



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

N/A

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

N/A

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
40201	วางแผนการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
40202	ติดตาม ควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
40203	ประเมินผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
40204	บริหารทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
40205	ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
40206	ควบคุมพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ สาขาจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ อาชีพผู้จัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ ระดับ 5

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

ปฏิบัติงานเกี่ยวกับสาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ สาขางานจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ โดยบุคคลจะต้องมีคุณลักษณะดังนี้

1. มีทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศในระดับสากล
2. มีส่วนร่วมในการวางแผน บริหารจัดการ และกำหนดนโยบายขององค์กร
3. กำหนดแนวทางในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน และเลือกวิธีในการแก้ปัญหาที่เหมาะสม
4. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับสากล
5. สามารถพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ ได้

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. ผู้ที่จะได้รับคุณวุฒิวิชาชีพ ชั้น 5 สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ อาชีพผู้จัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ ต้องผ่านเกณฑ์การประเมินสมรรถนะอาชีพ คุณวุฒิวิชาชีพชั้น 4 สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ ในลักษณะงานสาขาบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. ผู้ที่จะได้รับคุณวุฒิวิชาชีพ ชั้น 5 สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ อาชีพผู้จัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ ต้องมีประสบการณ์ทำงานด้านการบริหารงานจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศหรือขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ไม่น้อยกว่า 5 ปี

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

- 40201 วางแผนการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
- 40202 ติดตาม ควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
- 40203 ประเมินผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
- 40204 บริหารทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
- 40205 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
- 40206 ควบคุมพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 16/09/2563

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 16/09/2563

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
01	Key Function สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์	40201	วางแผนการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	402011	วางแผนรูปแบบเส้นทางการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402012	วางแผนการรับ-ส่งสินค้าตามเส้นทางการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402013	ประสานงานผู้เกี่ยวข้องกับการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
		40202	ติดตาม ควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	402021	ติดตามควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402022	แก้ไขปัญหาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบที่เกิดขึ้น
		40203	ประเมินผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	402031	รวบรวมข้อมูลประสิทธิภาพการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402032	จัดทำรายงานการประเมินผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
		40204	บริหารทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ	402041	วางแผนทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402042	จัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมกับงานตามการวางแผนทรัพยากรมนุษย์
				402043	รายงานการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402044	พัฒนาคุณภาพการบริการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
		40205	ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	402051	ตรวจสอบติดตามการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
				402052	ควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
		40206	ควบคุมพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ	402061	บริหารการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402062	ปรับปรุงแก้ไขป้องกันปัญหาด้านการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402063	รายงานสรุปผลการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 40201
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ วางแผนการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. ทบทวนครั้งที่ - / -

4. สร้างใหม่ ☒ ปรับปรุง ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้จัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่บริหารจัดการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผนรูปแบบเส้นทางการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ วางแผนการรับ-ส่งสินค้าตามเส้นทางการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ และประสานงานผู้เกี่ยวข้องกับการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

3331 ตัวแทนพิธีการศุลกากรและตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้า

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402011 วางแผนรูปแบบเส้นทางการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. รวบรวมการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องและตรวจสอบหาทางเลือกรูปแบบเส้นทางตามความต้องการปัญหาและเงื่อนไขของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ 2. คัดเลือกรูปแบบเส้นทางการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบตามเกณฑ์ค่าใช้จ่ายระยะเวลา ระยะทางและประสิทธิภาพการขนส่งเพื่อเสนอแก่ลูกค้าผู้ใช้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
402012 วางแผนการรับ-ส่งสินค้าตามเส้นทางการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. ประสานงานเกี่ยวกับเอกสารยืนยันการขอรับบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนดเพื่อวางแผนการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ 2. วางแผนรูปแบบการขนส่ง เส้นทาง และสินค้าที่จะขนส่งและจัดการรับ-ส่งสินค้าระหว่างประเทศด้วยการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402013 ประสานงานผู้เกี่ยวข้องกับการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. รวบรวมตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากผู้เกี่ยวข้องได้ถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนดตามแผนดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ประสานงานผู้เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบทั้งภายในและภายนอกองค์กรหรือตกลงให้บริการเพื่อเตรียมความพร้อมในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ปฏิบัติการวางแผนรูปแบบเส้นทางการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

1.1 สามารถรวบรวมการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องและตรวจสอบหาทางเลือกรูปแบบเส้นทางการขนส่งตามความต้องการปัญหาและเงื่อนไขของลูกค้า

1.2 สามารถคัดเลือกรูปแบบเส้นทางการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบตามเกณฑ์ค่าใช้จ่าย ระยะเวลา ระยะทางและประสิทธิภาพการขนส่งเพื่อเสนอแก่ลูกค้าผู้ใช้บริการ

2. ปฏิบัติการวางแผนการรับ-ส่งสินค้าตามเส้นทางการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

2.1 สามารถประสานงานเกี่ยวกับเอกสารยืนยันการขอรับบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างถูกต้องครบถ้วนเพื่อวางแผนการจัดการ

2.2 สามารถวางแผนรูปแบบการขนส่ง เส้นทาง และสินค้าที่จะขนส่ง และจัดการรับ-ส่งสินค้ายระหว่างประเทศด้วยการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างถูกต้อง

3. ปฏิบัติการประสานงานผู้เกี่ยวข้องกับการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

3.1 สามารถรวบรวมและตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากผู้เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามแผนดำเนินการ

3.2

สามารถประสานงานผู้เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบทั้งภายในและภายนอกองค์กรหรือตกลงให้บริการเพื่อเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ธุรกิจการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

กระบวนการทำงานการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

กระบวนการจัดทำเอกสารสำหรับการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

กระบวนการจัดบันทึกข้อมูลที่ใช้ประกอบการขนส่งสินค้ายระหว่างประเทศในระบบคอมพิวเตอร์

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
2. เอกสารการประเมินการปฏิบัติงานจริงตามรายการประเมิน
3. แบบบันทึกรายการจากการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับการวางแผนการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

การวางแผนการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ผู้รับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการวางแผนรูปแบบเส้นทางการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ การวางแผนการรับ-ส่งสินค้าตามเส้นทางการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบการประสานงานผู้เกี่ยวข้องกับการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การวางแผนรูปแบบเส้นทางการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องรวบรวม และตรวจสอบหาทางเลือกการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปัญหาและเงื่อนไขของลูกค้า และคัดเลือกรูปแบบเส้นทางการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบตามเกณฑ์ค่าใช้จ่าย ระยะเวลา

ระยะทางและประสิทธิภาพการขนส่งเพื่อเสนอแก่ลูกค้าผู้ใช้บริการ

2. การวางแผนการรับ-

ส่งสินค้าตามเส้นทางการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบผู้ปฏิบัติงานจะต้องประสานงานเกี่ยวกับเอกสารยืนยันการขอรับบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

เพื่อวางแผนการจัดการ และวางแผนรูปแบบการขนส่ง เส้นทาง และสินค้าที่จะขนส่ง และจัดการรับ-ส่งสินค้าระหว่างประเทศด้วยการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

3.

การประสานงานผู้เกี่ยวข้องกับการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบผู้ปฏิบัติงานต้องรวบรวมและตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากผู้เกี่ยวข้องตามแผนดำเนินการ และประสานงานผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กรหรือตกลงใช้บริการเพื่อเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

4. คำว่า “อย่างมีประสิทธิภาพ” หมายถึง ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วงตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. เครื่องมือการประเมิน
 1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
 2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
2. เครื่องมือการประเมิน
 1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
 2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
3. เครื่องมือการประเมิน
 1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
 2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 40202
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ติดตาม ควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. ทบทวนครั้งที่ - / -
4. สร้างใหม่ ☒ ปรับปรุง ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้จัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่บริหารจัดการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการติดตามควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ และแก้ไขปัญหาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบที่เกิดขึ้น

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

3331 ตัวแทนพิธีการศุลกากรและตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้า

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402021 ติดตามควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. ติดตามสินค้ามีการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบและกำกับซัพพลายเออร์ตามตารางเวลาที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. ตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องและข้อมูลการรับ-ส่งสินค้าในการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากลูกค้าและซัพพลายเออร์อย่างมีประสิทธิภาพ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
402022 แก้ไขปัญหาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบที่เกิดขึ้น	1. วิเคราะห์แนวทางการแก้ไขปัญหาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบที่เกิดขึ้นที่เป็นไปได้และค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ยืนยันการตัดสินใจแก้ปัญหากรณีมีค่าใช้จ่ายเพิ่มจากลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างมีประสิทธิภาพ 3. นำการตัดสินใจแก้ปัญหาไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ปฏิบัติการติดตามควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 1.1 สามารถติดตามสินค้ามีการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบและกำกับซัพพลายเออร์ตามตารางเวลาที่กำหนดไว้
 - 1.2 สามารถติดตามและตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องและข้อมูลการรับ-ส่งสินค้าในการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากลูกค้าและซัพพลายเออร์
2. ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบที่เกิดขึ้น
 - 2.1 สามารถวิเคราะห์แนวทางการแก้ไขปัญหาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบที่เกิดขึ้นที่เป็นไปได้และค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้น
 - 2.2 สามารถยืนยันการตัดสินใจแก้ปัญหากรณีมีค่าใช้จ่ายเพิ่มจากลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษร
 - 2.3 สามารถนำการตัดสินใจแก้ปัญหาไปปฏิบัติอย่างทันที่

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ธุรกิจการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
กระบวนการทำงานการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
กระบวนการจัดทำเอกสารสำหรับการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
กระบวนการจัดบันทึกข้อมูลที่ใช้ประกอบการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในระบบคอมพิวเตอร์

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
2. เอกสารการประเมินการปฏิบัติงานจริงตามรายการประเมิน
3. แบบบันทึกรายการจากการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการติดตามและควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับการติดตามและควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

1. ผู้รับการประเมินจะต้องติดตามควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. ผู้รับการประเมินจะต้องแก้ไขปัญหาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบที่เกิดขึ้น

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. ผู้ปฏิบัติงานจะต้องติดตามสินค้ามีการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบและกำกับซัพพลายเออร์ตามตารางเวลาที่กำหนดไว้ และติดตามและตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องและข้อมูลการรับ-ส่งสินค้าในการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากลูกค้าและซัพพลายเออร์
2. ผู้ปฏิบัติงานจะต้องวิเคราะห์แนวทางการแก้ไขปัญหาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบที่เกิดขึ้นที่เป็นไปได้และค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้น ยืนยันการตัดสินใจแก้ปัญหากรณีมีค่าใช้จ่ายเพิ่มจากลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษร และนำการตัดสินใจแก้ปัญหาไปปฏิบัติอย่างทันที่
3. คำว่า “อย่างมีประสิทธิภาพ” หมายถึง ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วงตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

2. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

40203
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

ประเมินผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. ทบทวนครั้งที่

- / -
4. สร้างใหม่

☒

ปรับปรุง

☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้จัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่บริหารจัดการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลประสิทธิภาพการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ และจัดทำรายงานการประเมินผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

3331 ตัวแทนพิธีการศุลกากรและตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้า

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402031 รวบรวมข้อมูลประสิทธิภาพการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องประสิทธิภาพการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากระยะเวลาการส่งมอบสินค้าค่าใช้จ่ายและคุณภาพการขนส่งเพื่อพิจารณาผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 2. รวบรวมปัญหาที่เกิดขึ้น ข้อผิดพลาดและข้อร้องเรียนจากลูกค้าเพื่อพิจารณาผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
402032 จัดทำรายงานการประเมินผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. ประเมินผลลัพธ์ของการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนดตามข้อกำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ 2. วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา ผู้รับผิดชอบและแนวทางแก้ไขถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนดตามข้อกำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ 3. จัดทำรายงานการประเมินผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ และส่งมอบให้ผู้เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ปฏิบัติการรวบรวมข้อมูลประสิทธิภาพการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 1.1 สามารถรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องประสิทธิภาพการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากระยะเวลาการส่งมอบสินค้า ค่าใช้จ่ายและคุณภาพการขนส่งเพื่อพิจารณาผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 1.2 สามารถรวบรวมปัญหาที่เกิดขึ้น ข้อผิดพลาดและข้อร้องเรียนจากลูกค้าเพื่อพิจารณาผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. ปฏิบัติการจัดทำรายงานการประเมินผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 2.1 สามารถประเมินผลลัพธ์ของการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างถูกต้องครบถ้วนตามข้อกำหนด
 - 2.2 สามารถวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา ผู้รับผิดชอบและแนวทางแก้ไขอย่างถูกต้องครบถ้วนตามข้อกำหนด
 - 2.3 สามารถจัดทำรายงานการประเมินผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบและส่งมอบให้ผู้เกี่ยวข้อง

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ธุรกิจการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
กระบวนการทำงานการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
กระบวนการจัดทำเอกสารสำหรับการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
กระบวนการจัดบันทึกข้อมูลที่ใช้ประกอบการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในระบบคอมพิวเตอร์

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
2. เอกสารการประเมินการปฏิบัติงานจริงตามรายการประเมิน
3. แบบบันทึกรายการจากการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับการประเมินผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

การประเมินผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ผู้รับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลประสิทธิภาพการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ การจัดทำรายงานการประเมินผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การรวบรวมข้อมูลประสิทธิภาพการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
จะต้องรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องประสิทธิภาพการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากระยะเวลาการส่งมอบสินค้า ค่าใช้จ่ายและคุณภาพการขนส่งและรวบรวมปัญหาที่เกิดขึ้น ข้อผิดพลาดและข้อร้องเรียนจากลูกค้าเพื่อพิจารณาผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. การจัดทำรายงานการประเมินผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
จะต้องประเมินผลลัพธ์ของการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนดตามข้อกำหนดวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา ผู้รับผิดชอบและแนวทางแก้ไข

และจัดทำรายงานการประเมินผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบและส่งมอบให้ผู้เกี่ยวข้อง

3. คำว่า “อย่างมีประสิทธิภาพ” หมายถึง ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วงตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

2. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

40204
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

บริหารทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. ทบทวนครั้งที่

- / -
4. สร้างใหม่

☒

ปรับปรุง

☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้จัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่บริหารจัดการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ จัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมกับงานตามการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ รายงานการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ และพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

3331 ตัวแทนพิธีการศุลกากรและตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้า

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402041 วางแผนทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. จัดสรรพนักงานให้บริการจัดการบริการขนส่งสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ประชุมเป้าหมายการทำงานร่วมกันเพื่อทำความเข้าใจถูกต้องตรงกันของทุกฝ่ายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ 3. วิเคราะห์รายละเอียดของงานที่ได้รับมอบหมายร่วมกันของสมาชิกในทีมงานเพื่อให้การบริการบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพอย่างมีประสิทธิภาพ 4. วางแผนการทำงานของทีมงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402042 จัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมกับงานตามการวางแผนทรัพยากรมนุษย์	1. การมอบหมายงานให้พนักงานตามความสามารถได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. วางแผนการสร้างแรงจูงใจในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3. ติดตามความก้าวหน้าของงานอย่างมีประสิทธิภาพ 4. จัดทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานของพนักงานถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนดเพื่อใช้ในการวางแผนพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์อย่างมีประสิทธิภาพ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
402043 รายงานการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. บันทึกและจัดเก็บเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามข้อกำหนดขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ตรวจสอบเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของพนักงานกับเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ 3. จัดทำรายงานการปฏิบัติงานของพนักงานเพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
402044 พัฒนาคุณภาพการบริการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. วิเคราะห์รายงานการปฏิบัติงานของพนักงานที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแผนพัฒนาศักยภาพการทำงานของพนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ 2. สอนงานพนักงานเพื่อพัฒนาศักยภาพการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ปฏิบัติการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
 - 1.1 สามารถจัดสรรพนักงานให้บริการจัดการบริการขนส่งสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า
 - 1.2 สามารถประชุมเป้าหมายการทำงานร่วมกันเพื่อทำความเข้าใจถูกต้องตรงกันของทุกฝ่ายในองค์กร
 - 1.3 สามารถวิเคราะห์รายละเอียดของงานที่ได้รับมอบหมายร่วมกันของสมาชิกในทีมงานเพื่อให้การบริการบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
 - 1.4 สามารถวางแผนการทำงานของทีมงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้
2. ปฏิบัติการจัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมกับงานตามการวางแผนทรัพยากรมนุษย์
 - 2.1 สามารถการมอบหมายงานให้พนักงานตามความสามารถได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - 2.2 สามารถวางแผนการสร้างแรงจูงใจในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - 2.3 สามารถติดตามความก้าวหน้าของงานอย่างมีประสิทธิภาพ
 - 2.4 สามารถจัดทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างถูกต้องครบถ้วนเพื่อใช้ในการวางแผนพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
3. ปฏิบัติการรายงานการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
 - 3.1 สามารถบันทึกและจัดเก็บเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามข้อกำหนดขององค์กร
 - 3.2 สามารถตรวจสอบเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของพนักงานกับเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ
 - 3.3 สามารถจัดทำรายงานการปฏิบัติงานของพนักงานเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ
4. ปฏิบัติการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
 - 4.1 สามารถวิเคราะห์รายงานการปฏิบัติงานของพนักงานที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแผนพัฒนาศักยภาพการทำงานของพนักงาน
 - 4.2 สามารถสอนงานพนักงานเพื่อพัฒนาศักยภาพการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

การสรรหาทรัพยากรบุคคลและจัดการด้านแรงงาน
การอบรมและพัฒนาบุคลากร
การบริหารจัดการด้านอัตราจ้างงาน
การบริหารจัดการด้านประสิทธิภาพของการทำงานตลอดจนผลการทำงาน
การแก้ปัญหาและลดความขัดแย้ง
แรงงานสัมพันธ์

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
2. เอกสารการประเมินการปฏิบัติงานจริงตามรายการประเมิน
3. แบบบันทึกรายการจากการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับการปฏิบัติการเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

การบริหารทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
ผู้รับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ

การจัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมกับงานตามการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ การรายงานการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
การพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ จะต้องจัดสรรพนักงานให้บริการจัดการบริการขนส่งสินค้าในการให้บริการลูกค้า ประชุมเป้าหมายการทำงานร่วมกันเพื่อทำความเข้าใจถูกต้องตรงกันของทุกฝ่ายในองค์กร
วิเคราะห์รายละเอียดของงานที่ได้รับมอบหมายร่วมกันของสมาชิกในทีมงานเพื่อให้การบริการบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และวางแผนการทำงานของทีมงาน
2. การจัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมกับงานตามการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ จะต้องมอบหมายงานให้พนักงานตามความสามารถ วางแผนการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ติดตามความก้าวหน้าของงาน และจัดทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานของพนักงานเพื่อใช้ในการวางแผนพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
3. การรายงานการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ จะต้องบันทึกและจัดเก็บเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามข้อกำหนดขององค์กร ตรวจสอบเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของพนักงานกับเป้าหมายขององค์กร
และจัดทำรายงานการปฏิบัติงานของพนักงานเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานในอนาคต
4. การพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
จะต้องวิเคราะห์รายงานการปฏิบัติงานของพนักงานที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแผนพัฒนาศักยภาพการทำงาน of พนักงาน และสอนงานพนักงานเพื่อพัฒนาศักยภาพการทำงาน
5. คำว่า “อย่างมีประสิทธิภาพ” หมายถึง ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วงตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. เครื่องมือการประเมิน
 1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
 2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
2. เครื่องมือการประเมิน
 1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
 2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
3. เครื่องมือการประเมิน
 1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
 2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
4. เครื่องมือการประเมิน
 1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
 2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ40205
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. ทบทวนครั้งที่- / -
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้จัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่บริหารจัดการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการตรวจสอบและติดตามการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
และควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

3331 ตัวแทนพิธีการศุลกากรและตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้า

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402051 ตรวจสอบ ติดตามการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	1. จัดทำเอกสารการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามขั้นตอนที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ตรวจสอบเอกสารการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามข้อกำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ 3. ติดตามสถานะสินค้าด้วยระบบสารสนเทศตามขั้นตอนที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ 4. จัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสถานะสินค้าด้วยระบบสารสนเทศตามวิธีการปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
402052 ควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	1. ตรวจสอบการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบด้วยระบบสารสนเทศตามขั้นตอนที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ดูแลการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบด้วยระบบสารสนเทศให้เป็นข้อกำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ปฏิบัติการตรวจสอบและติดตามการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 1.1 สามารถจัดทำเอกสารการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามขั้นตอนที่กำหนด
 - 1.2 สามารถตรวจสอบเอกสารการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามข้อกำหนด
 - 1.3 สามารถติดตามสถานะสินค้าด้วยระบบสารสนเทศตามขั้นตอนที่กำหนด
 - 1.4 สามารถจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสถานะสินค้าด้วยระบบสารสนเทศตามวิธีการปฏิบัติ
2. ปฏิบัติการควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 2.1 สามารถตรวจสอบการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบด้วยระบบสารสนเทศตามขั้นตอนที่กำหนด
 - 2.2 สามารถดูแลการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบด้วยระบบสารสนเทศให้เป็นข้อกำหนด

(ข) ความต้องการด้านความรู้

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ และโปรแกรมสำเร็จรูป
เอกสารที่ใช้สำหรับการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
พิธีการทางศุลกากร

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
2. เอกสารการประเมินการปฏิบัติงานจริงตามรายการประเมิน
3. แบบบันทึกรายการจากการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลทบทวนความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ผู้รับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการตรวจสอบติดตามการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การตรวจสอบ ติดตามการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
จะต้องจัดทำและตรวจสอบเอกสารการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามข้อกำหนด ติดตามสถานะสินค้าด้วยระบบสารสนเทศ และจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสถานะสินค้าด้วยระบบสารสนเทศตามวิธีการปฏิบัติ
2. การควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จะต้องตรวจสอบและดูแลการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบด้วยระบบสารสนเทศ

3. คำว่า “อย่างมีประสิทธิภาพ” หมายถึง ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วงตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

2. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ40206
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะควบคุมพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. ทบทวนครั้งที่- / -
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้จัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่บริหารจัดการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบปรับปรุงแก้ไขและป้องกันปัญหาด้านการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบและรายงานและสรุปผลการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

3331 ตัวแทนพิธีการศุลกากรและตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้า

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402061 บริหารการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. ตรวจสอบเส้นทางการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 2. จัดเตรียมเอกสารเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้กับลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ 3. ประสานงานพิธีการศุลกากรและติดตามการขนส่งและส่งมอบสินค้า สำหรับการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบที่มีคุณภาพให้กับลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
402062 ปรับปรุงแก้ไขป้องกันปัญหาด้านการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. ทบทวนแผนงานการดำเนินงานพิธีการศุลกากรบนพื้นฐานของข้อมูลการบริหารจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ปรับปรุงแก้ไขและป้องกันปัญหาด้านการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402063 รายงานสรุปผลการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. จัดเตรียมเอกสารและบันทึกข้อมูลการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบในระบบคอมพิวเตอร์และจัดเก็บเอกสารถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนดและกฎระเบียบต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ 2.จัดทำรายงานสรุปการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- ปฏิบัติการบริหารการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - สามารถตรวจสอบเส้นทางการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - สามารถจัดเตรียมเอกสารเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้กับลูกค้า
 - สามารถประสานงานพิธีการศุลกากรและติดตามการขนส่ง และส่งมอบสินค้า สำหรับการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบที่มีคุณภาพให้กับลูกค้า
- ปฏิบัติการปรับปรุงแก้ไขและป้องกันปัญหาด้านการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - สามารถทบทวนแผนงานการดำเนินงานพิธีการศุลกากรบนพื้นฐานของข้อมูลการบริการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - สามารถปรับปรุงแก้ไขและป้องกันปัญหาด้านการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
- ปฏิบัติการรายงานและสรุปผลการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - สามารถจัดเตรียมเอกสารและบันทึกข้อมูลการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบในระบบคอมพิวเตอร์และจัดเก็บเอกสารตามขั้นตอนการปฏิบัติงานและกฎระเบียบต่าง ๆ
 - สามารถจัดทำรายงานสรุปการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

พิธีการทางศุลกากร

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ และโปรแกรมสำเร็จรูป

เอกสารที่ใช้สำหรับการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

- เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
- เอกสารการประเมินการปฏิบัติงานจริงตามรายการประเมิน
- แบบบันทึกรายการจากการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

- เอกสารรับรองการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
- เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับการควบคุมพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

- พิจารณาหลักฐานความรู้
- พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

การควบคุมพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบผู้รับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการบริหารการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ การปรับปรุงแก้ไขและป้องกันปัญหาด้านการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ การรายงานสรุปผลการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การบริหารการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องตรวจสอบเส้นทางการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ จัดเตรียมเอกสารเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้กับลูกค้า และประสานงานพิธีการศุลกากรและติดตามการขนส่ง และส่งมอบสินค้าสำหรับการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบที่มีคุณภาพให้กับลูกค้า
2. การปรับปรุงแก้ไขและป้องกันปัญหาด้านการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องทบทวนแผนงานและปรับปรุงแก้ไขและป้องกันปัญหาด้านการดำเนินงานพิธีการศุลกากรบนพื้นฐานของข้อมูลการบริหารจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. การรายงาน
สรุปผลการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบจะต้องจัดเตรียมเอกสารและบันทึกข้อมูลการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบในระบบคอมพิวเตอร์และจัดเก็บเอกสารและกฎระเบียบต่าง ๆ จัดทำรายงานสรุปการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
4. คำว่า “อย่างมีประสิทธิภาพ” หมายถึง ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วงตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. เครื่องมือการประเมิน
 1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
 2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
2. เครื่องมือการประเมิน
 1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
 2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
3. เครื่องมือการประเมิน
 1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
 2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน