



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

N/A

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

N/A

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
40126	บริหารองค์กรธุรกิจบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
40127	จัดการความเสี่ยงต่อธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ สาขาจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ อาชีพผู้บริหารการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ ระดับ 7

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นผู้ที่มีทักษะในการปฏิบัติงานด้านวางแผนองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ บริหารคุณภาพการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ บริหารบุคลากรในธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ ติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ กำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ

วางแผนและตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ

กำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงานและองค์กร โดยเป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะของผลการเรียนรู้ ดังนี้

1. มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงกลยุทธ์ และนำไปประยุกต์ใช้ในธุรกิจ
2. มีความสามารถด้านภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานในระดับสากล
3. สามารถบริหารจัดการเชิงนโยบาย การแก้ปัญหาที่คาดการณ์ไม่ได้
4. ให้ความคิดเห็นแก่สังคมด้วยวิจรณ์ญาณที่ถูกต้องในงานอาชีพ
5. มีความรู้ทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องในอาชีพ และนำมาใช้อย่างถูกต้อง
6. จัดการและพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับกลุ่มอาชีพ
7. สามารถค้นคว้า วิจัยและสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในอาชีพ
8. มีคุณธรรมและจริยธรรมในการประกอบอาชีพ และเป็นแบบอย่างที่ดี

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. ผู้ขอรับการประเมินต้องมีประสบการณ์ทำงานด้านการบริหารงานอย่างน้อย 3 ปี และประสบการณ์ในวิชาชีพ รวมทั้งสิ้นไม่น้อยกว่า 7 ปี
2. ผู้ขอรับการประเมินต้องมีหลักฐานการปฏิบัติงานประกอบการพิจารณาเป็นผู้เข้ารับการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ จะต้องมียุทธศาสตร์ผลงาน เช่น ใบรับรองจากสถานศึกษา หรือใบรับรองการผ่านงาน เช่น ใบรับรองจากสถานประกอบการ หรือแฟ้มสะสมผลงาน หรือผลงานที่มีหลักฐานยืนยัน เช่น ใบผ่านการอบรม ใบประกาศเกียรติคุณ โดยพิจารณาตามหลักฐานที่ต้องการ หรือหลักฐานการปฏิบัติงาน
3. ผู้ที่มีคุณวุฒิวิชาชีพระดับ 7 อาชีพผู้บริหารการกระจายสินค้าระหว่างประเทศจะต้องมีคุณวุฒิวิชาชีพไม่ต่ำกว่าสมรรถนะและเกณฑ์ที่กำหนด

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

ผู้ประสงค์ขอต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพต้องแจ้งความประสงค์ต่อองค์กรรับรองขอต่ออายุหนังสือรับรองภายใน 90 วัน โดยแสดงหลักฐานการทำงานในอาชีพ 3 ปีอย่างต่อเนื่อง โดยหากไม่แสดงหลักฐานการในการทำงานในอาชีพ เจ้าหน้าที่สอบอาจพิจารณาให้ดำเนินการประเมินในสมรรถนะที่ไม่มีหลักฐานแสดงในเชิงประจักษ์

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

บุคคลในกลุ่มอาชีพโลจิสติกส์ ซึ่งมีหน้าที่ปฏิบัติงานให้บริการจัดการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ เช่น ผู้บริหารระดับสูง ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร (Managing Director) ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (Chief Executive Officer) เป็นต้น

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

40126 บริหารองค์กรธุรกิจบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ

40127 จัดการความเสี่ยงต่อธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 16/09/2563

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 16/09/2563

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
01	Key Function สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์	40126	บริหารองค์กรธุรกิจการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ	401261	วางแผนองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
				401262	บริหารคุณภาพการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
				401263	บริหารบุคลากรในธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
				401264	ติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
				401265	กำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
		40127	จัดการความเสี่ยงต่อธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ	401271	วางแผนตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
				401272	กำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงานและองค์กร

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

40126

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

บริหารองค์กรธุรกิจการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ

3. ทบพวนครั้งที่

- / -

4. สร้างใหม่

☒

ปรับปรุง

☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้บริหารการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่บริหารจัดการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ จะต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผนองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ บริหารคุณภาพการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ บริหารบุคลากรในธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ ติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ และกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

3331 ตัวแทนพิธีการศุลกากรและตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้า

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
401261 วางแผนองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ	1. วิเคราะห์ปัจจัยทางอุตสาหกรรมการกระจายสินค้าระหว่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ 2. จัดทำแผนธุรกิจขององค์กรการกระจายสินค้าระหว่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน
401262 บริหารคุณภาพการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ	1. ติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ 2. กำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
401263 บริหารบุคลากรในธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ	1. วางแผนอัตรากำลังในธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ 2. พัฒนาศักยภาพในการทำงานของบุคลากรในการจัดการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ 3. ประเมินผลงานของบุคลากรในการกระจายสินค้าระหว่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน
401264 ติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ	1.ติดตามการดำเนินการของแผนการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศตามระยะเวลาและงบประมาณในแผนอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ประเมินผลของแผนการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศตามวัตถุประสงค์ของแผนและตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน
401265 กำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ	1. กำหนดแนวทางการพัฒนาธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศจากรายงานการประเมินผลการบริหารธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศตามระยะเวลาและงบประมาณที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ปฏิบัติการวางแผนองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
 - 1.1 สามารถวิเคราะห์ปัจจัยทางอุตสาหกรรมการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
 - 1.2 สามารถจัดทำแผนธุรกิจขององค์กรการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
2. ปฏิบัติการบริหารคุณภาพการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
 - 2.1 สามารถติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
 - 2.2 สามารถกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
3. ปฏิบัติการบริหารบุคลากรในธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
 - 3.1 สามารถวางแผนอัตรากำลังในธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
 - 3.2 สามารถพัฒนาศักยภาพในการทำงานของบุคลากรในการจัดการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
 - 3.3 สามารถประเมินผลงานของบุคลากรในการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
4. ปฏิบัติการติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
 - 4.1 สามารถติดตามการดำเนินการของแผนการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศตามระยะเวลาและงบประมาณในแผน
 - 4.2 สามารถติดตามการดำเนินการของแผนการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศตามระยะเวลาและงบประมาณในแผน
5. ปฏิบัติการกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
 - 5.1 สามารถกำหนดแนวทางการพัฒนาธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศจากรายงานการประเมินผลการบริหารธุรกิจ
 - 5.2 สามารถดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศตามระยะเวลาและงบประมาณที่กำหนด

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ข้อมูลอุตสาหกรรมธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
กระบวนการทำงานการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
การวางแผนธุรกิจและการพัฒนาธุรกิจ
การจัดการทรัพยากรมนุษย์
การบริหารองค์กร
แผนการเงิน
การประเมินผลการปฏิบัติงานทางธุรกิจ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
2. เอกสารการประเมินการปฏิบัติงานจริงตามรายการประเมิน
3. แบบบันทึกรายการจากการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารองค์กรธุรกิจการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
2. เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับการบริหารองค์กรธุรกิจการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศโดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

การบริหารองค์กรธุรกิจการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ ผู้รับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการวางแผนองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ

การบริหารคุณภาพการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ การบริหารบุคลากรในธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
การติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
การกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การวางแผนองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ จะต้องวิเคราะห์ปัจจัยทางอุตสาหกรรมและจัดทำแผนธุรกิจขององค์กรการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
2. การบริหารคุณภาพการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
จะต้องติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรและกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
3. การบริหารบุคลากรในธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ จะต้องวางแผนอัตรากำลัง
พัฒนาศักยภาพและประเมินผลงานของบุคลากรในธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
4. การติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศจะต้องติดตามการดำเนินการ
และประเมินผลของแผนการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศตามระยะเวลาและงบประมาณในแผน
5. การกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
จะต้องกำหนดและดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศจากรายงานการประเมินผลการบริหารธุรกิจ
6. คำว่า “อย่างมีประสิทธิภาพ” หมายถึง ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วงตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมรวม/กลุ่มอาชีพรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. เครื่องมือการประเมิน
 1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
 2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
 3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงานดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
2. เครื่องมือการประเมิน
 1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
 2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
 3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงานดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
3. เครื่องมือการประเมิน
 1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
 2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
 3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงานดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
4. เครื่องมือการประเมิน
 1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
 2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
 3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงานดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
5. เครื่องมือการประเมิน
 1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
 2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
 3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงานดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

40127
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

จัดการความเสี่ยงต่อธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
3. ทบทวนครั้งที่

- / -
4. สร้างใหม่

☒

ปรับปรุง

☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้บริหารการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่รับจัดการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ

ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผนและตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ

และกำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงานและองค์กร

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

3331 ตัวแทนพิธีการศุลกากรและตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้า

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
401271 วางแผน ตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ	1. ประเมินความเสี่ยงจากปัจจัยภายในและภายนอกองค์กรที่มีผลต่อการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ 2. กำหนดตัวชี้วัดด้านการลดความเสี่ยงที่มีผลต่อการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ 3. วางแผนการลดความเสี่ยงที่มีผลต่อการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ 4. ตรวจสอบแผนเทียบกับตัวชี้วัดการบริหารความเสี่ยงต่อการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
401272 กำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงานและองค์กร	1. ดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศโดยใช้เทคนิคการตรวจประเมินและเปรียบเทียบวิธีการรับประกันคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ปฏิบัติการวางแผนและตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
 - 1.1 สามารถประเมินความเสี่ยงจากปัจจัยภายในและภายนอกองค์กรที่มีผลต่อการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
 - 1.2 สามารถกำหนดตัวชี้วัดด้านการลดความเสี่ยงที่มีผลต่อการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
 - 1.3 สามารถวางแผนการลดความเสี่ยงที่มีผลต่อการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
 - 1.4 สามารถตรวจสอบแผนเทียบกับตัวชี้วัดการบริหารความเสี่ยงต่อการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
2. ปฏิบัติการกำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงานและองค์กร
 - 2.1 สามารถดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
 - 2.2

สามารถตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศโดยใช้เทคนิคการตรวจประเมินและเปรียบเทียบวิธีการรับประกันคุณภาพ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ข้อมูลอุตสาหกรรม
ธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
กระบวนการทำงานการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
การวางแผนธุรกิจและการพัฒนาธุรกิจ
การจัดการความเสี่ยง
การบริหารองค์กร
แผนการเงิน
การประเมินผลการปฏิบัติงานทางธุรกิจ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
2. เอกสารการประเมินการปฏิบัติงานจริงตามรายการประเมิน
3. แบบบันทึกรายการจากการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความเสี่ยงต่อธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
2. เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงต่อธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศโดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

การจัดการความเสี่ยงต่อธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ ผู้รับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการวางแผนตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ การกำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงานและองค์กร

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การวางแผน ตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ จะต้องประเมินความเสี่ยงจากปัจจัยภายในและภายนอกองค์กร กำหนดตัวชี้วัดด้านการลดความเสี่ยง วางแผนการลดความเสี่ยงและตรวจสอบแผนเทียบกับตัวชี้วัดการบริหารความเสี่ยงที่มีผลต่อการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ

2. การกำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงานและองค์กรจะต้องดำเนินการและตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศโดยใช้เทคนิคการตรวจประเมินและระเบียบวิธีการรับประกันคุณภาพ

3. คำว่า “อย่างมีประสิทธิภาพ” หมายถึง ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วงตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

2. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน