่น	การสาธิตการปฏิบัติงาน
080102.3 แสดงท่าทางประกอบการเล่าเรื่องอย่างเหมาะสมและถูกกาลเทศะ	3.1 แสดงท่าทางประกอบตรงกับเรื่องเล่า 3.2 แสดงอารมณ์ความรู้สึกเพื่อกระตุ้นความสนใจอย่างได้จังหวะสอดคล้องกับเนื้อหา	การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการพูดภาษาถิ่น 2. ทักษะเกี่ยวกับอักขระวิธี 3. ทักษะการเลือกใช้คำให้เหมาะสม 4. ทักษะการแต่งกายให้เหมาะสมกับกาลเทศะ 5.

ทักษะการเลือกใช้ท่าทางได้ถูกกาลเทศะและตรงกับเรื่องที่เล่า 6. ทักษะการแสดงอารมณ์ ความรู้สึกเพื่อกระตุ้นความสนใจอย่างได้จังหวะสอดคล้องกับเรื่องที่เล่า

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับภาษาถิ่น 2. ความรู้เกี่ยวกับการใช้ภาษาอย่างถูกต้อง 3. ความรู้เกี่ยวกับประเพณีและอัตลักษณ์ 4. ความรู้เกี่ยวกับเรื่องราวที่จะเล่า

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ

ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge) (ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence) ผลการสอบปฏิบัติ (ข) หลักฐานความรู้

(Knowledge Evidence) 1. ผลการสอบปฏิบัติ 2. ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง (ค) คำแนะนำในการประเมิน

การประเมินควรให้ความสำคัญกับบริบทเฉพาะของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และ ภัตตาคาร (ง) วิธีการประเมิน 1. พิจารณาหลักฐานความรู้ 2.

พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ 1. ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องรู้และสามารถอธิบายเกี่ยวกับวิถีชีวิต อัตลักษณ์ ศิลปะ ประเพณี ทรัพยากรธรรมชาติ และแหล่งท่องเที่ยวในชุมชนและท้องถิ่น 2.

ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องมีบุคลิกภาพและศาสตร์การสื่อสาร แสดงกริยา วาจา และการแต่งกายที่เหมาะสม (ข) คำอธิบายรายละเอียด -

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ080103
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะพัฒนาคุณสมบัติพนักงานเล่าเรื่องท้องถิ่น
3. ทบทวนครั้งที่- / -
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพพนักงานเล่าเรื่องท้องถิ่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบาย การพัฒนาคุณสมบัติการเป็นนักเล่าเรื่องท้องถิ่น ที่จะต้องเข้าใจความสนใจของนักท่องเที่ยวเป้าหมาย ใช้น้ำเสียงในการเล่าเรื่องได้อย่างน่าฟัง หมั่นฝึกฝนและจดจำเทคนิคการเล่าเรื่อง รวมทั้งมีการจดบันทึกและนำความรู้ที่ได้มาเสริมในการเล่าเรื่อง

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
080103.1 ฝึกทักษะการเล่าเรื่อง	1.1 เข้าใจความสนใจของนักท่องเที่ยวเป้าหมาย 1.2 ใช้น้ำเสียงเล่าเรื่องอย่างน่าฟัง	การสาธิตการปฏิบัติงาน
080103.2 ฝึกการใช้เทคนิคการเล่าเรื่อง	2.1 หมั่นฝึกฝนการเล่าเรื่อง 2.2 จดจำเทคนิคการเล่าเรื่อง	การสาธิตการปฏิบัติงาน
080103.3 รวบรวมความรู้เรื่องท้องถิ่น	3.1 มีการเก็บบันทึก 3.2 นำความรู้ที่ได้มาเสริมในการเล่าเรื่อง	การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

- (ก) ความต้องการด้านทักษะ
1. ทักษะการใช้น้ำเสียงเล่าเรื่องอย่างน่าฟัง 2. ทักษะการจดบันทึก 3. ทักษะการนำความรู้ที่ได้มาเสริมในการเล่าเรื่อง
- (ข) ความต้องการด้านความรู้
1. ความรู้เกี่ยวกับนักท่องเที่ยว 2. ความรู้เกี่ยวกับเรื่องที่เล่า 3. ความรู้เกี่ยวกับการลำดับเรื่องราว 4. ความรู้เกี่ยวกับการศึกษาค้นคว้าข้อมูล 5. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความสนใจของนักท่องเที่ยวเป้าหมาย

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge) (ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence) 1. ผลสอบปฏิบัติ 2. ผลสอบสัมภาษณ์ (ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence) 1. ผลสอบสัมภาษณ์ 2. ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องของ (ค) คำแนะนำในการประเมิน การประเมินควรให้ความสำคัญกับบริบทเฉพาะของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และ ภัตตาคาร (ง) วิธีการประเมิน 1. พิจารณาหลักฐานความรู้ 2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

-

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

-

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ080202
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะสื่อสารเพื่อสร้างความตระหนักรู้แก่นักท่องเที่ยว
3. ทบทวนครั้งที่- / -
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพนักเล่าเรื่องท้องถิ่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบาย ความสามารถในการสร้างความเข้าใจวิถีชีวิต อัตลักษณ์ ศิลปะ ประเพณีวัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติและแหล่งท่องเที่ยวของท้องถิ่น บอกกล่าวแก่นักท่องเที่ยวถึงข้อควรปฏิบัติและพึงระวังเกี่ยวกับวัฒนธรรม ความเชื่อ ขนบธรรมเนียม และจารีตประเพณีของท้องถิ่น และสื่อสารข้อมูลการปฏิบัติของนักท่องเที่ยวให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและฝ่ายจัดการทราบ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
080202.1 เชื่อมและสร้างความเข้าใจวิถีชีวิตอัตลักษณ์ศิลปะประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่นแก่นักท่องเที่ยว	1.1 เป็นสื่อกลางระหว่างเจ้าบ้านและนักท่องเที่ยว 1.2 สื่อสารสร้างความเข้าใจวิถีชีวิต อัตลักษณ์ ศิลปะ ประเพณีวัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติ และแหล่งท่องเที่ยวของท้องถิ่นแก่นักท่องเที่ยว 1.3 สื่อสารเกี่ยวกับสิ่งใดควรทำสิ่งใดไม่ควรทำในท้องถิ่นและแหล่งท่องเที่ยว	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน
080202.2 บอกกล่าวแก่นักท่องเที่ยวถึงข้อควรปฏิบัติและพึงระวังเกี่ยวกับวัฒนธรรมความเชื่อขนบธรรมเนียมและจารีตประเพณีของท้องถิ่น	2.1 อธิบายได้ถึงข้อควรปฏิบัติและพึงระวังเกี่ยวกับวัฒนธรรม ความเชื่อ ขนบธรรมเนียม และจารีตประเพณีของท้องถิ่น 2.2 สร้างความตระหนักรู้ถึงข้อควรปฏิบัติและพึงระวังเกี่ยวกับวัฒนธรรม ความเชื่อ ขนบธรรมเนียม และจารีตประเพณีของท้องถิ่น	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน
080202.3 สื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติของนักท่องเที่ยวให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและฝ่ายจัดการทราบ	3.1 ข้อมูลการปฏิบัติของนักท่องเที่ยว 3.2 แจ้งผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและฝ่ายจัดการทราบ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการเจรจา
2. ทักษะการติดต่อสื่อสาร

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับเจ้าบ้านและนักท่องเที่ยว 2. ความรู้เกี่ยวกับวิถีชีวิต อัตลักษณ์ ศิลปะ ประเพณีวัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติ และแหล่งท่องเที่ยวของท้องถิ่น 3. ความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบและข้อห้ามของท้องถิ่น 4. ความรู้เกี่ยวกับข้อควรปฏิบัติและข้อควรระวังเกี่ยวกับวัฒนธรรม ความเชื่อ ขนบธรรมเนียม และจารีตประเพณีของท้องถิ่น 5. ความรู้เกี่ยวกับเรื่องราวของชุมชน

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge) (ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence) 1. ผลสอบปฏิบัติ 2. ผลสอบสัมภาษณ์ (ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence) 1. ผลสอบข้อเขียน 2. ผลสอบสัมภาษณ์ 3. ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง (ค) คำแนะนำในการประเมิน การประเมินควรให้ความสำคัญกับบริบทเฉพาะของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และ ภัตตาคาร (ง) วิธีการประเมิน 1. พิจารณาหลักฐานความรู้ 2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

- (ก) คำแนะนำ 1. ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องระบุและอธิบายถึงวิถีชีวิต อัตลักษณ์ ศิลปะ ประเพณีวัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติ และแหล่งท่องเที่ยวของท้องถิ่น 2. ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องระบุและอธิบายข้อควรปฏิบัติและพึงระวังเกี่ยวกับวัฒนธรรม ความเชื่อ ขนบธรรมเนียม และจารีตประเพณีของท้องถิ่น (ข) คำอธิบายรายละเอียด

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

080301
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

สนับสนุนการจัดกิจกรรมเรียนรู้ให้นักท่องเที่ยวมีส่วนร่วม
3. ทบทวนครั้งที่

- / -
4. สร้างใหม่

☒

ปรับปรุง

☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพนักเล่าเรื่องท้องถิ่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบาย ความสามารถในการรู้ถึงความสนใจของนักท่องเที่ยวกลุ่มเป้าหมาย กระตุ้นความสนใจของนักท่องเที่ยวให้เกิดความกระตือรือร้นที่จะรู้จักชุมชนและสัมผัสวิถีชีวิตผ่านการเล่าเรื่องและสนับสนุนกิจกรรมการเรียนรู้ระหว่างนักท่องเที่ยวกับเจ้าชองชุมชน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
080301.1 รู้ถึงความสนใจของนักท่องเที่ยวกลุ่มเป้าหมาย	1.1 รู้ความต้องการของนักท่องเที่ยวกลุ่มเป้าหมาย 1.2 ระบุกิจกรรมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ให้กับนักท่องเที่ยวได้ตามความสนใจ	การสัมภาษณ์
080301.2 กระตุ้นความสนใจของนักท่องเที่ยวให้กระตือรือร้นที่จะทำความรู้จักชุมชนและสัมผัสวิถีชีวิตผ่านการเล่าเรื่อง	2.1 สร้างบรรยากาศเสริมสร้างประสบการณ์เรียนรู้ชุมชนของนักท่องเที่ยว 2.2 นักท่องเที่ยวมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน	การสังเกตการปฏิบัติงาน การสัมภาษณ์
080301.3 สนับสนุนกิจกรรมสร้างประสบการณ์เรียนรู้ให้กับนักท่องเที่ยว	3.1 มีกิจกรรมเที่ยวชมวิถีชีวิต 3.2 มีกิจกรรมลงมือทำ จัดจำ หรือสัมผัส	การสังเกตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

- (ก) ความต้องการด้านทักษะ
ทักษะการสร้างบรรยากาศเสริมสร้างประสบการณ์ในการเรียนรู้ของนักท่องเที่ยว
- (ข) ความต้องการด้านความรู้
1. ความรู้เกี่ยวกับนักท่องเที่ยวกลุ่มเป้าหมาย 2. ความรู้เกี่ยวกับชุมชน/ท้องถิ่น

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge) (ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence) 1. ผลสอบปฏิบัติ 2. ผลสอบสัมภาษณ์ (ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence) 1. ผลสอบสัมภาษณ์ 2. ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องของ (ค) คำแนะนำในการประเมิน การประเมินควรให้ความสำคัญกับบริบทเฉพาะของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และ ภัตตาคาร (ง) วิธีการประเมิน 1. พิจารณาหลักฐานความรู้ 2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ - (ข) คำอธิบายรายละเอียด กิจกรรมสร้างประสบการณ์เรียนรู้ให้กับนักท่องเที่ยว หมายถึง การจัดกิจกรรมเที่ยวชมวิถีชีวิต วัฒนธรรม การประกอบอาชีพ แหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติ และจัดให้มีกิจกรรมการลงมือทำหรือวิธีอื่นๆ เพื่อสร้างประสบการณ์เรียนรู้วิถีชีวิต วัฒนธรรม การประกอบอาชีพ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติให้กับท่องเที่ยวโดยตรง

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ080302
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะจัดการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมระหว่างชุมชนและนักท่องเที่ยว
3. ทบทวนครั้งที่- / -
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพนักเล่าเรื่องท้องถิ่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบาย ความสามารถในการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนด้านวัฒนธรรมท้องถิ่น

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
080302.1 จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนด้านวัฒนธรรมท้องถิ่น	1.1 อธิบายเกี่ยวกับกิจกรรมแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมท้องถิ่นระหว่างท้องถิ่นกับนักท่องเที่ยว 1.2 เรียนรู้วัฒนธรรมท้องถิ่นด้วยการแต่งกาย พุด และรับประทานอาหาร	ข้อสอบข้อเขียน
080302.2 จัดกิจกรรมเรียนรู้เกี่ยวกับวิถีชีวิตพิธีกรรมความเชื่อประเพณีของท้องถิ่น	2.1 อธิบายเกี่ยวกับกิจกรรมเรียนรู้วิถีชีวิต พิธีกรรม ความเชื่อ ประเพณีของท้องถิ่น 2.2 มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางประเพณีการเล่นพื้นบ้านของท้องถิ่น	การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน
080302.3 จัดกิจกรรมส่งเสริมการอนุรักษ์ฟื้นฟูประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่น	3.1 อธิบายเกี่ยวกับกิจกรรมเรียนรู้ อนุรักษ์ ฟื้นฟู และวัฒนธรรมท้องถิ่น 3.2 มีส่วนร่วมในกิจกรรมอนุรักษ์ ฟื้นฟูประเพณีและวัฒนธรรมของท้องถิ่น	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการสื่อสาร

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับประเพณี การละเล่นพื้นบ้านของท้องถิ่น 2. ความรู้เกี่ยวกับวิถีชีวิต พิธีกรรม ความเชื่อ และประเพณีของท้องถิ่น 3. ความรู้เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมเรียนรู้ อนุรักษ์ พื้นฟู และวัฒนธรรมท้องถิ่น

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence) 1. ผลสอบปฏิบัติ 2. ผลสอบสัมภาษณ์ (ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence) 1. ผลสอบข้อเขียน 2. ผลสอบสัมภาษณ์ 3. ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง (ค) คำแนะนำในการประเมิน การประเมินควรให้ความสำคัญกับบริบทเฉพาะของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และ ภัตตาคาร (ง) วิธีการประเมิน 1. พิจารณาหลักฐานความรู้ 2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ ผู้เข้ารับการประเมินต้องสามารถอธิบายการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมระหว่างชุมชนกับนักท่องเที่ยวทั้งด้านวัฒนธรรมท้องถิ่น เรียนรู้เกี่ยวกับวิถีชีวิต พิธีกรรม ความเชื่อ ประเพณีของท้องถิ่น และกิจกรรมส่งเสริมการอนุรักษ์ พื้นฟูประเพณี และวัฒนธรรมท้องถิ่น (ข) คำอธิบายรายละเอียด แลกเปลี่ยนวัฒนธรรมระหว่างชุมชนและนักท่องเที่ยว หมายถึง การเล่าเรื่องเกี่ยวกับท้องถิ่น เกี่ยวข้องกับวิถีชีวิต การประกอบอาชีพ และประเพณีของท้องถิ่น และและมีกิจกรรมให้นักท่องเที่ยวได้เรียนรู้วิถีชีวิต การประกอบอาชีพด้วยการเรียนรู้และลงมือทำ หรือมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ พื้นฟูประเพณี และวัฒนธรรมท้องถิ่น

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือประเมิน