



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

N/A

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

N/A

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
40207	จัดการข้อมูลด้านโลจิสติกส์มาใช้ในการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
40208	วิเคราะห์อุตสาหกรรมการให้บริการจัดการการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
40209	วางแผนธุรกิจการบริการจัดการการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
40210	จัดการลูกค้าสัมพันธ์
40211	จัดการความสัมพันธ์ซัพพลายเออร์
40212	จัดการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
40213	จัดการความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ สาขาจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ อาชีพผู้บริหารขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ ระดับ 6

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นผู้ที่มีทักษะในการปฏิบัติงานวิเคราะห์ความต้องการด้านสำรวจข้อมูลโลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บสินค้า และการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ จัดการข้อมูลโลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บ และการกระจายสินค้าที่จำเป็นต่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ใช้ข้อมูลโลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บ และการกระจายสินค้าในการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่ออุตสาหกรรมบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ จัดทำแผนการธุรกิจการบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ทบทวนและปรับปรุงแผนการธุรกิจการบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ วางแผนจัดการลูกค้าสัมพันธ์ในการบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

ติดตามประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการตามแผนการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ในการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ประเมินความพึงพอใจของลูกค้าในการบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ กำหนดแนวทางปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้าในการบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ คัดเลือกซัพพลายเออร์เพื่อการบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ติดตามประเมินประสิทธิภาพซัพพลายเออร์เพื่อการบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ พัฒนาประสิทธิภาพผู้ให้บริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

จัดทำข้อกำหนดด้านความมั่นคงความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน
ติดตามประเมินการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดความมั่นคงความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
กำหนดแนวทางการพัฒนาด้านความมั่นคงความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน

วางแผนการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบในเทคโนโลยีระบบสารสนเทศ
วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศเพื่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ปรับปรุงและป้องกันระบบสารสนเทศเพื่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
รายงานผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ โดยเป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะของผลการเรียนรู้ ดังนี้

1. มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูง
2. มีความสามารถด้านภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานในระดับสากล
3. มีความเป็นผู้นำ ให้คำแนะนำ/สอนงานและกำกับดูแลผู้ร่วมงานประเมินผลปฏิบัติงานและส่งมอบงานได้ตามเป้าหมายของทีมที่สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร
4. สามารถบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์เพื่อเพิ่มผลผลิตภาพ และแก้ปัญหาที่ซับซ้อนที่มีการเปลี่ยนแปลง และให้คำปรึกษาในสาขางานที่เกี่ยวข้องได้
5. มีความรู้ทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องในอาชีพ และนำมาใช้อย่างถูกต้อง
6. สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับสากล
7. พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับกลุ่มอาชีพ
8. มีคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์ในการประกอบอาชีพ และเป็นแบบอย่างที่ดี

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. ผู้ขอรับการประเมินต้องมีประสบการณ์ทำงานด้านการบริหารงานอย่างน้อย 3 ปี และประสบการณ์ในวิชาชีพ รวมทั้งสิ้นไม่น้อยกว่า 5 ปี
2. ผู้ขอรับการประเมินต้องมีหลักฐานการปฏิบัติงานประกอบการพิจารณาเป็นผู้เข้ารับการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ จะต้องมีการรับรองผลงาน เช่น ใบรับรองจากสถานศึกษา หรือใบรับรองการผ่านงาน เช่น ใบรับรองจากสถานประกอบการ หรือแฟ้มสะสมผลงาน หรือผลงานที่มีหลักฐานยืนยัน เช่น ใบผ่านการอบรม ใบประกาศเกียรติคุณ โดยพิจารณาตามหลักฐานที่ต้องการ หรือหลักฐานการปฏิบัติงาน
3. ผู้ที่มีคุณวุฒิวิชาชีพระดับ 6 อาชีพผู้บริหารขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องมีความรู้คุณวุฒิวิชาชีพไม่ต่ำกว่าสมรรถนะและเกณฑ์ที่กำหนด

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

ผู้ประสงค์ขอต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพต้องแจ้งความประสงค์ต่อองค์กรรับรองขอต่ออายุหนังสือรับรองภายใน 90 วัน โดยแสดงหลักฐานการทำงานในอาชีพ 3 ปีอย่างต่อเนื่อง โดยหากไม่แสดงหลักฐานการทำงานในอาชีพ เจ้าหน้าที่สอบอาจพิจารณาให้ดำเนินการประเมินในสมรรถนะที่ไม่มีหลักฐานแสดงในเชิงประจักษ์

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

บุคคลในกลุ่มอาชีพโลจิสติกส์ ซึ่งมีหน้าที่ปฏิบัติงานให้บริการจัดการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ เช่น ผู้จัดการทั่วไป (General Manager) ผู้จัดการอาวุโส (Senior Manager) ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ (Assistant Managing Director) รองกรรมการผู้จัดการ (Deputy Managing Director) เป็นต้น

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

- 40207 จัดการข้อมูลด้านโลจิสติกส์มาใช้ในการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
- 40208 วิเคราะห์อุตสาหกรรมการให้บริการจัดการการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
- 40209 วางแผนธุรกิจบริการจัดการการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
- 40210 จัดการลูกค้าสัมพันธ์
- 40211 จัดการความสัมพันธ์ซัพพลายเออร์
- 40212 จัดการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
- 40213 จัดการความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 16/09/2563

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose		บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
คำอธิบาย		รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 16/09/2563

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
01	Key Function สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์	40207	จัดการข้อมูลด้านโลจิสติกส์มาใช้ในการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	402071	สำรวจข้อมูลโลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บสินค้า และการกระจายสินค้าที่จำเป็นต่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402072	จัดการข้อมูลโลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บ และการกระจายสินค้าที่จำเป็นต่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402073	ใช้ข้อมูลโลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บ และการกระจายสินค้าในการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
		40208	วิเคราะห์อุตสาหกรรมการให้บริการจัดการการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ	402081	วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่ออุตสาหกรรมบริการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402082	กำหนดทิศทาง ประเมินศักยภาพการให้บริการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402083	กำหนดกลยุทธ์การให้บริการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
		40209	วางแผนธุรกิจการบริการจัดการการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ	402091	วิเคราะห์ปัจจัยทางอุตสาหกรรมการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402092	จัดทำแผนการธุรกิจการบริการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402093	ทบทวน ปรับปรุงแผนการธุรกิจการบริการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
		40210	จัดการลูกค้าสัมพันธ์	402101	วางแผนจัดการลูกค้าสัมพันธ์ในการบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402102	ติดตามประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการตามแผนการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ในการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402103	ประเมินความพึงพอใจของลูกค้าในการบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402104	กำหนดแนวทางปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้าในการบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
		40211	จัดการความสัมพันธ์ซัพพลายเออร์	402111	คัดเลือกซัพพลายเออร์เพื่อการบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402112	ติดตามประเมินประสิทธิภาพซัพพลายเออร์เพื่อการบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402113	พัฒนาประสิทธิภาพผู้ให้บริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
		40212	จัดการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	402121	วางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402122	ติดตามประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
01	Key Function สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์	40212	จัดการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	402123	กำหนดแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
		40213	จัดการความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม	402131	จัดทำข้อกำหนดด้านความมั่นคงความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน
				402132	ติดตามประเมินการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดความมั่นคงความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
				402133	กำหนดแนวทางการพัฒนาด้านความมั่นคงความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 40207
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ จัดการข้อมูลด้านโลจิสติกส์มาใช้ในการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. ทบพวนครั้งที่ - / -
4. สร้างใหม่ ☒ ปรับปรุง ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้บริหารขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่บริหารจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการสำรวจข้อมูลโลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บสินค้า และการกระจายสินค้า จัดการข้อมูลโลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บ และการกระจายสินค้าที่จำเป็นต่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ และใช้ข้อมูลโลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บ และการกระจายสินค้าในการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

3331 ตัวแทนพิธีการศุลกากรและตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้า

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402071 สำรวจข้อมูลโลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บสินค้า และการกระจายสินค้าที่จำเป็นต่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. วิเคราะห์ความต้องการด้าน โลจิสติกส์ การคลังสินค้าการจัดเก็บสินค้า และการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนด 2. สำรวจข้อมูลโลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บสินค้า และการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนดจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน
402072 จัดการข้อมูลโลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บ และการกระจายสินค้าที่จำเป็นต่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. เก็บรวบรวมข้อมูลโลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บสินค้า และการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. วิเคราะห์ข้อมูลโลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บ และการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบที่จำเป็นเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อการวางแผนการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ 3. สรุปข้อมูลโลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บ และการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อนำไปใช้ในการวางแผนการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

สมรรถนย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402073 ใช้ข้อมูลโลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บ และการกระจายสินค้าในการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. วางแผนการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ โดยใช้ข้อมูล โลจิสติกส์ การคลังสินค้าการจัดเก็บ และการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 2. แลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลโลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บ และการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบทั้งระหว่างแผนกในองค์กร และระหว่างองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ 3. จัดการความรู้ใหม่ด้านโลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บ และการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนดและเป็นระบบ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ปฏิบัติการสำรวจข้อมูลโลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บสินค้า และการกระจายสินค้า

1.1 สามารถวิเคราะห์ความต้องการด้าน โลจิสติกส์ การคลังสินค้าการจัดเก็บสินค้า และการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างถูกต้องครบถ้วน

1.2 สามารถสำรวจข้อมูลโลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บสินค้า และการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างถูกต้องครบถ้วนจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้

2. ปฏิบัติการจัดการข้อมูลโลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บ และการกระจายสินค้าที่จำเป็นต่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

2.1 สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลโลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บสินค้า และการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้

2.2 สามารถวิเคราะห์ข้อมูลโลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บ

และการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบที่จำเป็นเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อการวางแผนการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 สามารถสรุปข้อมูลโลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บ

และการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อนำไปใช้ในการวางแผนการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบสินค้า

3. ปฏิบัติการใช้ข้อมูลโลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บ และการกระจายสินค้าในการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

3.1 สามารถวางแผนการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ โดยใช้ข้อมูล โลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บ และการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลโลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บ และการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ทั้งระหว่างแผนกในองค์กร และระหว่างองค์กร

3.3 สามารถจัดการความรู้ใหม่ด้านโลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บ และการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างถูกต้องครบถ้วนและเป็นระบบ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

กระบวนการทำงานการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การจัดการคลังสินค้าและโลจิสติกส์

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องกาจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
2. เอกสารการประเมินการปฏิบัติงานจริงตามรายการประเมิน
3. แบบบันทึกรายการจากการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลด้านโลจิสติกส์มาใช้ในการจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลด้านโลจิสติกส์มาใช้ในการจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

การจัดการข้อมูลด้านโลจิสติกส์มาใช้ในการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ผู้รับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการสำรวจข้อมูลโลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บสินค้า และการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ การจัดการข้อมูลโลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บ และการกระจายสินค้าที่จำเป็นต่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ การใช้ข้อมูลโลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บ และการกระจายสินค้าในการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การสำรวจข้อมูลโลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บสินค้า และการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจะต้องวิเคราะห์ความต้องการและสำรวจข้อมูลด้าน โลจิสติกส์ การคลังสินค้าการจัดเก็บสินค้า และการกระจายสินค้า และการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้

2. การจัดการข้อมูลโลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บ และการกระจายสินค้าที่จำเป็นต่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องเก็บรวบรวม วิเคราะห์และสรุปข้อมูลโลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บสินค้า และการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อการวางแผนการบริการกระจายสินค้าระหว่างประเทศสินค้า

3. การใช้ข้อมูลโลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บ และการกระจายสินค้าในการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลโลจิสติกส์ทั้งระหว่างแผนกในองค์กร และระหว่างองค์กร และจัดการความรู้ใหม่และวางแผนการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ โดยใช้ข้อมูล โลจิสติกส์ การคลังสินค้า การจัดเก็บ และการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

4. คำว่า “อย่างมีประสิทธิภาพ” หมายถึง ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วงตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

2. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

3. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

40208

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

วิเคราะห์อุตสาหกรรมการให้บริการจัดการการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

3. ทบทวนครั้งที่

- / -

4. สร้างใหม่

☒

ปรับปรุง

☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้บริหารขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่รับจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่ออุตสาหกรรมบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
จัดทำแผนการธุรกิจการบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ และทบทวนและปรับปรุงแผนการธุรกิจการบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

3331 ตัวแทนพิธีการศุลกากรและตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้า

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402081 วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่ออุตสาหกรรมบริการจัดการการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. วิเคราะห์โอกาสและอุปสรรคการให้บริการจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 2. วิเคราะห์อุปสงค์อุปทานทิศทางและแนวโน้มบริการจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากข้อมูลการส่งออกและนำเข้าสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ 3.วิเคราะห์รูปแบบการขนส่งและเส้นทางการขนส่งร่วมกับผู้รับขนส่งสินคาระหว่างประเทศอย่างถูกต้องถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ 4.กำหนดรูปแบบการขนส่งและเส้นทางการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบตรงตามเป้าหมายการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402082 กำหนดทิศทาง ประเมินศักยภาพการให้บริการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. จัดทำแผนกลยุทธ์ที่เหมาะสมสอดคล้องกับขอบเขตในการดำเนินธุรกิจบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 2. จัดทำแผนปฏิบัติการที่เหมาะสมสอดคล้องกับขอบเขตในการดำเนินธุรกิจบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 3.ติดตามประเมินผลการดำเนินการตามแผนธุรกิจบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน
402083 กำหนดกลยุทธ์การให้บริการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. ทบทวนแผนการดำเนินงานบนพื้นฐานของข้อมูลการบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ปรับปรุงแก้ไขแผนการดำเนินงานการบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ปฏิบัติการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่ออุตสาหกรรมบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 1.1 สามารถวิเคราะห์โอกาสและอุปสรรคการให้บริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างถูกต้อง
 - 1.2 สามารถวิเคราะห์อุปสงค์ อุปทาน ทิศทางและแนวโน้มบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากข้อมูลการส่งออกและนำเข้าสินค้าอย่างถูกต้อง
 - 1.3 สามารถวิเคราะห์รูปแบบการขนส่ง และเส้นทางการขนส่ง ร่วมกับผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศอย่างถูกต้องตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน
 - 1.4 สามารถกำหนดรูปแบบการขนส่ง และเส้นทางการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ตรงตามเป้าหมายการบริการ
2. ปฏิบัติการจัดทำแผนการธุรกิจบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 2.1 สามารถจัดทำแผนกลยุทธ์ที่เหมาะสมสอดคล้องกับขอบเขตในการดำเนินธุรกิจบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 2.2 สามารถจัดทำแผนปฏิบัติการที่เหมาะสมสอดคล้องกับขอบเขตในการดำเนินธุรกิจบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 2.3 สามารถติดตามประเมินผลการดำเนินการตามแผนธุรกิจบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. ปฏิบัติการทบทวนและปรับปรุงแผนการธุรกิจบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 3.1 สามารถทบทวนแผนการดำเนินงานบนพื้นฐานของข้อมูลการบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 3.2 สามารถปรับปรุงแก้ไขแผนการดำเนินงานการบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
กระบวนการทำงานการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
การคลังสินค้าและโลจิสติกส์
การจัดทำแผนธุรกิจ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องกาจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
2. เอกสารการประเมินการปฏิบัติงานจริงตามรายการประเมิน
3. แบบบันทึกรายการจากการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์อุตสาหกรรมการให้บริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับวิเคราะห์อุตสาหกรรมการให้บริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

การวิเคราะห์อุตสาหกรรมการให้บริการจัดการการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

ผู้รับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่ออุตสาหกรรมบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

การจัดทำแผนการธุรกิจบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ การทบทวน ปรับปรุงแผนการธุรกิจบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่ออุตสาหกรรมบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องวิเคราะห์โอกาสและอุปสรรค วิเคราะห์อุปสงค์ อุปทาน ทิศทางและแนวโน้มบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากข้อมูลการส่งออกและนำเข้าสินค้า และวิเคราะห์รูปแบบการขนส่ง เส้นทางขนส่ง ร่วมกับผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ และกำหนดรูปแบบการขนส่ง และเส้นทางขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ตรงตามเป้าหมายการบริการ

2. การจัดทำแผนการธุรกิจบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการที่เหมาะสมสอดคล้องกับขอบเขตในการดำเนินธุรกิจบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ และติดตามประเมินผลการดำเนินการตามแผน

3. การทบทวน ปรับปรุงแผนการธุรกิจบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องทบทวนและปรับปรุงแก้ไขแผนการดำเนินงานบนพื้นฐานของข้อมูลการบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

4. คำว่า “อย่างมีประสิทธิภาพ” หมายถึง ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วงตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. เครื่องมือการประเมิน
 1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
 2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
 3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงานดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
2. เครื่องมือการประเมิน
 1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
 2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
 3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงานดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
3. เครื่องมือการประเมิน
 1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
 2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
 3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงานดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

40209
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

วางแผนธุรกิจการบริการจัดการการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. ทบพวนครั้งที่

- / -
4. สร้างใหม่

☒

ปรับปรุง

☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้บริหารขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่บริหารจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจะต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่ออุตสาหกรรมบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
จัดทำแผนธุรกิจการบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ และทบทวนและปรับปรุงแผนการธุรกิจการบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

3331 ตัวแทนพิธีการศุลกากรและตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้า

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402091 วิเคราะห์ปัจจัยทางอุตสาหกรรมการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1.รวบรวมปัจจัยมีผลต่ออุตสาหกรรมการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบจากแหล่งข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ปัจจัยทางอุตสาหกรรมขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบมีการวิเคราะห์เพื่อนำไปใช้วางแผนธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน
402092 จัดทำแผนการธุรกิจบริการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. ทำแผนธุรกิจบริการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยการกำหนดและวิเคราะห์ลูกค้าเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ 2. จัดทำแผนธุรกิจบริการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบจากการวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้าด้านรูปแบบและเส้นทางการขนส่งสินค้านำมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ 3. จัดทำแผนธุรกิจบริการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนดเพื่อเตรียมนำเสนอลูกค้าเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402093 ทบทวน ปรับปรุงแผนการธุรกิจบริการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่อง หลายรูปแบบ	1. ทบทวนแผนงานและการดำเนินงานบนพื้นฐานของข้อมูลการ บริการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ปรับปรุงแก้ไขแผนการตลาดบริการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่อง หลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- ปฏิบัติการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่ออุตสาหกรรมบริการจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - สามารถวิเคราะห์โอกาสและอุปสรรคการให้บริการจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างถูกต้อง
 - สามารถวิเคราะห์อุปสงค์ อุปทาน ทิศทางและแนวโน้มบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากข้อมูลการส่งออกและนำเข้าสินค้าอย่างถูกต้อง
 - สามารถวิเคราะห์รูปแบบการขนส่ง และเส้นทางการขนส่ง ร่วมกับผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศอย่างถูกต้องตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน
 - สามารถกำหนดรูปแบบการขนส่ง และเส้นทางการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ตรงตามเป้าหมายการบริการ
- ปฏิบัติการจัดทำแผนการธุรกิจบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - สามารถจัดทำแผนกลยุทธ์ที่เหมาะสมสอดคล้องกับขอบเขตในการดำเนินธุรกิจบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - สามารถจัดทำแผนปฏิบัติการที่เหมาะสมสอดคล้องกับขอบเขตในการดำเนินธุรกิจบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - สามารถติดตามประเมินผลการดำเนินการตามแผนธุรกิจบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
- ปฏิบัติการทบทวนและปรับปรุงแผนการธุรกิจบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - สามารถทบทวนแผนการดำเนินงานบนพื้นฐานของข้อมูลการบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - สามารถปรับปรุงแก้ไขแผนการดำเนินงานบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
กระบวนการทำงานการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
การคลังสินค้าและโลจิสติกส์
การจัดทำแผนธุรกิจ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
2. เอกสารการประเมินการปฏิบัติงานจริงตามรายการประเมิน
3. แบบบันทึกรายการจากการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองการผ่านการอบรมที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์อุตสาหกรรมการให้บริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับวิเคราะห์อุตสาหกรรมการให้บริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

การวางแผนธุรกิจการบริการจัดการการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

ผู้รับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่ออุตสาหกรรมบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

การจัดทำแผนการธุรกิจการบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ การทบทวน ปรับปรุงแผนการธุรกิจการบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่ออุตสาหกรรมบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องวิเคราะห์โอกาสและอุปสรรคการให้บริการ วิเคราะห์อุปสงค์ อุปทาน ทิศทางและแนวโน้มบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากข้อมูลการส่งออกและนำเข้าสินค้า และวิเคราะห์รูปแบบการขนส่ง และกำหนดรูปแบบการขนส่งเส้นทางการขนส่ง ร่วมกับผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ ตรงตามเป้าหมายการบริการ

2. การจัดทำแผนการธุรกิจการบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการที่เหมาะสมสอดคล้องกับขอบเขตในการดำเนินธุรกิจการบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ และติดตามประเมินผลการดำเนินการตามแผนธุรกิจการบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

3. การทบทวน ปรับปรุงแผนการธุรกิจการบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องทบทวนและปรับปรุงแก้ไขแผนการดำเนินงานบนพื้นฐานของข้อมูลการบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

4. คำว่า “อย่างมีประสิทธิภาพ” หมายถึง ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วงตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. เครื่องมือการประเมิน
 1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
 2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
 3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงานดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
2. เครื่องมือการประเมิน
 1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
 2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
 3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงานดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
3. เครื่องมือการประเมิน
 1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
 2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
 3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงานดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

40210

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

จัดการลูกค้าสัมพันธ์

3. ทบทวนครั้งที่

- / -

4. สร้างใหม่

☒

ปรับปรุง

☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้บริหารขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่บริหารจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผนจัดการลูกค้าสัมพันธ์ในการบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
ติดตามประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการตามแผนการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ในการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
ประเมินความพึงพอใจของลูกค้าในการบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
และกำหนดแนวทางปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้าในการบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

3331 ตัวแทนพิธีการศุลกากรและตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้า

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402101 วางแผนจัดการลูกค้าสัมพันธ์ในการบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าจากข้อมูลรายละเอียดความต้องการและประวัติการสั่งซื้อของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ 2. วางแผนการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ในการบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบสอดคล้องกับข้อมูลรายละเอียดและประวัติการสั่งซื้อของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน
402102 ติดตามประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการตามแผนการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ในการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. พิจารณานุมัติการดำเนินการแผนการจัดการลูกค้าสัมพันธ์จากผู้บริหารอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ประสานงานแผนการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ไปยังผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ 3. ดำเนินการการปฏิบัติตามแผนการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ตามระยะเวลาและงบประมาณที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402103 ประเมินความพึงพอใจของลูกค้าในการบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. รวบรวมข้อมูลความพึงพอใจในการบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากลูกค้าผู้ใช้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ 2. วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของลูกค้าในบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน
402104 กำหนดแนวทางปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้าในการบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. กำหนดแนวทางปรับปรุงผลความพึงพอใจของลูกค้าในการบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ดำเนินการตามแนวทางปรับปรุงผลความพึงพอใจของลูกค้าในการบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ 3. นำเสนอความก้าวหน้าการปฏิบัติตามแนวทางปรับปรุงผลความพึงพอใจในการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศแก่ลูกค้าและผู้บริหารอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ปฏิบัติการวางแผนจัดการลูกค้าสัมพันธ์ในการบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 1.1 สามารถจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าจากข้อมูลรายละเอียด ความต้องการและประวัติการสั่งซื้อของลูกค้า
 - 1.2 สามารถวางแผนการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ในการบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบสอดคล้องกับข้อมูลรายละเอียดและประวัติการสั่งซื้อของลูกค้า
2. ปฏิบัติการติดตามประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการตามแผนการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ในการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 2.1 สามารถพิจารณาอนุมัติการดำเนินการแผนการจัดการลูกค้าสัมพันธ์จากผู้บริหาร
 - 2.2 สามารถประสานงานแผนการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ไปยังผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
 - 2.3 สามารถดำเนินการปฏิบัติตามแผนการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ตามระยะเวลาและงบประมาณที่กำหนด
3. ปฏิบัติการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าในการบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 3.1 สามารถรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจในการบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากลูกค้าผู้ใช้บริการ
 - 3.2 สามารถวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของลูกค้าในบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
4. ปฏิบัติการกำหนดแนวทางปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้าในการบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 4.1 สามารถกำหนดแนวทางปรับปรุงผลความพึงพอใจของลูกค้าในการบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
 - 4.2 สามารถดำเนินการตามแนวทางปรับปรุงผลความพึงพอใจของลูกค้าในการบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบตามระยะเวลาที่กำหนด
 - 4.3 สามารถนำเสนอความก้าวหน้าการปฏิบัติตามแนวทางปรับปรุงผลความพึงพอใจในการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศแก่ลูกค้าและผู้บริหาร

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
กระบวนการทำงานการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
การคลังสินค้าและโลจิสติกส์
การจัดการลูกค้าสัมพันธ์

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
2. เอกสารการประเมินการปฏิบัติงานจริงตามรายการประเมิน
3. แบบบันทึกรายการจากการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความสัมพันธ์ซัพพลายเออร์
2. เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับการจัดการความสัมพันธ์ซัพพลายเออร์โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

การจัดการลูกค้าสัมพันธ์ ผู้รับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการคัดเลือกซัพพลายเออร์เพื่อการบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ การติดตามประเมินประสิทธิภาพซัพพลายเออร์เพื่อการบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ การพัฒนาประสิทธิภาพผู้ให้บริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ การกำหนดแนวทางปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้าในการบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การคัดเลือกซัพพลายเออร์เพื่อการบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องดำเนินการจัดหารายชื่อและรายละเอียดของซัพพลายเออร์ ประเมินศักยภาพซัพพลายเออร์และคัดเลือกซัพพลายเออร์ ตามแผนการให้บริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ แต่ละรายตามที่องค์กรกำหนด
2. การติดตามประเมินประสิทธิภาพซัพพลายเออร์เพื่อการบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องติดตามการบริการของซัพพลายเออร์แต่ละรายและจัดทำรายงานผลการประเมินประสิทธิภาพผู้ให้บริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ เพื่อสื่อสารแก่ผู้ให้บริการ
3. การพัฒนาประสิทธิภาพผู้ให้บริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องเสนอแนะแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพร่วมกันระหว่างองค์กรและซัพพลายเออร์เพื่อการบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ และดำเนินการและนำเสนอความก้าวหน้าการปฏิบัติตามแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
4. กำหนดแนวทางปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้าในการบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจะต้องกำหนดแนวทางปรับปรุงผลความพึงพอใจของลูกค้า ดำเนินการตามแนวทางปรับปรุงในการบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และนำเสนอความก้าวหน้าการปฏิบัติตามแนวทางปรับปรุงผลความพึงพอใจในการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศแก่ลูกค้าและผู้บริหาร
5. คำว่า “อย่างมีประสิทธิภาพ” หมายถึง ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วงตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

2. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

3. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

4. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

40211

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

จัดการความสัมพันธ์ซัพพลายเออร์

3. ทบทวนครั้งที่

- / -

4. สร้างใหม่

☒

ปรับปรุง

☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้บริหารขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่จัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการคัดเลือกซัพพลายเออร์เพื่อการบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
ติดตามประเมินประสิทธิภาพซัพพลายเออร์เพื่อการบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ และพัฒนาประสิทธิภาพผู้ให้บริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

3331 ตัวแทนพิธีการศุลกากรและตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้า

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402111 คัดเลือกซัพพลายเออร์เพื่อการบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. ดำเนินการจัดทำรายชื่อและรายละเอียดของซัพพลายเออร์เพื่อประกอบการคัดเลือกตามแผนการให้บริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ประเมินศักยภาพซัพพลายเออร์เพื่อจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบแต่ละรายตามเกณฑ์ที่องค์กรกำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ 3. คัดเลือกซัพพลายเออร์เพื่อจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบแต่ละรายตามที่องค์กรกำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน
402112 ติดตามประเมินประสิทธิภาพซัพพลายเออร์เพื่อการบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. ติดตามการบริการของซัพพลายเออร์แต่ละรายถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนดเพื่อนำไปใช้ในการประเมินคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ 2. จัดทำรายงานผลการประเมินประสิทธิภาพผู้ให้บริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนดเพื่อสื่อสารแก่ผู้ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402113 พัฒนาประสิทธิภาพผู้ให้บริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. เสนอแนะแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพร่วมกันระหว่างองค์กรและซัพพลายเออร์เพื่อให้บริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ดำเนินการและนำเสนอความก้าวหน้าการปฏิบัติตามแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ปฏิบัติการคัดเลือกซัพพลายเออร์เพื่อการบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 1.1 สามารถดำเนินการจัดการรายชื่อและรายละเอียดของซัพพลายเออร์เพื่อประกอบการคัดเลือกตามแผนการให้บริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 1.2 สามารถประเมินศักยภาพซัพพลายเออร์เพื่อจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบแต่ละรายตามเกณฑ์ที่องค์กรกำหนด
 - 1.3 สามารถคัดเลือกซัพพลายเออร์เพื่อจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบแต่ละรายตามที่องค์กรกำหนด
2. ปฏิบัติการติดตามประเมินประสิทธิภาพซัพพลายเออร์เพื่อการบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 2.1 สามารถติดตามการบริการของซัพพลายเออร์แต่ละรายอย่างถูกต้องครบถ้วนเพื่อนำไปใช้ในการประเมินคุณภาพ
 - 2.2 สามารถจัดทำรายงานผลการประเมินประสิทธิภาพผู้ให้บริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อสื่อสารแก่ผู้ให้บริการ
3. ปฏิบัติการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ให้บริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 3.1 สามารถเสนอแนะแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพร่วมกันระหว่างองค์กรและซัพพลายเออร์เพื่อให้บริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 3.2 สามารถดำเนินการและนำเสนอความก้าวหน้าการปฏิบัติตามแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
กระบวนการทำงานการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
การคลังสินค้าและโลจิสติกส์
การจัดการความสัมพันธ์ซัพพลายเออร์

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
2. เอกสารการประเมินการปฏิบัติงานจริงตามรายการประเมิน
3. แบบบันทึกรายการจากการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความสัมพันธ์ซัพพลายเออร์
2. เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับการจัดการลูกค้าสัมพันธ์โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

การจัดการความสัมพันธ์ซัพพลายเออร์ ผู้รับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการคัดเลือกซัพพลายเออร์เพื่อการบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ การติดตามประเมินประสิทธิภาพซัพพลายเออร์เพื่อการบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ การพัฒนาประสิทธิภาพผู้ให้บริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การคัดเลือกซัพพลายเออร์เพื่อการบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
จะต้องดำเนินการจัดหารายชื่อและรายละเอียดของซัพพลายเออร์เพื่อประกอบการคัดเลือกตามแผนการให้บริการ และประเมินศักยภาพ และคัดเลือกซัพพลายเออร์แต่ละรายตามเกณฑ์ที่องค์กรกำหนด
2. การติดตามประเมินประสิทธิภาพซัพพลายเออร์เพื่อการบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
จะต้องติดตามการบริการของซัพพลายเออร์แต่ละรายเพื่อนำไปใช้ในการประเมินคุณภาพ จัดทำรายงานผลการประเมินประสิทธิภาพผู้ให้บริการเพื่อสื่อสารแก่ผู้ให้บริการ
3. การพัฒนาประสิทธิภาพผู้ให้บริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องเสนอแนะแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพร่วมกันระหว่างองค์กรและซัพพลายเออร์ ดำเนินการและนำเสนอความก้าวหน้าการปฏิบัติตามแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
4. คำว่า “อย่างมีประสิทธิภาพ” หมายถึง ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วงตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. ชุดสาขารวม/กลุ่มอาชีพรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. เครื่องมือการประเมิน
 1. แบบทดสอบวัดความรู้ด้านศึกษา
 2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
 3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
2. เครื่องมือการประเมิน
 1. แบบทดสอบวัดความรู้ด้านศึกษา
 2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
 3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
3. เครื่องมือการประเมิน
 1. แบบทดสอบวัดความรู้ด้านศึกษา
 2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
 3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

40212
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

จัดการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. ทบทวนครั้งที่

- / -
4. สร้างใหม่

☒

ปรับปรุง

☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้บริหารขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่บริหารจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผนการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบในเทคโนโลยีระบบสารสนเทศ วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศเพื่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ปรับปรุงและป้องกันระบบสารสนเทศเพื่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ และรายงานผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

3331 ตัวแทนพิธีการศุลกากรและตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้า

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402121 วางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. รวบรวมข้อมูลที่มีความจำเป็นสำหรับการวางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. จัดทำแผนการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ความต้องการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน
402122 ติดตามประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. รวบรวมผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจากผู้ใช้งานเพื่อการบริหารขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ประเมินผลการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศตามความต้องการในการบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน
402123 กำหนดแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. กำหนดแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งภายในและเชื่อมต่อกภายนอกเพื่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ดำเนินการแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ปฏิบัติการวางแผนการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบในเทคโนโลยีระบบสารสนเทศ
 - 1.1 สามารถรวบรวมข้อมูลที่มีความจำเป็นสำหรับการวางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างถูกต้องครบถ้วน
 - 1.2 สามารถจัดทำแผนการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ความต้องการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศ
2. ปฏิบัติการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศเพื่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 2.1 สามารถวิเคราะห์ข้อมูลที่ใช้สำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบได้อย่างถูกต้อง
 - 2.2 สามารถกำหนดข้อมูลที่เป็นจำเป็นสำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบได้อย่างถูกต้อง
 - 2.3 สามารถพัฒนาข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศเพื่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. ปฏิบัติการปรับปรุงและป้องกันระบบสารสนเทศเพื่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 3.1 สามารถปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
 - 3.2 สามารถกำหนดแนวทางป้องกันระบบสารสนเทศเพื่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
4. ปฏิบัติการรายงานผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 4.1 สามารถบันทึกและจัดเก็บข้อมูลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามข้อกำหนดขององค์กร
 - 4.2 สามารถจัดทำรายงานผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
กระบวนการทำงานการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
การคลังสินค้าและโลจิสติกส์
การจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
2. เอกสารการประเมินการปฏิบัติงานจริงตามรายการประเมิน
3. แบบบันทึกรายการจากการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

การจัดการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

ผู้รับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการวางแผนการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบในเทคโนโลยีระบบสารสนเทศ การติดตามประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ การกำหนดแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การวางแผนการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบในเทคโนโลยีระบบสารสนเทศ จะต้อง รวบรวมข้อมูลที่มีความจำเป็นสำหรับการวางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จัดทำแผนการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ความต้องการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศ
2. การติดตามประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องรวบรวม และประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจากผู้ใช้งานเพื่อการบริหารขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. การกำหนดแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องกำหนด และดำเนินการแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งภายในและเชื่อมต่อกับภายนอกเพื่อการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องตามระยะเวลาที่กำหนด
4. คำว่า “อย่างมีประสิทธิภาพ” หมายถึง ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วงตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

2. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

3. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

4. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

40213

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

จัดการความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม

3. ทบทวนครั้งที่

- / -

4. สร้างใหม่

☒

ปรับปรุง

☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้บริหารขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่บริหารจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำข้อกำหนดด้านความมั่นคงความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน
ติดตามประเมินการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดความมั่นคงความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
และกำหนดแนวทางการพัฒนาด้านความมั่นคงความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

3331 ตัวแทนพิธีการศุลกากรและตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้า

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402131 จัดทำข้อกำหนดด้านความมั่นคงความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน	1. จัดทำนโยบาย แผนปฏิบัติงาน และตัวชี้วัดเพื่อพัฒนางานความมั่นคง ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานอย่างถูกต้องตามข้อกำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ 2. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงานอย่างถูกต้องตามข้อกำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน
402132 ติดตามประเมินการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดความมั่นคงความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม	1. ประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย แผนปฏิบัติงานและตัวชี้วัดด้านความมั่นคงความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงานได้อย่างถูกต้องตามข้อกำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ 2. จัดทำ จัดเก็บและตรวจสอบความถูกต้องของรายงานการประเมินการปฏิบัติงานตามข้อกำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402133 กำหนดแนวทางการพัฒนาด้านความมั่นคงความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน	1. รวบรวมปัญหาด้านความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมได้อย่างถูกต้องตามข้อกำหนดโดยมีประสิทธิภาพ 2. จัดทำแนวทางการพัฒนาด้านความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงานอย่างถูกต้องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ปฏิบัติการจัดทำข้อกำหนดด้านความมั่นคงความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน

1.1 สามารถจัดทำนโยบาย แผนปฏิบัติงาน และตัวชี้วัดเพื่อพัฒนางานความมั่นคง ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานอย่างถูกต้องตามข้อกำหนด

1.2 สามารถจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงานอย่างถูกต้องตามข้อกำหนด

2. ปฏิบัติการติดตามประเมินการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดความมั่นคงความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม

2.1 ประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย แผนปฏิบัติงานและตัวชี้วัดด้านความมั่นคง ความปลอดภัย

อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงานได้อย่างถูกต้องตามข้อกำหนด

2.2 สามารถจัดทำ จัดเก็บและตรวจสอบความถูกต้องของรายงานการประเมินการปฏิบัติงานตามข้อกำหนด

3. ปฏิบัติการกำหนดแนวทางการพัฒนาด้านความมั่นคงความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน

3.1 สามารถรวบรวมปัญหาด้านความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมได้อย่างถูกต้องตามข้อกำหนด

3.2 จัดทำแนวทางการพัฒนาด้านความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงานอย่างถูกต้องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

กระบวนการทำงานการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การคลังสินค้าและโลจิสติกส์

การจัดการความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
2. เอกสารการประเมินการปฏิบัติงานจริงตามรายการประเมิน
3. แบบบันทึกรายการจากการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
2. เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับการจัดการความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมโดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

การจัดการความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม

ผู้รับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการจัดทำข้อกำหนดด้านความมั่นคงความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน

การติดตามประเมินการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดความมั่นคงความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม

การกำหนดแนวทางการพัฒนาด้านความมั่นคงความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การจัดทำข้อกำหนดด้านความมั่นคงความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน จะต้องจัดทำนโยบาย แผนปฏิบัติงาน ตัวชี้วัด และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน

2. การติดตามประเมินการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดความมั่นคงความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม จะต้องประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย แผนปฏิบัติงานและตัวชี้วัดด้านความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน และจัดทำ จัดเก็บและตรวจสอบความถูกต้องของรายงานการประเมินการปฏิบัติงาน

3. การกำหนดแนวทางการพัฒนาด้านความมั่นคงความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน จะต้องรวบรวมปัญหาและจัดทำแนวทางการพัฒนาด้านความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

4. คำว่า “อย่างมีประสิทธิภาพ” หมายถึง ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วงตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

2. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

3. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน