



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

N/A

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

N/A

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
6.05.072	สร้างและรักษาความสัมพันธ์ทางธุรกิจ
6.05.206	พัฒนา ปรับปรุง และประเมินผลแผนการท่องเที่ยวภูมิภาค
6.05.211	วางแผนและดำเนินกิจกรรมมรดกทางการตลาด
6.05.247	พัฒนา จัดการและประเมินผลกลยุทธ์ทางการตลาดและการขาย
6.08.095	วางแผน ปฏิบัติงาน และประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงาน
6.08.250	เตรียมการ จัดโครงการฝึกอบรม และประเมินผลโครงการ
6.09.107	สรรหาและคัดเลือกพนักงาน
6.09.108	จัดตารางทำงานและมอบหมายงานให้พนักงาน
6.09.232	จัดการความหลากหลายในที่ทำงาน
6.09.234	บริหารการปฏิบัติงานในที่ทำงาน
6.09.251	วางแผน ดำเนินการและประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงาน
6.16.099	เป็นผู้นำและบริหารคน
6.16.209	พัฒนา ดูแลติดตามงานปฏิบัติการท่องเที่ยวเชิงนิเวศอย่างยั่งยืน

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานท่องเที่ยว อาชีพที่ปรึกษาการเดินทางท่องเที่ยว ระดับ 5

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

N/A

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

N/A

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิจำนวนี่)

- 6.05.072 สร้างและรักษาความสัมพันธ์ทางธุรกิจ
- 6.05.206 พัฒนา ปรับปรุง และประเมินผลแผนการท่องเที่ยวภูมิภาค
- 6.05.211 วางแผนและดำเนินกิจกรรมรณรงค์ทางการตลาด
- 6.05.247 พัฒนา จัดการและประเมินผลกลยุทธ์ทางการตลาดและการขาย
- 6.08.095 วางแผน ปฏิบัติงาน และประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงาน
- 6.08.250 เตรียมการ จัดโครงการฝึกอบรม และประเมินผลโครงการ
- 6.09.107 สรรหาและคัดเลือกพนักงาน
- 6.09.108 จัดตารางทำงานและมอบหมายงานให้พนักงาน
- 6.09.232 จัดการความหลากหลายในที่ทำงาน
- 6.09.234 บริหารการปฏิบัติงานในที่ทำงาน
- 6.09.251 วางแผน ดำเนินการและประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงาน
- 6.16.099 เป็นผู้นำและบริหารคน
- 6.16.209 พัฒนา ดูแลติดตามงานปฏิบัติการท่องเที่ยวเชิงนิเวศอย่างยั่งยืน

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 22/04/2564

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
ยกระดับการจัดการท่องเที่ยวในท้องถิ่นให้มีคุณภาพและยั่งยืนบนพื้นฐานอัตลักษณ์และวิถีไทยโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน	01	บริหารจัดการงานที่พกท้องถิ่น	0101	บริหารจัดการสภาพแวดล้อมที่พกท้องถิ่น

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 22/04/2564

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
0101	บริหารจัดการสภาพแวดล้อมที่พักท้องถิ่น	6.05.072	สร้างและรักษาความสัมพันธ์ทางธุรกิจ	6.05.072.01	ริเริ่มและดำเนินงานด้านธุรกิจสัมพันธ์
				6.05.072.02	ดำเนินการเจรจาต่อรอง
				6.05.072.03	ทำข้อตกลงทางธุรกิจอย่างเป็นทางการ
				6.05.072.04	ส่งเสริมและรักษาความสัมพันธ์ทางธุรกิจ
		6.05.206	พัฒนา ปรับปรุง และประเมินผลแผนการท่องเที่ยวภูมิภาค	6.05.206.01	การพัฒนาแผนการท่องเที่ยวระดับภูมิภาค
				6.05.206.02	การดำเนินการแผนการท่องเที่ยวระดับภูมิภาค
				6.05.206.03	การประเมินแผนการท่องเที่ยวระดับภูมิภาค
		6.05.211	วางแผนและดำเนินกิจกรรมรณรงค์ทางการตลาด	6.05.211.01	ระบุบริบทของกิจกรรมการขาย
				6.05.211.02	วางแผนกิจกรรมการขาย
				6.05.211.03	เตรียมความพร้อมในการเข้าเยี่ยมลูกค้าเพื่อการขาย
				6.05.211.04	เข้าเยี่ยมลูกค้าเพื่อการขาย
				6.05.211.05	ประเมินผลการทำกิจกรรมการขาย
		6.05.247	พัฒนา จัดการและประเมินผลกลยุทธ์ทางการตลาดและการขาย	6.05.247.01	รวบรวมและวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางการตลาดของธุรกิจ
				6.05.247.02	พัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ
				6.05.247.03	เตรียมกลยุทธ์ทางการตลาดหรือแผนการตลาด
				6.05.247.04	จัดการและควบคุมกิจกรรมการตลาดและกลยุทธ์การขาย
				6.05.247.05	ดำเนินการตามนโยบายและกระบวนการขาย
				6.05.247.06	ตรวจสอบผลสัมฤทธิ์ของเป้าหมายการขาย จุดมุ่งหมายและผลลัพธ์ทางธุรกิจ

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
0101	บริหารจัดการสภาพแวดล้อมที่พักท้องถิ่น	6.05.247	พัฒนาจัดการและประเมินผลกลยุทธ์ทางการตลาดและการขาย	6.05.247.07	ดำเนินการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง
		6.08.095	วางแผน ปฏิบัติงานและประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงาน	6.08.095.01	วางแผนการประเมินประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน
				6.08.095.02	จัดทำเครื่องมือการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน
				6.08.095.03	ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน
		6.08.250	เตรียมการ จัดโครงการฝึกอบรมและประเมินผลโครงการ	6.08.250.01	ตรวจสอบความต้องการฝึกอบรม
				6.08.250.02	เตรียมแผนการฝึกอบรม
				6.08.250.03	จัดโครงการฝึกอบรมและพัฒนาในที่ทำงาน
				6.08.250.04	ตรวจสอบโครงการฝึกอบรมและพัฒนาในที่ทำงาน
				6.08.250.05	ประเมินโครงการฝึกอบรมและพัฒนาในที่ทำงาน
		6.09.107	สรรหาและคัดเลือกพนักงาน	6.09.107.01	ระบุความต้องการสรรหาพนักงาน
				6.09.107.02	สรรหาพนักงาน
				6.09.107.03	สัมภาษณ์พนักงาน
				6.09.107.04	คัดเลือกพนักงาน
				6.09.107.05	ดำเนินการปฐมนิเทศ
		6.09.108	จัดตารางทำงานและมอบหมายงานให้พนักงาน	6.09.108.01	ระบุบทบาทของตารางการปฏิบัติงาน
				6.09.108.02	อธิบายเกี่ยวกับเงื่อนไขการจ้างงาน
				6.09.108.03	จัดทำตารางการปฏิบัติงาน
				6.09.108.04	ปรับปรุงข้อมูลพนักงาน
		6.09.232	จัดการความหลากหลายในที่ทำงาน	6.09.232.01	กระตุ้นให้เคารพต่อความหลากหลายในที่ทำงาน

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
0101	บริหารจัดการสภาพแวดล้อมที่พักท้องถิ่น	6.09.232	จัดการความหลากหลายในที่ทำงาน	6.09.232.02	ใช้ความหลากหลายให้เกิดประโยชน์
				6.09.232.03	แก้ปัญหาที่เกิดจากประเด็นของความหลากหลายในสถานที่ทำงาน
		6.09.234	บริหารการปฏิบัติงานในที่ทำงาน	6.09.234.01	ควบคุมและปรับปรุงการดำเนินงานในที่ทำงาน
				6.09.234.02	วางแผนและจัดขั้นตอนการทำงาน (workflow)
				6.09.234.03	จัดเก็บบันทึกการทำงาน
				6.09.234.04	แก้ปัญหาและทำการตัดสินใจ
		6.09.251	วางแผนดำเนินการและประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงาน	6.09.251.01	วางแผนและพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานของพนักงาน
				6.09.251.02	ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน
				6.09.251.03	ให้คำปรึกษาแก่พนักงาน
				6.09.251.04	นำระบบการให้รางวัลและการสร้างแรงจูงใจมาใช้
				6.09.251.05	นำระเบียบการด้านวินัยและการเลิกจ้างมาใช้
		6.16.099	เป็นผู้นำและบริหารคน	6.16.099.01	เป็นแบบอย่างของมาตรฐานที่ดีของพฤติกรรมและการดำเนินงาน
				6.16.099.02	พัฒนาความผูกพันและการทำงานร่วมกันเป็นทีม
				6.16.099.03	จัดการประสิทธิภาพการดำเนินงานของทีมงาน
		6.16.209	พัฒนาดูแลติดตามงานปฏิบัติการท่องเที่ยวเชิงนิเวศอย่างยั่งยืน	6.16.209.01	การพัฒนาแผนสำหรับการดำเนินงานการท่องเที่ยวเชิงนิเวศวิทยายั่งยืน
				6.16.209.02	ตรวจสอบผลของการวางแผนการดำเนินงานการท่องเที่ยวเชิงนิเวศวิทยายั่งยืน
				6.16.209.03	การแก้ไขผลกระทบด้านลบของการดำเนินงานการท่องเที่ยวเชิงนิเวศวิทยายั่งยืน
				6.16.209.04	รายงานเกี่ยวกับผลกระทบของการดำเนินงานการท่องเที่ยวเชิงนิเวศวิทยายั่งยืน

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

6.05.072
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

สร้างและรักษาความสัมพันธ์ทางธุรกิจ
3. ทบทวนครั้งที่

N/A
4. สร้างใหม่

☐

ปรับปรุง

☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
6.05.072.01 ริเริ่มและดำเนินงานด้านธุรกิจสัมพันธ์	1.1 สร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ตามบริบททางวัฒนธรรมที่เหมาะสมในลักษณะที่ส่งเสริมความ มีมิตรไมตรีและความไว้วางใจระหว่างองค์กรและลูกค้ารวม ทั้ง ผู้จัดจำหน่าย 1.2 สร้างความน่าเชื่อถือและให้ความเคารพต่อความสัมพันธ์ทาง ธุรกิจ 1.3 ระบุและใช้โอกาสที่เหมาะสมในการติดต่อกับลูกค้าและผู้จัด จำหน่ายอย่างสม่ำเสมอ	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
6.05.072.02 ดำเนินการเจรจาต่อรอง	2.1 ดำเนินการเจรจาต่อรองอย่างมืออาชีพตามบริบททางวัฒนธรรมที่เกี่ยวข้องได้อย่างเหมาะสม 2.2 ดำเนินการเจรจาต่อรองตามบริบทของสถานการณ์ทางการตลาด ภายใต้ข้อจำกัดทางกฎหมายและจริยธรรม 2.3 ใช้กลวิธีให้ประโยชน์สูงสุดสำหรับทุกฝ่ายในการเจรจาต่อรอง 2.4 รวบรวมความคิดเห็นและข้อมูลจากเพื่อนร่วมงานเพื่อนำไปใช้ในการเจรจาต่อรอง ตามความเหมาะสม 2.5 เผยแพร่ผลของการเจรจาต่อรองกับผู้ร่วมงานและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	
6.05.072.03 ทำข้อตกลงทางธุรกิจอย่างเป็นทางการ	3.1 ทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร โดยทำสัญญาอย่างเป็นทางการตามความเหมาะสมและข้อกำหนดขององค์กร 3.2 ตรวจสอบและรับรองข้อตกลงตามขั้นตอนการดำเนินการขององค์กร 3.3 ระบุถึงความจำเป็นและขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญในการทำสัญญาตามความเหมาะสม	
6.05.072.04 ส่งเสริมและรักษาความสัมพันธ์ทางธุรกิจ	4.1 หมั่นค้นหา ตรวจสอบ และปฏิบัติตามข้อมูลเพื่อรักษาความสัมพันธ์ที่ดีทางธุรกิจ 4.2 เคารพข้อตกลงภายในขอบเขตของความรับผิดชอบแต่ละข้อ(สอดคล้องกับตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:KPI) 4.3 ทำการปรับข้อตกลงตามคำแนะนำของลูกค้า/ผู้จัดจำหน่ายและแบ่งปันข้อมูลต่อผู้ร่วมงาน ตามความเหมาะสม 4.4 รักษาความสัมพันธ์โดยการติดต่อกับผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ (ใช้รูปแบบการสื่อสารและมนุษยสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ)	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. utschakrrmrmwm/gllmashprrwm (llam)

N/A

18. ralselaelkrabwnkarllawllkarpramln (Assessment Description and Procedure)

N/A

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

6.05.206
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

พัฒนา ปรับปรุง และประเมินผลแผนการท่องเที่ยวภูมิภาค
3. ทบทวนครั้งที่

N/A
4. สร้างใหม่

☐

ปรับปรุง

☐
5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)
6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

- N/A
9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A
10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
6.05.206.01 การพัฒนาแผนการท่องเที่ยวระดับภูมิภาค	1.1ระบุบริบทสำหรับองค์กรเจ้าภาพที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ด้านการท่องเที่ยวในระดับภูมิภาค 1.2ดำเนินการวิเคราะห์สถานการณ์ของภูมิภาคและองค์กรเจ้า าถิ่น 1.3มีส่วนร่วมในการปรึกษาหารือกับชุมชนในการระบุปัญหา ระดับภูมิภาคความคิดเห็นข้อเสนอแนะ คำแนะนำและข้อกำหนด 1.4ระบุผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและการดำ เนินการในระดับภูมิภาคแผนการท่องเที่ยว 1.5พิจารณาผลกระทบของการท่องเที่ยวในชุมชนในระดับภูมิ ภาค 1.6ระบุปริมาณของชุมชนและแหล่งอุตสาหกรรมที่มีอยู่เพื่อ สนับสนุนการดำเนินการตามแผน 1.7ดูแลให้คำปรึกษาอย่างต่อเนื่องกับชุมชนในระดับภูมิภาค ลดกระบวนการการวางแผนพัฒนาทั้งหมด 1.8สร้างฉบับร่างแผนการที่จะสะท้อนให้เห็นถึงปัญหาของชุม ชนและความต้องการขององค์กร 1.9ยื่นแผนงานเพื่อขออนุมัติและข้อเสนอแนะ 1.10แก้ไขแผนงานตามความเหมาะสมบนพื้นฐานของความคิด เห็นที่ได้รับ 1.11ได้รับความเห็นชอบและหรือการสนับสนุนสำหรับการดำ เนินงานตามแผน	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
6.05.206.02 การดำเนินการแผนการท่องเที่ยวระดับภูมิภาค	2.1 ให้คำแนะนำแก่ผู้มีส่วนที่เกี่ยวข้องและชุมชนระดับภูมิภาคของวัตถุประสงค์ในการวางแผนการท่องเที่ยวระดับภูมิภาค 2.2 ดูแลและให้คำปรึกษาอย่างต่อเนื่องกับผู้มีส่วนที่เกี่ยวข้องและชุมชนในระหว่างดำเนินการ 2.3 ติดตามการดำเนินการที่ระบุไว้ในแผนได้รับการอนุมัติ 2.4 แก้ไขการดำเนินการบนพื้นฐานของปัญหาที่เกิดขึ้น 2.5 การตรวจสอบการดำเนินงานตามแผน	
6.05.206.03 การประเมินแผนการท่องเที่ยวระดับภูมิภาค	3.1 เปรียบเทียบผลของแผนการท่องเที่ยวระดับภูมิภาคกับสถิติและเงื่อนไขของปีที่ผ่านมา 3.2 เปรียบเทียบผลกับตัวชี้วัดตามที่ระบุไว้ในแผนการท่องเที่ยวระดับภูมิภาค 3.3 ระบุผลที่เกิดขึ้นนอกเหนือจากการพัฒนาปรับปรุงตามแผนการท่องเที่ยวระดับภูมิภาค 3.4 แก้ไขผลเชิงลบของแผนการท่องเที่ยวระดับภูมิภาค	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

- (ก) ความต้องการด้านทักษะ
- (ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 6.05.211
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ วางแผนและดำเนินกิจกรรมมรดกทางการตลาด
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
6.05.211.01 ระบุบริบทของกิจกรรมการขาย	1.1อธิบายวัตถุประสงค์การขายของเอกสารภายในที่เกี่ยวข้องกับ 1.2ระบุนโยบายองค์กรและขั้นตอนที่เกี่ยวข้องได้ 1.3กำหนดตัวชี้วัดในการประเมินผลการขาย	
6.05.211.02 วางแผนกิจกรรมการขาย	2.1วางแผนและจัดตารางกิจกรรมการขายสำหรับกลุ่มลูกค้าเดิมและกลุ่มลูกค้าใหม่ ตามเอกสารภายในและ/หรือระบบที่เกี่ยวข้อง 2.2ระบุวิเคราะห์และรวบรวมข้อมูลที่จะใช้ในกระบวนการวางแผนการขาย โดยเฉพาะข้อมูลบริษัทลูกค้าและข้อมูลทางการตลาด 2.3หาแหล่งที่มาของลูกค้าในอนาคตและสร้างโปรไฟล์ไว้ 2.4ประมาณการรายได้โดยอาศัยการวิเคราะห์ข้อมูลจากการปรึกษาหารือกับเพื่อนร่วมงานที่เหมาะสม 2.5วางแผนกิจกรรมที่จะเพิ่มโอกาสสูงสุดในการบรรลุเป้าหมายของผลการขาย 2.6สร้างรูปแบบการเข้าเยี่ยมลูกค้าเพื่อการขาย (Sale calls)บนพื้นฐานของการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าและข้อมูลทางการตลาดที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
6.05.211.03 เตรียมความพร้อมในการเข้าเยี่ยมลูกค้าเพื่อการขาย	3.1 ทำการนัดหมายล่วงหน้าสำหรับการเข้าเยี่ยมลูกค้าเพื่อการขาย 3.2 พัฒนากลยุทธ์และขั้นตอนในการเข้าเยี่ยมลูกค้าเพื่อการขาย 3.3 รวบรวมข้อมูลเฉพาะและเครื่องมือสนับสนุนการเข้าเยี่ยมลูกค้าเพื่อการขายส่วนบุคคล	
6.05.211.04 เข้าเยี่ยมลูกค้าเพื่อการขาย	4.1 โทรศัพท์หาลูกค้าตามตารางนัดหมาย 4.2 สร้างความสัมพันธ์และสร้างความเป็นมิตรกับลูกค้า 4.3 สร้างความไว้วางใจและความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า 4.4 ระบุและแก้ไขประเด็นเกี่ยวกับการซื้อของลูกค้า 4.5 ใช้เทคนิคการขายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและโอกาสในบรรลุเป้าหมายในการขาย 4.6 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับจุดเด่นและประโยชน์ของสินค้าและบริการ ตามนโยบายและขั้นตอนของบริษัท 4.7 ขอข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้า 4.8 หาข้อมูลการตลาดจากลูกค้า	
6.05.211.05 ประเมินผลการทำกิจกรรมการขาย	5.1 ทบทวนกิจกรรมการขายตามวิธีที่กำหนดไว้ 5.2 รวบรวมผลการทบทวนกิจกรรมการขายสำหรับแผนการขายในอนาคต 5.3 จัดทำรายงานการขาย 5.4 ให้ข่าวสารการตลาดเพื่อสนับสนุนกิจกรรมวางแผนการขาย 5.5 แบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับการขายให้สมาชิกในทีมขาย	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

- (ก) ความต้องการด้านทักษะ
- (ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 6.05.247
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ พัฒนา จัดการและประเมินผลกลยุทธ์ทางการตลาดและการขาย
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
6.05.247.01 รวบรวมและวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางการตลาดของธุรกิจ	1.1 ระบุและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเติบโตของตลาดหรือการลดลงอันเนื่องมาจากปัจจัยเสี่ยง 1.2 รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลการตลาดเปรียบเทียบ 1.3 ระบุและวิเคราะห์แนวโน้มและการพัฒนาของอุตสาหกรรมและผู้บริโภค รวมทั้งประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องและเทคโนโลยีใหม่ ๆ 1.4 ระบุและวิเคราะห์ข้อจำกัดทางกฎหมายและจริยธรรมของตลาดรวมทั้ง ผลกระทบทางธุรกิจที่อาจเกิดขึ้น 1.5 ระบุและวิเคราะห์ศักยภาพและทรัพยากรที่มีอยู่ 1.6 บันทึกและรายงานข้อมูล ตามความจำเป็นขององค์กร	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
6.05.247.02 พัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ	2.1 ระบุและวิเคราะห์โอกาสทางธุรกิจบนพื้นฐานของการวิเคราะห์ตลาด ทั้งภายนอกและภายในองค์กร 2.2 พัฒนากลยุทธ์การตลาดและการขายที่สอดคล้องกับทิศทาง มูลค่าและแผนธุรกิจขององค์กร 2.3 พัฒนากลยุทธ์โดยการปรึกษากับผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียตามเป้าหมายและผลลัพธ์ทางธุรกิจ 2.4 พัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดโดยคำนึงถึงข้อจำกัดทางกฎหมายและจริยธรรม 2.5 ให้โอกาสเพื่อนร่วมงานสำหรับการมีส่วนร่วมในการวางแผนการตลาดและวิธีการปฏิบัติ 2.6 ส่งแผนการตลาด เพื่อพิจารณาอนุมัติตามนโยบายขององค์กร	
6.05.247.03 เตรียมกลยุทธ์ทางการตลาดหรือแผนการตลาด	3.1 อธิบายและถ่ายทอดข้อมูลเกี่ยวกับความรับผิดชอบระยะเวลางบประมาณ และประเด็นสำคัญต่าง ๆ ให้แก่เพื่อนร่วมงานที่เกี่ยวข้องตามสายงาน ได้อย่างชัดเจน 3.2 เตรียมการและควบคุมการปฏิบัติงานให้เกิดความคุ้มค่าเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดและภาระผูกพัน 3.3 ทำรายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องตามนโยบายขององค์กร 3.4 แบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมทางการตลาดและกลยุทธ์การขายให้กับพนักงานเพื่อให้เกิดการตระหนักรู้ถึงประเด็นที่อยู่ในความสนใจขององค์กร	
6.05.247.04 จัดการและควบคุมกิจกรรมการตลาดและกลยุทธ์การขาย	4.1 จัดการและควบคุมการปฏิบัติงานตามนโยบายและกระบวนการขององค์กร รวมทั้ง กฎระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการขาย 4.2 จัดการและควบคุมนโยบายและกระบวนการทำงานขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขาย 4.3 ติดตามคณะทำงาน ณ จุดขายเพื่อให้แน่ใจว่าได้ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง 4.4 ติดตามคณะทำงาน ณ จุดขายเพื่อให้แน่ใจว่าได้ส่งมอบสินค้าที่มีประสิทธิภาพและด้วยความปลอดภัย	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
6.05.247.05 ดำเนินการตามนโยบายและกระบวนการขาย	5.1 ติดตามและบันทึกผลการขายแบบรายบุคคลและรายแผนกให้สอดคล้องกับนโยบายและกระบวนการของและองค์กร 5.2 ติดตามและบันทึกผลการขายให้เป็นไปตามเป้าหมายและสอดคล้องกับนโยบายและกระบวนการขององค์กร 5.3 จัดเตรียมความคิดเห็นเสนอต่อคณะผู้บริหารและพนักงานเกี่ยวกับผลประกอบการ ยอดขายและการวางแผนการขาย	
6.05.247.06 ตรวจสอบผลสัมฤทธิ์ของเป้าหมายการขาย จุดมุ่งหมายและผลลัพธ์ทางธุรกิจ	6.1 ติดตามความก้าวหน้าของยอดขายอย่างสม่ำเสมอ 6.2 ประเมินปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการขายและยอดขายตามเป้าหมาย 6.3 คาดการณ์ล่วงหน้าและอธิบายถึงปัจจัยที่อาจจะกระทบต่อความสำเร็จของยอดขาย	
6.05.247.07 ดำเนินการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง	7.1 ประเมินผลกิจกรรมทางการตลาดและการขายโดยใช้ตัวชี้วัดและเกณฑ์มาตรฐานตามข้อตกลง 7.2 ทำการปรับเปลี่ยนข้อตกลงตามความเหมาะสมเพื่อให้สอดคล้องกับผลการประเมิน 7.3 สื่อสารและดำเนินการตามการเปลี่ยนแปลงที่ตกลงกันให้ทันที่	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. ชุดสาหรณ์รวม/กลุ่มอาชีพรวม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 6.08.095
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ วางแผน ปฏิบัติงาน และประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงาน
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
6.08.095.01 วางแผนการประเมินประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน	1.1 กำหนดบริบทสำหรับการประเมินประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน 1.2 ระบุความแตกต่างระหว่างวิธีการประเมินประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานแบบต่างๆที่มีอยู่ในองค์กร 1.3 แบ่งปันข้อมูลการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานให้แก่พนักงานที่จะถูกประเมินได้รับทราบ 1.4 ระบุจุดเริ่มต้นของการประเมินประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานแต่ละคน 1.5 จัดเตรียมเอกสารในการจัดบันทึกสถิติการประเมินผลการปฏิบัติงานและข้อมูลผลการปฏิบัติงานของพนักงาน 1.6 ออกแบบแผนปฏิบัติการเพื่อเป็นแนวทางในการทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน	
6.08.095.02 จัดทำเครื่องมือการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน	2.1 รวบรวมหลักฐานผลการปฏิบัติงานของพนักงาน 2.2 ตีความข้อมูลผลการปฏิบัติงานของพนักงาน	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
6.08.095.03 ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน	3.1เตรียมความพร้อมในการสัมภาษณ์พนักงานผู้ถูกประเมินผลการทำงาน 3.2ตรวจทานผลการประเมินของพนักงานแต่ละคนกับพนักงานคนอื่น ๆ 3.3 จัดทำเป้าหมายการประเมินผลการทำงานของพนักงานสำหรับการประเมินในครั้งถัดไป	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ6.08.250
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะเตรียมการ จัดโครงการฝึกอบรม และประเมินผลโครงการ
3. ทบทวนครั้งที่N/A
4. สร้างใหม่ปรับปรุง
5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)
6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

- N/A
9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
6.08.250.01 ตรวจสอบความต้องการฝึกอบรม	1.1ระบุสมรรถนะปัจจุบันของผู้เรียน 1.2ระบุสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับผู้เรียน 1.3อธิบายช่องโหว่ในการฝึกอบรมสำหรับผู้เรียน 1.4ยืนยันช่องโหว่ในการฝึกอบรมให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง 1.5กำหนดการสนับสนุนสำหรับการฝึกอบรม 1.6เสนอคำแนะนำสำหรับการฝึกอบรม	
6.08.250.02 เตรียมแผนการฝึกอบรม	2.1พัฒนาโครงการฝึกอบรมเพื่อขออนุมัติ 2.2พัฒนาเนื้อหาการฝึกอบรม 2.3พัฒนาทรัพยากรและสื่อการฝึกอบรม 2.4พัฒนาชุดการฝึกอบรมส่วนบุคคล 2.5 จัดทำข้อกำหนดของการฝึกอบรม	
6.08.250.03 จัดโครงการฝึกอบรมและพัฒนาในที่ทำงาน	3.1ยืนยันการเข้าร่วมของผู้เรียน 3.2จัดเตรียมสถานที่ฝึกอบรม 3.3แนะนำหัวข้อการฝึกอบรมให้ผู้เรียน 3.4อธิบายกิจกรรมการอบรมและประเมินผล 3.5ให้การอบรม 3.6เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะ 3.7ให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียน	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
6.08.250.04 ตรวจสอบโครงการฝึกอบรมและพัฒนาในที่ทำงาน	4.1 ติดตามความคืบหน้าในการจัดโครงการฝึกอบรมและพัฒนาในสถานที่ทำงาน 4.2 บันทึกการตรวจสอบโครงการฝึกอบรมและพัฒนาในสถานที่ทำงาน 4.3 ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนงานการจัดโครงการฝึกอบรมและพัฒนาในสถานที่ทำงาน 4.4 สืบหาความคลาดเคลื่อนที่ระบุไว้ 4.5 ดำเนินการแก้ไขความคลาดเคลื่อนที่ระบุไว้	
6.08.250.05 ประเมินโครงการฝึกอบรมและพัฒนาในที่ทำงาน	5.1 ทบทวนการจัดโครงการฝึกอบรมและพัฒนาในสถานที่ทำงานตามที่ระบุ 5.2 เปรียบเทียบผลลัพธ์ของโครงการฝึกอบรมและพัฒนาในสถานที่ทำงานกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ 5.3 รวบรวมข้อมูลสะท้อนกลับจากผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมและพัฒนาในสถานที่ทำงาน 5.4 จัดทำรายงานการประเมินผลการจัดโครงการฝึกอบรมและพัฒนาในสถานที่ทำงาน 5.5 เผยแพร่รายงานการประเมินผล 5.6 จัดเก็บรายงานการประเมินผล 5.7 ทำการปรับเปลี่ยนโครงการฝึกอบรมและพัฒนาในสถานที่ทำงานตามผลที่ได้จากกระบวนการประเมิน	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ6.09.107
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะสรรหาและคัดเลือกพนักงาน
3. ทบทวนครั้งที่N/A
4. สร้างใหม่ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
6.09.107.01 ระบุความต้องการสรรหาพนักงาน	1.1ขอรับและอ่านนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการสรรหาพนักงาน 1.2ระบุปัจจัยภายในที่ส่งผลกระทบต่อความต้องการพนักงาน 1.3ระบุปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อความต้องการพนักงาน 1.4อธิบายเทคนิควิธีการในการติดตามประเมินผลประสิทธิภาพของการดำเนินงาน 1.5ปรึกษากับผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อกำหนดความต้องการพนักงาน 1.6อธิบายและกำหนดจำนวนความต้องการพนักงานรายตำแหน่งและระบุตำแหน่งในแผนผังองค์กร 1.7ดำเนินการวิเคราะห์ภาระงานของแต่ละตำแหน่งที่ต้องการ 1.8จัดทำคุณลักษณะของพนักงานที่ต้องการ (Job Specification) และคำบรรยายลักษณะงาน (Job Description) สำหรับตำแหน่งที่ต้องการ	
6.09.107.02 สรรหาพนักงาน	2.1ระบุและกำหนดจำนวนตำแหน่งที่จะโฆษณา 2.2จัดทำเงื่อนไขสำคัญในการคัดเลือกแต่ละตำแหน่งงานสำหรับเผยแพร่ในโฆษณา 2.3ขอรับการอนุมัติการสรรหาพนักงาน 2.4กำหนดแหล่งสรรหาพนักงาน 2.5ดำเนินการกระบวนการโฆษณาหรือแจ้งความจำนงค์กับแหล่งสรรหาพนักงานที่เลือก	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
6.09.107.03 สัมภาษณ์พนักงาน	3.1 ระบุใบสมัครงาน 3.2 คัดเลือกผู้สมัครเบื้องต้น (ให้เหลือน้อยราย) 3.3 ตรวจสอบการอ้างอิงและบุคคลอ้างอิง 3.4 แจ้งผู้สมัครเกี่ยวกับการสัมภาษณ์ 3.5 ดำเนินการสัมภาษณ์งาน 3.6 ประยุกต์ใช้วิธีการทดสอบที่เกี่ยวข้อง 3.7 รวบรวมและจัดเก็บใบสมัครและผลการสัมภาษณ์	
6.09.107.04 คัดเลือกพนักงาน	4.1 คัดเลือกผู้สมัครที่ผ่านเกณฑ์เงื่อนไขที่กำหนด 4.2 แจ้งผู้สมัครที่ได้รับการคัดเลือกและจัดทำหนังสือการว่าจ้างงานอย่างเป็นทางการ 4.3 แจ้งผู้สมัครที่ไม่ได้รับการคัดเลือก 4.4 ติดตามงานจากผู้สมัครที่ได้รับการคัดเลือกตามที่จำเป็น	
6.09.107.05 ดำเนินการปฐมนิเทศ	5.1 วางแผนงานการเข้ารับตำแหน่งและการปฐมนิเทศ 5.2 ดำเนินการตามแผนงานการเข้ารับตำแหน่งและการปฐมนิเทศ 5.3 ทบทวน/ประเมินผลการเข้ารับตำแหน่งและการปฐมนิเทศ	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ6.09.108
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะจัดตารางทำงานและมอบหมายงานให้พนักงาน
3. ทบทวนครั้งที่N/A
4. สร้างใหม่

☐

ปรับปรุง

☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
6.09.108.01 ระบุบทบาทของตารางการปฏิบัติงาน	1.1อธิบายการใช้งานรูปแบบต่าง ๆ ของตารางการทำงาน 1.2อธิบายสถานการณ์ต่าง ๆ ที่ทำให้เกิดการปรับปรุงตารางการปฏิบัติงาน 1.3ระบุบุคลากรที่ต้องรับผิดชอบในการจัดทำตารางการปฏิบัติงาน 1.4ระบุผลกระทบต่อบรรยากาศการทำงานจากการจัดตารางการปฏิบัติงาน 1.5จัดทำรูปแบบของตารางการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน 1.6ระบุปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการจัดสรรพนักงานในตารางการทำงาน	
6.09.108.02 อธิบายเกี่ยวกับเงื่อนไขการว่าจ้างงาน	2.1อธิบายขอบเขตของเงื่อนไขการจ้างงานที่ใช้ในอุตสาหกรรม 2.2แบ่งแยกความแตกต่างระหว่างรูปแบบการจ้างงานต่าง ๆ 2.3แบ่งแยกความแตกต่างระหว่างอัตราค่าจ้างแต่ละอัตรา 2.4ระบุสิทธิการลาที่ได้รับ 2.5ระบุสวัสดิการอาหารและเวลาพักที่ได้รับ 2.6ระบุเบี้ยเลี้ยงที่ได้รับ 2.7บ่งชี้ข้อกำหนดด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดตารางการปฏิบัติงาน 2.8ระบุข้อกำหนดที่ปรับใช้กับและเหตุการณ์/การปฏิบัติงานเฉพาะและสถานการณ์ต่างๆ	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
6.09.108.03 จัดทำตารางการปฏิบัติงาน	3.1จัดทำตารางการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับความต้องการด้านการดำเนินงานขององค์กร 3.2แจกจ่ายตารางการปฏิบัติงานให้แก่พนักงาน	
6.09.108.04 ปรับปรุงข้อมูลพนักงาน	4.1ตรวจสอบและอนุมัติใบลงเวลาเพื่อการจ่ายเงิน 4.2ดูแลรักษาข้อมูลพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำตารางการปฏิบัติงาน	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

6.09.232
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

จัดการความหลากหลายในที่ทำงาน
3. ทบทวนครั้งที่

N/A
4. สร้างใหม่

☐

ปรับปรุง

☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
6.09.232.01 กระตุ้นให้เคารพต่อความหลากหลายในที่ทำงาน	1.1สร้างพฤติกรรมต้นแบบที่แสดงให้เห็นถึงความเคารพต่อความหลากหลาย 1.2สร้างบรรยากาศ ที่อัตลักษณ์ของกลุ่ม ไม่ส่วนทำให้ความสามารถของพนักงานยับยั้งเป้าหมายขององค์กรหรือบรรลุเป้าหมายส่วนบุคคลได้ 1.3ใช้นโยบายที่เน้นคุณค่าของความคิดในการสรรหาคัดเลือกและเลื่อนตำแหน่ง 1.4วางแผน พัฒนาและสร้างแนวทางปฏิบัติงานที่แสดงความเคารพต่อความหลากหลายในสถานที่ทำงาน 1.5ช่วยเหลือและฝึกเพื่อนร่วมงานให้มีความรักในความหลากหลายในหมู่เพื่อนร่วมงานและลูกค้า	
6.09.232.02 ใช้ความหลากหลายให้เกิดประโยชน์	2.1ตระหนักถึงทักษะที่แตกต่างกันในสถานที่ทำงานที่มีความหลากหลายและใช้ความหลากหลายในการเพิ่มพูนผลประกอบการขององค์กรให้ดีขึ้น 2.2ให้การสนับสนุนประโยชน์ของความหลากหลายที่มีประสิทธิภาพแก่เพื่อนร่วมงาน 2.3พิจารณาและใช้วิธี มุมมอง ทางเลือกและวิธีแก้ปัญหาที่แตกต่างให้สอดคล้องกับหลักการจัดการความหลากหลาย 2.4ระบุหรือลดข้อจำกัดทางด้านภาษา ความรู้ในการอ่านเขียนหนังสือและความรู้ในการคำนวณเพื่อที่จะได้รับความร่วมมือเต็มที่จากพนักงานทุกคนในองค์กร	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
6.09.232.03 แก้ปัญหาที่เกิดจากประเด็นของความหลากหลายในสถานที่ทำงาน	3.1 ตระหนักถึงปัญหาในสถานที่ทำงานที่เกิดขึ้นจากความหลากหลายและแก้ไขสถานการณ์ทันที 3.2 ระบุความจำเป็นในการฝึกอบรมและดำเนินการอย่างเหมาะสม 3.3 ใช้การให้คำปรึกษาและระบบพี่เลี้ยงเข้ามาช่วยเพื่อนร่วมงานที่จะปฏิบัติงานอย่างประสบความสำเร็จในสิ่งแวดล้อมที่หลากหลาย	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ6.09.234
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะบริหารการปฏิบัติงานในที่ทำงาน
3. ทบทวนครั้งที่N/A
4. สร้างใหม่

☐

ปรับปรุง

☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
6.09.234.01 ควบคุมและปรับปรุงการดำเนินงานในที่ทำงาน	1.1ควบคุมประสิทธิภาพและระดับการให้บริการอย่างต่อเนื่องผ่านการสื่อสารอย่างใกล้ชิดในการดำเนินงานวันต่อวัน 1.2มั่นใจว่าการดำเนินงานในที่ทำงานสนับสนุนเป้าหมายของบริษัท และการประกันคุณภาพ 1.3ระบุปัญหาและประเด็นทางคุณภาพอย่างรวดเร็วรวมถึงทำการแก้ไขอย่างเหมาะสมตามการอนุมัติที่เกี่ยวข้อง 1.4ปรับปรุงขั้นตอนและระบบในการให้คำปรึกษากับพนักงานเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผล 1.5ปรึกษานักงานเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพและระดับการบริการ	
6.09.234.02 วางแผนและจัดขั้นตอนการทำงาน (workflow)	2.1จัดตารางการทำงานที่เพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพการบริการลูกค้า 2.2มอบหมายงานให้เหมาะกับคนตามหลักการมอบหมายงาน 2.3ประเมินความก้าวหน้ากับวัตถุประสงค์และกรอบเวลาที่ตั้งไว้ 2.4ช่วยเหลือพนักงานในการจัดลำดับความสำคัญของภาระงานผ่านข้อมูลย้อนกลับและการสอนงาน	
6.09.234.03 จัดเก็บบันทึกการทำงาน	3.1จัดเก็บบันทึกในที่ทำงานอย่างถูกต้องและส่งมอบภายในกำหนดเวลา 3.2มอบงานและตรวจสอบความสมบูรณ์ของบันทึกการทำงานก่อนการส่งมอบ	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
6.09.234.04 แก้ปัญหาและทำการตัดสินใจ	4.1 ระบุปัญหาในที่ทำงานอย่างทันทีทันใดโดยวิเคราะห์จากมุมมองในการดำเนินงานและมุมมองในการให้บริการลูกค้า 4.2 ใช้วิธีแก้ไขให้ถูกต้องอย่างทันทีทันใด 4.3 หากสมาชิกในทีมยกปัญหาขึ้นมาให้แจ้งใจสมาชิกแต่ละคนร่วมแก้ปัญหา 4.5 ควบคุมประสิทธิภาพของวิธีการแก้ปัญหาในที่ทำงาน	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ6.09.251
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะวางแผน ดำเนินการและประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงาน
3. ทบทวนครั้งที่N/A
4. สร้างใหม่ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
6.09.251.01 วางแผนและพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานของพนักงาน	1.1วิเคราะห์แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ เพื่อระบุนโยบายเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กร สำหรับกำหนดแนวทางการบริหารผลการปฏิบัติงาน 1.2พัฒนาดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำเอกสารติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน 1.3พัฒนาระบบสำหรับติดตามผลการปฏิบัติงานของพนักงานและข้อมูลย้อนกลับจากพนักงาน	
6.09.251.02 ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน	2.1รวบรวมหลักฐานในที่ทำงานเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของพนักงาน 2.2ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานในที่ทำงาน 2.3ตีความข้อมูลผลการปฏิบัติงานของพนักงาน 2.4แนะนำผลการประเมินให้พนักงาน 2.5ระบุมাত্রการปรับปรุงตามการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล	
6.09.251.03 ให้คำปรึกษาแก่พนักงาน	3.1ประยุกต์ใช้เทคนิคและกลยุทธ์ในการให้คำปรึกษาแก่พนักงานในกรณีที่ผลการประเมินต่ำกว่าเป้าหมายที่ได้รับมอบหมาย 3.2จัดทำและรวบรวมการให้คำปรึกษาเป็นลายลักษณ์อักษร 3.3จัดทำข้อตกลงสำหรับมาตรการปรับปรุงแก้ไขที่เป็นผลลัพท์จากการให้คำปรึกษา	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
6.09.251.04 นำระบบการให้รางวัลและการสร้างแรงจูงใจมาใช้	4.1 ออกแบบโปรแกรมการให้รางวัลและการสร้างแรงจูงใจเพื่อกระตุ้นให้พนักงานบรรลุเป้าหมายที่ได้รับมอบหมาย 4.2 สื่อสารโปรแกรมการให้รางวัลและการสร้างแรงจูงใจให้พนักงานได้ทราบ 4.3 บริหารจัดการโปรแกรมการให้รางวัลและการสร้างแรงจูงใจ	
6.09.251.05 นำระเบียบการด้านวินัยและการเลิกจ้างมาใช้	5.1 พัฒนาระเบียบการด้านวินัยและการเลิกจ้างสำหรับใช้ในก การบริหารผลการปฏิบัติงาน 5.2 กำหนดเงื่อนไขการบังคับใช้ระเบียบการด้านวินัยและการเลิกจ้างในแต่ละกรณี 5.3 สื่อสารระเบียบการด้านวินัยและการเลิกจ้างให้พนักงานได้รับทราบ 5.4 ใช้ระเบียบการด้านวินัยและการเลิกจ้างตามความเหมาะสม	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

- (ก) ความต้องการด้านทักษะ
- (ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 6.16.099
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ เป็นผู้นำและบริหารคน
3. ทบทวนครั้งที่ N/A

4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
6.16.099.01 เป็นแบบอย่างของมาตรฐานที่ดีของพฤติกรรมและการดำเนินงาน	1.1 จัดทำให้การปฏิบัติงานของบุคคลที่มีประสิทธิภาพเป็นตัวอย่างที่ดีสำหรับบุคคลอื่นๆ 1.2 ให้การสนับสนุนและมีความมุ่งมั่นต่อเป้าหมายขององค์กรในที่จะปฏิบัติงานในแต่ละวันอย่างมีประสิทธิภาพ 1.3 ปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างซื่อสัตย์สุจริตให้ความเคารพและมีความเห็นอกเห็นใจ	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
6.16.099.02 พัฒนาความผูกพันและการทำงานร่วมกันเป็นทีม	2.1 พัฒนาและสื่อสารแผนงานและวัตถุประสงค์อย่างชัดเจนโดยมีการปรึกษาหารือกับทีมงาน 2.2 จัดทำแผนและวัตถุประสงค์ให้สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร 2.3 ถ่ายทอดความคาดหวังบทบาทและความรับผิดชอบของสมาชิกในทีมและผู้นำไปในทางที่จะส่งเสริมให้บุคคลและทีมงานแสดงความสามารถในการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล 2.4 ส่งเสริมให้ทีมงานและบุคคลพัฒนานวัตกรรมและแนวทางใหม่ในการปฏิบัติงาน 2.5 ระบุ ส่งเสริมคุณค่าและให้การตอบแทนในความพยายามและการมีส่วนร่วมของบุคคลและทีมงาน 2.6 เป็นแบบอย่างส่งเสริมและให้การสนับสนุนรูปแบบการสื่อสารที่เปิดกว้างภายในทีม 2.7 ค้นหาข้อมูลจากที่อื่น ๆ ในวงกว้างและแบ่งปันข้อมูลนั้นให้กับเพื่อนร่วมทีม 2.8 เป็นตัวแทนนำเสนอผลประโยชน์ของทีมอย่างเหมาะสมในวงกว้าง	
6.16.099.03 จัดการประสิทธิภาพการดำเนินงานของทีมงาน	3.1 การประเมินทักษะของสมาชิกในทีมและให้โอกาสในการพัฒนาของบุคคล 3.2 ตรวจสอบประสิทธิภาพของทีมงานเพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินงานมีความคืบหน้าและนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย 3.3 มอบหมายงานตามความรับผิดชอบอย่างเหมาะสมระบุอุปสรรคและแนวทางการแก้ปัญหาสำหรับคณะผู้แทนในการดำเนินการตามกระบวนการ 3.4 จัดให้มีการให้คำปรึกษา มีการฝึกฝนและให้การสนับสนุนกับสมาชิกในทีม 3.5 ให้การยอมรับและรางวัลสำหรับความสำเร็จของทีม	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 6.16.209
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ พัฒนา ดูแลติดตามงานปฏิบัติการท่องเที่ยวเชิงนิเวศอย่างยั่งยืน
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
6.16.209.01 การพัฒนาแผนสำหรับการดำเนินงานการท่องเที่ยวเชิงนิเวศวิทยาอย่างยั่งยืน	1.1 ตรวจสอบผลกระทบต่อบรรยากาศที่ไปยังปลายทางที่เลือก 1.2 ระบุการดำเนินงานการท่องเที่ยวที่เหมาะสมที่อาจจะดำเนินการ 1.3 ให้คำปรึกษากับผู้มีส่วนได้เสีย 1.4 ระบุผลตอบแทนทางเศรษฐกิจและสังคมในชุมชนต่างๆจากการแนะนำของการดำเนินการการท่องเที่ยว 1.5 ใช้เทคนิคของการวิจัยเพื่อให้เกิดผลกระทบน้อยที่สุดกับวิธีการในการจัดการผลกระทบต่อการท่องเที่ยว 1.6 รวบรวมผู้มีส่วนได้เสียและข้อมูลงานวิจัยอื่นๆ 1.7 สร้างความสัมพันธ์ที่มีอยู่ระหว่างการท่องเที่ยวและสิ่งแวดล้อม 1.8 ระบุและสร้างแผนสำหรับการสร้างข้อตกลงการดำเนินงานการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน 1.9 สร้างนโยบายที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศและวิธีการสนับสนุนการดำเนินงานการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน 1.10 การพัฒนากลยุทธ์เพื่อความสำเร็จของการพัฒนาอย่างยั่งยืนของระบบนิเวศและศักยภาพทางเศรษฐกิจของการดำเนินการการท่องเที่ยวที่คาดการณ์ไว้ 1.11 จัดสรรบทบาทและความรับผิดชอบเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนให้เหมาะสมกับผู้เข้าร่วม 1.12 การระบุและการสมัครเป็นสมาชิกเพื่อรับรู้โปรแกรมการรับรองของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศสำหรับการดำเนินงานการท่องเที่ยวที่น่าเสนอ	
6.16.209.02 ตรวจสอบผลของการวางแผนการดำเนินงานการท่องเที่ยวเชิงนิเวศวิทยาอย่างยั่งยืน	2.1 ประเมินผลการดำเนินการเว็บไซต์เพื่อสร้างจุดเริ่มต้นสำหรับการวัดของผลกระทบต่อบรรยากาศ 2.2 ใช้วิธีการที่เหมาะสมในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการบันทึกผลกระทบต่อบรรยากาศ 2.3 เริ่มต้นการดำเนินการแก้ไขทันทีเพื่อแก้ไขสิ่งสำคัญที่มีผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ตามเวลาจริงในระบบนิเวศ 2.4 มีส่วนร่วมกับชุมชนท้องถิ่นในการจัดกิจกรรมการตรวจสอบ 2.5 แบ่งปันข้อมูลกับผู้มีส่วนได้เสียตามที่ได้เกิดขึ้น	
6.16.209.03 การแก้ไขผลกระทบด้านลบของการดำเนินงานการท่องเที่ยวเชิงนิเวศวิทยาอย่างยั่งยืน	3.1 ดำเนินการแก้ไขเพื่อจำกัด ผลกระทบด้านลบที่สังเกตได้ 3.2 ดำเนินการสร้างถิ่นที่อยู่ของพืชหรือสัตว์ 3.3 มีส่วนร่วมในการคืนสิทธิถิ่นที่อยู่ของพืชหรือสัตว์และการฟื้นฟู 3.4 ดำเนินการสร้างถิ่นที่อยู่ของพืชหรือสัตว์และการเคลื่อนย้ายขยายพันธุ์	
6.16.209.04 รายงานเกี่ยวกับผลกระทบของการดำเนินงานการท่องเที่ยวเชิงนิเวศวิทยาอย่างยั่งยืน	4.1 เตรียมวัสดุสำหรับการเผยแพร่รายงาน 4.2 แบ่งปันรายงานวัสดุที่ใช้ร่วมกันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4.3 จัดทำรายงานวัสดุที่มีอยู่ให้กับชุมชนในวงกว้างมากขึ้น 4.4 รายงานระบุปัญหาที่ต้องการความสนใจ	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A