



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

N/A

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

N/A

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
40214	บริหารองค์กรธุรกิจการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
40215	จัดการความเสี่ยงต่อธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ สาขาจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ อาชีพผู้บริหารขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ ระดับ 7

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นผู้ที่มีทักษะในการปฏิบัติงานด้านวางแผนองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ บริหารคุณภาพการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ บริหารบุคลากรในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ กำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ วางแผนและตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ กำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงานและองค์กร โดยเป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะของผลการเรียนรู้ ดังนี้

1. มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงกลยุทธ์ และนำไปประยุกต์ใช้ในธุรกิจ
2. มีความสามารถด้านภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานในระดับสากล
3. สามารถบริหารจัดการเชิงนโยบาย การแก้ปัญหาที่คาดการณ์ไม่ได้
4. ให้ความคิดเห็นแก่สังคมด้วยวิจรณ์ญาณที่ถูกต้องในงานอาชีพ
5. มีความรู้ทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องในอาชีพ และนำมาใช้อย่างถูกต้อง
6. จัดการและพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับกลุ่มอาชีพ
7. สามารถค้นคว้า วิจัยและสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในอาชีพ
8. มีคุณธรรมและจริยธรรมในการประกอบอาชีพ และเป็นแบบอย่างที่ดี

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. ผู้ขอรับการประเมินต้องมีประสบการณ์ทำงานด้านการบริหารงานอย่างน้อย 3 ปี และประสบการณ์ในวิชาชีพ รวมทั้งสิ้นไม่น้อยกว่า 7 ปี
2. ผู้ขอรับการประเมินต้องมีหลักฐานการปฏิบัติงานประกอบการพิจารณาเป็นผู้เข้ารับการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ จะต้องมีการรับรองผลงาน เช่น ใบรับรองจากสถานศึกษา หรือใบรับรองการผ่านงาน เช่น ใบรับรองจากสถานประกอบการ หรือแฟ้มสะสมผลงาน หรือผลงานที่มีหลักฐานยืนยัน เช่น ใบผ่านการอบรม ใบประกาศเกียรติคุณ โดยพิจารณาตามหลักฐานที่ต้องการ หรือหลักฐานการปฏิบัติงาน
3. ผู้ที่มีคุณวุฒิวิชาชีพระดับ 7 อาชีพผู้บริหารการกระจายสินค้าระหว่างประเทศจะต้องมีคุณวุฒิวิชาชีพไม่ต่ำกว่าสมรรถนะและเกณฑ์ที่กำหนด

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

ผู้ประสงค์ขอต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพต้องแจ้งความประสงค์ต่อองค์กรรับรองขอต่ออายุหนังสือรับรองภายใน 90 วัน โดยแสดงหลักฐานการทำงานในอาชีพ 3 ปีอย่างต่อเนื่อง โดยหากไม่แสดงหลักฐานการในการทำงานในอาชีพ เจ้าหน้าที่สอบอาจพิจารณาให้ดำเนินการประเมินในสมรรถนะที่ไม่มีหลักฐานแสดงในเชิงประจักษ์

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

บุคคลในกลุ่มอาชีพโลจิสติกส์ ซึ่งมีหน้าที่ปฏิบัติงานให้บริการจัดการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ เช่น ผู้บริหารระดับสูง ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร (Managing Director) ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (Chief Executive Officer) เป็นต้น

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

40214 บริหารองค์กรธุรกิจบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

40215 จัดการความเสี่ยงต่อธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 16/09/2563

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 16/09/2563

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
01	Key Function สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์	40214	บริหารองค์กรธุรกิจการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	402141	วางแผนองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402142	บริหารคุณภาพการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402143	บริหารบุคลากรในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402144	ติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402145	กำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
		40215	จัดการความเสี่ยงต่อธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	402151	วางแผนตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402152	กำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงานและองค์กร

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 40214
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ บริหารองค์ธุรกิจการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. ทบทวนครั้งที่ - / -
4. สร้างใหม่ ☒ ปรับปรุง ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้บริหารขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่บริหารจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผนองค์ธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 บริหารคุณภาพการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ บริหารบุคลากรในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 ติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์ธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ และกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์ธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

3331 ตัวแทนพิธีการศุลกากรและตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้า

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402141 วางแผนองค์ธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. วิเคราะห์ปัจจัยทางอุตสาหกรรมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 2. จัดทำแผนธุรกิจขององค์การการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน
402142 บริหารคุณภาพการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. ติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์ธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 2. กำหนดแนวทางการพัฒนาองค์ธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402143 บริหารบุคลากรในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. วางแผนอัตรากำลังในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 2. พัฒนาศักยภาพในการทำงานของบุคลากรในการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 3. ประเมินผลงานของบุคลากรในการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน
402144 ติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1.ติดตามการดำเนินการของแผนการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศตามระยะเวลาและงบประมาณในแผนอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ประเมินผลของแผนการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศตามวัตถุประสงค์ของแผนและตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน
402145 กำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. กำหนดแนวทางการพัฒนาธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากรายงานการประเมินผลการบริหารธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบตามระยะเวลาและงบประมาณที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ปฏิบัติการวางแผนองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 1.1 สามารถวิเคราะห์ปัจจัยทางอุตสาหกรรมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 1.2 สามารถจัดทำแผนธุรกิจขององค์กรการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. ปฏิบัติการบริหารคุณภาพการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 2.1 สามารถติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 2.2 สามารถกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. ปฏิบัติการบริหารบุคลากรในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 3.1 สามารถวางแผนอัตรากำลังในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 3.2 สามารถพัฒนาศักยภาพในการทำงานของบุคลากรในการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 3.3 สามารถประเมินผลงานของบุคลากรในการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
4. ปฏิบัติการติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 4.1 สามารถติดตามการดำเนินการของแผนการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศตามระยะเวลาและงบประมาณในแผน
 - 4.2 สามารถติดตามการดำเนินการของแผนการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศตามระยะเวลาและงบประมาณในแผน
5. ปฏิบัติการกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 5.1 สามารถกำหนดแนวทางการพัฒนาธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากรายงานการประเมินผลการบริหารธุรกิจ
 - 5.2 สามารถดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบตามระยะเวลาและงบประมาณที่กำหนด

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ข้อมูลอุตสาหกรรมธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
กระบวนการทำงานการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
การวางแผนธุรกิจและการพัฒนาธุรกิจ
การจัดการทรัพยากรมนุษย์
การบริหารองค์กร
แผนการเงิน
การประเมินผลการปฏิบัติงานทางธุรกิจ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
2. เอกสารการประเมินการปฏิบัติงานจริงตามรายการประเมิน
3. แบบบันทึกการรายงานการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารองค์กรธุรกิจการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับการบริหารองค์กรธุรกิจการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

การบริหารองค์กรธุรกิจการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ผู้รับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการวางแผนองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

การบริหารคุณภาพการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ การบริหารบุคลากรในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
การติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ การกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การวางแผนองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องวิเคราะห์ปัจจัยทางอุตสาหกรรม และจัดทำแผนธุรกิจขององค์กรการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. การบริหารคุณภาพการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กร และกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. การบริหารบุคลากรในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องวางแผนอัตรากำลัง พัฒนาศักยภาพในการทำงานของบุคลากรและประเมินผลงานของบุคลากรในการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
4. การติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจะต้องติดตามและประเมินผลการดำเนินการของแผนการบริหารองค์กรธุรกิจ กระจายสินค้าระหว่างประเทศตามระยะเวลาและงบประมาณในแผน
5. การกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องกำหนดแนวทางการพัฒนาธุรกิจ และดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากรายงานการประเมินผลการบริหารธุรกิจ ตามระยะเวลาและงบประมาณที่กำหนด
6. คำว่า “อย่างมีประสิทธิภาพ” หมายถึง ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วงตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. เครื่องมือการประเมิน
 1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
 2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
 3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงานดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
2. เครื่องมือการประเมิน
 1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
 2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
 3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงานดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
3. เครื่องมือการประเมิน
 1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
 2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
 3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงานดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
4. เครื่องมือการประเมิน
 1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
 2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
 3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงานดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
5. เครื่องมือการประเมิน
 1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
 2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
 3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงานดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

40215
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

จัดการความเสี่ยงต่อธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. ทบทวนครั้งที่

- / -
4. สร้างใหม่

☒

ปรับปรุง

☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้บริหารขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่จัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผนและตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
และกำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงานและองค์กร

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

3331 ตัวแทนพิธีการศุลกากรและตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้า

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402151 วางแผน ตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการการขนส่ง ต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. ประเมินความเสี่ยงจากปัจจัยภายในและภายนอกองค์กรที่มีผล ต่อการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 2. กำหนดตัวชี้วัดด้านการลดความเสี่ยงที่มีผลต่อการบริการการ ขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 3. วางแผนการลดความเสี่ยงที่มีผลต่อการบริการการขนส่งต่อเนื องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 4. ตรวจสอบแผนเทียบกับตัวชี้วัดการบริหารความเสี่ยงต่อการบ ริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402152 กำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงานและองค์กร	1. ดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคนิคการตรวจประเมินและระเบียบวิธีการรับประกันคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ปฏิบัติการวางแผนและตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 1.1 สามารถประเมินความเสี่ยงจากปัจจัยภายในและภายนอกองค์กรที่มีผลต่อการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 1.2 สามารถกำหนดตัวชี้วัดด้านการลดความเสี่ยงที่มีผลต่อการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 1.3 สามารถวางแผนการลดความเสี่ยงที่มีผลต่อการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 1.4 สามารถตรวจสอบแผนเทียบกับตัวชี้วัดการบริหารความเสี่ยงต่อการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. ปฏิบัติการกำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงานและองค์กร
 - 2.1 สามารถดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 2.2

สามารถตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคนิคการตรวจประเมินและระเบียบวิธีการรับประกันคุณภาพ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ข้อมูลอุตสาหกรรม
ธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
กระบวนการทำงานการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
การวางแผนธุรกิจและการพัฒนาธุรกิจ
การจัดการความเสี่ยง
การบริหารองค์กร
แผนการเงิน
การประเมินผลการปฏิบัติงานทางธุรกิจ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
2. เอกสารการประเมินการปฏิบัติงานจริงตามรายการประเมิน
3. แบบบันทึกรายการจากการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความเสี่ยงต่อธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงต่อธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

การจัดการความเสี่ยงต่อธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ผู้รับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการวางแผน ตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ การกำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงานและองค์กร

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การวางแผน ตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องประเมินความเสี่ยงจากปัจจัยภายในและภายนอกองค์กร กำหนดตัวชี้วัดด้านการลดความเสี่ยง วางแผนการลดความเสี่ยง และตรวจสอบแผนเทียบกับตัวชี้วัดการบริหารความเสี่ยงต่อการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

2. การกำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงานและองค์กร จะต้องดำเนินการ ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคนิคการตรวจประเมินและระเบียบวิธีการ ับประกันคุณภาพ

3. คำว่า “อย่างมีประสิทธิภาพ” หมายถึง ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จคล่องตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

2. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน